

Commission de services  
régionaux de Kent



Kent Regional  
Service Commission

# RAPPORT ANNUEL 2021



# Rapport annuel de la CSR DE KENT – 2021

## Table des matières

1- INTRODUCTION .....	1
2- MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE .....	1
3- RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL .....	3
4- MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION .....	8
5- PROFIL DE LA RÉGION .....	8
6- OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX .....	10
7- GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION .....	13
8- RAPPORT DU SERVICE D'AMÉNAGEMENT .....	16
9- RAPPORT SUR LE PLAN MAÎTRE EN LOISIRS .....	21
10- RAPPORT DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES .....	22



## 1- INTRODUCTION

Le présent rapport annuel 2021 de la Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a pour but de présenter les activités de l'organisation dans la dernière année. La Commission de services régionaux de Kent présente également dans ce document ses états financiers pour l'année 2021. Les personnes qui désirent se procurer une copie électronique du rapport peuvent le faire en consultant le site Web [www.csrk.ca](http://www.csrk.ca).

## 2- MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers citoyens et citoyennes de la région de Kent, c'est avec grand plaisir que je vous soumetts mon rapport comme présidente de la Commission de services régionaux de Kent. L'année 2021 a encore été très différente de celles que l'on connaît. De plus, l'année 2021 en fut une d'élection dans le cadre de laquelle le conseil d'administration (CA) a continué de me faire confiance à titre de présidente de la Commission de services régionaux. Contrairement à l'année 2020, où l'introduction des nouvelles technologies faisait partie de nos nouvelles pratiques, l'année 2021 était plutôt une continuité dans l'utilisation de ces technologies au quotidien. De plus, pour faciliter l'accès aux réunions en format virtuel, le CA s'est doté d'ordinateurs pour que tous les membres puissent avoir accès aux mêmes technologies sans pépins.

En plus de la pandémie qui nous garde aux aguets pendant toute l'année, l'élection d'un nouveau conseil d'administration faisait partie des grands changements que nous avons vécus. Environ la moitié des membres du CA a changé et nous avons accueilli parmi nous de nouveaux leaders passionnés de leurs collectivités et de la région. Grâce au travail des employés de la CSRK, plus d'une quinzaine de différents ateliers de formation ont été organisés aux sujets des différents rôles des fournisseurs de services sur notre territoire dans le but d'informer les nouveaux élus au CA, ainsi que les membres des conseils municipaux et comités consultatifs de DSL. Ces nombreuses formations ont permis aux élus de connaître les acteurs associés à la prestation de services sur notre territoire.

L'immigration est devenue un dossier très important pour la région de Kent. L'entente qui était établie avec l'Association multiculturelle du Grand Moncton s'est officiellement dissoute le 31 mars et un nouveau partenariat a été établi avec le Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick. La région de Kent fait maintenant partie du réseau d'établissement rural et bénéficie de l'expertise d'ailleurs au Nouveau-Brunswick qui connaît les mêmes défis que les nôtres dans la région de Kent. Le conseil d'administration de la CSRK reconnaît l'importance de l'immigration dans la création d'emploi et la vitalité des collectivités et souhaite y investir davantage de temps et de ressources pour s'assurer que les gens qui souhaitent s'établir ici y demeurent pour longtemps. Nous sommes conscients que l'accès à des logements abordables est essentiel, raison pour laquelle le CA s'est engagé à réaliser une étude sur le logement dès que le recensement 2021 sera publié.

Un service qui est intimement lié à l'immigration est celui du transport communautaire. Les services actuellement offerts par Transport Kent sont grandement appréciés par les utilisateurs. Afin de rendre le service plus flexible et accessible à un plus grand nombre d'utilisateurs, la CSRK avec le Réseau d'inclusion communautaire de Kent a commencé à regarder aux possibilités d'étendre le service. Le travail en comité a débuté à l'automne, mais puisque le transport deviendra une responsabilité obligatoire des CSRK à partir de 2023, une transition plus officielle aura lieu en 2022. À ce moment, le CA pourra déterminer le niveau de service que les utilisateurs actuels et potentiels souhaitent avoir. Une étude de la firme Black Arcs permettra à la région de mieux définir les coûts et l'étendue du service sur le territoire.

Nous avons continué à travailler avec nos organismes de sécurité publique pour assurer une plus grande offre de services. Que ce soit par l'entremise de notre comité de sécurité publique et nos initiatives, comme le programme des contraventions positives, nous sommes convaincus qu'il est primordial de créer ces liens entre notre population et nos fournisseurs de services en sécurité publique. De plus, en 2021, la CSRK a créé un partenariat avec la GRC pour aider aux banques alimentaires de la région. Trois collectes de nourriture ont eu lieu dans la région et la population a répondu en grand nombre.

Nous avons poursuivi nos efforts en matière d'agriculture. La CSRK a bénéficié d'une ressource en agriculture afin de travailler sur le recrutement de familles amish et mennonites pour revaloriser le secteur agricole dans Kent. Notre CA reconnaît l'importance de l'alimentation locale et l'appui à une agriculture locale pour le développement de notre région. Notre directeur général et notre consultant en agriculture se sont rendus en Ontario au mois d'octobre pour faire des présentations à des gens qui aimeraient s'établir dans la région. Les rencontres furent fructueuses et nous souhaitons accueillir les premières familles au printemps 2022, si tout va comme prévu.

La réforme de la gouvernance locale est le dossier qui a certainement le plus occupé notre temps et notre énergie mentale. De nombreuses consultations publiques ayant eu lieu à la suite de la publication du livre vert au printemps dernier, des rencontres entre les collectivités, les élus de la région ont suivi avec grand intérêt ce qu'il allait advenir de leur collectivité une fois le livre blanc déposé. Ce dernier a finalement été présenté le 18 novembre. Les changements proposés dans ce document sont majeurs pour la région de Kent qui se retrouvera avec six municipalités et un district rural qui composera quelques collectivités dans la partie nord du comté. De plus, cinq nouveaux services seront ajoutés au mandat de la CSRK, soit le développement économique, le transport communautaire, le développement communautaire, la collaboration en loisirs et le tourisme. Il restera à déterminer comment chacun de ces services sera délivré à l'intérieur de la CSRK. Tout doit être prêt le 1<sup>er</sup> janvier 2023, au plus tard.

### **Remerciements**

Je souhaite remercier tous les membres du CA pour leur dévouement et leur grand intérêt à l'endroit de la région de Kent. Lorsque le CA se réunit tous les mois, on voit clairement que l'ensemble des 17 membres ont toute la région à cœur et c'est grâce à cette unité que nous sommes capables de réaliser de beaux projets pour notre territoire. Les 17 membres travailleront ensemble que pour une autre année. Malgré la grande taille de notre CA, ces leaders tiennent toujours à cœur l'harmonie et le désir de collaborer. La contribution des membres du CA à la région était inestimable et ils ont fait avancer les dossiers à la CSRK. Je souhaite également remercier le personnel pour leur professionnalisme et leur dévouement envers la région de Kent, particulièrement durant ce temps de pandémie. Nous sommes choyés dans l'organisation à avoir un personnel qui croit dans le potentiel de la région et souhaite que celle-ci continue à progresser. Ce fut un plaisir pour moi de vous représenter depuis la dernière année et je souhaite que mon travail ait répondu à vos attentes comme population de la région de Kent.

La présidente,  
**Pierrette Robichaud**

### **3- RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE**

Les années avancent et aucune d'entre elles ne se ressemble. Même si la pandémie a continué à occuper une grande partie de notre vie, les changements à l'intérieur de l'organisme sont constants. La CSRK s'est rapidement adaptée aux nouvelles méthodes de travail et technologies, aux réunions en format virtuel et j'en passe. Nous sommes devenus des habitués du changement et les employés ainsi que les membres du CA ont su faire preuve de créativité et de persévérance tout au long de l'année. Je ne peux vous dire la fréquence à laquelle nous avons dû passer aux réunions en format virtuel en raison d'un nouveau variant ou de risque d'exposition! Cette mesure fait maintenant partie du quotidien à la CSRK.

L'année 2021 a également été l'une des plus transformatrices sur le plan des gouvernements locaux. Le ministre des Gouvernements locaux et de la Réforme de la gouvernance locale a présenté au printemps un livre vert au sujet d'une réforme sur les gouvernements locaux et en novembre, un livre blanc présentant le projet de réforme qui a été officiellement adopté en décembre à l'Assemblée législative. Cette réforme sera accompagnée d'autres changements majeurs, notamment des modifications au rôle des commissions de services régionaux. Cinq nouveaux services s'ajouteront aux services existants, soit le développement économique, la promotion touristique, le développement communautaire, le transport communautaire et le partage des coûts pour les infrastructures récréatives, communautaires et culturelles. Dans le cadre de ces services, un comité sur la sécurité publique régional sera mis sur pied. La région se retrouvera avec une carte qui ne se ressemble plus en raison des nombreux regroupements entre les DSL et les municipalités de la région.

Le CA a également connu des changements importants. Nous avons dû dire au revoir à près de la moitié des membres du CA. Certains ont décidé de ne pas se représenter dans leur collectivité respective tandis que d'autres ont perdu leur poste lors de l'élection quadriennale de mai. C'est donc Jean-Charles Daigle de Pointe-Sapin, Roger Doiron de Richibucto, Al Corcoran de Rexton, Roland Fougère de Bouctouche, Maurice Maillet de Sainte-Marie, Ricky Gautreau de Saint-Antoine, Jean Hébert de Cocagne et Pierre LeBlanc de Grande-Digue qui ne se retrouvent plus au CA. Malheureusement, quelques mois après l'élection, M. Al Corcoran de Rexton est décédé à la suite d'une maladie. Nous remercions tous ces gens pour leur dévouement à la région. Le conseil d'administration s'est vu ajouté des nouveaux membres qui ont rapidement pris le flambeau. Éric Tremblay de Saint-Ignace, Stella Richard de Richibucto, Wayne Carpenter de Rexton, Aldéo Saulnier de Bouctouche, Jacques Cormier de Saint-Paul, Jean-Pierre Richard de Saint-Antoine, Marc Goguen de Cocagne et Daniel Bourgeois de Grande-Digue font désormais partie du CA. Nous leur souhaitons bon succès dans leur nouveau poste!

Sur le plan de l'administration, notre directeur du service des déchets solides, Éric Demers a décidé de changer de carrière au mois d'octobre. M. Demers faisait partie de l'administration de la CSRK depuis la création de cette dernière en 2013 et il était directeur de la commission de déchets solides pour quelques années auparavant. Nous souhaitons bon succès à M. Demers dans son nouveau métier. Isabelle Godin, coordonnatrice en communication et directrice générale adjointe à la CSRK, a été promue au poste de direction des déchets solides et en assume les responsabilités depuis octobre. Nous avons accueilli Nicholas Berry comme coordonnateur en relations publiques, lequel remplace Alexandria Arsenault qui

est actuellement en congé parental. Caroline Roy s'est jointe à nous comme inspectrice en bâtiment. Elle détient un diplôme en génie civil du NBCC et sera un ajout intéressant à l'équipe du service d'aménagement. Puis finalement, nous avons accueilli Louise Girouard comme adjointe administrative à temps partiel. Ces trois ajouts apportent une belle dynamique à la CSRK!

