

Commission de services
régionaux de Kent



Kent Regional
Service Commission

RAPPORT ANNUEL 2019



Rapport annuel de la CSRK – 2019

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	2
2. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE.....	2
3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	4
4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION.....	8
5. PROFIL DE LA RÉGION.....	8
6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX.....	9
7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION.....	15
8. RAPPORT DE LA DIVISION D'AMÉNAGEMENT.....	18
9. RAPPORT DE LA DIVISION DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES.....	22
10. RAPPORT SUR LE PLAN MAÎTRE EN LOISIRS.....	32
11. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE.....	33
12. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION.....	35

1. INTRODUCTION

Ce rapport annuel 2019 de la Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a pour but de présenter les activités de l'organisation au cours de la dernière année. La CSRK présente également dans ce document ses états financiers pour l'année 2019. Ceux et celles qui désirent se procurer une copie électronique du présent rapport peuvent le faire en consultant le site Web à www.csrk.ca.

2. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers citoyens et citoyennes de la région de Kent, j'ai le grand plaisir de vous soumettre mon premier rapport comme présidente de la CSRK. C'est toute une fierté d'être présidente de cette organisation qui excelle sur le plan de la collaboration régionale et communautaire. La CSRK est perçue comme étant une organisation qui sait maîtriser les bonnes relations entre les communautés et trouver des façons de collaborer. Elle est non seulement très proactive, mais elle collabore aussi avec ses dizaines d'organisations qui œuvrent dans le développement social, environnemental et économique sur notre territoire.

Services primaires

L'aménagement du territoire et la gestion des déchets solides sont les deux principaux services de la CSRK. Ils sont très bien rodés et le personnel qui y gère et offre les services connaît la valeur et l'importance de la collaboration régionale. Notre personnel en aménagement travaille étroitement avec divers groupes communautaires pour la protection de l'environnement par l'entremise de la cartographie et de l'échange de connaissance sur les pratiques optimales en aménagement du territoire. Le service de déchets solides quant à lui travaille de près avec nos écoles et institutions publiques pour que nous ayons une participation accrue au programme 3 sources que nous avons adopté il y a quelques années. Ce sont deux exemples illustrant à quel point notre personnel de nos services primaires comprend l'importance de la collaboration pour le bien de la région.

Nous savons collaborer!

Nous collaborons aussi sur d'autres plans avec nos organismes de sécurité publique pour assurer une plus grande offre de services. Que ce soit par l'entremise de notre comité de sécurité publique et nos initiatives comme les Journées de sécurité publique, nous sommes convaincus à la CSRK qu'il est primordial de créer ces liens entre notre population et nos fournisseurs de services en sécurité publique. Nous collaborons également avec les agriculteurs de la région afin de trouver des façons pour augmenter le nombre de fermes sur le territoire et l'offre de produits locaux auprès de la population. Notre conseil d'administration (CA) reconnaît l'importance de l'alimentation locale et l'appui à une agriculture locale pour le développement de notre région. Des projets intéressants sont en cours dans le domaine de l'agriculture et nous vous tiendrons au courant des faits au cours des prochains mois! La Commission entretient d'excellents liens avec sa jeunesse. Nous collaborons avec nos écoles afin de faire participer notre relève dès aujourd'hui dans le développement de notre région. Nous avons tenu un projet auquel nos jeunes ont pris part qui avait une incidence sur la communauté et en 2020, nous serons partenaires dans un projet avec le RDÉE NB et nos écoles secondaires pour élaborer des outils de promotion.

