Commission de services régionaux de Kent
25, boul. Cartier Blvd, Unit(é) 145
Richibucto, NB E4W 3W7
Tel: (506) 523-1820
Fax: (506) 523-1821

Kent Regional Service Commission
104, Irving Boulevard, unit (é) 1
Bouctouche, NB E4S 3L5
Tel : (506) 743-1490
Fax : (506) 743-1491

Offre d'emploi

Coordination du transport régional

Position permanente

La Commission de services régionaux de Kent (CSRK) veille à l'amélioration de la qualité de vie et de l'accès aux services essentiels pour la population et les familles de toute la région. Transport Kent, notre programme de transport régional, aide les personnes à accéder aux biens et services essentiels par l'entremise d'une offre de transport abordable assurée par des conducteurs bénévoles.

La position de Coordination du transport régional est chargée de coordonner, de soutenir et d'améliorer le programme Transport Kent. La personne retenue supervisera le développement continu du programme conformément au Plan de transport régional et à la Stratégie régionale de la CSRK. Cela implique notamment de recruter et de mobiliser des conducteurs bénévoles, de coordonner les services de transport, de renforcer les partenariats régionaux, d'identifier des sources alternatives de financement et d'y soumettre des demandes, ainsi que mettre en œuvre des initiatives visant à améliorer l'accessibilité, l'efficience et la qualité du service.

Tâches et responsabilités

Coordination du programme Transport Kent

- Mettre en œuvre les priorités du Plan de transport régional et évaluer l'efficacité, l'accessibilité et la couverture des services.
- Identifier les besoins non satisfaits et les possibilités d'amélioration ou de développement du programme.
- Assurer le suivi budgétaire, les demandes de financement et la reddition de comptes aux bailleurs de fonds.
- Veiller à offrir un service de transport accessible et adapté aux besoins des personnes ayant des limitations de mobilité.

Recrutement et rétention des bénévoles

- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de recrutement de conducteurs bénévoles dans la région.
- Coordonner le recrutement, l'intégration, l'orientation et le suivi des bénévoles.
- Assurer une communication régulière, maintenir les dossiers à jour et mettre en place des initiatives de reconnaissance et de fidélisation.

Partenariats et représentation

- Développer des relations avec les partenaires communautaires et les prestataires de services.
- Représenter la CSRK et Transport Kent au sein de comités, de rencontres et d'événements locaux, provinciaux et nationaux.
- Collaborer aux projets communautaires et promouvoir le programme afin de faciliter l'accès aux services.

Administration et suivi

- Recueillir et analyser les données sur l'utilisation des services, les déplacements et les besoins des usagers.
- Préparer des rapports d'activité et formuler des recommandations pour améliorer le programme.
- Contribuer à la planification, à l'évaluation et à la mise à jour des politiques, procédures et outils du programme.

Qualifications

- Diplôme universitaire en développement communautaire, sciences sociales, services sociaux, administration, ou autres domaines connexes ou équivalents ;
- Expérience dans la coordination ou gestion de programmes, l'accompagnement de bénévoles, la mobilisation communautaire ou l'engagement et consultation de parties prenantes ;
- Expérience en rédaction de demandes financières, de rapports et en gestion de budget est essentiel ;
- Aptitude à préserver la confidentialité et à traiter des questions hautement confidentielles et sensibles avec compétence, tact et diplomatie ;
- **Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit) est obligatoire** ;
- Posséder un véhicule fiable et un permis de conduire valide ;
- Capacité de travailler en équipe et d'entretenir des relations de travail positives ;
- Capacité de jugement et de pensée critique ;
- Capacité à gérer plusieurs tâches, prioriser et rester concentré malgré les interruptions ;
- Capacité de parler devant le public et de convaincre des parties prenantes ;
- Bonne compréhension des réalités socioéconomiques et démographiques de la grande région de Kent ;
- Expérience de travail en recrutement, en développement communautaire ou auprès d'organismes à vocation sociale et inclusive considéré comme un atout.

Conditions de travail

- Date d'entrée en fonction – Janvier 2027
- Position permanente à temps plein / 35 heures par semaine du lundi au vendredi.
- La grille salariale en vigueur pour ce poste est de 61 000,00 $ à 83 000,00 $. Le salaire annuel sera établi en fonction de l'expérience et des compétences de la personne sélectionnée et du budget de la CSRK.
- Avantages sociaux selon les politiques en vigueur.
- Lieu de travail : CSRK, 104 boulevard Irving, unité 1, Bouctouche, N.-B.
- Le ou la titulaire du poste aura à se déplacer dans le cadre de ses fonctions pour rencontrer nos partenaires. Les rencontres et événements peuvent avoir lieu les soirs ou fins de semaine.

Comment postuler

Toute personne intéressée par ce poste peut communiquer son intérêt en soumettant une application à travers Indeed ou par courriel - HR.RH@csrk.ca avec comme ligne sujet « Offre d'emploi – Transport ».

- Documents obligatoires :
  - Une version à jour de **votre CV** ;
  - **Une lettre de motivation** expliquant pourquoi vous considérez être le ou la candidat(e) idéal(e) adressée à Mme Claudie Ringuette, Directrice des services communautaires

Note : Les candidatures incomplètes (soumises sans lettre de motivation) seront automatiquement rejetées.

Date limite : Soumettre vos candidatures avant midi (12h p.m. / AST) le **jeudi 12 novembre 2026**.

Nous remercions toutes les personnes qui vont répondre à cette offre d'emploi. Nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue. ***Aucun appel ou courriel pour information ne sera répondu.***

À propos de nous

La Commission de services régionaux de Kent est une organisation publique créée par la *Loi sur la Prestation de services régionaux* et est responsable de la livraison d'un grand nombre de services à l'échelle régionale de Kent comme l'aménagement du territoire, la gestion des déchets solides, le développement communautaire, le développement économique, la sécurité publique et le transport régional.

Notre équipe dynamique, répartie dans nos bureaux de Bouctouche et Richibucto, ainsi que notre conseil d'administration accordent une grande importance à un service à la clientèle de qualité et un esprit de collaboration à l'interne comme avec des organismes externes.