La CSRK a également été avant-gardiste en organisant des séances d'orientation sur différents thèmes qui sont directement liés aux responsabilités des élus. Parmi les séances d'orientation, il y a eu celles des services de la CSR, mais également de divers ministères, organismes et groupes qui offrent des services aux municipalités et DSL de la région.

Je remercie sincèrement l'ensemble du personnel pour leur grande ouverture d'esprit et leur désir de servir les citoyens malgré les contraintes causées par la COVI-19. Je suis très fier du travail de l'équipe qui a su fournir autant de services qu'avant la pandémie, sinon plus efficaces. Les citoyens et les clients auxquels nous avons donné des services ont été très bien servis et nous nous sommes adaptés à cette nouvelle réalité très rapidement dès le début de la pandémie. Nous avons du personnel qui prend à cœur le développement de la région et leur approche humaine auprès des citoyens est appréciée!

### **Projets réalisés en 2021**

La CSRK se démarque encore cette année par sa participation à divers dossiers qui contribuent au mieux-être de la région. Les changements majeurs sur le plan du CA et la mise en œuvre de la réforme des gouvernements locaux, qui est prévue en 2022, entraîne des changements quant à la poursuite de l'exécution du plan stratégique. En dépit de cette situation, un grand nombre d'initiatives ont été mises en œuvre. Pour les initiatives des services d'aménagement et des déchets solides, elles seront expliquées plus en détail dans leur section respective.

### ***Plan stratégique***

La CSRK a poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique. Neuf axes figurent dans le plan de cinq ans.

#### *Développement économique, immigration et tourisme*

Ce dossier a connu de belles lancées en 2021. Le CA a mis l'accent sur deux initiatives dans le cadre de ce volet. Le transfert des services en intégration des nouveaux arrivants de MAGMA au réseau d'établissement rural du Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick (CMNB) fut la première initiative. Grâce à ce partenariat avec le CMNB, la région de Kent fait partie d'un réseau plus grand avec d'autres régions rurales de la province. Le CMNB a fait l'embauche de Sonia Mazerolle comme agente d'établissement et elle travaille à partir de nos bureaux de Richibucto et Bouctouche. La pandémie n'a pas empêché les nouveaux arrivants de venir dans la région et ces derniers reconnaissent la valeur du centre d'établissement dans Kent.

Les efforts déployés pour attirer familles amish et mennonites à s'établir dans Kent cadraient dans le deuxième projet et avaient pour but de revaloriser le secteur de l'agriculture sur le territoire. Des familles amish sont venues visiter la région à l'automne et le directeur général ainsi que le consultant en agriculture, Gérard Thébeau, se sont rendus en Ontario pour faire valoir les possibilités de développement auprès des familles amish et mennonites. La visite en Ontario a permis à la CSRK de voir l'intérêt des familles à s'établir dans la région. Après la visite, nous avons constaté un grand intérêt de la part des familles et nous espérons voir les premières familles s'établir dans Kent au printemps 2022. Ce projet unique a suscité de l'intérêt d'un professeur de l'Université de Moncton spécialisé en religion anabaptiste et Kent a été cité dans une revue scientifique de renommée internationale.

De février à juin, nous avons accueilli des élèves des écoles secondaires de la région pour leur permettre de vivre des expériences de travail. Janie Gaudet, finissante à l'École Clément-Cormier, faisait partie de cette cohorte, ce qui lui a permis de travailler ici pendant huit mois. La CSRK a une excellente relation avec les écoles de la région, permettant ainsi aux élèves de mieux comprendre le rôle de la CSRK sur le territoire, ainsi que démontrer les possibilités d'emplois dans le domaine.

#### *Mise en commun de services municipaux*

La CSRK a continué à offrir le service d'exécution des arrêtés municipaux. Les collectivités et les municipalités, ainsi que les DSL, sont très satisfaites du travail de Maritime Enforcement Services réalisé auprès des municipalités et des DSL. Dans les DSL, le travail se limite toutefois au rôle d'agent d'aménagement en raison de l'absence d'arrêtés, autres que des plans ruraux dans quelques collectivités. Les collectivités reconnaissent la grande valeur du service et ne voudraient pas s'en passer maintenant qu'il est offert.

La direction générale de la CSRK rencontre chaque mois les directions générales des municipalités ainsi que le gestionnaire des services locaux dans les DSL afin de discuter de diverses possibilités de mise en commun des services. Ces rencontres permettent au DG de la CSRK de communiquer les projets et les initiatives en cours à la Commission.

#### *Mesures d'urgence et sécurité publique*

La CSRK est membre du Réseau municipal canadien en prévention de la criminalité (RMCP). Ce réseau est devenu un expert dans la préparation de plan de sécurité communautaire. Le CA de la CSRK avait réservé des fonds pour l'élaboration d'un plan de sécurité communautaire en 2021-2022. Le CA s'est engagé à embaucher le RMCP pour réaliser le plan. Ce travail débutera en 2022 et se poursuivra jusqu'à l'adoption prévue du plan à la fin de l'année 2022. La région de Kent sera la première région au Nouveau-Brunswick à se doter d'un plan de sécurité communautaire.

Dans la région de Kent, nous sommes choyées d’avoir un agent de programmes communautaires qui œuvre à la GRC. Jean-François LeBlanc travaille pour la GRC comme membre civil, et offre des programmes sur la prévention du crime et la sécurité communautaire dans les écoles et dans les collectivités. Citons parmi les initiatives bien connues : des présentations dans les écoles de la région ainsi que l’installation d’une auto endommagée dans les stationnements municipaux pour sensibiliser les gens à ne pas conduire sous l’effet de la drogue ou de l’alcool. Cette année, en partenariat avec la GRC, nous avons soumis la candidature de Jean-François pour un prix de reconnaissance auprès de l’Association de la prévention du crime du Nouveau-Brunswick. Jean-François a reçu le prix en décembre en reconnaissance de son dévouement à la région.

Durant l’été et l’automne, le programme de **contraventions positives** a fait un retour. Le projet a permis aux policiers de la région de Kent de tisser des liens avec la jeunesse locale en récompensant les jeunes démontrant de bons comportements plutôt que de se limiter à punir les contrevenants. Les jeunes qui recevaient une contravention obtenaient un coupon qu’ils pouvaient échanger contre un prix dans les commerces locaux participants en plus d’une chance de remporter l’un de quatre chèques cadeaux — un de 500 \$ et trois de 250 \$ — à échanger chez Mike’s Bike Shop. Les résidentes et résidents de la région aiment beaucoup cette initiative.

En décembre, lors du temps des Fêtes, la CSRK a organisé trois soirées afin de recueillir des denrées alimentaires et de l’argent pour les banques alimentaires de la région en partenariat avec la GRC. Les gens de la région ont répondu à l’appel en grand nombre! Nous avons ramassé plus de 3 000 \$ en denrées et 3 000 \$ en dons monétaires lors des trois collectes! Nous remercions les citoyens de la région de Kent d’avoir contribué généreusement à cette collecte de fonds.

### *Communication*

La communication est nécessaire dans le cadre de nos fonctions comme administrateurs de la CSRK. En raison de la panoplie de services et initiatives que la CSRK offre à ses citoyens, nous avons le devoir de bien communiquer avec la population. Parmi nos outils de communications, nous avons notre bulletin publié deux fois par année, nos annonces sur la radio, nos envois postaux, notre page Facebook, notre site Web et notre application mobile. Les gens de la région ont amplement de façons de se tenir au courant de ce qui se passe à la CSRK et nos efforts visant à informer la population se poursuivent. Nous avons également redonné une nouvelle image à notre site Web. Les gens auront plus facilement accès aux avis publics et aux renseignements relatifs à la CSRK. Nous encourageons les gens à consulter le site à [www.csrk.ca](http://www.csrk.ca)!

## **Autres projets**

### *Réforme de la santé*

De janvier à mai, nous avons profité de l'expertise d'une étudiante à la maîtrise en gestion des services de santé de l'Université de Moncton, Martine McIntyre, afin de préparer le CA à répondre aux consultations menées par le ministère de la Santé dans le cadre de la réforme en santé. Le ministère de la Santé a apprécié les documents préparés. Le travail de la CSRK a permis à la ministre Shephard de voir quelles sont les priorités en santé dans la région de Kent et comment cette dernière peut contribuer à la prestation de services dans Kent.

Un comité ad hoc composé d'élus, de citoyens et d'experts dans le domaine de la santé a supervisé le travail de M<sup>me</sup> McIntyre. Il a également préparé le mandat pour la création d'un comité permanent sur la santé. C'est en septembre que le comité de santé, présidé par Roger Doiron a débuté ses activités. Ce comité a pour but de recommander au CA de la CSRK différentes prises de position en matière de santé sur le territoire de Kent. En raison des changements proposés dans le plan d'action sur la santé présentée par le ministère de la Santé, le comité sera très actif pour s'assurer que la région de Kent ne perde pas de services et que d'autres puissent également être ajoutés.

### *Journal régional*

Le propriétaire du journal *Le Moniteur acadien* est venu faire quelques présentations aux membres du CA de la CSRK afin de voir à la possibilité de lancer un journal hebdomadaire dans la région de Kent, similaire à celui qui existe dans la région de Shediac et Cap-Pelé. Les élus étaient très intéressés par la proposition du propriétaire du journal et ont accepté d'appuyer la démarche. Il restera à voir quand et comment ce potentiel journal sera mis en œuvre dans la région de Kent.

## **Remerciements**

Encore cette année, les membres du CA ont démontré du leadership et une grande volonté de collaborer et travailler ensemble comme région. Il n'est pas surprenant que les autres régions dans la province regardent attentivement la nôtre puisque collectivement ils veulent faire avancer la région de Kent. Grâce à une excellente collaboration et une grande ouverture d'esprit du conseil d'administration et du personnel, c'est plus facile comme directeur général de faire avancer des dossiers qui touchent les citoyens de la région de Kent. L'année 2022 sera transformatrice en raison de la rationalisation du nombre d'entités sur le territoire ainsi que l'ajout de nouveaux services à la CSRK. Il sera primordial de continuer cet esprit de collaboration pour que toutes les collectivités de la région de Kent sortent gagnantes dans cette réforme. La CSRK sera toujours là pour appuyer les collectivités au cours de ces grands changements. C'est avec un plaisir que nous continuerons de travailler pour vous en 2022 pour rendre la région de Kent plus forte et résiliente.

Le directeur général,

**Paul Lang**

#### 4- MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION

La CSRK a entrepris ses activités le 1<sup>er</sup> janvier 2013. La *Loi sur la prestation des services régionaux* légifère les rôles et responsabilités des commissions de services régionaux (CSR) dans toute la province. La Commission a deux mandats obligatoires, soit l'aménagement local et la gestion des déchets solides ainsi que quatre responsabilités en matière de collaboration régionale, dont l'aménagement régional; la collaboration en matière de services policiers; la planification des mesures d'urgence; la planification des infrastructures régionales en matière de loisirs, de culture et de sports; et le partage des coûts des infrastructures.

