



Commission de services  
régionaux de Kent



Kent Regional  
Service Commission

# **RAPPORT ANNUEL 2016**

# TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION .....	2
2. MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	2
3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	3
4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION .....	5
5. PROFIL DE LA RÉGION.....	5
Tableau 5.1 – COMMUNAUTÉS DE LA RÉGION .....	6
6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX .....	6
7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION : À PROPOS DE NOUS ET NOTRE CLIENTÈLE.....	7
Figure 7.1 – STRUCTURE DU CA ET COMITÉS.....	7
Figure 7.2 – STRUCTURE OPERATIONNELLE ET EMPLOYÉS-ES .....	8
8. PRESTATION DES SERVICES .....	8
Tableau 8.1 – PRÉSENTATIONS AU CA DE LA CSRK .....	8
9. RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE .....	9
10. REGARD VERS L’AVENIR .....	10
11. RAPPORT DU DÉPARTEMENT D’AMÉNAGEMENT .....	14
12. RAPPORT DU DIRECTEUR DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES.....	20
ANNEXE 1 – PLAN D’ACTION 2016.....	40
ANNEXE 2 – RAPPORT FINANCIER 2016 .....	47

# 1. INTRODUCTION

Le rapport annuel 2016 de la Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a pour but de présenter les activités de l'organisation dans la dernière année. La Commission de services régionaux de Kent présente également dans ce document ses états financiers pour l'année 2016. Le présent rapport peut être consulté sur notre site web à l'adresse suivante : [www.csrk.ca](http://www.csrk.ca).

## 2. MESSAGE DU PRÉSIDENT

### La collaboration... au présent et dans l'avenir

En 2013, les Commissions de services régionaux dans la province ont été créées dans le but d'offrir des services d'une qualité et d'une efficacité accrues, d'assurer une planification régionale plus rigoureuse, et aussi de permettre une plus grande collaboration entre les communautés. Dans peu de temps, notre commission a réalisé des résultats tangibles et importants grâce à l'engagement de nos villes, nos villages, notre communauté rurale et nos districts de services locaux dans la région de Kent.

Notre région fait face à des défis importants sur le plan démographique et économique comme d'autres régions de la province. Nous ne sommes pas les seuls et, en travaillant ensemble ici, nous pouvons changer les choses. Une collaboration active et axée sur le progrès entre les diverses communautés de notre région est essentielle. Le partage de nos ressources nous permettra ainsi comme région de nous développer et de prospérer davantage.

### ... au présent

C'est en 2016 que nous avons pu récolter le fruit du travail entamé au cours des années précédentes, en particulier du côté de la gestion des déchets solides. Un système de collecte optimisé a été implanté grâce à la collaboration des Districts de services locaux et de la majorité des municipalités. Cette démarche a nécessité beaucoup de travail et a très bien fonctionné grâce à une collaboration régionale. Des économies importantes ont déjà été réalisées. Aussi, on s'attend à ce que le programme 3 sources, qui est en place depuis octobre 2016, permettra une meilleure gestion des déchets et apportera des bénéfices dans le futur.

La conception d'un plan maître en loisirs a été une démarche proactive vers l'établissement de services et d'infrastructures récréatives, culturelles et sportives dans notre région. Par cette initiative, nous visons à soutenir ces services et ces infrastructures au moyen d'une gestion et d'un développement durables ainsi qu'à répondre aux besoins de la population.

À l'automne 2016, le conseil d'administration a commencé à élaborer une planification stratégique avec l'aide d'un expert-conseil. Cette initiative a permis au conseil de définir notre mission, qui consiste à promouvoir et améliorer la qualité de vie de nos citoyens et de nos citoyennes en atteignant une cohésion régionale; de cibler 9 priorités; et d'édifier un plan d'action pour les trois prochaines années. Nous avons déjà débuté l'exécution de la mise en œuvre du plan d'action.

### ... dans l'avenir

Une approche proactive, stratégique et coordonnée est à privilégier dans notre région pour y garantir le développement économique, environnemental et social ainsi que l'accès à des services efficaces et abordables. Outre la gouvernance locale, dont le rôle devrait être élargi au cours des prochaines années, on peut s'attendre

à ce qu'une collaboration soutenue entre les autorités locales permette de faire les choses plus efficacement et de façon moins coûteuse.

Nous devons être audacieux dans nos projets de développement tout en demeurant réaliste en tenant compte de nos capacités.

Je tiens à souligner l'engagement et le dévouement du personnel de la Commission à rendre notre région encore plus prospère... et en faire une destination de choix.

Aux membres du conseil d'administration et des comités, merci pour votre engagement à promouvoir une collaboration régionale efficace et active.

Maurice Maillet  
Président

### **3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL**

L'année 2016 a été une autre année de grands changements à la Commission de services régionaux de Kent. Depuis la création de la CSRK en 2013, il n'y a jamais eu de moment de répit pour les membres du conseil d'administration et du personnel. En 2016, nous avons aussi vu arriver de nouveaux membres au sein de notre CA. Des élections municipales ont eu lieu, et trois nouveaux maires ont été élus dans leurs municipalités. De plus, une élection s'est tenue en juin pour choisir les représentants des districts de services locaux au conseil d'administration. Nous avons trois nouveaux présidents de DSL qui siègent au CA. En juillet, les membres du CA ont élu un nouveau président. En effet, Marc Henrie a décidé de quitter la présidence après trois mandats. Il demeure cependant un membre très actif du CA. Maurice Maillet est alors devenu le deuxième président de la CSRK. Au niveau du personnel, nous avons souhaité la bienvenue à une nouvelle employée au bureau de Richibucto. La CSRK a aussi embauché Alexandria Daigle, de Rexton, qui occupera le poste de Claudette Richard, qui a pris sa retraite le 31 décembre 2016.

L'année 2016 a été marquée de plusieurs initiatives et réussites, notamment dans les départements des déchets solides, de l'aménagement et de la collaboration régionale, dont nous discuterons plus tard dans le présent rapport. Parmi les autres projets, voici ceux qui ont retenu l'attention en 2016 :

#### **Déménagement dans un nouvel édifice**

Le déménagement dans nos nouveaux locaux, situés au 104, Boulevard Irving à Bouctouche, a eu lieu en octobre 2016. Parmi nos projets, s'il y en a un qui nous tenait à cœur, c'est bien celui-là. Les membres du comité de finance et du conseil d'administration ont beaucoup réfléchi et ont étudié les différentes options possibles, et c'est finalement l'option de louer un nouvel édifice pour une période de 15 ans qui a été retenue. Au début octobre 2016, les employés ont déménagé dans nos nouveaux locaux et, pour plusieurs, il s'agit du dernier déménagement avant leur retraite. La CSRK loue un espace de 4 933 pieds carrés comprenant 11 bureaux, une salle technologique, une salle de réunion, une cuisine et de l'espace d'entreposage. Les employés sont très fiers de ce nouvel édifice, et nous avons célébré l'évènement le 2 décembre dernier lors de notre ouverture officielle. Plus d'une cinquantaine de personnes sont venues visiter nos bureaux en cette journée.

## Projets réalisés en 2016

Par opposition à l'année 2015, où le département corporatif a mené une initiative majeure dans le domaine de la gouvernance locale, ce sont plutôt plusieurs projets d'ordre sous régional qui ont été marquants cette année. D'abord, la CSRK est maintenant l'intermédiaire entre le Up River Country Market de Bass River et trois DSL de la région. Grâce à un nouveau processus de collaboration lancé par le ministère de l'Environnement et des gouvernements locaux, des territoires non incorporés peuvent contribuer à des initiatives locales ou sous régionales sans devoir passer par le processus long et ardu du plébiscite. Le personnel gère donc maintenant un petit fond pour ce marché afin de le garder en activité durant les mois d'été. Un autre de nos projets consistait à développer un plan stratégique pour la CSRK. Cet exercice, débuté à l'automne 2016, se terminera en hiver 2017 avec le dépôt final du plan. La commission a embauché un consultant pour mener le projet et neuf grandes questions ont été cernées. Parmi les grands enjeux, on y trouve le développement économique, le tourisme, la communication entre la CSR et la population, la sécurité publique et le partage de ressources spécialisés entre les communautés. Le développement économique retiendra sûrement l'attention puisque le gouvernement provincial a annoncé en décembre 2016 la création d'agences de développement économique dans les régions du Nouveau-Brunswick. Le Président de la CSRK a déjà fait part à la Ministre de notre intérêt dans ce dossier et a tenté de voir si la région de Kent pourrait être parmi les premières dans la province à développer le service. Finalement, la CSRK a organisé une formation pour les CSR de la province sur la sensibilisation à la culture Autochtones. Plus d'une quinzaine de participants venant de 5 CSR et quelques municipalités se sont déplacés à Richibucto pour cette formation de deux jours. Les participants ont grandement apprécié cette formation.

## Finances

Un moment charnière de notre année a été l'adoption de notre budget pour 2017. Le conseil d'administration peut se féliciter d'avoir préparé et adopté un budget tenant compte de la capacité de payer des communautés tout en accordant une marge de manœuvre suffisante pour développer et soutenir des projets qui sont bénéfiques pour la région de Kent. Les points saillants du budget sont les suivants : le maintien du taux pour les frais de versement à 27 \$ la tonne, la stabilité dans les coûts pour les frais d'aménagement, la décision du CA de procéder avec l'embauche de deux employés soit un agent de mise en œuvre du plan maître en loisirs et un autre urbaniste avec le département d'aménagement. L'année 2016 s'est également terminée en élan positif avec le transfert de sommes au fonds de réserve dans le département de l'aménagement.

## Leadership

La Commission de services régionaux est un chef de file dans plusieurs sphères. En effet, la Commission s'est démarquée du côté des déchets solides, notamment en adoptant un programme de recyclage et en prenant en charge des contrats de collecte, ainsi que du côté de l'aménagement, étant donné que plusieurs communautés travaillent actuellement avec la CSRK dans le but de se doter d'un plan d'aménagement de leur territoire. Je voudrais mentionner l'implication du directeur du service des déchets solides, Éric Demers, qui siège au conseil d'administration de la section de l'Atlantique de la Solid Waste Association of North America. Je voudrais aussi souligner le travail d'Isabelle Godin, coordonnatrice en éducation et sensibilisation du public, qui mène actuellement un projet de sensibilisation au sujet des déchets dangereux au Nouveau Brunswick, et de Tanya Collette, qui agit comme secrétaire auprès des DG des CSR pendant leurs réunions, qui ont lieu quatre ou cinq fois par année. Le directeur général, quant à lui, siège au conseil d'administration de l'Institut d'administration publique du Canada, section du Sud-Est du Nouveau Brunswick, comme président, et au bureau de direction de la Corporation d'amélioration des affaires de la ville de Richibucto. Puis, le directeur général a assumé le rôle de secrétaire-trésorier pour la communauté rurale de Cocagne en décembre afin de remplacer la directrice générale, qui était en congé de maladie.

Pour conclure, je veux remercier le Conseil d'administration de son appui durant cette année. Encore cette année, vous avez démontré du leadership et une énorme volonté de collaborer et de travailler ensemble comme région. Notre commission capte l'attention des autres régions de la province en raison de la volonté de notre CA de faire progresser la région de Kent, ce qui n'est pas surprenant. Grâce à votre excellente collaboration et votre grande ouverture d'esprit, il devient beaucoup plus facile pour moi, en tant que directeur général, de faire avancer des dossiers qui touchent les citoyens de la région de Kent. Bon succès aux membres du personnel et au conseil d'administration, et au plaisir de travailler avec vous en 2017.

Paul Lang  
Directeur général

## 4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION

La Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a débuté ses activités le 1er janvier 2013. La *Loi sur la prestation des services régionaux* établit les rôles et responsabilités des commissions de services régionaux dans toute la province. La CSR a deux mandats obligatoires, soit l'aménagement local et la gestion des déchets solides, ainsi que les quatre responsabilités suivantes en matière de collaboration régionale : l'aménagement régional; la collaboration au niveau des services de police; la planification des mesures d'urgence; et la planification des infrastructures récréatives, sportives et culturelles régionales, et le partage des coûts de ces infrastructures.

Par le dynamisme de son conseil d'administration et le leadership de son équipe administrative, la CSRK travaille sur des dossiers qui vont au-delà des six responsabilités prescrites par la loi. La Commission de services régionaux de Kent est perçue par les gens de la région comme une organisation qui défend les intérêts de la population et est un intermédiaire entre les organisations non gouvernementales, municipales et locales et les élus et les membres des comités consultatifs des DSL pour les tenir informés de ce qui se passe sur le territoire. Parmi les 12 CSR de la province, la Commission de services régionaux de Kent est également considérée comme étant une commission qui connaît beaucoup de succès. Le respect entre les membres du conseil d'administration est primordial, et c'est ce qui fait que la confiance règne au sein du CA. Grâce à cette collaboration et ce désir de travailler ensemble, chaque membre du CA cherche constamment à améliorer ses relations à l'intérieur de l'organisation tout comme à l'extérieur avec ses différents partenaires et bailleurs de fonds.

## 5. PROFIL DE LA RÉGION

La Commission de services régionaux de Kent est située dans l'est du Nouveau-Brunswick et couvre tout le territoire du comté de Kent ainsi que les communautés de Rogersville, le DSL de Rogersville et le DSL de Collette dans le comté de Northumberland (voir figure 5.1). Le territoire a une superficie de 4 886,2 kilomètres carrés et une population de 33 216 habitants. La région compte six municipalités (deux villes et quatre villages), une communauté rurale et 20 districts de services locaux, six autorités de taxation et trois communautés de Premières nations (voir tableau 5.1). Parmi les 20 districts de services locaux dans la région, 16 districts ont un comité consultatif, dont 12 sont représentés au CA de la CSRK, soit par un membre régulier ou un membre substitut.

N'ayant aucune communauté au-delà de 2 600 habitants, la région de Kent peut se définir comme la CSR la plus rurale au Nouveau-Brunswick. Le territoire de la CSRK est aussi multiculturel, ayant trois cultures et deux communautés linguistiques. Le fonctionnement quotidien de la CSRK doit être conforme à la Loi sur les langues officielles étant donné la présence des deux langues sur son territoire.

Somme toute, la région de Kent est une région assez homogène en ce qui concerne la prestation des services régionaux. L'ensemble du territoire est desservi par le service policier de la GRC. Les départements d'aménagement du territoire et de déchets solides offrent leurs services sur l'ensemble du territoire de la CSRK et nous partageons avec la CSR du Sud-Est le même coordonnateur des mesures d'urgence. En ce qui a trait spécifiquement au service des déchets solides, la majorité des déchets collectés dans la région sont acheminés au site d'enfouissement de la CSRSE. La CSRK a également une excellente relation avec le gestionnaire des services locaux, dont le bureau est situé à Richibucto, ainsi que tous les mandataires de services aux collectivités, tels que les municipalités, les divers ministères et les services d'incendies locaux.