Nos défis

Malgré nos grandes réussites, nous avons également des défis importants à relever. La région vit une pénurie de main-d'œuvre. Nos entreprises peinent à trouver le personnel pour remplir leurs postes vacants. Plusieurs entreprises commencent à recruter à l'internationale afin de contrer ce défi important. Le vieillissement de la population et les changements démographiques dans nos communautés présentent également des défis. Nos communautés vieillissent et les jeunes qui y ont grandi ne reviennent pas autant qu'on le souhaiterait. Nos communautés ont le double défi d'assurer l'offre de services à sa population actuelle tout en trouvant des moyens d'élaborer des initiatives qui pourraient inciter nos jeunes familles à s'établir dans nos communautés rurales. Pour que nos jeunes reviennent, nous avons besoin de logements et la région connaît actuellement une pénurie. Le coût des matériaux de construction est certainement un frein à la construction de nouveaux logements abordables pour nos aînés, nos jeunes et nos nouveaux arrivants. Le développement de notre communauté passe aussi par du personnel qualifié et dévoué à notre région. En juin, nous avons perdu les services de notre agente de développement économique communautaire en raison des coupes dans les programmes du gouvernement actuel. Cette perte importante en matière de capacité régionale ajoute un fardeau à notre organisation et nous force à faire les choses autrement. On fait notre possible pour tirer notre épingle du jeu.

Nos nouveaux projets!

La CSRK lance de nouvelles initiatives en 2020. Sur le plan touristique, nous travaillons étroitement avec un groupe d'exploitants touristiques pour trouver des façons de mieux promouvoir notre région et ses atouts. Un forum touristique aura lieu ce printemps pour recueillir les idées de nos leaders en tourisme et concevoir un plan pour mieux promouvoir notre région. Il ne fait aucun doute que notre principale priorité consiste à attirer de nouvelles personnes dans notre territoire. La CSRK est choyée d'accueillir à son bureau de Richibucto un bureau satellite d'AMGM. Les deux employés de ce bureau reconnaissent l'importance de bien intégrer nos nouveaux arrivants et de collaborer avec le secteur privé pour s'assurer que nous répondons à leurs besoins. Le partenariat avec l'AMGM est indispensable au développement de notre région puisque le développement de notre territoire passe par l'immigration. De plus, en raison de l'arrivée de nos nouveaux arrivants et le vieillissement de notre population, les besoins en transport en commun se font ressentir. La CSRK travaille conjointement avec TC Kent (transport en commun) à améliorer l'offre actuelle de transport communautaire pour inclure d'autres besoins. Le transport est tellement important pour la population que nous essayons de diversifier l'offre actuelle pour inclure les besoins de toutes les sphères de notre population. Ces projets font partie du nouveau plan stratégique que nous adopterons en 2020. Finalement, un dernier projet s'ajoute dès 2020, à savoir celui du renforcement des arrêtés municipaux dans les municipalités et des plans ruraux ainsi que l'aménagement du territoire dans les districts de services locaux (DSL). Le CA de la Commission a déterminé que ce service était un besoin essentiel dans notre organisation pour s'assurer que nos règlements dans les DSL et les municipalités sont respectés. Ce nouveau service devrait être mis en œuvre au printemps 2020.

Remerciements

Je souhaite reconnaître le dévouement et le grand intérêt de tout le personnel pour la région de Kent. Lorsque le CA se réunit tous les mois, on voit clairement que les 17 membres ont toute la région à cœur et c'est grâce à cette unité que nous sommes capables de réaliser de beaux projets pour notre territoire. Au mois de mai, nous aurons des élections municipales et certains membres du CA ont signalé qu'ils ne seraient pas de la course. La même situation s'applique dans les DSL, mais sur une plus grande période. Les DSL tiendront leurs élections entre le mois de février et le mois de mai. Également dans les DSL, certains membres pourraient ne pas être de retour. J'offre mes meilleurs vœux à tous ceux et celles qui ont siégé au sein du CA. Votre contribution à la région était inestimable et vous avez fait avancer les dossiers à la CSRK. Je souhaite également remercier le personnel pour leur professionnalisme et leur

dévouement envers la région de Kent. Nous sommes choyés d'avoir un personnel qui croit au potentiel de la région et souhaite voir cette dernière continuer à progresser. Je vous ai représenté avec grand plaisir depuis la dernière année et j'espère que mon travail a répondu aux attentes de la population de la région de Kent.