Par le dynamisme de son conseil d'administration et le leadership de son équipe administrative, la CSRK travaille sur des dossiers et en ajoute d'autres qui vont au-delà des six responsabilités prescrites par la *Loi*. Les gens de la région perçoivent CSRK comme une organisation qui défend les intérêts de la population et est un véhicule de communication et d'échanges entre les organisations non gouvernementales, municipales et locales. Elle est également reconnue comme une commission qui connaît du succès parmi les 12 autres CSR dans la province. Le respect entre les membres du conseil d'administration est primordial et crée un climat de confiance au sein du CA. Grâce à cette collaboration et ce désir de travailler ensemble, les membres du CA cherchent toujours à améliorer ses relations à l'intérieur de l'organisation tout comme à l'extérieur avec ses différents partenaires et bailleurs de fonds.

#### 5- PROFIL DE LA RÉGION

La CSRK est située dans l'est du Nouveau-Brunswick et couvre tout le territoire du comté de Kent, ainsi que les collectivités de Rogersville, le DSL de Rogersville et le DSL de Collette dans le comté de Northumberland (voir figure 5.1). Le territoire a une superficie de 4 886,20 km<sup>2</sup> et une population de 32 743 habitants. La région compte 6 municipalités (2 villes et 4 villages), une collectivité rurale et 20 districts de services locaux, 6 autorités de taxation et 3 communautés de Premières Nations (voir tableau 5.1). Parmi les 20 districts de services locaux dans la région, 17 ont un comité consultatif, dont 12 parmi eux sont représentés au sein du CA de la CSRK, soit par un membre habituel ou un membre substitut.

N'ayant aucune collectivité au-delà de 2 700 habitants, la région de Kent peut se définir comme la CSR la plus rurale au Nouveau-Brunswick. Le territoire de la CSRK est également multiculturel, comme en témoignent ses trois cultures et deux collectivités linguistiques. La CSRK doit respecter la *Loi sur les langues officielles* en ce qui a trait à son fonctionnement quotidien en raison de la présence des deux langues sur le territoire.

La région de Kent est tout de même une région homogène quant à la prestation des services régionaux. L'ensemble du territoire bénéficie des services policiers de la GRC ainsi que des services d'aménagement du territoire et de déchets solides à l'échelle du territoire de la CSRK, et nous avons avec la CSR du sud-est le même coordonnateur des mesures d'urgence. En ce qui a trait spécifiquement au service des déchets solides, la majorité des déchets recueillis dans la région sont acheminés au site d'enfouissement de la CSR du sud-est. La CSRK a également d'excellents liens avec le gestionnaire des services locaux, dont le bureau est situé à Richibucto, ainsi que tous les mandataires de services aux collectivités, tels que les municipalités, les divers ministères et les services d'incendies locaux.



<b>Tableau 5.1 — Collectivités de la région</b>			
<b>Municipalités et collectivité rurale</b>	<b>District de services locaux</b>	<b>Autorités de taxation</b>	<b>Premières Nations</b>
Rogersville Saint-Louis-de-Kent Richibucto Rexton Bouctouche Saint-Antoine Cocagne	Collette Rogersville Acadieville Saint-Louis Carleton Pointe-Sapin Saint-Ignace Aldouane Saint-Charles Richibucto Weldford Harcourt Cap-de-Richibucto Sainte-Anne-de-Kent Wellington Sainte-Marie Saint-Paul Grand-Saint-Antoine Notre-Dame Grande-Digue	Acadie Siding Saint-Louis — ch. Canisto Bouctouche Cove Saint-Grégoire Wellington-Desroches Wellington-Dixon Point- Route 134	Elsipogtog Indian Island Bouctouche

## 6- OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX

Le CA de la CSRK a adopté en janvier 2017 un plan stratégique de cinq ans. Le conseil d'administration a révisé ses grandes orientations stratégiques en 2021. Le nouveau plan ainsi que le plan opérationnel daté du mois de décembre 2020 se trouvent ci-dessous.

### 1. Introduction

Le 25 novembre 2019, le CA de la CSRK se réunissait pour entreprendre la mise à jour de son plan stratégique adopté en 2017. Afin de réaliser ce plan stratégique, la Commission avait retenu les services d'un consultant dans le but de la guider et d'accomplir les principales actions de consultation et de rédaction. Le même consultant a été retenu pour animer la rencontre et rédiger la mise à jour.

### 2. Énoncés de vision, de mission et de valeurs

Aucun changement

### 3. Stratégies

#### 3.1 Collaboration régionale

##### a) Services municipaux

- Stratégie initiale : regrouper certains services municipaux.
- Nouvelle stratégie : poursuivre les démarches en vue d'ajouter un service de renforcement des arrêtés dans les municipalités et les DSL. Pour les autres services, intervenir au cas par cas.
- Action concrète : établir le service de renforcement des arrêtés dès le printemps 2020.

##### b) Mesures d'urgence

- Stratégie initiale : assurer une concertation.
- Nouvelle stratégie : améliorer l'efficacité des services et créer des plans qui satisfont les besoins des collectivités.
- Action concrète : coordonner avec les municipalités et les DSL la mise en œuvre des recommandations du Comité ad hoc portant sur les mesures d'urgence.

##### c) Modèle de gouvernance

- Stratégie initiale : choisir un modèle de gouvernance pour la région.
- Nouvelle stratégie : Abandon de la stratégie
- Actions concrètes : aucune

##### d) Poids politique

- Stratégie initiale : augmenter le poids politique de la région.
- Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie en incluant les demandes des collectivités locales.
- Actions concrètes : (a) inclure les projets des collectivités locales lors des rencontres de lobbying ou offrir une lettre d'appui aux projets; (b) augmenter le nombre de rencontres avec les élus provinciaux et fédéraux afin de les informer davantage des dossiers que touche la CSRK.

#### 3.2 Développement

##### a) Développement économique et communautaire

- Stratégie initiale : obtenir l'autorisation nécessaire auprès des collectivités pour avoir accès au financement rendant possible la mise en place d'un service de développement économique.
- Nouvelle stratégie : la Commission agira comme ressource et appui à des initiatives locales.
- Actions concrètes : (a) la Commission se tiendra prête à appuyer toute demande d'aide et de renseignements provenant des collectivités locales; (b) la Commission appuiera MAGMA dans son effort pour simplifier l'intégration des nouveaux arrivants dans la collectivité et dans le développement d'infrastructures et de programmes; (c) La Commission assurera la mise en œuvre des recommandations découlant du Forum agricole qui s'est tenu en mars 2019 à Acadieville.

b) Tourisme

- Stratégie initiale : créer un partenariat avec la Côte culturelle.
- Nouvelle stratégie : à élaborer.
- Action concrète : tenir un forum au printemps 2020 regroupant les différentes parties prenantes en tourisme.

### 3.3 Services

a) Planification :

- Stratégie initiale : mieux répondre à l'augmentation des demandes en planification.
- Nouvelle stratégie : stratégie terminée
- Action concrète : poursuivre l'offre des services.

b) Déchets solides

- Stratégie initiale : étendre le programme de recyclage et diminuer les déchets.
- Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie actuelle.
- Actions concrètes : a) élaborer un plan maître sur la gestion des déchets solides et b) travailler davantage avec le secteur institutionnel, commercial et industriel pour étendre le service.

c) Communication avec le grand public

- Stratégie initiale : améliorer la communication avec le grand public.
- Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie actuelle et redoubler d'efforts pour tenir compte de l'analphabétisme et pour valoriser tous les services.

d) Sécurité publique (nouvelle stratégie)

- Stratégie : élaborer des initiatives en prévention de la criminalité.
- Actions concrètes : a) se doter d'un plan de sécurité communautaire et b) travailler conjointement avec la GRC élaborer des projets de prévention de la criminalité.

e) Transport communautaire (nouvelle stratégie)

- Stratégie : créer un système de transport collectif, abordable et flexible, offert à l'ensemble des citoyennes et des citoyens de la région de Kent.
- Actions concrètes : poursuivre les démarches déjà entreprises auprès de Transport Kent et des consultants Black Arcs.



## 7- GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

### a. Structure organisationnelle, comités et réunions

La CSRK détient deux structures, la première découlant du CA (Tableau 7.1) qui inclut ses comités (voir figure 7.1) et ses membres, et une deuxième structure opérationnelle qui comprend le personnel de la CSRK (voir figure 7.2). La première structure comprend le CA de la CSRK et ses comités, dont cinq permanents et deux comités ad hoc ont été créés pour étudier des questions spécifiques.

**Tableau 7.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RAPPORT DES DÉPENSES**

MEMBRES DU CA ET SUBSTITUTS	PRÉSENCE AUX RÉUNIONS (CA seulement)	HONORAIRES (CA, comités et autre occasions)	DÉPENSES/DÉPLACEMENTS (CA, comités et autres occasions)
BASTARACHE, Achille	1	150,00\$	22,88\$
BEERS, Tina	10	2875,00\$	593,23\$
BOURGEOIS, Daniel	7	1225,00\$	341,61\$
BOURQUE, Jimmy	1	150,00\$	0,00\$
CARPENTER, Wayne	6	1350,00\$	40,14\$
CORCORAN, Albert	3	450,00\$	0,00\$
CORMIER, Docile	10	2000,00\$	285,91\$
CORMIER, Eugène	1	525,00\$	138,17\$
CORMIER, Jacques	7	1175,00\$	394,78\$
DAIGLE, Jean-Charles	3	300,00\$	68,88\$
DOIRON, Roger	3	1000,00\$	0,00\$
DOUCETTE, Bruno	2	150,00\$	51,25\$
DUGAS, Danielle	9	1225,00\$	71,25\$
FONTAINE, Gisèle	10	3200,00\$	370,22\$
FOUGERE, Roland	3	825,00\$	73,80\$
GAUTREAU, Ricky	1	350,00\$	50,00\$
GOGUEN, Marc	7	1525,00\$	283,74\$
HÉBERT, Jean	3	900,00\$	137,76\$
LEBLANC, Claude	9	4500,02\$	339,28\$
LEBLANC, Pierre	3	375,00\$	134,48\$
LIRETTE, Paul	10	2850,00\$	208,49\$
MAILLET, Maurice	3	1075,00\$	113,98\$
MOREY, Kris	7	1075,00\$	265,15\$
RICHARD, Jean-Pierre	6	1000,00\$	210,16\$
RICHARD, Roger	7	1200,00\$	337,90\$
RICHARD, Stella	7	1500,00\$	20,56\$
RICHARD, Stephan	1	150,00\$	36,34\$
ROBICHAUD, Pierrette	9	6363,04\$	870,80\$
SAULNIER, Aldéo	5	1125,00\$	161,40\$
TREMBLAY, Éric	6	1100,00\$	94,14\$
VAUTOUR, Howard	1	150,00\$	11,62\$