**Tableau 5.1 – Communautés de la région**

Municipalités / Communauté Rurale	District de services locaux	Autorités de taxation	Premières nations
Rogersville Saint-Louis-de-Kent Richibucto Rexton Bouctouche Saint-Antoine Cocagne	Collette Rogersville Acadieville Saint-Louis Carleton Pointe-Sapin Saint-Ignace Aldouane Saint-Charles Richibucto Weldford Harcourt Cap-de-Richibucto Sainte-Anne-de-Kent Wellington Sainte-Marie Saint-Paul Grand-Saint-Antoine Notre-Dame Grande-Digue	Acadie Siding Canisto Road Bouctouche Cove Saint-Grégoire Desroches Dixon-Point-Route 134	Elsipogtog Indian Island Bouctouche

## 6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX

Le CA de la CSRK n'avait pas à la fin de 2016 d'objectifs stratégiques quinquennaux; toutefois, le CA a accepté à l'unanimité le plan de travail du directeur général et une copie de son plan de travail est en annexe (voir Annexe 1). Le CA a toutefois embauché un consultant pour établir un plan stratégique et de cerner des objectifs à court et moyen terme. Ce plan sera officiellement adopté en 2017.

Le nouveau conseil d'administration qui a débuté son mandat de quatre ans n'a pas pris beaucoup de temps à s'intégrer dans cette nouvelle organisation. Déjà, nous voyons un grand intérêt de la part des nouveaux membres de s'approprier des dossiers sur lesquels la CSRK travaille depuis des années. De plus, grâce à ce renou-

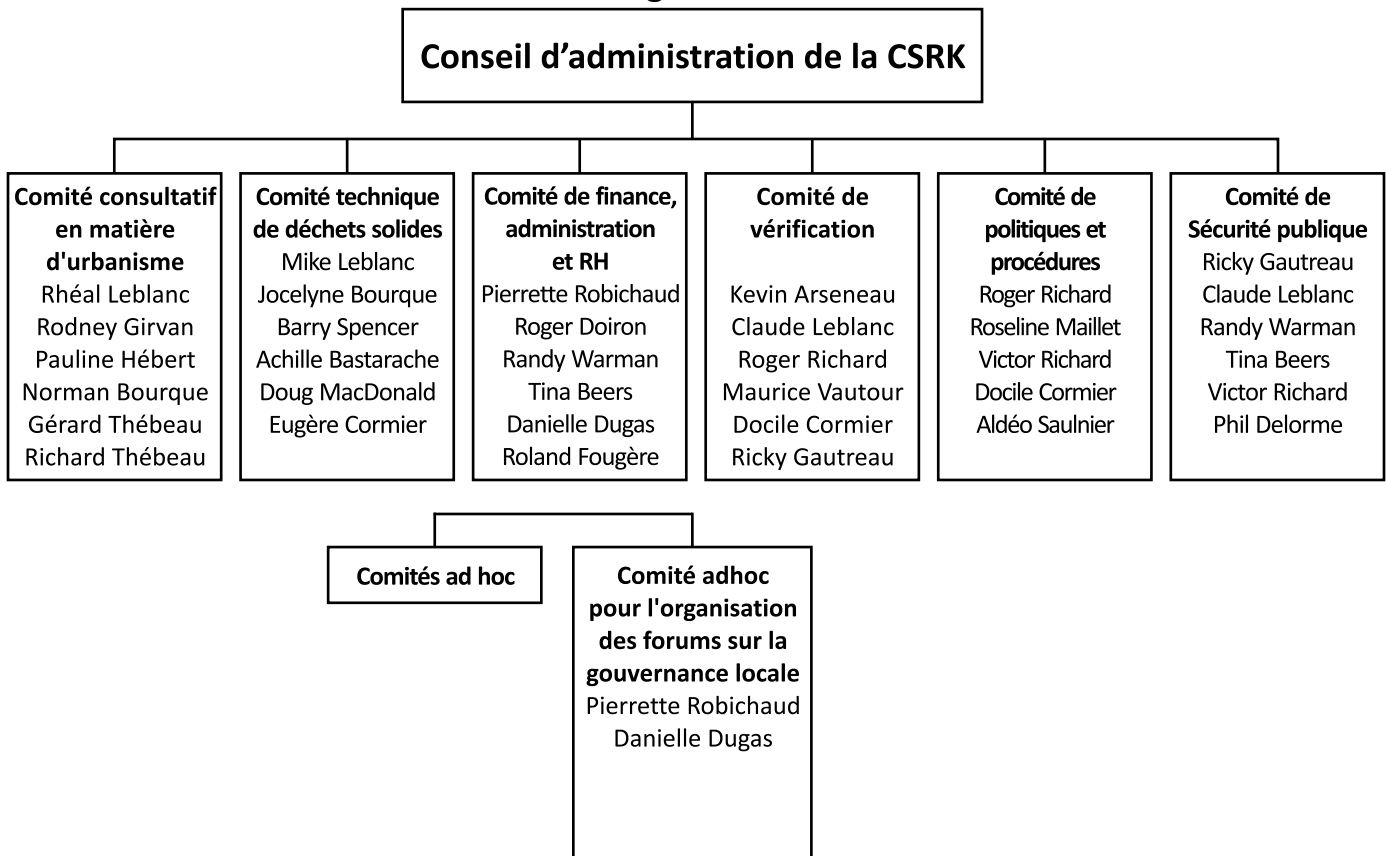
vement parmi nos membres, certains comités connaissent un souffle nouveau, notamment le comité de la sécurité publique, qui aura un mandat plus large et plus de responsabilités.

## 7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION : À PROPOS DE NOUS ET NOTRE CLIENTÈLE

### a. Structure organisationnelle, comités et réunions

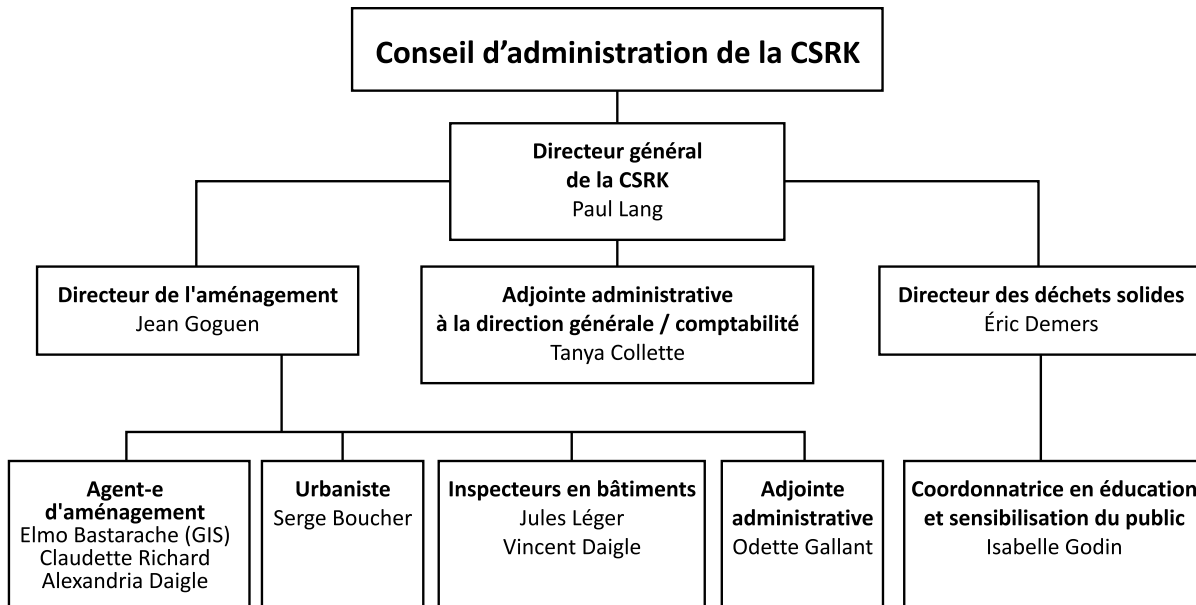
La CSRK est formé de deux structures organisationnelles. La première structure a à sa tête le CA et comprend ses comités (voir figure 7.1) et ses membres. La deuxième structure comprend le personnel de la CSR (voir figure 7.2). Les comités sous l'autorité du CA, parmi lesquels on trouve cinq comités permanents et un comité ad hoc, ont été créés pour étudier des questions spécifiques.

Figure 7.1





**Figure 7.2**



## 8. PRESTATION DES SERVICES

### a. Renseignements sur les services offerts par la commission

La Commission de services régionaux de Kent s’est engagée à offrir plusieurs services à ses communautés. Les services d’aménagement et de déchets solides seront présentés dans les sections identifiées plus loin dans le rapport.

Le conseil d’administration a également bénéficié de présentations faites par divers intervenants impliqués dans la communauté afin que les membres aient un meilleur portrait de l’activité économique, communautaire, sociale et environnementale sur le territoire de Kent; le tableau 8.1 présente les organismes et les individus qui sont venus faire une présentation au CA.

**TABLEAU 8.1 ORGANISMES QUI SONT VENUS FAIRE DES PRÉSENTATIONS AU CA**

ORGANISME	INDIVIDU REPRÉSENTANT L'ORGANISME
Ministère de l'Environnement et des gouvernements locaux	Hon. Serge Rousselle
Fédération des clubs de motoneige du Nouveau-Brunswick	Ross Antworth
Bonar Law High School	Katherine Halas Moulton
Égalité santé en français	Hubert Dupuis
Consultant en planification stratégique	Léon Richard
AFMNB et Institut de Leadership	Mario Doucet, Robert Frenette, Marc Leblanc

## 9. RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

L'année 2016 a été marquée de réalisations importantes. Les membres du conseil d'administration n'ont pas chômé avec la panoplie de projets et d'initiatives qu'ils ont étudiés et ensuite adoptés. Les 17 membres du conseil d'administration ont la Commission de services régionaux de Kent à cœur, ce dont fait foi leur présence constante aux nombreuses réunions tenues par l'organisation en 2016.

### Déchets solides

Notre première grande réalisation de l'année est sans doute le lancement officiel du programme de triage des déchets solides 3 sources. Le 17 octobre 2016 la population de la région de Kent a connu un changement d'habitudes de vie qui aura un impact positif sur l'environnement. Le programme 3 sources facilite le tri des matières organiques, la matière recyclable et les déchets. Ce grand changement dans le quotidien des gens s'est fait tout de même assez rapide et sans grands problèmes. Le personnel du département de déchets solides a commencé à informer la population dès l'été 2015, et nous avons vu les fruits de ce travail de grande envergure de sensibilisation et d'éducation du public lorsque le programme a été lancé à l'automne 2016. Les gens de la région de Kent étaient prêts pour ce changement et nous le constatons d'après le taux de conformité et la qualité du matériel qui se trouve au centre de tri à Berry Mills. Les employés du département ont fait de l'excellent travail et je suis très reconnaissant de leurs efforts soutenus pour l'implantation de ce programme et de leur travail de sensibilisation continue auprès de la population.

Notre deuxième réalisation est la prise en charge des contrats de collectes dans tous les DSL et dans quatre des six municipalités de notre territoire. Bien que le gros du travail ait été accompli durant l'année 2015, le lancement officiel du système de collecte optimisée a eu lieu en février 2016. Les municipalités et les DSL ont fait d'importantes économies en acceptant de faire partie de ce nouveau système. De plus, le service de collecte coïncide très bien avec la mise en place du programme de recyclage. Malgré quelques petits pépins ici et là, les gens de la région semblent satisfaits de cette nouvelle approche dans la collecte.

### Aménagement local

Le département d'aménagement a été très occupé durant l'année 2016. Le personnel continue à travailler d'arrache-pied pour accompagner les communautés qui souhaitent se doter d'un plan rural. Le personnel travaille encore sur les plans ruraux de Cocagne, Grande-Digue et Harcourt. La communauté de Carleton a décidé de se désister du processus, donc ça sera au tour du DSL de l'Aldouane et de la ville de Richibucto de réviser leur plan en 2017. Le développement et la révision de plans ruraux et municipaux nécessite beaucoup de temps et de réunions de la part de nos deux urbanistes et notre technicien en géomatique. C'est pour cette raison nous avons réservé des sommes dans le budget 2017 pour embaucher un urbaniste supplémentaire afin de combler la demande grandissante en matière d'aménagement.

En ce qui a trait au domaine de l'inspection des bâtiments, l'année 2016 a été une très occupée. La construction domiciliaire continue dans la région, ce qui est un bon signe pour la croissance de nos communautés. Nous avons aussi plusieurs grands projets de construction en cours, dont les suivants : la rénovation de l'École Secondaire Assomption de Rogersville, l'agrandissement d'un hôtel à Bouctouche et la construction d'une nouvelle station-service avec un restaurant Tim Horton dans le DSL de Saint-Louis. Les inspecteurs en bâtiments continuent à suivre des formations afin d'être au courant des normes qui entourent la construction.

Nos deux urbanistes et nos deux inspecteurs poursuivent leur formation dans leurs domaines respectifs. Jean

et Serge se sont rendus à Québec pour la conférence annuelle de l'Institut Canadien des Urbanistes. Quant à nos deux inspecteurs, ils ont participé à leur conférence annuelle à Moncton en février.

## **Collaboration régionale**

Le département corporatif et de la collaboration régionale a mis beaucoup d'efforts en 2016 sur la préparation du plan maître en loisirs et le développement du plan stratégique. Le plan maître en loisirs a été un projet important qui date de deux ans et sera officiellement présenté en janvier 2017. Au cours de l'année 2016, plus d'une vingtaine de réunions publiques ont eu lieu afin de sonder la population sur les besoins en loisirs. Cet exercice nécessaire sera très utile dans le développement du plan maître en loisirs. Nous voyons réellement un besoin de collaboration en matière de loisirs et lors de la dernière séance de consultation le 29 octobre 2016, il a été clair que l'implantation d'un plan maître en loisirs est souhaité par les collectivités et qu'une meilleure collaboration en matière de développement de programmes et de partage des coûts est nécessaire pour le maintien des services actuels. Même si le plan maître ne sera que présenté en 2017, une initiative majeure en matière de loisirs s'est déroulée en 2016. En effet, les districts de services locaux et les municipalités de la région de Kent-Nord ont accepté d'appuyer financièrement un projet de centre sportif et récréatif pour la région. Leur contribution collective aidera à défrayer les coûts de fonctionnement et de programmation à l'intérieur de l'édifice. La CSRK agira comme intermédiaire entre la ville de Richibucto, qui sera propriétaire du centre, et les communautés environnantes qui y contribueront financièrement.