La présidente de la CSRK,
Pierrette Robichaud

3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

La CSRK établie depuis sept ans fait encore ses preuves! La contribution de la CSRK au développement de la région est inestimable. Le personnel de notre organisation tient la région à cœur et contribue grandement à l'essor de cette dernière. La CSRK est choyée d'avoir un CA dévoué et déterminé à faire avancer la région. Nous avons souhaité la bienvenue à deux nouveaux membres au sein de notre CA : Jean-Charles Daigle du DSL de Pointe-Sapin et Gisèle Fontaine du DSL de Saint-Louis. Gisèle était membre substitut du CA depuis quelques années. Nous avons également deux nouveaux substituts, soit Jacques Cormier du DSL de Saint-Paul et Bruno Doucette du DSL de Collette. Nous remercions Roland Richard pour sa contribution au CA depuis les dernières années! La CSRK est encore citée comme l'une des CSR dans la province qui travaille le mieux ensemble et qui réussit à créer des projets et initiatives pour sa population.

Projets réalisés en 2019

D'année en année, je me dis que la Commission connaîtra des moments plus tranquilles, ce qui n'est jamais arrivé encore. L'année 2019 ne fait pas exception et des défis, il n'y en manque pas! Je vous présente ci-dessous les grandes lignes des différents projets et les défis que la CSRK a relevés en 2019.

Plan stratégique

La CSRK a poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique. Neuf axes figurent dans le plan quinquennal. Parmi les initiatives qui ont retenu l'attention, il y a eu le développement économique, le tourisme, la mise en commun de services municipaux, la gouvernance locale et la communication. Les autres initiatives sont aussi importantes, mais elles n'ont pas été approfondies davantage en 2019. Le CA a également tenu un exercice de révision de son plan stratégique en novembre 2019 et une version renouvelée sera adoptée en 2020 (voir la section sur les projets à venir).

Développement économique

En matière de développement économique, nous avons connu des hauts et des bas. Parmi les points culminants de cet axe du plan, nous avons tenu un forum avec les agriculteurs de Kent. Plus de 85 personnes se sont déplacées au mois de mars pour discuter de l'avenir de l'agriculture et déterminer des pistes pour faire revivre ce secteur si important de l'économie et du patrimoine de la région de Kent. Nous avons reçu les résultats de cette consultation avec les agriculteurs et avons maintenant le mandat d'exécuter les recommandations énumérées dans le rapport du forum. Un comité de mise en œuvre est en train de se former. L'une des recommandations découlant du rapport en agriculture consiste à encourager la création de fermes. Un petit groupe de gens dans la région de Weldford travaille avec acharnement à inciter des familles amish à faire revivre l'agriculture de proximité dans la région. J'ai eu l'occasion de travailler avec ce groupe dévoué et nous espérons que des familles amish venant de l'Ontario achètent des terres dans notre région prochainement.

La création d'un comité qui travaille sur la tenue d'une foire commerciale et d'un salon d'emploi est un autre point culminant. Le Salon Promo-Kent est prévu pour le printemps 2020 et le groupe composé majoritairement des chambres de commerce de la région a mobilisé ses ressources pour que ce salon se déroule avec succès.

Il n'y a pas eu que des hauts. En juin dernier nous avons dit au revoir à Lise Babineau, d'Opportunités N.-B. qui occupait le poste d'agente de développement de notre territoire. Le gouvernement progressiste-conservateur a décidé de supprimer les postes d'agents de développement en région, ce qui a entraîné de grandes répercussions sur le travail entrepris par la CSRK. Maintenant que nous n'avons plus une ressource en moins, il devient plus difficile d'exécuter les dizaines d'initiatives reconnues lors de l'exercice de planification. Nous remercions Lise pour son excellent travail et lui souhaitons bonne chance dans ses futurs projets professionnels.