# CA de la CSRK

## Comité de finance, administration et RH

Paul Lirette - Président  
Tina Beers  
Roger Doiron  
Jacques Cormier  
Gisèle Fontaine  
Kris Morey  
Roger Richard

## Comité de sécurité publique

Claude LeBlanc - Président  
Tina Beers  
Eugère Cormier  
Gisèle Fontaine  
Roland Fougère  
Marc Goguen  
Jean Hébert  
Paul Lirette  
Maurice Maillet  
Jean-Pierre Richard

## Comité de révision de la planification

Rhéal LeBlanc - Président  
Norman Bourque  
Laurent Brideau  
Jean Hébert  
Pauline Hébert  
Aldéo Saulnier  
Gérard Thébeau  
Richard Thébeau

## Comité technique des déchets solides

Barry Spencer - Président  
Kevin Arsenault  
Achille Bastarache  
Daniel Bourgeois  
Eugère Cormier  
Mike LeBlanc  
Douglas MacDonald

## Comité mixte de santé et sécurité au travail

Jean Goguen – Co-président  
Jules Léger – Co-président  
Elmo Bastarache  
Serge Boucher  
Vincent Daigle  
Éric Demers  
Odette Gallant  
Ricky Gautreau  
Isabelle Godin  
Marc Goguen

## Comité de vérification

Daniel Bourgeois  
Docile Cormier  
Danielle Dugas  
Claude LeBlanc  
Maurice Maillet  
Jean-Pierre Richard  
Roger Richard  
Éric Tremblay

## Comité de transport communautaire

Gisèle Fontaine - Présidente  
Docile Cormier  
Stella Richard  
Éric Tremblay

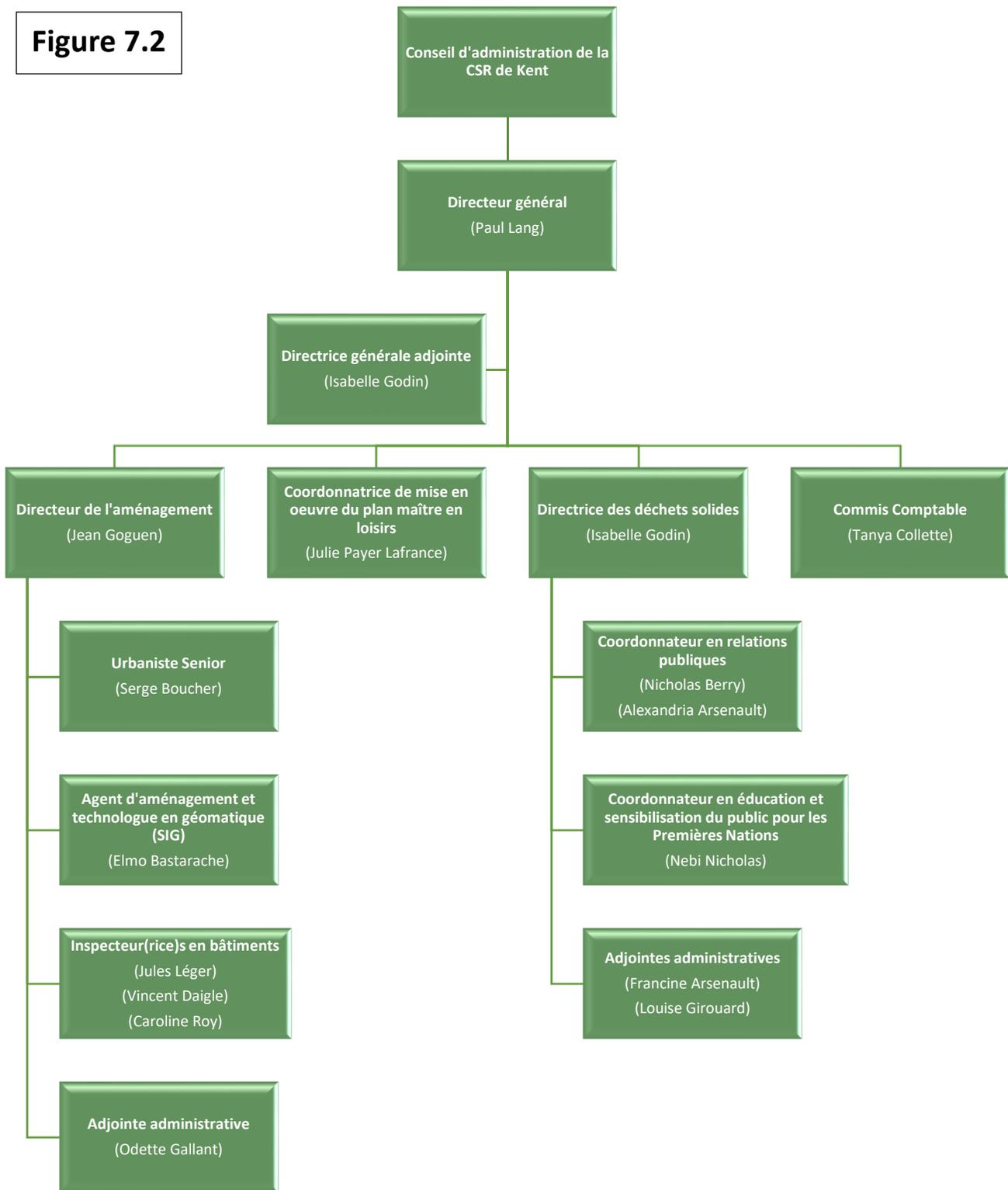
## Comité consultatif en loisirs

Sébastien Doiron - Président  
Tina Beers  
Carol Bernard  
Tina Bitcon  
Daniel Bourgeois  
Gerry Cole  
Guylaine Jean-Gagnon  
Everett Sanipass

## Comité sur les soins de santé

Roger Doiron – Président  
Joey Caissie  
Wayne Carpenter  
Paul Demers  
Marie Paule Deveau  
Gisèle Fontaine  
Pauline Hébert  
Aldéo Saulnier  
Dr. Louis-Marie Simard

**Figure 7.2**



## 8- RAPPORT DU SERVICE D'AMÉNAGEMENT

La CSRK offre un service d'aménagement du territoire. En tant que directeur du service d'aménagement, je suis fier de vous présenter nos services pour l'année 2021.

La planification du territoire continu d'être un secteur en plein essor et les plans de Richibucto, Bouctouche, Saint Antoine et Rogersville font partie des plans de travail de notre personnel.

En ce temps de pandémie, le service d'aménagement a entrepris un nombre invraisemblable de consultations avec ses partenaires, clients et promoteurs afin d'assurer un développement désirable. Plusieurs modifications aux arrêtés ont été entamées afin de permettre la réalisation de certains projets, qui cadraient parfois moins bien dans les arrêtés en vigueur. Nous avons comme fonction administrative de nous assurer que le développement est conforme aux lois et aux règlements tout en respectant nos objectifs à court, moyen et long terme.

Cette année se démarque d'autant plus, comme en témoigne la délivrance de permis d'une valeur de 50 millions, un nouveau record pour la région. Notre service professionnel a été maintenu dans l'ensemble de la région et nos inspecteurs restent à la fine pointe de leur métier. Notre inspecteur Vincent Daigle, qui a fait partie de notre équipe depuis 20 ans, nous a annoncé sa retraite et nous voulons lui souhaiter du succès dans la prochaine étape de sa vie. En raison de cette annonce, la CSRK a embauché une nouvelle inspectrice, soit Caroline Roy, qui s'est jointe à notre équipe en juin dernier et fait bonne figure au service à la clientèle. Nos inspecteurs ont assisté aux formations qui étaient offertes par l'Association des officiels de la construction du Nouveau-Brunswick (AOCNB).

Nos agents d'aménagement continuent d'offrir un service exceptionnel. Le service personnalisé, amical et professionnel permet aux clients de se sentir à l'aise de discuter de leurs projets et préoccupations. Nos agents occupent un rôle pivot par rapport aux parties prenantes du développement, soit les avocats, arpenteurs, fonctionnaires de différents ministères, politiciens, promoteurs, fournisseurs de services, voisins ainsi que les employés du service. D'autant plus, nos agents fournissent des renseignements fondés sur les lois, règlements et arrêtés qui nous régissent avant d'entreprendre une analyse ou une validation, ou de rendre une décision.

Notre cartographe offre ses services à l'interne et se tient toujours bien renseigné afin de répondre aux diverses demandes de la Commission, des employés et des clients. La cartographie prend un rôle fondamental dans le développement de nos régions. Les gens doivent pouvoir comprendre les analyses de secteurs et préfèrent une présentation visuelle afin de saisir les enjeux et possibilités.

Nos employées qui assurent l'accueil en cette période de pandémie sont vraisemblablement le noyau qui tient l'organisme ensemble et permet le bon fonctionnement de nos services.

Afin de répondre aux exigences, le conseil d'administration compte sur le Comité de révision de la planification (CRP), et nous tenons à remercier les membres sortants, soit Laurent Brideau et Norman Bourque, pour leur service et expertise au fil des années. Nous souhaitons aussi souhaiter la bienvenue à

Aldéo Saulnier et Jean Hébert qui se sont joints au comité comme nouveaux membres. Le CRP continue d'exercer un rôle indispensable dans l'organisme. En effet, il joue un rôle décisionnel (quasi judiciaire) et consultatif au nom des collectivités. Ce rôle est essentiel à l'administration et à l'examen continu des plans d'utilisation du sol et des arrêtés de zonage, des lotissements et des constructions. Les décisions prises par le CRP peuvent avoir de grandes répercussions sur la forme et la mise en place des services dans une collectivité et sans l'assentiment du CRP, beaucoup de projets resteraient au stage conceptuel. Les fonctions sont précisées dans diverses dispositions de la *Loi sur l'urbanisme*, qui a pour but ultime d'appuyer la planification de l'usage du territoire et d'inciter l'aménagement stratégique de façon cohérente et avantageuse pour l'ensemble de la collectivité.

### Réunions mensuelles

Dans le cadre de 12 réunions mensuelles, les membres du Comité de révision de planification ont étudié 198 cas nécessitant une dérogation ou une recommandation. Le comité tient ses réunions publiques mensuelles le troisième lundi de chaque mois avec deux exceptions : s'il y a pénurie de cas et si la date correspond à un jour férié. Les réunions débutent à 18 h 30 au bureau de la CSRK à Richibucto. Il est possible de faire une présentation et de poser des questions pertinentes sur les différents cas portés à l'ordre du jour. Pour s'adresser au Comité, il faut l'en informer au préalable en lui adressant une demande en ce sens.