## **10. REGARD VERS L'AVENIR**

Plusieurs projets ont débutés en 2016 et des nouveaux seront implantés en 2017. Néanmoins d'autres initiatives seront développées au courant des prochaines années, dont les suivantes :

### **a) Déchets solides**

Parmi les enjeux qui toucheront le département de déchets solides pour les quelques années à venir, nous avons cerné trois grandes priorités. Premièrement, il faut continuer de faire la promotion du programme 3 sources. Les gens de la région de Kent participent activement au programme et nous ne voulons pas que ceci s'estompe. Le département a encore réservé des sommes dans son budget pour s'assurer que les gens continuent à voir l'importance de ce programme. Deuxièmement, nous voulons développer le secteur du compostage. Depuis que les employés du bureau sont déménagés dans un nouvel édifice plus spacieux, nous pouvons faire la commande de composteurs et de cônes verts et les vendre à moindre coût aux citoyens de la région. Le département en fera certainement la promotion lors des événements publics. Troisièmement, le département cherche à inclure les commerces, les institutions et les entreprises dans le programme 3 sources. Ce travail de recherche et de partenariat débutera tranquillement en 2017. Il existe déjà des exemples de projets de ce genre à l'extérieur du Nouveau-Brunswick. Il faut maintenant définir l'encadrement et le plan d'action de la mise en œuvre du programme auprès du secteur ICI.

### **b) Aménagement**

Au niveau du service de l'aménagement, quatre communautés poursuivront leurs démarches en vue de développer un plan rural. Le département continuera son travail avec la Communauté rurale de Cocagne, le DSL de Harcourt, le DSL de Grande-Digue et le DSL de l'Aldouane. Le DSL de Carleton, quant à lui, a décidé de reporter le développement de son plan à une date ultérieure. La ville de Richibucto est donc maintenant la prochaine communauté après celle de Harcourt à réviser son plan municipal et son arrêté de zonage. Nos deux urban-

istes et notre technicien en SIG sont toujours très occupés et continueront à l'être au cours des prochaines années puisque le travail quotidien doit continuer.

En décembre 2016, nous avons dit au revoir à une employée du service d'aménagement qui aura laissé sa marque. Claudette Richard a pris sa retraite après près de 30 ans de service avec l'ancienne Commission d'aménagement du district de Kent et la Commission de services régionaux de Kent. Il sera impossible de remplacer une dame avec autant de vécu et d'expérience dans le domaine, mais son départ donne également au département une occasion de se renouveler. Nous avons embauché une nouvelle venue dans le monde de l'aménagement. Alexandria Daigle a été embauchée par la CSRK en octobre dernier et c'est elle qui occupera le poste d'agente d'aménagement à partir du 1er janvier 2017. Le département sera encore en mode recrutement pour trouver un urbaniste. Puisque le plan de plusieurs communautés nécessite une révision et que d'autres communautés ont besoin d'un nouveau plan, nous avons besoin de plus de personnel pour répondre à la demande. Le fait d'embaucher un urbaniste de plus allègera la tâche du directeur de l'aménagement, ce qui lui permettra de se concentrer davantage sur le développement du plan régional.

### **c) Collaboration régionale**

Le développement du cadre de référence pour la préparation d'un plan régional est toujours en cours et nous attendons une direction de la province à ce sujet. Le développement d'un plan régional suscite grandement l'intérêt des membres du conseil d'administration, puisqu'un tel plan permettra de mieux encadrer le développement dans l'ensemble de la région de Kent. Le plan s'articulera autour des thèmes suivants : le développement économique, le développement communautaire, les changements climatiques, les infrastructures stratégiques, l'environnement et tout autre sujet perçu comme étant pertinent au niveau régional. Le plan régional devra également prendre en compte l'utilisation des terres afin que le développement des projets d'infrastructures de la région soit fait de façon stratégique.

Puisque la planification en matière de loisirs sera complétée, il sera temps d'assurer la mise en œuvre du plan maître en loisirs. Nous souhaitons que la province continue à financer une partie du salaire d'une personne qui assurera la mise en œuvre du plan maître.

### **d) Corporatif / législatif**

Le nouveau CA a eu la chance de déterminer l'orientation stratégique de l'organisation pour les quatre prochaines années lors de l'exercice de planification stratégique. Ce plan stratégique donnera une direction au conseil d'administration et au personnel dans les projets que la CSRK souhaite entreprendre dans l'avenir. L'adoption du plan stratégique devra avoir lieu en 2017 et sa durée de mise en œuvre est de cinq ans. Le plan stratégique de la Commission est annexé au rapport annuel.

## PARTICIPATION AUX RÉUNIONS

<b>Membres du CA 2016</b>	<b>(9) Réunions régulières; incluant l'AGA et réunions extraordinaires</b>
ALDÉO SAULNIER	2
ALLAN MARSH	2
ARMIN AREND	4
BRUNO DOUCETTE, substitut	1
CLAUDE LEBLANC	4
DANIELLE DUGAS	7
DAVID HANSON	5
DOCILE CORMIER	9
HENRI E. SAULNIER	4
JEAN HÉBERT	7
KEVIN ARSENEAU	4
MARC HENRIE	8
MAURICE MAILLET	9
MAURICE VAUTOUR	3
PHIL DELORME	7
PIERRETTE ROBICHAUD	8
RANDY WARMAN	5
RICKY GAUTREAU	4
ROGER DOIRON	6
ROGER RICHARD	9
ROLAND FOUGÈRE	5
ROLAND RICHARD	7
ROSELINE MAILLET	1
TINA BEERS	8
VICTOR RICHARD	5

<b>Comité de finance, administration et ressources humaines</b>	<b>(4) Réunions</b>
DANIELLE DUGAS	0
PIERRETTE ROBICHAUD	4
RANDY WARMAN	2
ROGER DOIRON	2
ROLAND FOUGÈRE	3
TINA BEERS	3
HENRI E. SAULNIER	1

<b>Membres du comité de vérification</b>	<b>(1) Réunion</b>
DANIELLE DUGAS	0
DOCILE CORMIER	0
JEAN HÉBERT	1
ROGER DOIRON	1
TINA BEERS	1

<b>Membres du comité sécurité publique</b>	<b>(3) réunions</b>
CLAUDE LEBLANC	2
PHIL DELORME	1
RANDY WARMAN	1
RICKY GAUTREAU	2
TINA BEERS	3
VICTOR RICHARD	0

<b>Membre du comité de Travail sécuritaire</b>	<b>(2) réunions</b>
RICKY GAUTREAU	2

<b>Membres du comité adhoc sur la révision de l'arrêté procédural</b>	<b>(1) réunion</b>
ALDÉO SAULNIER	0
HENRI E. SAULNIER	1
ROGER RICHARD	1
ROLAND RICHARD	1
ROSELINE MAILLET	1

## RAPPORT DES DÉPENSES DES MEMBRES DU CA

Membres du CA et comités	HONORAIRES	DÉPENSES/DÉPLACEMENTS
ALDÉO SAULNIER	300.00	114.80
ALLAN MARSH	300.00	19.68
ARMIN AREND	600.00	59.04
BRUNO DOUCETTE, substitut	150.00	4.17
CLAUDE LEBLANC	900.00	241.28
DANIELLE DUGAS	1,050.00	90.48
DAVID HANSON	1,958.00	79.68
DOCILE CORMIER	1,450.00	143.50
HENRI E. SAULNIER	750.00	122.18
JEAN HÉBERT	1,125.00	413.28
KEVIN ARSENEAU	600.00	255.02
MARC HENRIE	3,944.10	1,589.98
MAURICE MAILLET	4,051.98	982.71
MAURICE VAUTOUR	450.00	132.02
PHIL DELORME	1,125.00	40.16
PIERRETTE ROBICHAUD	1,725.00	1,073.08
RANDY WARMAN	1,200.00	30.34
RICKY GAUTREAU	1,100.00	448.88
ROGER DOIRON	1,300.00	0.00
ROGER RICHARD	1,450.00	526.44
ROLAND FOUGÈRE	1,325.00	295.20
ROLAND RICHARD	1,275.00	717.50
ROSELINE MAILLET	325.00	152.11
TINA BEERS	3,375.00	1,089.37
VICTOR RICHARD	975.00	48.38

## 11. RAPPORT DU DÉPARTEMENT D'AMÉNAGEMENT

La Commission des services régionaux de Kent, qui dessert les municipalités, les DSL de Kent et la paroisse de Rogersville, offre des services d'aménagement du territoire.

C'est avec grand plaisir que je vous présente un bilan rendant compte de l'étendue de nos activités en matière de services d'aménagement en 2016.

La Commission continue de mettre l'accent sur la planification du territoire, et la réalisation des plans de Harcourt, de Cocagne, de Carleton et de Grande-Digue va bon train.

Notre **département des services d'aménagement** prend part à de nombreuses consultations avec nos partenaires et nos clients / promoteurs afin d'assurer un développement désirable. Un processus de modification des arrêtés a été entamé afin de permettre la réalisation de certains projets qui cadraient moins bien avec les arrêtés en vigueur. Notre mandat en tant qu'organisation est de faire en sorte que le processus de développement soit fait en conformité avec les lois et les règlements sans perdre de vue nos objectifs à long terme.

Cette année a encore été un succès avec plus de **33 millions \$** en valeur de permis. Nous avons continué de desservir l'ensemble de la région avec professionnalisme et nos **inspecteurs** se tiennent à la fine pointe de leur domaine. En effet, ils ont assisté à plusieurs formations afin de se tenir informés des changements et des nouveaux produits de construction, et de mieux pouvoir guider leurs clients.

Nos **agents d'aménagement** continuent d'offrir un service hors pair. Leur service personnalisé et amical permet aux clients de leur faire confiance et de discuter avec eux de leurs projets et préoccupations. Nos agents sont au cœur du développement; ils encadrent et accompagnent les avocats, les arpenteurs, les fonctionnaires de différents ministères, les politiciens, les promoteurs, les fournisseurs de services, les voisins ainsi que les employés du département dans la réalisation de leurs projets respectifs. Nos agents fournissent des renseignements basés sur les lois, les règlements et les arrêtés qui nous régissent avant d'entreprendre une analyse ou une validation, ou de rendre une décision. Cette année, la Commission souhaite une bonne retraite à Claudette Richard, qui faisait partie de notre équipe depuis avril 1988. En octobre, nous avons embauché l'agente de développement Alexandria Daigle.

Notre **cartographe** est au service de plusieurs départements internes et est toujours au courant des diverses demandes de la Commission, des employés et des clients. La cartographie joue un rôle de plus en plus important dans le développement de nos régions. En effet, le public a besoin de comprendre les analyses de secteurs, et la présentation visuelle est l'outil que les gens préfèrent lorsque vient le temps de cerner les enjeux et envisager les possibilités.

Le **secrétariat** assure la cohésion au sein de notre organisation tout en permettant et en facilitant la prestation des services offerts par notre département.

Afin de répondre aux exigences de la Loi sur l'urbanisme, le conseil d'administration de la CSRK a mis en place un comité de révision de la planification (CRP). Le CRP continue d'exercer un rôle primordial dans l'organisme. Il exerce un rôle décisionnel (quasi judiciaire) et consultatif au nom des communautés. Ce rôle est essentiel pour la gestion et l'examen continu des plans d'utilisation des sols et des arrêtés de zonage, des lotissements et des constructions. Les décisions prises par le CRP peuvent avoir de grandes répercussions sur la forme et la mise en place des services dans une communauté. En effet, sans l'accord de ce comité, beaucoup de projets resteraient au stade de la conception. Les fonctions sont établies par diverses dispositions de la Loi sur l'urbanisme qui a essentiellement pour but d'encadrer la planification de l'usage du territoire et de favoriser l'aménagement stratégique de façon logique et avantageuse pour l'ensemble de la communauté.

### **Les réunions mensuelles**

Au cours des 11 réunions mensuelles, les membres du comité de révision de la planification se sont penchés sur 79 cas nécessitant une dérogation ou une recommandation. Le comité tient ses réunions publiques mensuelles le 3e lundi de chaque mois, sauf s'il n'y a de cas à étudier ou si la date correspond à un jour férié. Les réunions débutent à 18 h 30 et ont lieu au bureau de la CSRK à Richibucto. Il est possible d'y faire une présentation et d'y poser des questions relatives aux différents cas à l'ordre du jour. Il est cependant préférable que les gens informent le comité avant la réunion s'ils veulent y faire une présentation.

Voici quelques détails au sujet des cas étudiés :

8 cas nécessitant une recommandation aux conseils municipaux

20 plans de lotissement

51 cas dérogatoires en construction



Au nom du comité de révision de la planification, je tiens à remercier sincèrement les commissaires de la CSRK pour leur appui et leur confiance dans le CRP. Je veux souligner la contribution et le dévouement des membres du CRP dans les décisions ainsi que de la manière de traiter l'information parfois complexe. Je veux aussi souligner l'engagement et le professionnalisme de nos employés, qui contribuent largement au succès de notre organisation.