Tourisme

En matière de tourisme, le CA a décidé de couper ses liens avec l'organisation touristique la Côte culturelle et touristique du Nouveau-Brunswick. Le CA a tenté de créer un partenariat avec l'organisme de promotion touristique régional, mais malheureusement ce dernier n'a pas été en mesure de répondre aux attentes du CA. Pour ne pas complètement se sortir du domaine touristique, le CA a pris la décision de demander à son personnel de rassembler des exploitants touristiques de la région pour qu'ils puissent apporter des recommandations sur la promotion touristique de la région. Un forum touristique doit se tenir en mars 2020 et des recommandations au CA sur les outils nécessaires à la promotion du territoire seront communiquées au CA plus tard en 2020.

Mise en commun de services municipaux

En juin 2019, le CA a demandé au personnel d'étudier la possibilité d'établir un service de renforcement des arrêtés municipaux sur le territoire. Le personnel du service d'aménagement souhaitait voir ce service établi il y a plusieurs années et apprécie grandement l'intérêt du CA pour cette question. Des rencontres de planification ont eu lieu avec les élus et les directeurs généraux afin de mieux comprendre les besoins de tous si ce service va de l'avant en 2020. Il reste quelques détails à finaliser et le CA prendra une décision définitive en 2020. À l'heure actuelle, la formule privilégiée sera d'embaucher une firme qui s'occupera de renforcer les arrêtés dans les municipalités et plans ruraux dans les DSL.

Gouvernance locale

La communauté de Rogersville s'est finalement rendue au plébiscite après deux ans de travail. Le résultat du vote n'était pas celui que souhaitait le comité de travail. Près de 75 % de la population ont voté contre l'idée de regrouper les DSL avec la municipalité pour former une communauté rurale. Cette décision du public démontre clairement qu'il est très difficile pour les communautés qui souhaitent se doter d'une structure de gouvernance locale plus forte de réussir sans l'intervention du gouvernement provincial. Après le résultat de Rogersville, aucune autre communauté de la région de Kent n'a souhaité poursuivre des démarches de regroupement.

Communication

La communication est nécessaire à nos fonctions d'administrateurs de la CSRK. En raison de la panoplie de services et d'initiatives que la Commission offre à ses citoyens, nous avons le devoir de bien communiquer avec la population. Figurent parmi nos outils de communication : notre bulletin publié deux fois par année, nos annonces à la radio et dans les journaux, nos envois postaux, notre page Facebook, notre site Web et notre application mobile. Les gens de la région ont amplement de façons de s'informer sur les événements de la CSRK et nos efforts visant à informer la population se poursuivent.

Autres projets

Projet historique

Durant l'été 2017, un projet sur la toponymie de Kent a été présenté au CA. Ce projet unique au Nouveau-Brunswick a pour but de présenter l'origine des noms des communautés de la région de Kent. Puisque la CSRK n'a pas d'historiens parmi son personnel, elle a fait appel à l'Université de Moncton par l'entremise de son Institut d'études acadiennes. Ce dernier a immédiatement accepté le projet historique et y tient beaucoup. La CSRK a reçu une subvention du ministère du Tourisme, du Patrimoine et de la Culture afin de rembourser les salaires et autres dépenses reliées à ce projet. Cette étude, qui prendra près de trois ans, a pour objectif de réaliser et de publier des résultats dans un livre, sur un site Web, et de possiblement concevoir du matériel scolaire aux fins d'enseignement en salle de classe. Les chercheurs de l'Université ont pris l'année 2018 afin de recueillir le contenu nécessaire pour l'étude par l'entremise de rencontres dans chacune des communautés de la région et la démarche s'est poursuivie en 2019. Ces rencontres ont été très fructueuses et ont permis aux chercheurs d'aller chercher de l'information supplémentaire sur les communautés de Kent.