Les cas étudiés sont comme suit :

7 cas nécessitant une recommandation aux conseils municipaux

95 plans de lotissement

96 cas dérogatoires en construction

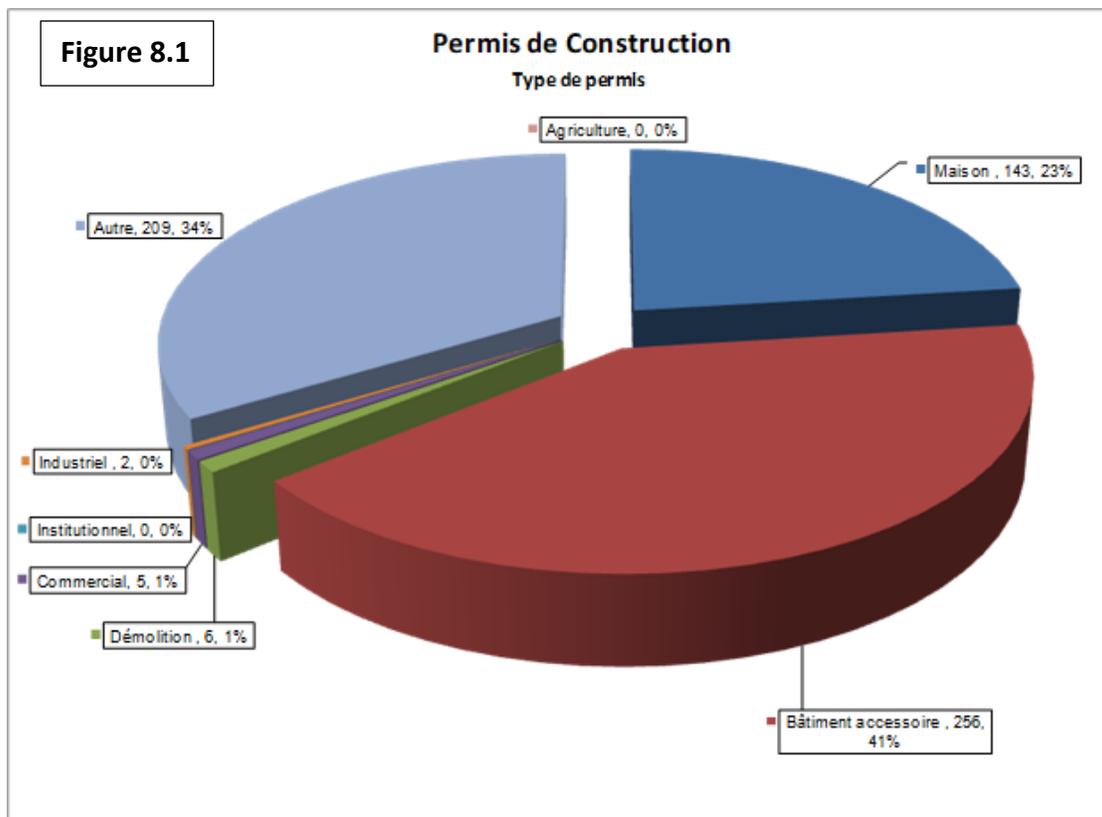
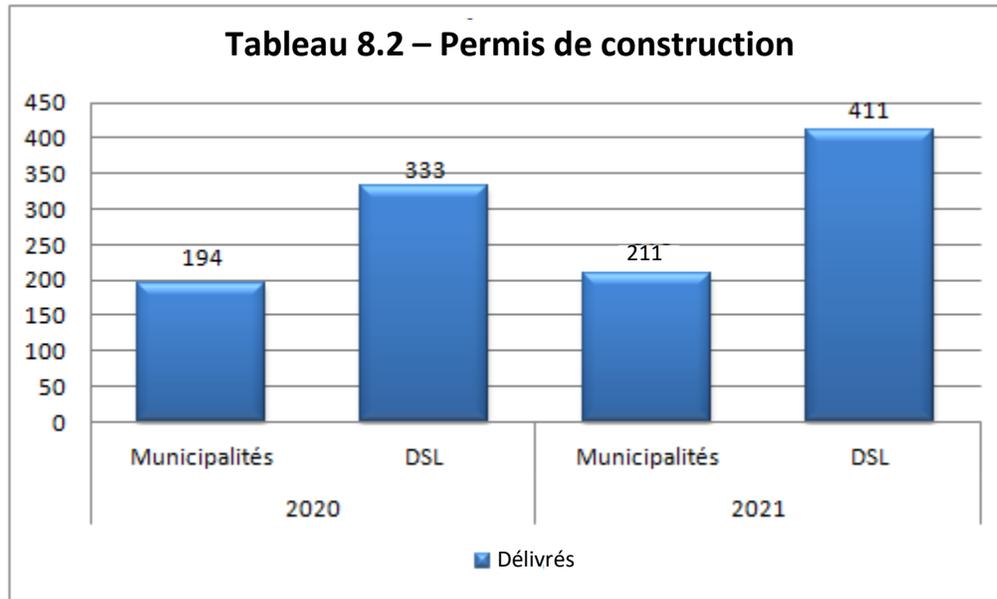
**Tableau 8.1 - PRÉSENCE ET DÉPENSES DES MEMBRES DU CRP**

Présence des membres	Réunions habituelles	Honoraires	Dépenses
Rhéal Leblanc	12 + entrevues	1500,00 \$	468,10 \$
Norman Bourque	4	300,00 \$	180,40 \$
Pauline Hébert	11	975,00 \$	281,40 \$
Richard Thébeau	12	1075,00 \$	256,50 \$
Laurent Brideau	5	400,00 \$	0 \$
Gérard Thébeau	12	1075,00 \$	0 \$
Jean Hébert	6	600,00 \$	220,20 \$
Aldéo Saulnier	6	600,00 \$	161,58 \$

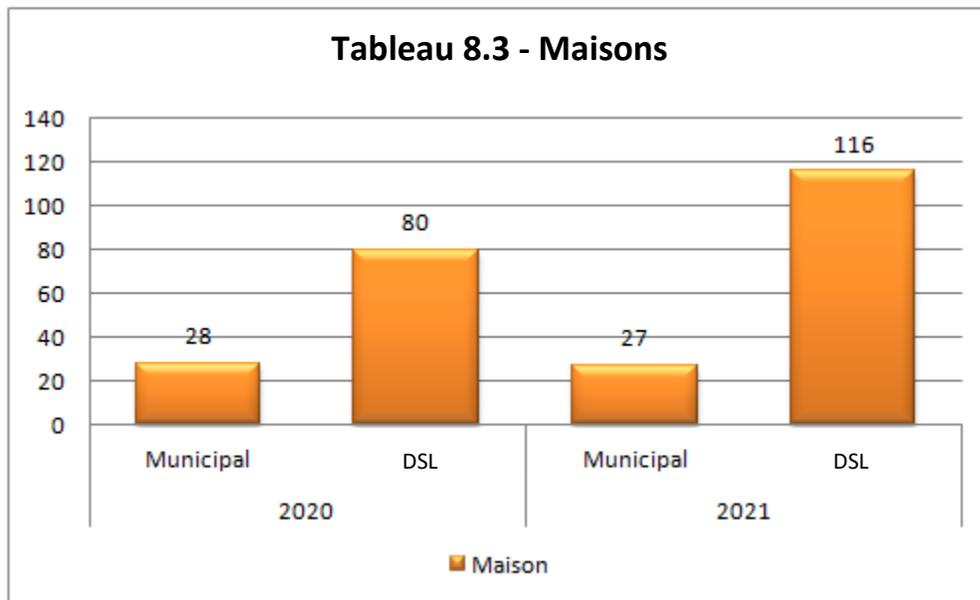
En 2021, la Commission a délivré 622 permis de construction, pour une valeur totale de 50 034 900,00 \$.

— Dans les municipalités, 211 permis ont été délivrés pour une valeur de 12 918 600,00 \$.

— Dans les DSL, 411 permis ont été délivrés pour une valeur de 37 116 300,00 \$.

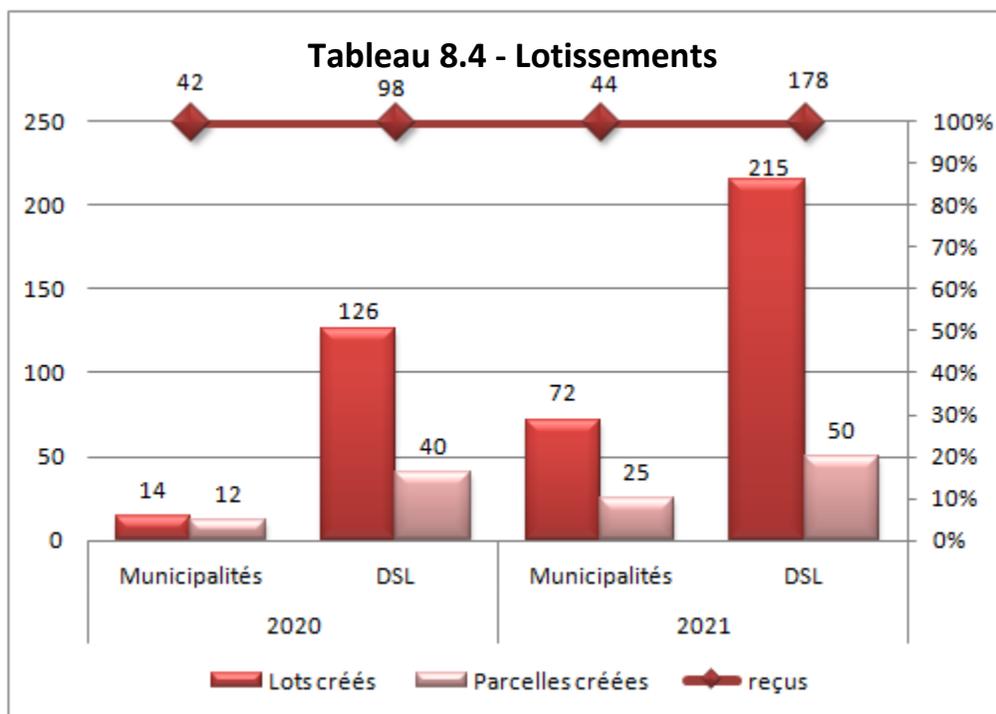


— Notre région a augmenté l’inventaire de nouveaux bâtiments résidentiels de 27 dans le secteur municipal et de 116 dans les DSL.



De plus, 161 permis de développement ont été délivrés à l’intérieur des municipalités et des DSL.

— En 2021, nous avons étudié 222 plans de lotissement; de ce nombre, 185 ont été approuvés, ce qui explique la création 72 nouveaux lots et 25 nouvelles parcelles dans le secteur municipal et 215 nouveaux lots et 50 nouvelles parcelles dans les DSL.



— Au total, 165 documents (plans d’arpentage et actes de transfert) ont été approuvés durant cette même année.

— Afin d’entériner la conformité de certains dossiers, un total de 42 rapports de confirmation de zonage ont été décelés afin de permettre la réalisation de certains projets.

### **Financement et budget**

En 2021, le budget total des services d’aménagement s’élevait à 858 500,00 \$. Ce montant provient du budget global de la CSRK. Les municipalités et les DSL contribuent au budget par l’entremise de leur évaluation foncière.