Rhéal LeBlanc, Président du CRP

### PRÉSENCE DES MEMBRES

Présence des membres	(11) réunions
Rhéal LeBlanc	11 + autres réunions
Norman Bourque	8
Pauline Hébert	10 + AGA
Richard Thébeau	11
Rodney Girvan	11
Gérard Thébeau	10

### RAPPORT DES DÉPENSES DES MEMBRES DU COMITÉ CRP

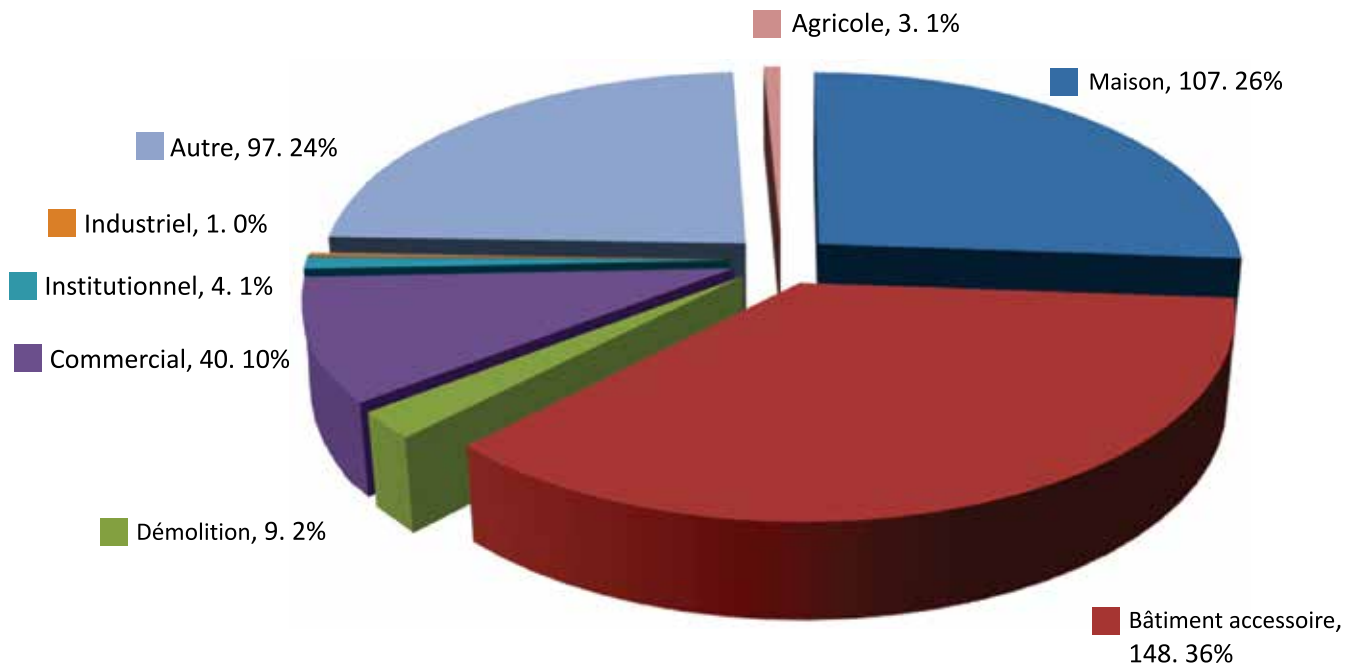
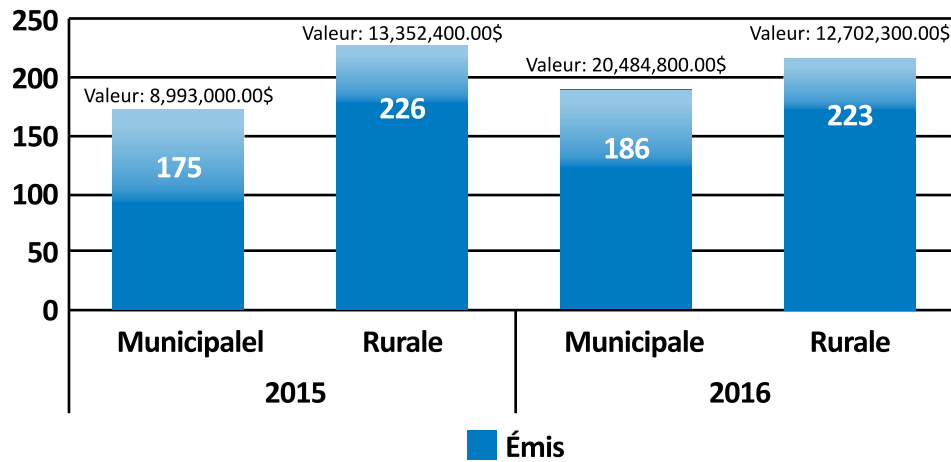
Membres du CRP-2016	Honoraires	Dépenses
RHÉAL LEBLANC	1300.00	400.16
NORMAN BOURQUE	600.00	360.80
PAULINE HÉBERT	825.00	246.00
RICHARD THÉBEAU	825.00	225.50
RODNEY GIRVAN	825.00	45.10
GÉRARD THÉBEAU	750.00	19.27

En 2016, la Commission a émis 409 permis de construction pour une valeur totale de 33 187 100 \$. (Rapport de construction 2016)

-En région municipale, 186 permis ont été émis pour une valeur de 20 484 800 \$. (Tableau 2015 2016)

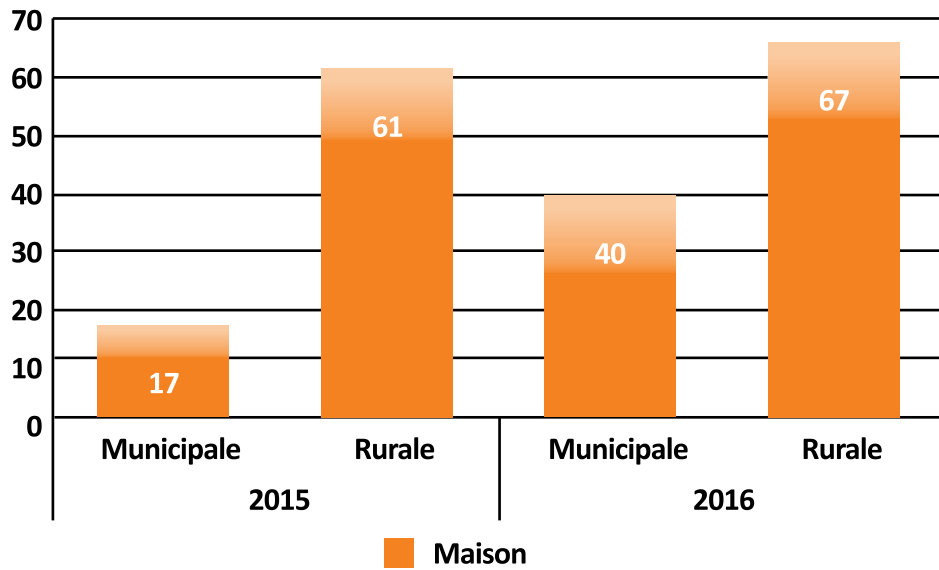
-En région rurale (DSL), 223 permis ont été émis pour une valeur de 12 702 300 \$. (Tableau 2015-2016)

## PERMIS DE CONSTRUCTION



-Notre inventaire de nouveaux bâtiments a augmenté cette année. En effet, on recense 40 nouveaux bâtiments dans le secteur municipal, soit une valeur de 15 000 000 \$, et on en dénombre 67 dans le secteur non incorporé, ce qui représente une valeur de 9 629 000 \$.

## MAISON

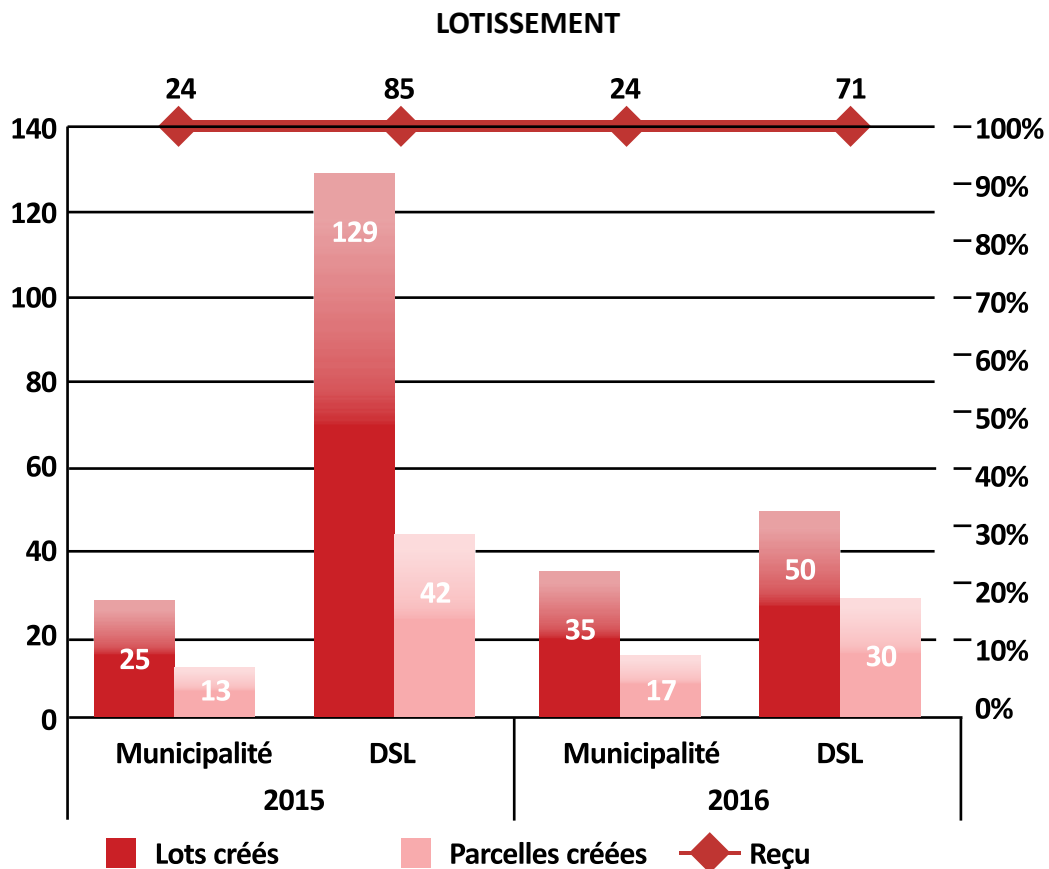


Le tableau ci-dessous présente le nombre de nouvelles constructions de maisons par région :

MAISONS 2016			
DSL		DSL	
ACADIEVILLE	1	ALDOUANE	4
CAP DE RICHIBUCTO	2	CARLETON	1
COLLETTE	0	DUNDAS	6
GRANDE-DIGUE	9	GRAND SAINT-ANTOINE	1
HARCOURT	3	RICHIBUCTO	7
ROGERSVILLE	1	SAINT-CHARLES	2
SAINT-IGNACE	2	SAINT-LOUIS	5
SAINT-PAUL	2	SAINT-ANNE	2
SAINTE-MARIE	9	WELDFORD	8
WELLINGTON	3	POINTE-SAPIN	0
MUNIC.		MUNIC.	
BOUCTOUCHE	12	COCAGNE	15
REXTON	2	RICHIBUCTO	3
ROGERSVILLE	1	SAINT-ANTOINE	4
SAINT-LOUIS	3		
<b>TOTAL MAISONS</b>	<b>107</b>		

- De plus, la Commission a émis 227 permis de développement dans les municipalités et le secteur non incorporé (DSL).

En 2016, 95 plans de lotissement ont été étudiés et 90 ont été approuvés, ce qui explique la création de 35 nouveaux lots et de 17 nouvelles parcelles dans le secteur municipal ainsi que de 50 nouveaux lots et de 47 nouvelles parcelles dans le secteur non incorporé. (Tableau 2015-2016)



La Commission a approuvé 5 plans d’arpentage et 67 actes de transfert durant cette même année.

### Financement et budget

En 2016, le budget total des services d’aménagement s’élevait à 750 060 \$. Ce montant provient du budget global de la Commission de services régionaux de Kent. Les municipalités et les districts de services locaux contribuent au budget par l’entremise de leur évaluation foncière.

### Formation et conférences

Les urbanistes ont participé à la conférence annuelle canadienne ICU en juillet et l’un d’entre eux a aussi participé à la conférence Atlantique en mai. Les inspecteurs ont participé aux activités suivantes : la conférence de l’AOCNB, trois formations de certification et deux formations d’apprentissage. Les agents d’aménagement ont participé à une formation provinciale de deux jours relative à leur métier.

## Plans municipaux et ruraux

Le plan de Harcourt occupe un statut avancé en cette période budgétaire. Le travail continue dans les régions de Cocagne, de Grande-Digue et de Carleton. Plusieurs réunions de comité de travail ont eu lieu parmi les différents DSL afin d'élaborer sur les questions pertinentes à la préparation d'un plan. Le travail de préparation des audiences publiques qui auront lieu dans ces régions se poursuit sans relâche.

Afin d'affermir la conformité de certains dossiers, un total de 37 rapports de confirmation de zonage ont été décelés afin de permettre la réalisation de certains projets.

Je remercie les membres de la Commission de services régionaux, les membres du comité de révision de planification, les divers conseils d'administration et, plus particulièrement, les membres du personnel pour leur soutien au cours de la dernière année. Le personnel et nos membres ont travaillé avec persévérance pour couvrir tous les aspects de l'aménagement du territoire. Je suis fier de souligner que la CSRK offre un excellent service d'aménagement aux citoyens et citoyennes de notre région ainsi qu'aux vacanciers ou usagers à distances.

Jean Y Goguen MICU, IUA, UPC  
Directeur d'urbanisme, CSRK

## 12. RAPPORT DU DIRECTEUR DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES

Éric Demers  
Directeur du service de  
déchets solides  
Commission de services régionaux de Kent  
Rapport annuel 2016

C'est avec grand plaisir que je présente le rapport annuel du département du service de déchets solides pour l'année 2016. L'année 2016 s'est encore une fois avérée une année très mouvementée et remplie de grandes réalisations au sein du département. Comme vous pourrez le constater, la voie prise par la Commission en ce qui traite de la gestion des déchets solides fait en sorte que nous améliorons constamment l'ensemble des services offerts auprès de la population.

### PARTICIPATION AUX RÉUNIONS

Membres du comité de déchets solides -2016	(7) Réunions
ROLAND FOUGÈRE	2
BARRY SPENCER	5
RONALD CORMIER	4
DOUGLAS MACDONALD	7
ACHILLE BASTARACHE	6
JOCELYNE BOURQUE	6
EUGÈRE CORMIER	1
MIKE LEBLANC	4

## RAPPORT DE DÉPENSES DES MEMBRES DU COMITÉ DE DÉCHETS SOLIDES

Membres du comité de déchets solides - 2016	Honoraires	Dépenses
ROLAND FOUGÈRE	200.00	28.70
BARRY SPENCER	450.00	109.47
RONALD CORMIER	300.00	96.76
DOUGLAS MACDONALD	525.00	218.12
ACHILLE BASTARACHE	375.00	71.34
JOCELYNE BOURQUE	450.00	359.16
EUGÈRE CORMIER	75.00	13.56
MIKE LEBLANC	300.00	77.08

La Commission de services régionaux de Kent n'est pas seule dans l'offre de service aux résidents. Les divers services offerts aux gens de la région sont rendus possibles grâce aux différents partenaires de la Commission.

- La province du Nouveau-Brunswick
- La Commission de services régionaux du Sud-Est
- La Commission de services régionaux de la Péninsule Acadienne
- La Commission de services régionaux 8
- L'Association pour la Gestion Responsable des Produits (Product Care)
- Les municipalités du comté de Kent
- Les DSL du comté de Kent
- Les Coops (Richibucto, Pointe-Sapin et Saint-Paul)
- Kent Recycling
- Centre de remboursement de bouteilles de Cocagne
- Centre de remboursement de bouteilles de Rogersville
- Centre communautaire d'Acadieville
- DP Tech
- Les Home Hardware (Rogersville, Richibucto et Saint-Antoine)
- VisionQuest Environmental Strategies Corp
- Al-Pack
- Maritime Cleaning Specialists

Voici un aperçu des diverses réalisations du département du service de déchets solides l'année 2016.