### **Formation et conférences**

Les urbanistes ont participé à de nombreuses formations, lesquelles étaient offertes en ligne en raison de la pandémie, afin de respecter exigences professionnelles canadiennes ICU. Jules Léger est le représentant du secteur sud-est au sein du comité de direction de l’Association des officiels de la construction au Nouveau-Brunswick. Elmo Bastarache, notre agent d’aménagement et cartographe a pris part à plusieurs formations en ligne afin de se familiariser avec le logiciel ArcGIS, qui est propre à l’exercice de son métier.

### **Plans municipaux et ruraux**

Le plan de l’Aldouane, de Richibucto, Bouctouche et Saint-Antoine est terminé et en vigueur pour la saison 2021. Les mises à jour d’autres arrêtés connexes pour le village de Saint-Antoine et la ville de Bouctouche progressent. Plusieurs réunions de comité de travail ont eu lieu parmi les différents conseils et DSL afin d’élaborer les sujets pertinents exigés par la *Loi sur l’urbanisme*. Le travail continue avec persévérance afin de se préparer pour les réunions portes ouvertes et les audiences publiques dans les régions respectives. De plus, l’annonce de changements en provenance de la province en ce qui concerne la gouvernance locale (livres vert et blanc) nous incite à analyser les différents scénarios et la façon dont ces derniers peuvent toucher régions. Avec raison, nos dirigeants cherchent les réponses à leurs questions.

### **Remerciements**

Je tiens à remercier les membres du CA de la Commission, les membres du Comité de révision de planification, les divers conseils municipaux, mais plus particulièrement les membres du personnel, pour leur soutien au cours de la dernière année. Le personnel et les membres ont travaillé avec acharnement pour administrer tous les aspects de l’aménagement du territoire. Je suis fier de souligner que la CSRK offre un service d’aménagement exemplaire aux citoyennes et citoyens de notre région ainsi qu’aux utilisateurs à distance qui nous consultent souvent avant de faire des investissements substantiels.

Le directeur du service d’aménagement,  
**Jean Y Goguen MICU, IUA, UPC**

## 9- RAPPORT SUR LE PLAN MAÎTRE EN LOISIRS

La planification régionale du loisir est associée à une participation active de la part des collectivités de la région de Kent. Puisqu'en 2020 le conseil d'administration a résolu de mettre en priorité cinq volets du plan maître en loisir, ce fut la directive qui a été suivie en 2021. On a présenté un plan de travail à la direction générale aux fins d'approbation, laquelle a été obtenue. De ce plan de travail, plusieurs dossiers ont été mis à jour et avancés.

### **Comités et partenariats**

Mieux-être | Au courant de l'année nous avons réintégré le CA du Réseau mieux-être de Kent. Nous avons pu participer à l'élaboration de la mission et de la vision de l'organisation. Le mouvement de structuration de l'association a joué un rôle important en 2021. Le positionnement stratégique de ses outils servira à notre population et nous sommes heureux que l'équipe du Réseau mieux-être de Kent ait décidé d'explorer la possibilité de mettre sa page et ses outils sur notre site Internet.

Résilience | Grâce au volet des sentiers du comité régional de la capacité et résilience communautaire dans la région de Kent, nous avons travaillé de concert avec ce sous-comité afin de lier les partenaires et les groupes. Le guide des sentiers de Kent servira de levier afin de favoriser le mieux-être de notre population, mais aussi d'appuyer le développement touristique de la région.

Loisir, sport et culture | Le comité loisir, sport et culture a été formé au mois de novembre 2021. Pour représenter ce comité, Tina Beers, présidente du DSL de Harcourt, et Daniel Bourgeois, président du DSL de Grande-Digue, se sont proposés. Aucune rencontre n'a eu lieu en 2021, mais le comité est prêt à avancer et débiter la prochaine année sur le bon pied.

Sentiers | Grâce au travail du sous-comité du guide des sentiers du comité régional de la capacité et résilience communautaire dans la région de Kent, l'approche avec les membres bénévoles des sentiers a été faite. Des discussions ont été entamées afin d'avoir une collaboration et une cohésion accrues dans le développement régional.

Finalement, au courant de l'année, plusieurs recommandations ont pu progresser grâce au travail continu de l'équipe de la CSRK et du conseil d'administration. Il est difficile de mesurer exactement en chiffre ce que représente le loisir dans la région, mais nous pouvons le vivre au quotidien par la participation des citoyens aux différentes activités et par le désir des partenaires d'aller plus loin avec nous. Encore plus en ce temps de pandémie, la population est avide de changement et activités. La situation a incité les collectivités à se dépasser et être innovatrices, un défi que les employés en loisir ont relevé haut la main.

La coordonnatrice de la mise en œuvre du plan maître en loisir,

**Julie Payer Lafrance**

## 10- RAPPORT DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES

L'arrivée de la pandémie a ébranlé la planète entière et a considérablement modifié les offres du service de déchets solides de la CSRK en 2020. Heureusement, l'année 2021 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle normale – nous avons donc pu offrir des services tout en respectant le standard élevé que notre population attend de nous.

Je vous présente donc ici le rapport annuel du service de déchets solides pour l'année 2021. Vous remarquerez que bien que les programmes habituels aient été exécutés avec succès, il y a eu peu de progrès dans les projets d'envergure et nos partenariats. Des changements aux ressources humaines sont à la base de ce ralentissement, notamment le départ du directeur, Éric Demers, occasionnant une restructuration à l'interne et l'embauche d'un coordonnateur en relations publiques.

**Tableau 10.1 - PARTICIPATION AUX RÉUNIONS ET RAPPORT DES DÉPENSES DES MEMBRES DU COMITÉ**

Membres du comité de déchets solides 2021	Réunions (4)	Honoraires	Dépenses
Kevin Arsenault	3	275,00 \$	20,40 \$
Achille Bastarache	4	350,00 \$	75,60 \$
Daniel Bourgeois	2	200,00 \$	48,84 \$
Eugère Cormier	4	350,00 \$	107,10 \$
Mike LeBlanc	2	150,00 \$	49,20 \$
Douglas MacDonald	4	350,00 \$	65,52 \$
Barry Spencer	4	450,00 \$	41,85 \$

La CSRK travaille de près avec de nombreux partenaires pour assurer une offre de service adéquate dans tous les coins de la région de Kent. Sans leur appui, nos résidents ne pourraient profiter d'une offre de services si diversifiée et accessible. Merci du fond du cœur aux organismes suivant :

- Gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Recycle NB
- Commissions de services régionaux
- Comité pour la réduction des déchets solides au Nouveau-Brunswick
- Product Care
- Projet Gaïa
- Groupe de développement durable du Pays de Cocagne
- Municipalités et collectivité rurale de la région de Kent
- DSL de la région de Kent
- Magasins IGA et marchés Tradition (Richibucto, Bouctouche et Pointe-Sapin)
- Recyclage Kent Recycling inc. de Saint-Louis-de-Kent
- Cocagne Variety
- Caissie's Recycling de Rogersville
- Saint-Antoine Bottle Exchange
- Centre communautaire d'Acadieville
- Quincailleries Home Hardware (Rogersville, Richibucto et Saint-Antoine)

### **Plan de gestion intégrée pour les matières résiduelles**

Ce projet a été mis sur la glace en 2021 puisque le gouvernement provincial continue son travail d'analyse d'un modèle de services de gestion des déchets solides sur l'ensemble du territoire. La législation a été mise en place à l'automne 2021 pour ouvrir la porte à un nouveau programme de responsabilité élargie des producteurs (REP), lequel permettrait d'assurer le détournement des emballages et des produits de papier (EPP) des sites d'enfouissement dans la province. Le gouvernement provincial travaille en collaboration avec les établissements concernés par ces changements, les CSRK et le secteur pour que le programme puisse être lancé en 2023.

De plus, un document de travail qui mènera en 2022 à un plan stratégique sur la gestion des déchets solides au Nouveau-Brunswick a été distribué aux gestionnaires des déchets solides de la province. Le travail sur ce plan avance rapidement. La CSRK a participé à deux rencontres avec le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux à ce sujet à l'automne. La province estime avoir un document final à être approuvé au printemps 2022.

Le programme pour les EPP et le plan stratégique vont avoir une incidence directe sur la gestion des déchets dans Kent, raison pour laquelle la CSRK ne voit pas d'intérêt à entamer les démarches pour la mise en place d'un plan de gestion avant que le gouvernement provincial rende ces changements officiels. Cependant, la CSRK reconnaît l'importance de la mise en place d'un plan de gestion intégrée sur son territoire et la demande de proposition (DDP) est complète et prête à envoyer aussitôt que le temps sera opportun pour évaluer nos acquis, nos capacités, nos besoins et les possibilités qui se présentent à nous en matière de gestion des matières résiduelles.

### **Gestion des contrats de collecte**

Deux nouveaux contrats de collecte ont été signés en 2020 et sont entrés en vigueur en février 2021. Encore une fois, la CSRK a fait face à des augmentations considérables des coûts de contrat, ce qui continue à justifier l'importance d'une étude pour la mise en place d'un plan de gestion intégrée pour les matières résiduelles sur le territoire. De plus, ces deux contrats ayant été signés lorsque le coût du diesel à la pompe était très bas, la CSRK a dû activer la clause de rajustement du prix du carburant pour la première fois depuis la prise en charge de la gestion des contrats de collecte en 2016.

Les entreprises responsables de la collecte des déchets ménagers ont ressenti plus que jamais cette année des problèmes de recrutement de la main-d'œuvre. Ces problèmes ont engendré des délais importants lors de la collecte des déchets encombrants à l'été. Les chaleurs intenses dans les semaines prévues pour ces collectes spéciales se sont ajoutées au tableau, ce qui a fait en sorte que le tout n'a été terminé qu'à la mi-septembre. Le temps est venu de trouver des solutions à long terme pour améliorer ce service, autant pour la population que pour les entrepreneurs responsables de la collecte.

### **Analyse de la production de tonnage des déchets**

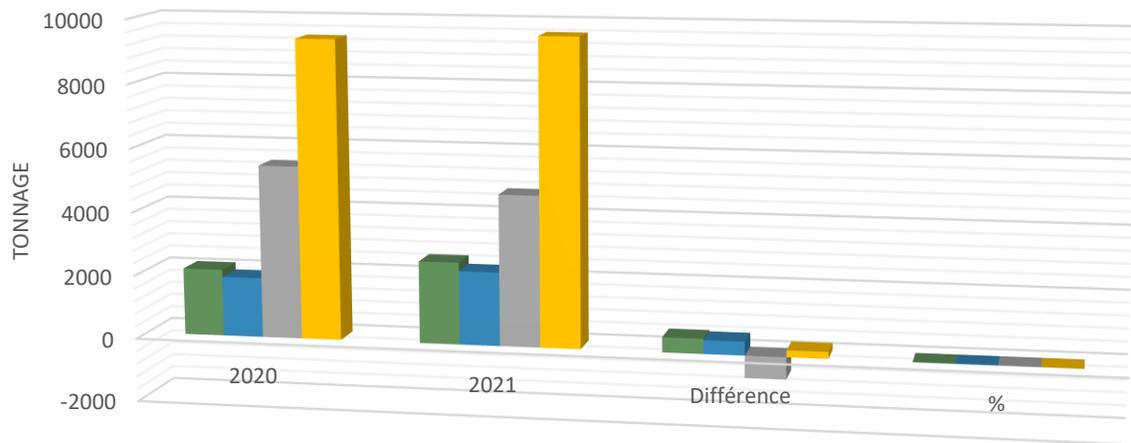
La production de déchets résidentiels a peu changé entre 2020 et 2021, comme en fait foi une légère augmentation de 212,41 tonnes, soit 2,26 %. Le service voit cette petite variation d'un bon œil, démontrant que la production de déchets résidentiels se stabilise.

Nous continuons à observer les variances les plus importantes dans les Premières Nations d'Elsipogtog (+10,07 %) et Indian Island (-13,87 %). Ces deux collectivités font appel à la même compagnie de collecte, ce qui pourrait expliquer des erreurs d'identification à la pesée. En observant le tonnage total entre les deux communautés, on a remarqué un gain cumulatif de 15,35 tonnes, représentant une augmentation de 3,27 % par rapport à 2020. Ce chiffre est similaire à ce qui est observé dans l'ensemble de la région et se révèle tout de même rassurant.

Le Village de Saint-Antoine a observé une diminution importante de 47,32 tonnes (-10,47 %). Il est presque impossible de déterminer les raisons exactes à l'origine de ce genre de fluctuations de tonnage, mais en plus des efforts déployer par la municipalité pour sensibiliser ses résidents, il est possible que le retour au travail ait joué un rôle dans la diminution de la production de déchets à domicile.

En fin de compte, la CSRK estime que même si l'année 2020 a été hors de l'ordinaire sur le plan de la production de déchets résidentiels, l'année 2021 vient stabiliser cette augmentation. La logique aurait voulu qu'avec un retour à une semblance de normalité à la maison et au travail, nous ayons observé une diminution du tonnage global recueilli. Ce ne fut pas le cas et c'est possible que nos habitudes de consommateur aient changé de façon permanente depuis le début de la pandémie. L'augmentation de la population observée dans notre région depuis le printemps 2021 pourrait aussi être une explication plausible. La sensibilisation et l'éducation restent un élément essentiel de la réduction du tonnage à la source, de la décision de réutiliser des produits et du triage adéquat des matières recyclables et organiques par l'entremise du Programme 3 sources.

Tableau 10.2 - TONNAGE RÉSIDENTIEL



	2020	2021	Différence	%
■ Organiques	2101.1	2574.51	473.41	22.53%
■ Recyclables	1874.49	2308.69	434.2	23.16%
■ Déchets (incluant les gros déchets)	5432.45	4737.25	-695.2	-12.80%
■ Sous-total	9408.04	9620.45	212.41	2.26%

Kent Waste Report/Rapport de déchets pour Kent For 2021/Pour 2021		Tableau 10.3 – RAPPORT DE DÉCHETS POUR KENT 2021																
Non optimized communities/Communautés non optimisées		Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-20	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	Jul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-20	2020	2021	Difference	%
Elsipogtog First Nation Band		33.93	16.81	32.25	32.86	38.89	25.52	35.04	28.61	29.64	33.23	34.96	27.67	26.79	335.60	369.41	33.81	10.07%
Municipality of Bouctouche		46.05	45.85	57.33	50.11	123.00	61.43	50.08	57.70	60.52	58.15	59.78	54.46	63.73	739.62	724.46	-15.16	-2.05%
Municipality of St-Antoine		29.35	20.36	32.97	36.13	50.45	32.72	36.07	31.81	29.63	54.15	23.25	27.63	36.86	451.84	404.52	-47.32	-10.47%
Indian Island First Nation Band		4.59	12.59	3.69	10.03	16.68	9.79	3.25	10.23	5.23	18.57	7.92	12.09	15.42	133.12	114.66	-18.46	-13.87%
<b>Subtotal/Sous-total</b>		<b>113.92</b>	<b>95.61</b>	<b>126.24</b>	<b>129.13</b>	<b>229.02</b>	<b>129.46</b>	<b>124.44</b>	<b>128.35</b>	<b>125.02</b>	<b>164.10</b>	<b>125.91</b>	<b>121.85</b>	<b>142.80</b>	<b>1660.18</b>	<b>1613.05</b>	<b>-47.13</b>	<b>-2.84%</b>
Optimized collection/Collecte optimisée																		
<b>K1 (Fero)</b>		154.73	142.04	167.30	158.42	211.50	452.23	199.53	313.81	217.86	302.27	215.04	167.89	180.62	2636.89	2702.62	65.73	2.49%
Gladeside/Dundas/St-Damien/Pelerin																		
Haut St-Antoine/St-Antoine Nord/McKees Mill																		
St-Joseph-de-Kent/St-Grégoire/Bouctouche-Sud																		
Dixon-Point/St-Thomas-de-Kent/Cocagne																		
Renauds Mills/St-Antoine-Sud/Notre-Dame																		
Grande-Digue																		
<b>K2 (Fero)</b>		49.39	51.27	58.67	67.95	64.54	152.99	72.15	102.68	81.53	91.36	88.36	54.38	64.24	860.48	935.27	74.79	8.69%
Ste-Marie-de-Kent/St-Paul/Hébert/Birch Ridge																		
Coal Branch/Adamsville/Clairville/Beersville																		
Cails Mills/Smith's Corner/Fords Mills/Browns Yard																		
Pine Ridge/Ford Bank/West Branch/St-Norbert/Balla Philip																		
<b>K3 (Fero)</b>		136.28	103.67	144.12	128.66	143.54	279.86	140.27	178.80	213.11	212.89	135.04	144.42	143.18	2125.89	1960.66	-165.23	-7.77%
Bouctouche Cove/Buctouche First Nation/St-Maurice																		
McIntosh Hill/Baie de Bouctouche																		
St-Edouard-de-Kent/Ste-Anne-de-Kent/East Branch																		
South Branch/Richibouctou-Village/Galloway																		
Jardineville/Mundleville/Childs Creek/Upper Rexton																		
Bass River/Targetville/Main River																		
Municipality of Rexton/Municipality of Richibucto																		
<b>K4 (McAction)</b>		58.07	53.93	55.66	57.89	103.54	61.32	53.49	87.15	58.91	84.50	73.09	59.32	54.48	738.49	806.87	68.38	9.26%
Murray Settlement/Collette/Rosaireville																		
Rogersville-Est/Rogersville-Ouest/Acadieville																		
Acadie Siding/Noinville/Kent Junction/Harcourt																		
Municipality of Rogersville																		
<b>K5 (Fero)</b>		92.43	78.68	107.11	106.64	235.66	126.70	110.83	161.32	155.08	195.63	114.64	117.26	106.63	1386.11	1601.98	215.87	15.57%
St-Charles/St-Ignace/Canisto/St-Louis(LSD)																		
Portage St-Louis/Aldouane/Kouchibouguac/Laketon																		
Pointe-Sapin/Municipality of Saint-Louis-de-Kent																		
<b>subtotal optimized collection/Sous-total collecte optimisée</b>		<b>490.90</b>	<b>429.59</b>	<b>532.86</b>	<b>519.56</b>	<b>758.78</b>	<b>1073.10</b>	<b>576.27</b>	<b>843.76</b>	<b>726.49</b>	<b>886.65</b>	<b>626.17</b>	<b>543.27</b>	<b>549.15</b>	<b>7747.86</b>	<b>8007.40</b>	<b>259.54</b>	<b>3.35%</b>
<b>Total Residential Waste/Déchets résidentiels total</b>		<b>604.82</b>	<b>525.20</b>	<b>659.10</b>	<b>648.69</b>	<b>987.80</b>	<b>1202.56</b>	<b>700.71</b>	<b>972.11</b>	<b>851.51</b>	<b>1050.75</b>	<b>752.08</b>	<b>665.12</b>	<b>691.95</b>	<b>9408.04</b>	<b>9620.45</b>	<b>212.41</b>	<b>2.26%</b>
ICI Waste/Déchets ICI		334.24	199.81	268.19	276.80	228.52	296.26	348.17	263.64	374.22	323.24	270.29	302.49	272.99	3431.38	3485.87	54.49	1.59%
CD Waste/Déchets CD		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.28	24.14	0.00	-24.14	-100.00%
<b>Grand Total</b>		<b>939.06</b>	<b>725.01</b>	<b>927.29</b>	<b>925.49</b>	<b>1216.32</b>	<b>1498.82</b>	<b>1048.88</b>	<b>1235.75</b>	<b>1225.73</b>	<b>1373.99</b>	<b>1022.37</b>	<b>967.61</b>	<b>973.22</b>	<b>12863.56</b>	<b>13106.32</b>	<b>242.76</b>	<b>1.89%</b>
Eco-Depot tonnage/Tonnage éco-dépôt		NA	11.70	16.12	12.76	NA	18.66	17.75	NA	23.76	14.64	12.37	NA	NA	72.94	127.76	54.82	75%
# of vehicles at the Eco-Depots/# de véhicules aux éco-dépôts		NA	332	344	151	NA	426	294	NA	336	286	130	NA	NA	1788	2299	511	29%

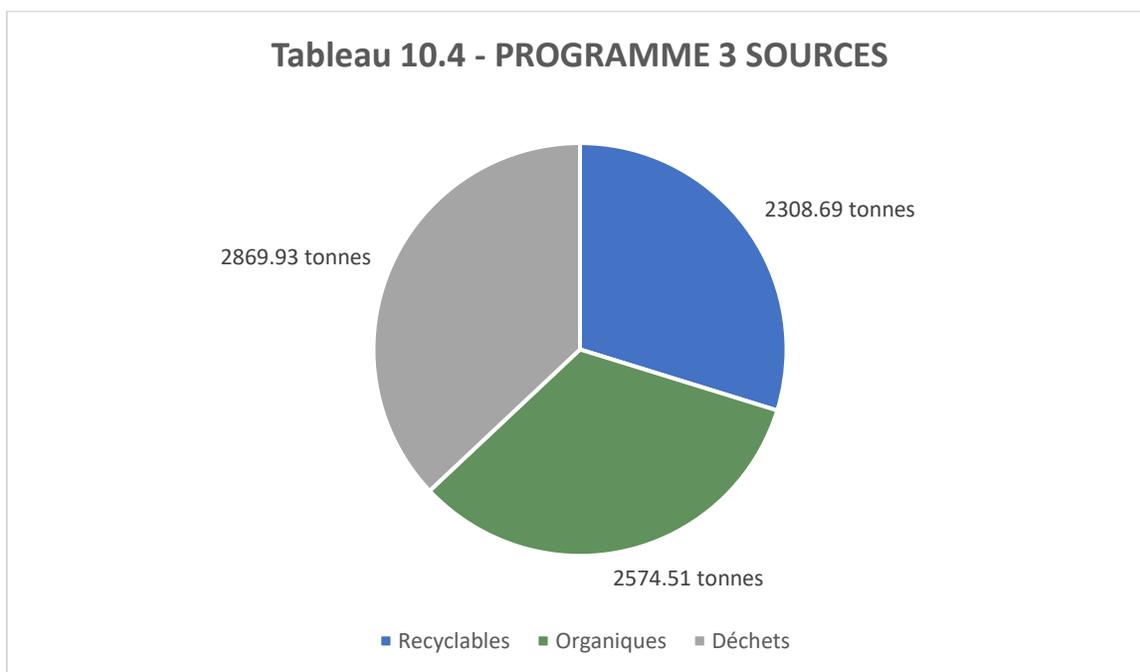
### **Programme 3 sources**

Depuis 2016, le Programme 3 sources permet aux résidents de la région de Kent de participer depuis leur domicile au détournement des matières recyclables et des matières organiques du site d'enfouissement d'Eco360 sud-est. Il est encourageant de voir que même cinq ans plus tard, le tonnage de sacs entrant dans les trois sites d'Eco360 continue à se tenir près du tiers pour chaque source.