### Nouvelle de gestion des contrats de collecte

Une des grandes réalisations de la Commission est sans aucun doute la prise en charge des contrats pour la collecte de déchets résidentiels. Depuis février 2016, la Commission est responsable de la gestion des contrats pour la majorité des communautés du comté de Kent. Cette nouvelle responsabilité a apporté une standardisation du service de collecte mais aussi la mise en place de critères spécifiques pour les équipements utilisés par les éboueurs. Les territoires de collectes ont aussi été modifiés afin de rendre la gestion plus efficace. Cette démarche a permis à la Commission de créer un système de collecte optimisée. De plus, la population a un seul point de contact pour en connaître davantage sur les différents services et programmes offerts par la Commission.

La répartition des coûts pour la collecte ainsi que le tonnage de déchets produits a aussi été modifié pour

permettre un partage égal des coûts. Une formule de péréquation a donc été développée en utilisant deux variables, soit le nombre de résidences et la population, ce qui signifie qu'une résidence à Pointe-Sapin va payer le même coût qu'une résidence à Grande-Digue pour la collecte. Pour ce qui est du coût pour le tonnage de déchets produits, le système en place est basé sur la méthode d'utilisateur/payeur. Le tonnage annuel est donc réparti en fonction de la population de chacune des communautés faisant partie du système de collecte optimisée.

La mise en place de la collecte optimisée par la Commission, a généré des économies substantielles pour l'ensemble des communautés du comté de Kent au niveau de la collecte et du tonnage de déchets produits. Pour un tel système, il y a toujours place à l'amélioration en ce qui a trait à la qualité et à la clarté des consignes. La mise en place d'un règlement en collaboration avec la province du Nouveau-Brunswick est la prochaine étape à franchir dans le but de perfectionner le système de collecte optimisée.

Tout le travail accompli n'aurait pas été possible sans l'aide de la Commission de services régionaux de la Péninsule Acadienne qui gère un système similaire. J'aimerais particulièrement remercier Gary LeBlanc, directeur du département des déchets solides, pour le partage d'idées, de connaissances et d'informations à ce sujet.

### **Nouveau programme de valorisation des déchets**

Le programme 3 sources a été une première au Nouveau-Brunswick avec la mise en place de ce nouveau programme de valorisation des déchets. À la suite d'une décision de la Commission de mettre le programme 3 sources à exécution, la Commission de services régionaux de Kent a été la première à implanter un tel programme dans la province. C'est donc le 17 octobre 2016 que le nouveau programme a été lancé dans la région du comté de Kent pour les déchets du secteur résidentiel. Il va sans dire que l'introduction de ce programme a demandé beaucoup de logistique ainsi que la mise en place de différentes méthodes de sensibilisation auprès des résidents. Vous en trouverez les détails dans la section sensibilisation et éducation du présent rapport.

Le programme consiste à séparer les déchets en trois grandes catégories, soit les déchets organiques, les déchets recyclables et les déchets voués à l'enfouissement. L'introduction d'un tel système de séparation des déchets fait en sorte que la valorisation des matières organiques et recyclables est accentuée par une meilleure qualité des produits acheminés au centre de triage. La séparation des déchets permet d'augmenter la valeur marchande des matières tout en réduisant la contamination. De plus, le programme permettra de réduire la quantité de déchets envoyés au site d'enfouissement.

Le travail de collaboration entre les différents partenaires de la Commission a grandement contribué à l'élaboration et au déploiement du programme 3 sources. Sans l'aide des collaborateurs, la mise en place du programme aurait été compromise. Bien que nous ne puissions tous les nommer, la Commission est reconnaissante de l'appui des différents partenaires qui a contribué à l'aboutissement du programme 3 sources.

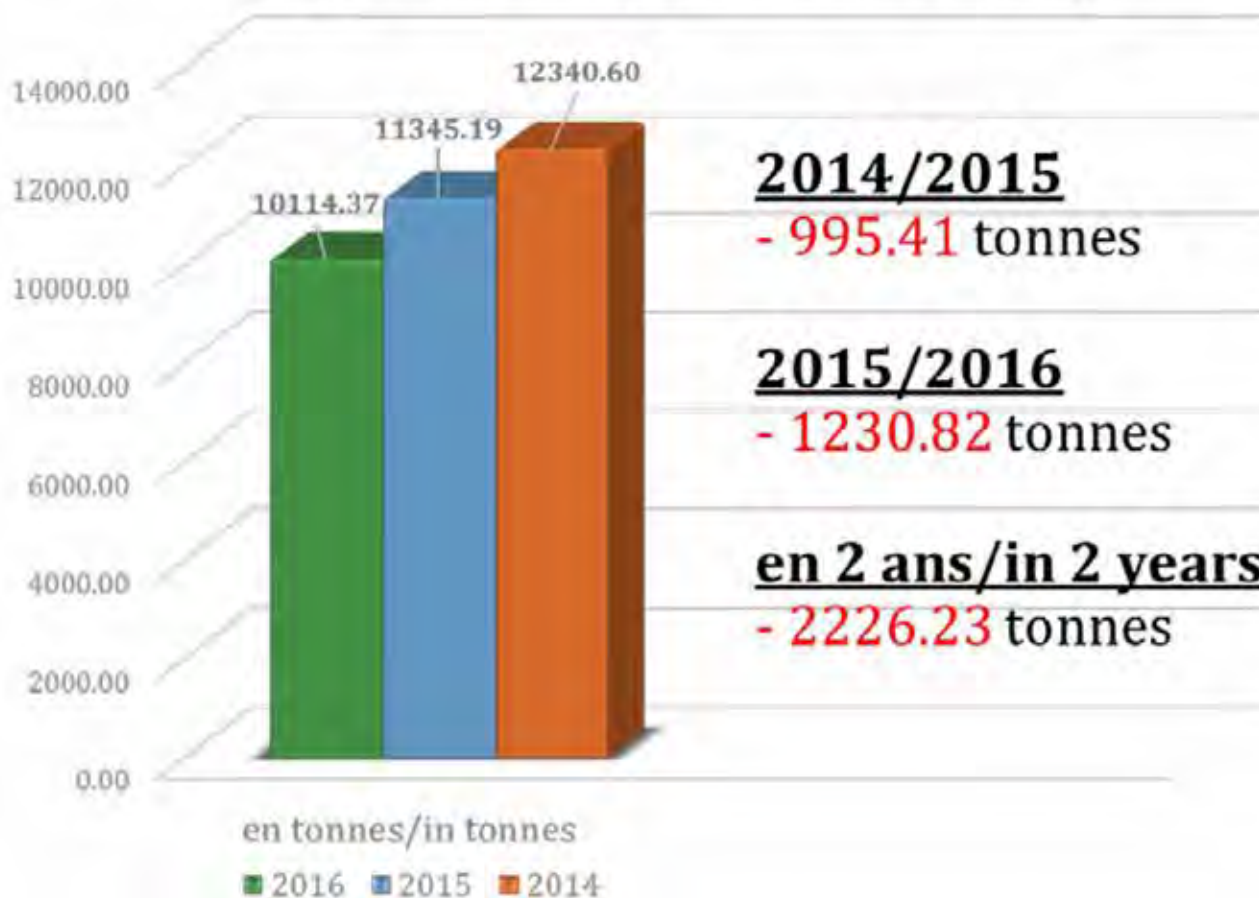
### **Analyse sur le volume des déchets**

L'année 2016 marque un nouveau départ dans l'analyse des données par rapport au volume des déchets. Étant donné les différents changements en lien avec la gestion de la collecte optimisée et la mise en place du programme 3 sources, l'analyse portera plus spécifiquement sur l'aspect global qu'individuel. Dans certains cas, des comparaisons sont possibles pour des communautés.

Depuis 2014, le tonnage résidentiel a diminué de 2226,23 tonnes pour l'ensemble des communautés du comté

de Kent. Il faut tenir compte de quelques éléments pour mieux expliquer cette importante réduction. En raison de la fermeture de la station de transfert le 31 décembre 2014, les chargements de déchets ont été transportés directement aux installations de la Commission Sud-Est dès 2015. Des audits de déchets ont été effectués au tout début de 2015 afin de réduire le mélange des déchets résidentiels et de ceux du secteur ICI. Depuis l'introduction de la collecte optimisée et du programme 3 sources en 2016, les chargements résidentiels sont normalement remplis au maximum. Il y a donc très peu de possibilité de mélange.

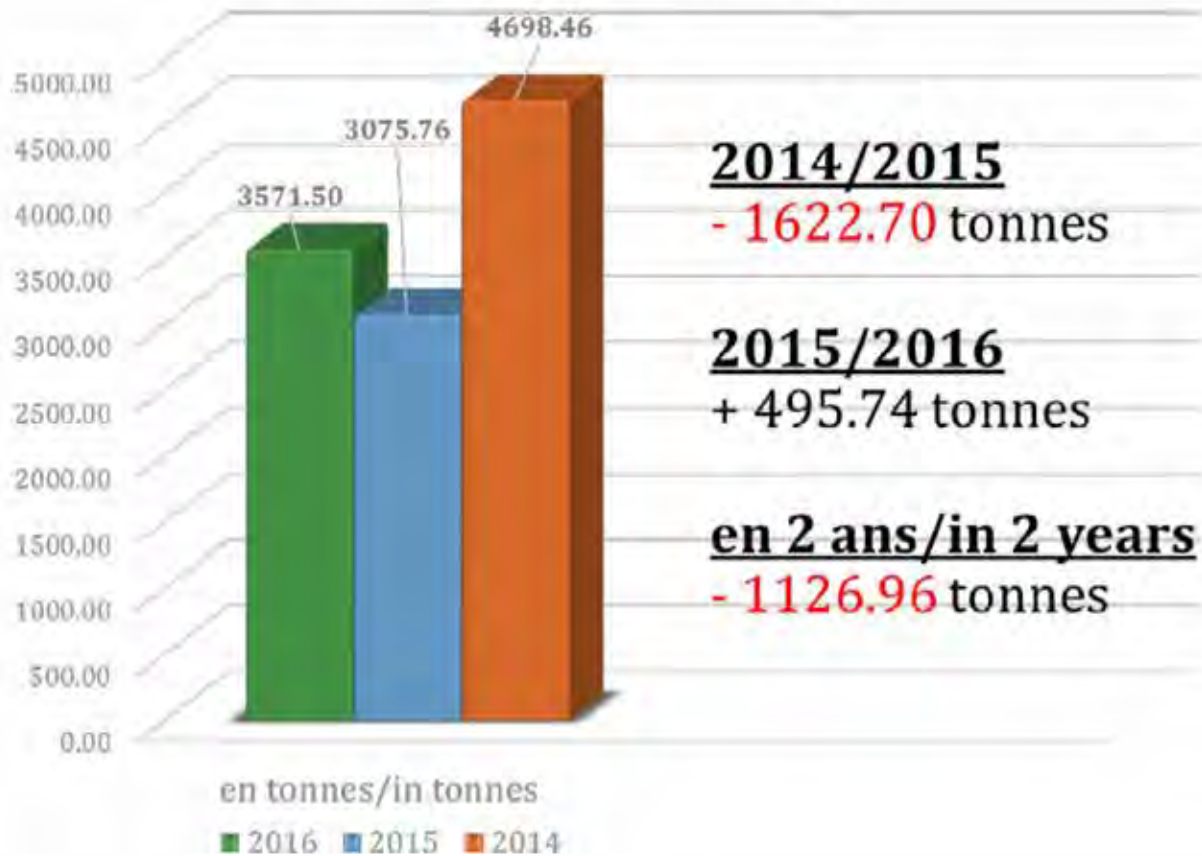
## Tonnage résidentiel/Residential tonnage



Dans le secteur ICI, les différents changements apportés pendant les deux dernières années peuvent expliquer cette fluctuation au niveau du tonnage. L'augmentation de 495,74 tonnes entre 2015 et 2016 est en partie liée à l'implantation du système de collecte optimisée.

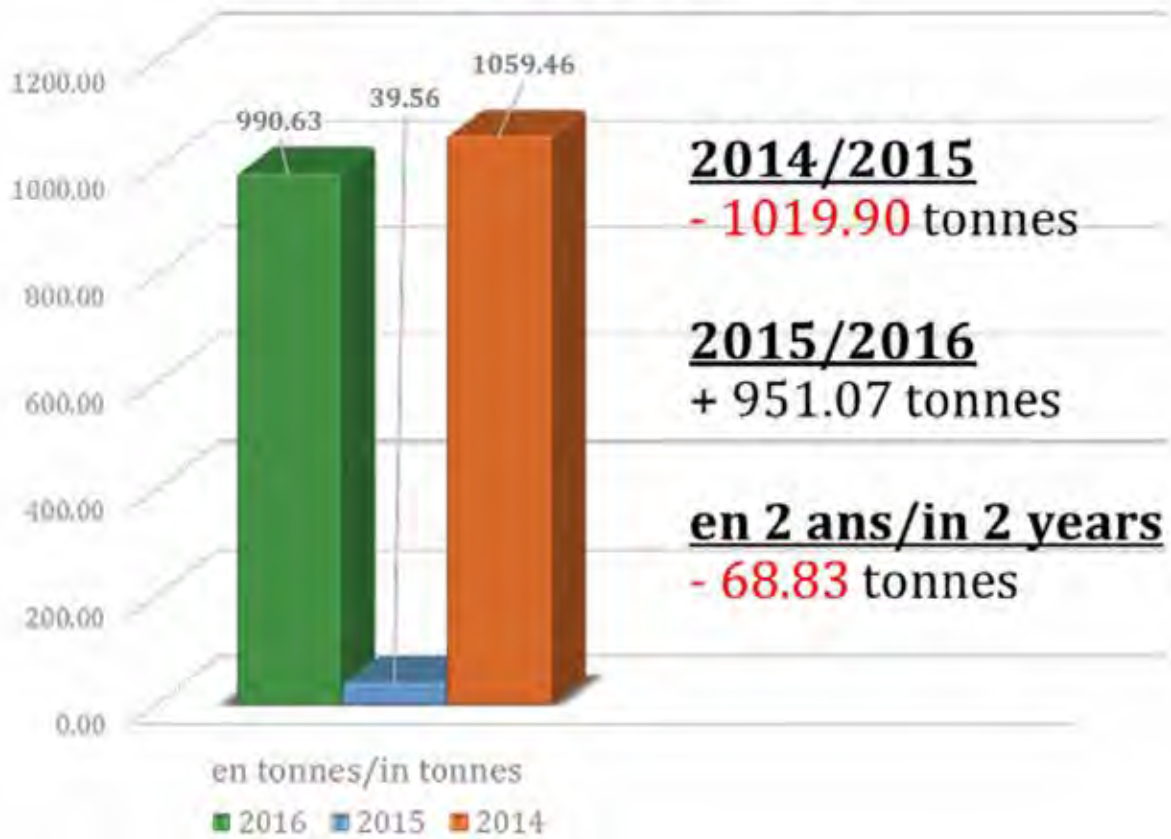


## Tonnage ICI/ICI tonnage



Pour ce qui est du secteur CD, la réduction importante de 2015 semble s'être stabilisée en 2016. Encore une fois, les sites privés peuvent avoir un effet sur le tonnage CD, car les coûts par tonne y sont considérablement plus bas qu'au site de CSRSE. Il y a un total de trois sites privés qui acceptent des déchets CD dans la région du Sud-Est en plus du site de la CSRSE.

## Tonnage CD/CD tonnage



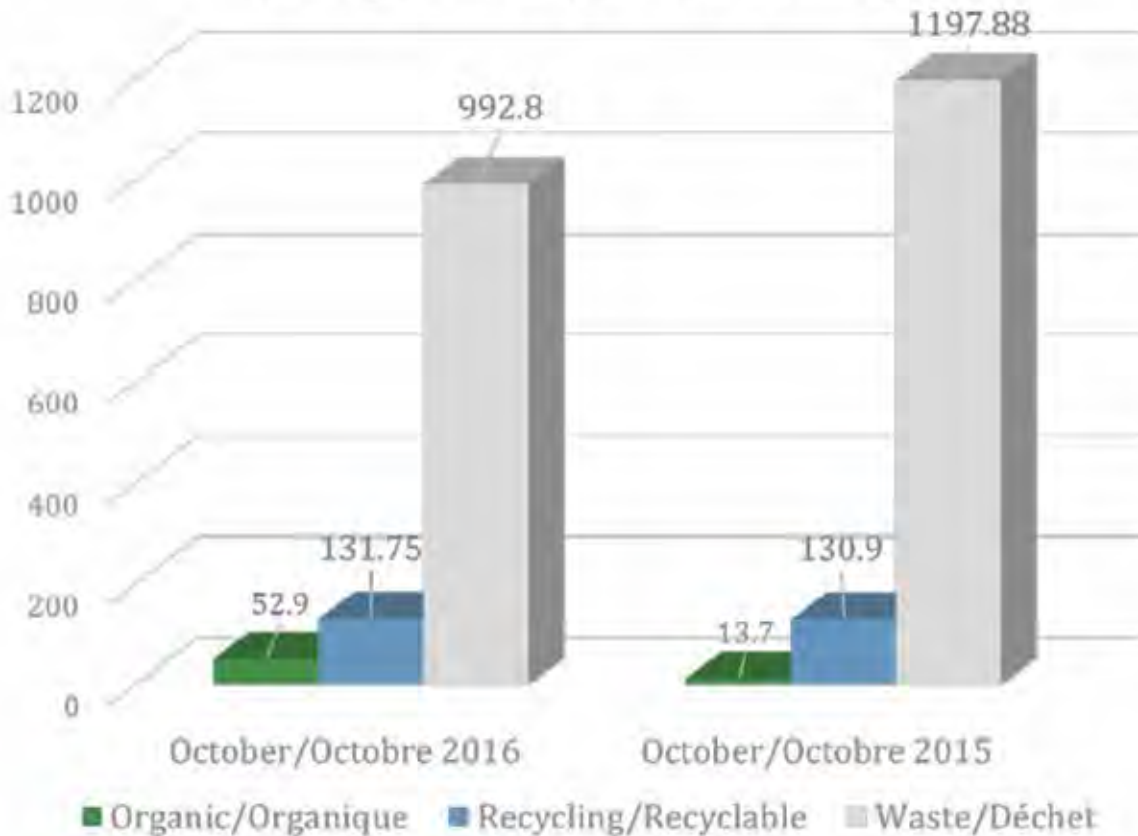
## TABLEAU SUR LE VOLUME DE DÉCHETS EN TONNES

Kent Waste Report/Rapport de déchets pour Kent For 2016/Pour 2016																	
Non-optimized Communities/Communautés non optimisées	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Octobre	Nov	Dec	Dec-15	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
	Jan	Feb	March	April	May	June	July	August	Sept	October	Nov	Dec	Dec-15	2015	2016	Difference	%
Elisapitog First Nation Band	39.91	42.51	38.98	49.38	41.30	45.44	37.40	38.28	44.15	42.53	40.77	40.27	44.05	506.95	500.92	-6.03	-1.19%
Municipality of Bouctouche	47.67	43.52	53.57	72.36	90.81	44.84	50.93	67.52	53.21	84.78	50.15	61.66	57.30	1019.88	721.02	-298.86	-29.30%
Municipality of St-Antoine	32.97	36.47	27.89	32.18	66.50	41.58	43.78	40.00	33.34	54.29	27.76	26.15	32.35	466.16	462.91	-3.25	-0.70%
Indian Island First Nation Band	1.93	3.62	0.00	6.01	18.93	4.38	3.07	3.20	2.94	12.70	10.45	2.78	8.82	40.51	70.01	29.50	72.82%
<b>Subtotal/Sous-total</b>	<b>122.48</b>	<b>126.12</b>	<b>120.44</b>	<b>159.93</b>	<b>217.54</b>	<b>136.24</b>	<b>135.18</b>	<b>149.00</b>	<b>133.64</b>	<b>194.30</b>	<b>129.13</b>	<b>130.86</b>	<b>142.52</b>	<b>2033.50</b>	<b>1754.86</b>	<b>-278.64</b>	<b>-13.70%</b>
<b>Optimized collection/Collecte optimisée</b>																	
<b>K1 (Miller Waste)</b>	NA	135.13	156.23	160.94	271.19	432.12	205.38	367.66	189.40	301.82	154.89	131.41	NA	NA	2506.17	NA	NA
Gladeside/Dundas/St-Damien/Pelerin																	
Haut St-Antoine/St-Antoine Nord/McKees Mill																	
St-Joseph-de-Kent/St-Grégoire/Bouctouche-Sud																	
Dixon-Point/St-Thomas-de-Kent/Cocagne																	
Renauds Mills/St-Antoine-Sud/Notre-Dame																	
Grande-Digue																	
<b>K2 (Fero)</b>	NA	54.90	63.08	61.83	145.54	73.76	63.09	113.24	67.23	114.63	56.67	45.99	NA	NA	859.96	NA	NA
Ste-Marie-de-Kent/St-Paul/Hébert/Birch Ridge																	
Coal Branch/Adamsville/Clairville/Beersville																	
Cairis Mills/Smith's Corner/Fords Mills/Browns Yard																	
Pine Ridge/Ford Bank/West Branch/St-Norbert/Bala-Philip																	
<b>K3 (Fero)</b>	NA	119.98	125.79	133.71	343.98	154.01	149.17	255.32	158.17	270.04	146.78	106.58	NA	NA	1963.53	NA	NA
Bouctouche Cove/Bouctouche First Nation/St-Maurice																	
McIntosh Hill/Baie de Bouctouche																	
St-Edouard-de-Kent/Ste-Anne-de-Kent/East Branch																	
South Branch/Richibouctou-Village/Galloway																	
Jardineville/Mundeville/Childs Creek/Upper Rexton																	
Bass River/Targetville/Main River																	
Municipality of Rexton/Municipality of Richibucto																	
<b>K4 (Miller Waste)</b>	NA	43.23	55.00	50.60	66.36	146.06	51.24	85.06	66.58	84.00	49.47	41.90	NA	NA	739.70	NA	NA
Murray Settlement/Collette/Rosaireville																	
Rogersville-Est/Rogersville-Ouest/Acadieville																	
Acadie Siding/Noirville/Kent Junction/Harcourt																	
Municipality of Rogersville																	
<b>K5 (Guilmond Waste)</b>	NA	110.34	116.28	142.35	207.08	253.40	121.97	207.17	148.82	212.66	95.92	92.97	NA	NA	1708.96	NA	NA
St-Charles/St-Ignace/Canisto/St-Louis(LSD)																	
Portage St-Louis/Aldouane/Kouchibouguac/Laketon																	
Pointe-Sapin/Municipality of Saint-Louis-de-Kent																	
<b>Subtotal optimized collection/Sous-total collecte optimisée</b>	<b>581.19</b>	<b>463.58</b>	<b>516.38</b>	<b>549.63</b>	<b>1034.15</b>	<b>1059.35</b>	<b>590.85</b>	<b>1028.45</b>	<b>630.20</b>	<b>983.15</b>	<b>503.73</b>	<b>418.85</b>	<b>660.15</b>	<b>9311.69</b>	<b>8359.51</b>	<b>-952.18</b>	<b>-10.23%</b>
<b>Total residential waste/Déchets résidentiels total</b>	<b>703.67</b>	<b>589.70</b>	<b>636.82</b>	<b>709.56</b>	<b>1251.69</b>	<b>1195.59</b>	<b>726.03</b>	<b>1177.45</b>	<b>763.84</b>	<b>1177.45</b>	<b>632.85</b>	<b>549.71</b>	<b>802.67</b>	<b>11345.19</b>	<b>10114.37</b>	<b>-1230.82</b>	<b>-10.85%</b>
ICI Waste/Déchets ICI	328.13	389.69	191.51	281.41	285.46	292.27	402.64	275.56	253.22	325.85	262.37	283.39	483.14	3075.76	3571.50	495.74	16.12%
<b>Mix recycle for Rogersville/Recyclage mix pour Rogersville</b>	<b>1.55</b>	<b>1.05</b>	<b>2.04</b>	<b>2.13</b>	<b>2.70</b>	<b>2.15</b>	<b>2.07</b>	<b>1.81</b>	<b>2.50</b>	<b>1.71</b>	<b>0.32</b>	<b>0.00</b>	<b>2.87</b>	<b>30.63</b>	<b>22.03</b>	<b>-8.60</b>	<b>-28.08%</b>
CD Waste/Déchets CD	340.88	0.00	26.39	0.00	5.58	541.86	72.88	0.00	0.00	3.04	0.00	0.00	5.76	39.56	990.63	951.07	2404.12%
<b>Grand total/Grand total</b>	<b>1372.68</b>	<b>979.39</b>	<b>854.72</b>	<b>990.97</b>	<b>1537.15</b>	<b>2029.72</b>	<b>1201.55</b>	<b>1453.01</b>	<b>1017.06</b>	<b>1506.34</b>	<b>895.23</b>	<b>833.10</b>	<b>1291.57</b>	<b>14460.51</b>	<b>14676.50</b>	<b>215.99</b>	<b>1.49%</b>

### Analyse sur le volume de déchets du programme 3 sources

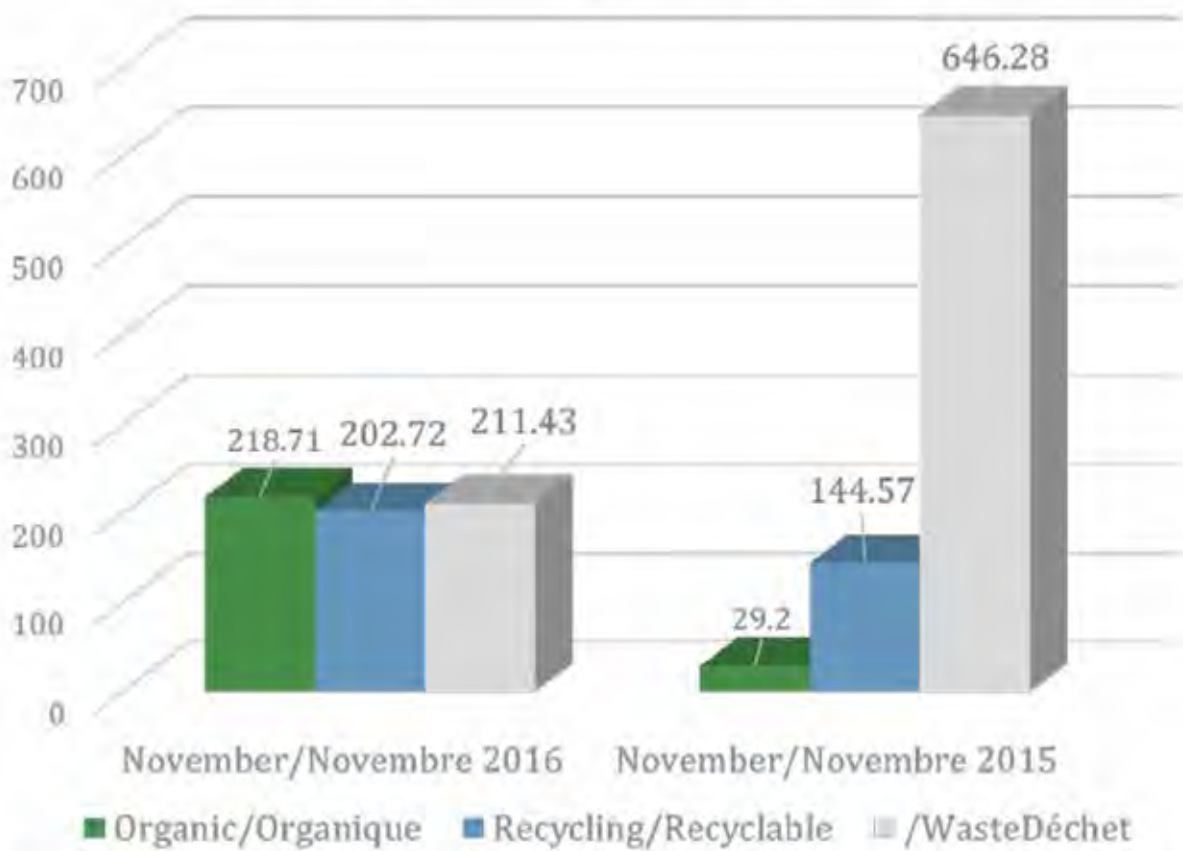
Voici les premières données compilées après l'implantation du programme 3 sources en octobre 2016. Le département est très heureux des résultats préliminaires pour les trois premiers mois du programme. Il faut aussi prendre en considération le fait que la Commission a alloué une période de grâce de six semaines afin de permettre aux gens de se conformer au programme.