Il est primordial de poursuivre la sensibilisation continue du public au tri. Les efforts de ce côté ont continué en 2021 de façon intermittente en raison de changements sur le plan de la main-d'œuvre. Malgré cela, nos messages auprès de la population et le travail effectué par les éboueurs permettent au Programme 3 sources de demeurer à la base d'une bonne gestion des déchets solides dans le territoire.

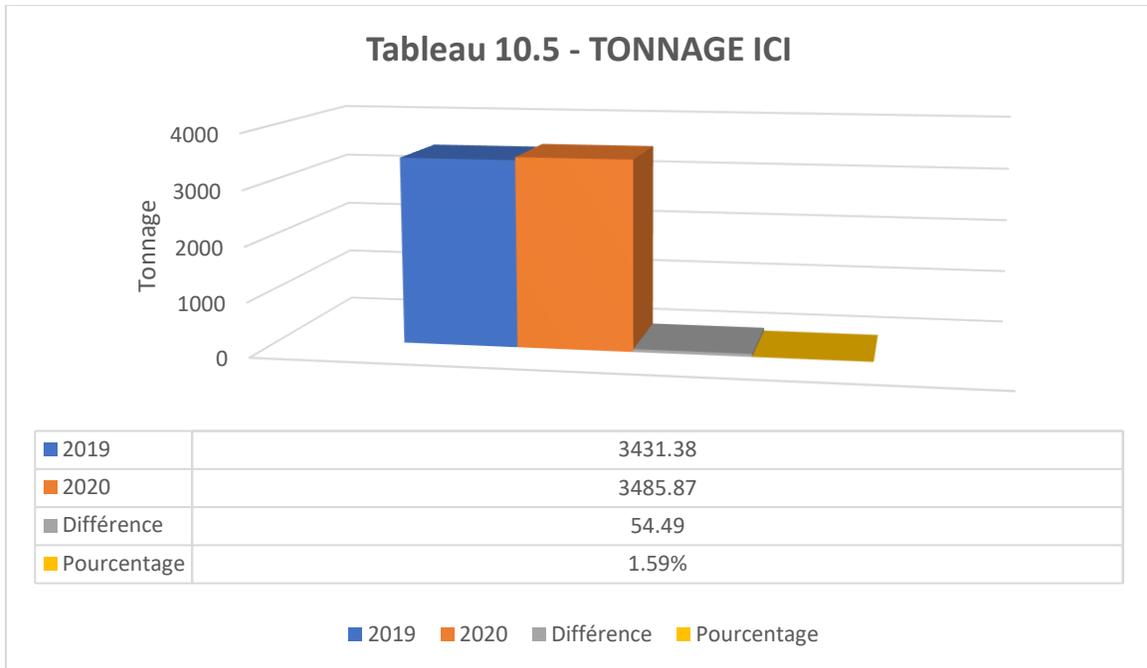
Comme chaque année, un calendrier de collecte a été envoyé à tous les domiciles de la région de Kent en novembre. Celui-ci continue à présenter la couleur des sacs qui seront ramassés durant la semaine. On y présente aussi les jours fériés qui modifient la date de collecte des déchets sur le territoire.

La CSRK est reconnaissante de l'appui des différents partenaires et du travail effectué à différents niveaux pour permettre une continuité du Programme 3 sources. Les gens sont de plus en plus conscients des bienfaits du recyclage et de l'importance d'une bonne gestion des déchets solides.



### **Secteur ICI**

Pour ce qui est du secteur industriel, commercial et institutionnel (ICI), le tonnage produit en 2021 a aussi connu une très légère augmentation par rapport à 2020. La production de déchets est passée de 3431,38 tonnes en 2020 à 3485,87 tonnes en 2021, ce qui représente une augmentation de 1,59 % (54,49 tonnes). Il est bon de voir que nos industries se sont bien portées en 2021 et que les montants sont demeurés stables malgré les restrictions sanitaires.



### **Éco-dépôt 2021**

Alors qu'en 2020, les restrictions sanitaires liées à la COVID-19 nous ont forcés à couper de moitié le nombre d'Éco-dépôts mobiles offerts dans Kent, le modèle mis en place a fait ses preuves et nous a permis de revenir à une normale de huit événements en 2021. Un envoi postal a été fait en début d'année pour promouvoir le service en début d'année.

Il n'est pas vraiment possible de comparer la participation de 2021 à celle de 2020 en raison des facteurs externes qui ont eu une incidence sur le nombre d'événements offerts. L'équipe de la CSRK est tout de même ravie d'observer le nombre de véhicules qui y ont participé. Par ailleurs, le tonnage a surpassé les deux années pendant lesquelles ce service était auparavant offert. Un total de 2 299 véhicules ont pris part aux huit événements pour un total de 127,76 tonnes recueillies.

En établissant une liste rotative des collectivités où ont lieu les Éco-dépôts, le service de déchets solides estime que l'ensemble de la population obtient un accès à ce service mobile. Nous sommes aussi contents d'avoir étendu le service d'Éco-dépôt aux résidents de Pointe-Sapin où 151 véhicules ont participé et 12,76 tonnes ont été recueillies en avril.

L'offre de ce service est rendue possible grâce à la collaboration d'Eco360 sud-est et au financement du gouvernement du Nouveau-Brunswick par l'entremise du Fonds en fiducie pour l'environnement.

<b>Tableau 10.6 - ÉCO-DÉPÔTS MOBILES 2021</b>		
<b>Nombre de véhicules/participants</b>		<b>Grand total</b>
2299		127,76 tonnes
<b>Articles</b>		
<b>Articles</b>	<b>Description</b>	<b>Quantité</b>
Pneus	Total de pneus	786
Métal	Nombre de cages	44,5
Cendres	Nombre de Barils	8,25
Verre	Nombre de sacs	7,25
Électroniques	Nombre de cages	9,25
Électroménagers	Réfrigérateur	16
	Congélateur	8
	Poêle	11
	Lave-vaisselle	3
	Laveuse	12
	Sécheuse	5
	Micro-ondes	11
	Déshumidificateur	14
	Climatiseur	4
	Refroidisseur d'eau	5
Autres	Téléviseur	97
	Trappes à homard	35
	Barbecue	3
<b>Tonnage total des articles</b>		<b>40,83 tonnes</b>
<b>Carton</b>		
Carton		2,06 tonnes
<b>Déchets Construction et démolition</b>		
Déchets Construction et démolition		15,92 tonnes
<b>Déchets encombrants</b>		
Déchets encombrants		38,71 tonnes
<b>Déchets dangereux</b>		
Déchets dangereux		30,24 tonnes
<b>Tonnage total</b>		<b>127,76 tonnes</b>
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>117,09 tonnes</b>
*1 Cage = 4' x 3' x 3'		
*1 Sac = 3,5' x 3,5' x 3.5'		

### **Premières Nations**

Le coordonnateur de projet pour les Premières Nations d'Elsipogtog et Indian Island a établi des partenariats et collabore avec des organismes qui ont une expertise en gestion de déchets solides dans le but de mettre sur pied un système de collecte permettant le détournement des déchets recyclables et organiques du site d'enfouissement. Le principal besoin déterminé pour les deux Premières Nations est d'assurer l'usage d'équipements de collecte permettant le tri et de faire en sorte d'avoir le moins d'effets financiers possible pour la population. Une demande de financement est en cours de rédaction et permettrait la mise en place d'installations et l'acquisition d'équipement permettant de réaliser une mise en place optimale pour répondre aux besoins des communautés.

Le travail de collaboration entre la Commission et les Premières Nations d'Elsipogtog et Indian Island est unique au Nouveau-Brunswick. Les mesures entreprises depuis 2019 ont permis d'avoir une vue d'ensemble des services existants et les possibilités pour les années futures. La Commission est enthousiaste de poursuivre le travail de collaboration dans le but de mettre en place des services efficaces à la hauteur des attentes de la population des deux Premières Nations et qui répondront aux besoins de ces dernières.

### **À venir en 2022**

Le gouvernement provincial planifie de nombreux changements dans les prochaines années qui auront des effets directs sur la gestion des déchets solides. Déjà, dans le cadre de la réforme en gouvernance locale, de nouveaux territoires s'ajouteront à notre responsabilité. Du travail de coordination et de partenariat avec les parties concernées sera nécessaire pour conserver les contrats de collecte en cours, ou accepter la charge de ceux-ci. De plus, la mise en place prochaine d'un programme de responsabilité élargie des producteurs pour les emballages et des produits de papier (EPP) et d'un plan stratégique pour la gestion des déchets solides à l'échelle provinciale modifiera les méthodes de collecte et les produits détournés de sites d'enfouissement. La CSRK s'engage à prendre sa place dans les processus de consultation accompagnant les initiatives provinciales pour faire valoir les besoins, défis et possibilités existantes dans la région.

Je tiens à remercier nos nombreux partenaires, les membres du comité technique sur la gestion des déchets solides, le conseil d'administration de la CSRK et les employés qui supportent l'offre de service à la clientèle et la promotion des services offerts en matière de gestion des déchets solides. L'année 2021 a été mouvementée et marquée par des changements majeurs dans les ressources humaines. C'est avec humilité que j'ai accepté de prendre la relève après le départ de M. Eric Demers qui était à la barre du service depuis près de 15 ans. Je tiens à le remercier pour ses années de service et son appui dans la transition qui a été cruciale pour assurer le maintien d'un excellent niveau de service sur le territoire.

La directrice générale adjointe,  
**Isabelle Godin, MAP**

Commission de services  
régionaux de Kent



Kent Regional  
Service Commission

**Bouctouche**

104, boulevard Irving, Unité 1  
Bouctouche, N.-B. E4S 3L5  
Tél. : (506) 743-1490  
Fax : (506) 743-1491

**Richibucto**

25, boulevard Cartier, Unité 145  
Richibucto, N.-B. E4W 3W7  
Tél. : (506) 523-1820  
Fax : (506) 523-1821

[www.csrk.ca](http://www.csrk.ca)

1-855-588-1125 (Sans frais)