### Tonnage ramassé / Collected tonnage



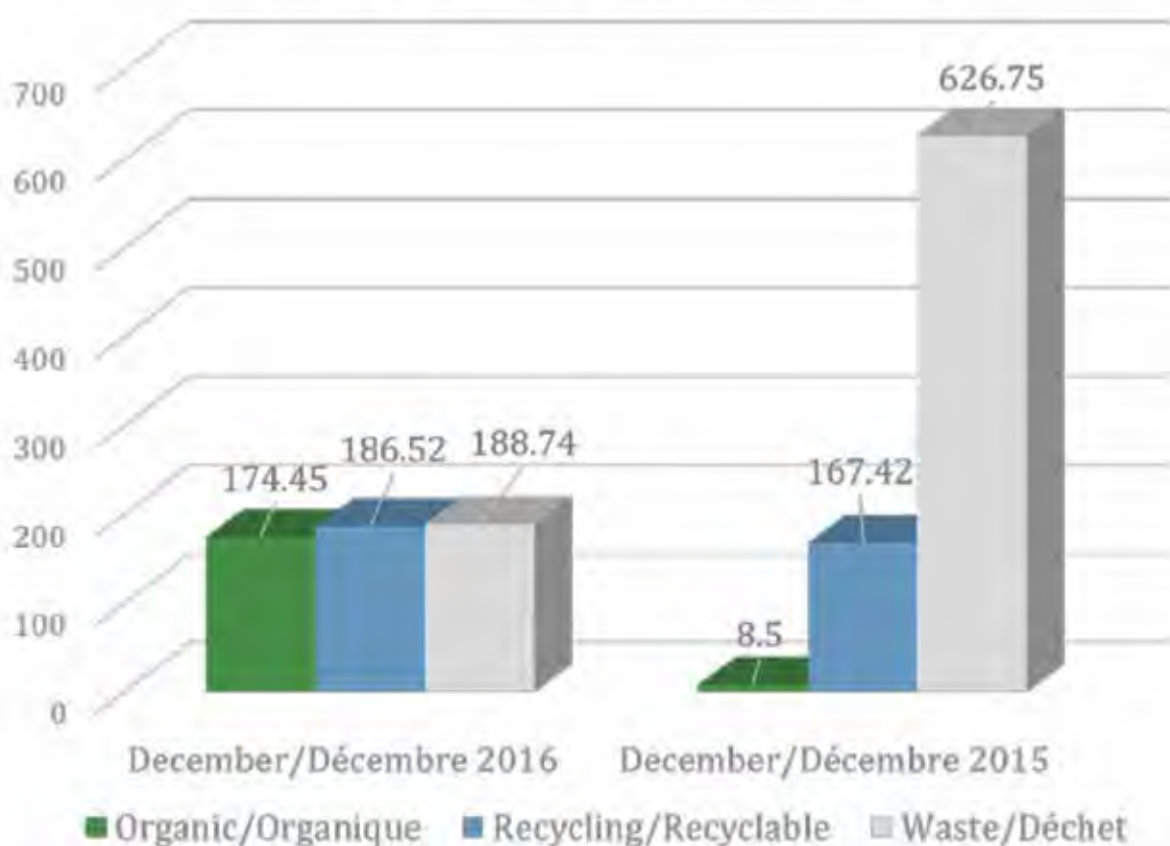
October/Octobre				
	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	%
	2015	2016	Difference	
Recycling/Recyclage	130.90	131.75	0.85	0.65%
Organic/Organique	13.70	52.90	39.20	286.13%
Waste/Déchet	1197.88	992.80	-205.08	-17.12%
<b>Subtotal/Sous-total</b>	<b>1342.48</b>	<b>1177.45</b>	<b>-165.03</b>	<b>-12.29%</b>

## Tonnage ramassé / Collected tonnage



November/Novembre				
	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
	2015	2016	Difference	%
Recycling/Recyclage	144.57	202.72	58.15	40.22%
Organic/Organique	29.20	218.71	189.51	649.01%
Waste/Déchet	646.28	211.43	-434.85	-67.29%
<b>Subtotal/Sous-total</b>	<b>820.05</b>	<b>632.86</b>	<b>-187.19</b>	<b>-22.83%</b>

## Tonnage ramassé / Collected tonnage



December/Décembre				
	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
	2015	2016	Difference	%
Recycling/Recyclage	167.42	186.52	19.10	11.41%
Organic/Organique	8.50	174.45	165.95	1952.35%
Waste/Déchet	626.75	188.74	-438.01	-69.89%
<b>Subtotal/Sous-total</b>	<b>802.67</b>	<b>549.71</b>	<b>-252.96</b>	<b>-31.51%</b>

### Sensibilisation et éducation

Le département de déchets solides ne pense pas exagérer en disant que l'année 2016 a été la plus chargée en matière d'éducation et de sensibilisation du public. Étant donné le lancement du Programme 3 sources en octobre, nos employés ont déployé de grands efforts afin de fournir l'information à la population de la région de Kent. Non seulement ont-ils donné plus d'une vingtaine de session publique sur le nouveau programme de division des déchets, ils ont continué d'assister à de nombreux événements communautaires pour promouvoir l'ensemble de nos programmes et continuer d'assurer une visibilité accrue à la CSRK.

## Programme 3 sources

### Sessions publiques

Les employés du département des déchets solides a organisé deux vagues de sessions et de rencontres avec les citoyens afin de les rassurer, de leur fournir de l'information détaillée et de répondre à leurs questions par rapport au Programme 3 sources. Au total, 1143 personnes et plus de toutes les régions ont été rejointes grâce à nos efforts de communication. Les résultats préliminaires des premiers mois du programme présentés plus haut dans ce rapport sont dus en grande partie à ces efforts promotionnels.

Date	Lieu	Type	Participants
<b>1<sup>e</sup> vague : hiver et printemps</b>			
27-01-2016	S/O	Entrevue radiophonique	Indéterminé
04-02-2016	Rogersville, NB	Session publique	115
10-02-2016	Cocagne, NB	Session publique	16
17-02-2016	Pointe-Sapin, NB	Session publique	72
24-02-2016	Harcourt, NB	Session publique	22
02-03-2016	Richibucto, NB	Session publique	25
16-03-2016	Saint-Antoine, NB	Session publique	22
22-03-2016	Saint-Louis, NB	Session publique	46
30-03-2016	Bouctouche, NB	Session publique	15
31-03-2016	Rogersville, NB	Session publique	24
06-04-2016	Sainte-Anne, NB	Session publique	18
13-04-2016	Sainte-Marie, NB	Session publique	17
14-04-2016	Indian Island, NB	Rencontre avec les « Elders »	12
20-04-2016	Bass River, NB	Session publique	62
21-04-2016	Sainte-Anne, NB	Rencontre – Centre prévention violence	6
04-05-2016	Rexton, NB	Session publique	101
11-05-2016	Acadieville, NB	Session publique	25
25-05-2016	Bouctouche First Nation, NB	Session publique	8
29-05-2016	Bouctouche, NB	Rencontre présidents Âge d'or	78
08-06-2016	Elsipogtog, NB	Session publique	21
<b>2e vague : automne</b>			
08-09-2016	Kouchibouguac, NB	Session publique	17
14-09-2016	St-Paul, NB	Session publique	22
15-09-2016	South Branch, NB	Session publique	11
21-09-2016	Grande-Digue, NB	Session publique	17
22-09-2016	Saint-Charles, NB	Session publique	25
27-09-2016	Notre-Dame, NB	Réunion du CRP	22
28-09-2016	Targetville, NB	Session publique	33
29-09-2016	Richibouctou-Village, NB	Session publique	41
03-10-2016	St-Ignace, NB	Session publique	94
05-10-2016	Collette, NB	Session publique	82
06-10-2016	Richibucto, NB	Rencontre appartement	30
12-10-2016	N/A	Entrevue radiophonique	Indéterminé
18-10-2016	Bouctouche, NB	Rencontre Dames d'Acadie	20
26-10-2016	Rogersville, NB	Rencontre appartement	24





Le département a aussi travaillé avec les compagnies Vision Quest et Al Pack pour offrir aux résidents des échantillons de sacs qui sont acceptés pour la collecte des déchets ménagers. Nos résidents obtenaient donc un ensemble de départ pour les guider dans l'achat de sacs et pour mieux faire la transition vers le nouveau système. Enfin, Maritime Cleaning Specialist nous ont offert des boîtes de sacs pour offrir la chance aux résidents d'échanger leurs sacs non conformes et pour les donner comme prix pour des concours lors de nos sessions publiques et par la radio.



Enfin, lors de la première vague de leur tournée promotionnelle, l'équipe du département des déchets solides s'est rendu compte que les gens qui se déplaçaient aux rencontres étaient plutôt âgés. Il est beaucoup plus difficile d'attirer des jeunes familles à assister à ce genre de rencontre. L'idée a donc été lancée que l'étudiant travaillant au sein du département prépare un cahier d'activité en lien avec le Programme 3 sources qui seraient distribué à tous les élèves des écoles primaires du comté. Les élèves pourraient emmener ce cahier à la maison et compléter les activités avec leurs parents. Encore une fois, l'équipe de Fallstaff Media s'est occupée du design du cahier et le résultat était attrayant et amusant.



## Événements communautaires et présentations scolaires

Le Programme 3 sources demandait déjà beaucoup de notre temps et de nos ressources. Toutefois, il était inconcevable pour notre organisation de ne pas prendre part à des événements communautaires. Ces événements nous permettent de rencontrer nos résidents lors de situation moins formelles et l'effet est bénéfique pour la visibilité et l'image de la CSRK. Le directeur, la coordonnatrice de projet et l'étudiant ont tous les trois pris part aux événements énumérés ci-dessous. En prenant en compte les deux vagues de rencontres pour le Programme 3 sources, nous avons atteint 3673 personnes au total durant l'année 2016.

Date	Lieu	Événements	Participants
07-01-2016	Cocagne, NB	Scolaire : Division des déchets (bleu/vert)	164 élèves
10-02-2016	Sainte-Marie-de-Kent, NB	Scolaire : Expo-Sciences	+/- 40 élèves
15-02-2016 & 17-02-2016	Saint-Louis-de-Kent, NB	Scolaire : Division des déchets (bleu/vert)	196 élèves
21-02-2016	Bouctouche, NB	Kisoque : Match des séries Elsipogtog vs JCs	64 pers.
22-02-2016	Notre-Dame, NB	Scolaire : Expo-Sciences	+/- 50 élèves
23-02-2016	Rexton, NB	School: Waste diversion & recycling process	18 élèves
27-02-2016	Grande-Digue, NB	Kiosque : Déjeuner communautaire	68 pers.
28-02-2016	Bouctouche, NB	Kiosque : Match des séries Elsipogtog vs JCs	62 pers.
31-03-2016	Notre-Dame, NB	Scolaire : Division/tri des déchets	6 élèves
11-06-2016	Saint-Louis-de-Kent, NB	Kiosque : Vente de garage	67 pers.
22-06-2016	Cocagne, NB	Kiosque : Rencontre publique	62 pers
25-06-2016	Bass River, NB	Kiosque : Upriver Country Market	50 pers
06-07-2016	Rogersville, NB	Kiosque : P'tit Frolic	34 pers.
09-07-2016	Kouchibouguac, NB	Kiosque : Farmer's Market	36 pers.
15-07-2016 au 17-06-2016	Richibucto, NB	Kiosque : Bazar du Festival des Pétoncles	236 pers.
27-07-2016	Rogersville, NB	Kiosque : P'tit Frolic : Festival Choux Bruxelles	52 pers.
30-07-2016	Kouchibouguac, NB	Kiosque : Farmer's Market	32 pers.
06-08-2016	Bouctouche, NB	Kiosque : Farmer's Market – Folie des Arts	85 pers.
13-08-2016	Bouctouche, NB	Kiosque : Farmer's Market - Festival Mollusques	107 pers.
20-08-2016	Bass River, NB	Kiosque : Upriver Country Market	36 pers.
24-08-2016 au 28-08-2016	Sainte-Marie, NB	Kiosque : Expo-Kent	389 pers
13-09-2016	Saint-Anne, NB	Scolaire : Programme 3 Sources	73 élèves
17-09-2016	Bouctouche, NB	Kiosque : Farmer's Market	43 pers.
18-09-2016	Saint-Antoine, NB	Kiosque : Farmer's Market	57 pers.
19-10-2016	Rexton, NB	School : 3 Stream Program	172 élèves
20-10-2016	St-Louis-de-Kent, NB	Kiosque : Semaine de la coopérative	54 pers.
15-12-2016	Bouctouche, NB	Scolaire : Programme 3 Sources	277 élèves
<b>Total</b>			<b>2530 pers.</b>



### **Site web, application mobile et Facebook**

Notre coordonnatrice de projet a continué à travailler à la mise à jour de notre site web tout au long de l'année 2016. La section Avis au Public nous a permis de tenir nos résidents au courant des différentes rencontres et sessions publiques organisées par la commission. À cette tâche s'est ajoutée la gestion d'une page Facebook et de l'application mobile « ReCollect ». Ces deux nouveaux outils de communication nous ont permis de joindre un tout nouvel auditoire. Nous avons près de 500 « likes » et 1000 abonnés à notre application et nous continuerons donc à offrir un service de communication varié à notre population. Nous continuerons à faire la promotion de ces outils pour avoir encore plus d'abonnés et de visibilité.

### **Comité provincial en relation publique**

Notre coordonnatrice de projet était fière de représenter les responsables des communications des 12 commissions de la province pour la diffusion d'une campagne publicitaire sur les Résidus Domestiques Dangereux (RDD). La somme importante de 90 000\$ a été accordée au comité qui porte maintenant le nom de « NB Waste Reduction Committee ». Le matériel promotionnel a été créé par la firme McQuinn Media et a été diffusé dans les cinémas (2016), à la télévision (2017) et dans les journaux provinciaux (2017).

À la suite de ce succès, le nombre de rencontres par année a considérablement augmenté et le niveau de collaboration entre les commissions suit cette même tendance. Nos échanges profitent à tous nos membres et

améliorent l'efficacité de la communication entre les citoyens et les commissions à travers la province.



### SWANA (Solid Waste Association of North America: Section de l'Atlantique)

Le directeur du département des déchets solides a continué son travail de collaboration avec l'association SWANA en 2016. Le directeur du département déchets solides continuera de siéger à la SWANA durant les prochaines années afin de promouvoir les meilleures pratiques de gestion des déchets solides.

### Programme RDD

#### Résidus domestiques dangereux

La Commission de services régionaux de Kent a ajouté deux collectes supplémentaires pour 2016. Nous avons donc eu un total de quatre collectes pour les RDD. Ces ajouts ont permis d'améliorer les services offerts aux résidents du comté de Kent. Comme à chaque année, la collecte des RDD fut un grand succès auprès de la population de la région du comté de Kent. Puisque la population est de plus en plus consciente de l'importance de la bonne gestion des RDD, les journées de collecte attirent les foules. En leur offrant un service comme celui des journées RDD, les gens peuvent se départir de ces produits de façon adéquate.

Un total de 827 véhicules sont passés lors des jours de collecte, ce qui représente une augmentation de 384 véhicules par rapport à 2015. Cette augmentation est directement liée à l'ajout de deux journées de collectes.

Certains produits ayant été apportés pendant les quatre journées de collecte.

	2015	2016
Huile usée	1,020 litres	1,535 litres
Essence	75 litres	325 litres
Bonbonne de propane (20 lb et +)	96 bonbonnes	96 bonbonnes
Bonbonne de propane (1 lb)	380 bonbonnes	231 bonbonnes
Batterie de voiture	39 piles	69 piles

Les journées afin de faire la collecte des RDD ont permis de détourner 12,68 tonnes de produits dangereux du site d'enfouissement et de notre environnement.

## Dépôts de piles

Depuis plusieurs années, le programme de recyclage des piles est un service offert par la Commission et est bien implanté dans la région du comté de Kent. Le recyclage de ce produit est indispensable puisque les piles sont considérées comme étant des produits dangereux et qu'il faut en éviter l'enfouissement. Des dépôts sont répartis un peu partout dans la région et les gens peuvent y déposer leurs piles usagées. Encore une fois, les gens ont continué d'utiliser ces dépôts, ce qui contribue à détourner ces déchets dangereux du site d'enfouissement de la CSRSE.

Cela dit, la CSRSE a changé sa façon de procéder en matière de comptabilisation des ramassages de piles, et il nous est impossible d'avoir un relevé exact des piles qui ont été recyclées en 2016. Nous allons essayer de rectifier le tout pour 2017. Nous avons eu un total de six collectes sur l'ensemble du territoire en 2016, ce qui représente environ 3 tonnes de piles. De plus, nous estimons que la population utilisera les dépôts plus fréquemment suite à la mise en place du Programme 3 sources.

Ce service est possible grâce à l'aide de la CSRSE. Voici les endroits où se trouvent les dépôts :

- La Place Lebourg de Bouctouche (DP Tech)
- Coopérative de Saint-Paul
- Kent Recycling, Saint-Louis-de-Kent
- Centre de rédemption de Cocagne
- Centre de rédemption de Rogersville
- Home Hardware, St-Antoine
- Coopérative de Pointe-Sapin
- Centre communautaire d'Acadieville
- Coopérative de Richibucto

## Projets pour l'année 2017

L'année 2017 s'annonce comme une année où nous allons mettre de l'avant le travail administratif et l'exploration de moyens d'améliorer nos services. Le travail du département sera axé sur la collaboration dans les secteurs ICI et CD dans le but de permettre l'implantation de programmes de recyclage au sein de ces secteurs. Il faut toutefois souligner que les secteurs ICI et CD ont déjà accès à certains services de recyclage offerts par des entreprises privées. Le département aura aussi comme tâche de faire une sensibilisation continue auprès de la population. Même si l'introduction du Programme 3 sources a été un succès, il faut continuer l'éducation auprès du public pour l'ensemble des services en place afin de permettre l'augmentation du taux de détournement des déchets résidentiels du site d'enfouissement.

## Secteurs ICI et CD

Comme mentionné dans l'introduction de la section au sujet des projets pour 2017, le département va garder les secteurs ICI et CD à l'esprit lorsqu'il va étudier les différentes possibilités de services de recyclage et de compostage. Il existe déjà certains modèles qui permettent une intégration des déchets ICI dans le système de collecte des déchets résidentiels. Nous avons pu constater qu'il y a une certaine complexité dans ces secteurs afin d'avoir une standardisation au niveau des pratiques de recyclage et de compostage. Ceci étant dit, il faut s'attendre à ce que le travail dans les secteurs ICI et CD soit de longue haleine.

## Sensibilisation et éducation

Du côté de l'éducation et de la sensibilisation du public, notre département reconnaît l'importance de continuer ses efforts entrepris en 2016. L'énergie que nos employés ont déployée à informer la population sur l'arrivée

du Programme 3 sources pourra être consacrée à d'autres tâches. Nous continuerons à faire acte de présence dans des événements communautaires et nous ferons de l'éducation continue au sujet du programme de tri des déchets au moyen d'un bulletin envoyé à tous nos résidents et d'articles publiés dans les journaux locaux et dans les médias sociaux. Nous aurons encore une fois l'aide d'un étudiant qui sera chargé d'assister aux événements promotionnels et de créer du matériel à diffuser dans différents médias.

En plus d'offrir des ateliers sur le compostage et sur les digesteurs, nos employés lanceront à nouveau une invitation aux écoles de la région pour participer au programme Ménage ton rivage. Le succès du projet en 2015 nous pousse à vouloir répéter l'expérience à nouveau en 2017 et à continuer de sensibiliser les jeunes à l'importance de garder notre environnement sain et propre.

Enfin, nous avons soumis une demande aux Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) afin d'offrir des visites guidées au site d'enfouissement de Eco360 Sud-Est. Nous aurions des points de départ dans tous les coins de la région pour un total de 20 visites réparties sur deux vagues : 10 au printemps et 10 autres à l'automne. Une autre demande a été déposée par le Comité de réduction des déchets pour relancer la campagne provinciale sur les RDD et pour en créer une toute nouvelle sur les matières recyclables. Notre coordonnatrice de projet passe cette fois-ci le flambeau à l'équipe de la Commission de Fundy, qui dirigera le projet.

### **Compostage**

À la suite du déménagement tardif dans les nouveaux bureaux de la Commission, le programme de compostage à domicile sera relancé en 2017. Le département fera l'acquisition de deux différents modèles de composteur pour en faire la vente à prix réduit. Cette démarche permettra d'aller chercher une plus grande clientèle dans la région. Le « cône vert », qui permet de composter la viande, le poisson et les produits laitier, attirera les résidents qui veulent faire une bonne action sans tracas. Le « Earth Machine », que le département vend déjà depuis quelques années, est encore considéré comme un très bon composteur.



**“Green Cone”**



**“Earth Machine”**

Le compostage à domicile est une formule gagnante à plusieurs égards pour l'ensemble des DSL et des municipalités, car le fait de s'adonner au compostage peut réduire de beaucoup la production de déchets.

### **Mot de la fin**

Comme nous pouvons le constater dans le présent rapport, l'année 2016 a été remplie de belles réussites pour le département de déchets solides et ses partenaires. L'année 2017 sera une continuité de ces succès pour

l'ensemble des services gérés par la Commission.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier les membres du Conseil d'administration et exprimer ma reconnaissance envers eux pour leur dévouement et pour le soutien qu'ils nous ont apporté pour nous aider à offrir les meilleurs services possible en matière de gestions de déchets solides. J'aimerais également remercier tous nos partenaires pour le travail accompli au cours de l'année 2016. Je veux aussi souligner le travail de soutien du comité technique sur la gestion des déchets solides.

La Commission de services régionaux de Kent est fière des accomplissements qu'elle a pu réaliser grâce aux efforts de chacun et qui lui permettent de continuer d'offrir des services de première qualité aux gens de la région du comté de Kent. Votre participation contribue grandement à la protection de notre environnement et est un exemple à suivre.

Respectueusement soumis,

Eric Demers  
Directeur du département de déchets solides



## ANNEXE 1

### Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	1) Mise en place d'un service de développement économique communautaire	Commission				Animation économique et communautaire	
	Démarches auprès des municipalités et du ministre pour l'approbation des fonds nécessaires	CA de la Commission	Municipalités DSL Ministère	200 000	Septembre 2017	Autorisation obtenue	
	Inclure le montant dans le budget 2018	CA			Octobre 2017	Montant inclus dans le budget	
	Recruter un agent en animation économique communautaire	Directeur général		60 000	Janvier 2018	Embauche	
	Recruter un agent de développement rural	Directeur général		60 000	Janvier 2018	Embauche	
	Inventaire et analyse de la situation et des besoins en développement économique communautaire	Agent en animation économique communautaire	- Chambres de commerce - Entrepreneurs - Agences du gouvernement - Ministères pertinents	40 000	Décembre 2018	Stratégie d'intervention pour soutenir les entreprises existantes et d'appuyer le démarrage de nouvelles entreprises	
	Inventaire et analyse de la situation et des besoins en développement rural	Agent de développement rural	- DSL - Organismes communautaires - Ministères pertinents	40 000	Décembre 2018	Stratégie d'intervention pour soutenir le développement rural et favoriser l'émergence de projets et d'initiatives de développement dans les secteurs social, culturel et communautaire en milieu rural	

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	Commencer la mise en œuvre de la stratégie en développement économique communautaire	Agent en animation économique communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chambres de commerce</li> <li>- Entrepreneurs</li> <li>- Agences du gouvernement</li> <li>- Ministères pertinents</li> </ul>	30 000	Janvier 2019	<p>Les résultats souhaités seront établis dans la stratégie. Pourraient comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboration entre les organismes de soutien au développement économique</li> <li>- Meilleure connaissance des programmes disponibles</li> <li>- Mesures incitatives pour encourager l'entreprise d'activités de transformation secondaire et tertiaire dans les secteurs agroalimentaire et halieutique.</li> </ul>	
	Commencer la mise en œuvre de la stratégie d'intervention pour favoriser l'émergence de projets et d'initiatives en milieu rural	Agent de développement rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSL</li> <li>- Organismes communautaires</li> <li>- Ministères pertinents</li> </ul>	30 000	Janvier 2019	<p>Les résultats seront établis dans la stratégie d'intervention. Pourraient comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en commun de services et d'outils entre communautés</li> <li>- Un accès plus facile aux terres agricoles</li> <li>- Des séances d'information et de formation en développement communautaire.</li> </ul>	

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	2) Régionaliser certains services municipaux : service régional en génie municipal	Commission				- Diminution des coûts - Un service plus adapté à la situation de chaque municipalité	
	Étude de rentabilité	Directeur général	Directeurs des municipalités	2 000	Juin 2017	Recommandations pour savoir si le projet est viable et voulu	
	Décision de procéder ou d'abandonner	CA			Septembre 2018	Autorisation	
	Déterminer les coûts, les sources de revenus et les actions à prendre pour démarrer le projet	Directeur général	Directeurs des municipalités		Décembre 2018	Plan d'action : Définir les services et cerner les besoins de personnel	
	Démarrage du projet	Directeur général			Janvier 2019	- Embauche du personnel - Attribution des tâches	
	3) Créer un partenariat avec la Côte culturelle	Commission				Améliorer le produit touristique; territoire considéré comme destination	
	Établir les bases d'un partenariat avec la Côte culturelle	Directeur général	Côte culturelle		Juin 2017	Les grandes lignes des objectifs poursuivis, des projets à poursuivre et les tâches respectives	
	Développer des circuits touristiques	- Agent en animation économique communautaire - Agent en développement rural	- Côte culturelle - Établissements touristiques - Ministère des Transports - Ministère du Tourisme - Associations culturelles - Secteur agroalimentaire et des produits de la mer	20 000	Décembre 2017 2018 2019	- Produit touristique plus accessible et plus attirant - Plus grande promotion de la région - Appui aux entreprises locales	

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	4) Concertation et coordination en matière d'urgence	Commission				Une plus grande efficacité à répondre aux situations d'urgence	
	Mettre sur pied un comité ad hoc composé d'élus, d'administrateurs, de chefs pompiers, de la GRC, des ambulanciers, du coordonnateur régional	CA	- Les services d'incendies - Ambulance NB - Municipalités - DSL	2 000	2017	Révision des protocoles régionaux, des descriptions de tâches, des mesures de coordination et l'élaboration des actions à prendre	
	Présenter les résultats des travaux du comité au CA	Comité ad hoc			2018	Mandat plus précis et élargi du comité de sécurité publique	
	5) Augmenter le poids politique de la région	Commission				Plus de considération accordée par les gouvernements aux dossiers de la région	
	Définir et prioriser les dossiers qui requièrent l'attention des gouvernements	CA	- Municipalités - DSL - Organisations communautaires - Députés		2017	Liste de dossiers prioritaires qui nécessitent du lobbying politique	
	Préparer et documenter au moins deux dossiers par année	Directeur général			2017 2018 2019	Des dossiers bien documentés comportant des demandes très précises	

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	6) Choisir un modèle de gouvernance pour la région	Commission				Vision claire et partagée d'un modèle de gouvernance	
	La Commission continue d'offrir ses services de facilitation et d'accompagnement aux collectivités qui souhaitent se doter d'une gouvernance plus forte	- CA - Directeur général	Ministère		2017-2019	Les collectivités qui le désirent reçoivent l'appui et les moyens dont elles ont besoin	
	7) Étendre le programme de recyclage et diminuer la production de déchets	Commission				Accroître le recyclage et diminuer la quantité de déchets	
	Mettre sur pied un projet pilote pour procéder au tri des déchets solides auprès des commerces sur une base volontaire	Directeur des déchets solides	- Chambres de commerce - Commerces		2017	Connaître les défis et les solutions au tri des déchets solides auprès des commerces	
	Développer un programme de sensibilisation auprès des commerces pour les inciter à participer davantage au programme de recyclage	Directeur des déchets solides	- Chambres de commerce - Commerces		2017 2018 2019	Coopération et collaboration de la part des commerçants	
	- Organiser des ateliers sur le compostage - Offrir des composteurs à prix réduit	Directeur des déchets solides			2017 2018 2019	- Augmentation du recyclage - Diminution de la production de déchets	

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	État actuel
	8) Comment répondre à l'augmentation des demandes en matière de planification	Commission				Diminution de la liste d'attente et du temps d'attente pour recevoir les services	
	Examen des ressources humaines pour voir s'il y a des modifications dans l'attribution des tâches et dans l'organisation du travail	- Directeur général - Directeur de l'aménagement				Restructuration des ressources humaines	
	Informatiser complètement le service	- Directeur général - Directeur de l'aménagement			2017	Toutes les données sont informatisées et la clientèle peut payer les factures par carte	
	Mettre sur pied un comité de travail pour documenter et trouver des solutions aux problèmes qui peuvent surgir lors des demandes de permis ou de lotissement	- Directeur général - Directeur de l'aménagement	Directions générales des municipalités		2017	Les procédures et les responsabilités de la Commission et des municipalités sont claires et décrites par écrit	
	9) Améliorer la communication avec le grand public	Commission				Toute la région aurait accès aux renseignements ayant trait aux services offerts par la Commission et aux projets et défis discutés	

régulière

## Plan d'action opérationnel 2017-2019

Priorités	Tâches	Responsables	Partenaires	Coût \$	Échéanciers	Résultats attendus	
	Mettre sur pied un bulletin d'information	Directeur général	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalités</li> <li>- DSL</li> <li>- Ministères</li> <li>- Agences</li> <li>- Organismes communautaires</li> <li>- Entreprises</li> </ul>	5 000	2018	Distribution d'un bulletin d'information à la grandeur du territoire dans les deux langues et sur une base régulière	

Commission de services  
régionaux de Kent



Kent Regional  
Service Commission

**Bouctouche**

104, boulevard Irving, Unité 1  
Bouctouche, NB  
E4S 3L5  
Tél: (506) 743-1490  
Fax:(506) 743-1491

**Richibucto**

25, boulevard Cartier, Unité 145  
Richibucto, NB.  
E4W 3W7  
Tél: (506) 523-1820  
Fax: (506) 523-1821

[www.csrk.ca](http://www.csrk.ca)

1-855-588-1125 (sans frais)