Sécurité publique

Depuis janvier 2019, nous avons un nouveau sergent de la GRC pour la région de Kent. Originaire de la région, Maxime Babineau a fait son entrée en force et il très apprécié par notre CA et la population. Depuis l'arrivée du sergent Babineau, le CA a créé un partenariat avec la GRC pour renforcer les bons comportements des jeunes en établissant le programme de contraventions positives. La police a « arrêté » 200 jeunes pour avoir été de bons citoyens. Chaque jeune « arrêté » recevait un billet qui lui permettait de se procurer une gâterie dans un commerce participant de la région. Nous avons également fait un grand tirage parmi toutes les contraventions remises et c'est un jeune de Cocagne qui a reçu un chèque-cadeau de Mike's Bike Shop pour l'achat d'une bicyclette.

Nous avons également créé un partenariat avec le département de criminologie de l'Université de Moncton pour mieux comprendre les sanctions imposées aux gens qui commettent des crimes dans la région de Kent par rapport aux autres régions du Nouveau-Brunswick. Nous attendons avec grand intérêt les résultats de cette étude. De plus, la CSRK participe activement avec le Réseau canadien de la prévention de la criminalité à trouver des moyens et des stratégies pour réduire le taux de criminalité sur le territoire de Kent.

Immigration

L'immigration est un sujet d'actualité dans la région. En raison de la centaine de nouveaux arrivants dans la région depuis 2017, nous avons le devoir de déployer des efforts supplémentaires pour mieux accueillir ces nouveaux résidents. Nous continuons notre partenariat avec l'AMGM Kent pour trouver de meilleurs logements, diversifier l'offre de programmes en loisirs et créer des occasions de socialiser davantage. Je remercie François Houde et Sharla Goodwin pour leur travail.

Transport communautaire

Pendant l'été 2018, le Réseau d'inclusion communautaire de Kent est venu rencontrer le CA afin d'examiner la possibilité de faire partenariat dans l'offre du service de transport communautaire. Le service de transport géré par le Réseau d'inclusion communautaire est offert grâce à des bénévoles qui accompagnent les clients à leurs destinations. Pour rendre le service plus accessible et plus abordable, une étude plus approfondie du service devait être réalisée dans le but d'arriver à des options. De façon parallèle, un comité provincial sur le transport collectif étudie la question du transport en milieu rural et a choisi la région de Kent comme endroit à tester différentes initiatives. Il se peut que ce partenariat provincial, régional et communautaire permette à la région de se doter d'un système de transport plus efficace et qui répond à une plus grande clientèle. En 2019, nous avons fait appel à la firme Black Arcs de Fredericton afin de concevoir un système de transport en commun qui pourrait répondre aux défis de dispersion de la population que nous vivons dans Kent. Le travail se poursuivra en 2020 dans l'espoir de présenter des recommandations au CA durant la prochaine année.

Finances et administration

L'adoption du huitième budget pour l'année 2020 fut l'un des moments importants de la CSRK. Le CA a adopté un budget global de 4 millions de dollars pour l'année 2020. Le CA a également donné la directive à son personnel de fournir des options pour contrer d'autres augmentations faramineuses en matière de collecte de déchets. Un comité a été mis en place pour étudier la question et la recommandation fut d'embaucher des consultants qui auront la tâche de travailler avec notre personnel du service des déchets solides afin de proposer un plan de gestion des matières résiduelles pour les dix prochaines années.

Remerciements

Des élections municipales sont prévues pour le mois de mai 2020 ainsi que l'élection de nouveaux comités consultatifs, qui aura lieu entre le mois de janvier et de mai. Il est encore trop tôt pour savoir qui demeurera au sein du CA après le mois de mai et qui passera le flambeau, toutefois je tiens à remercier le CA et le personnel de la CSRK de son appui durant cette année. Encore cette année, vous avez démontré du leadership et une grande volonté de collaborer et travailler ensemble comme région. Il n'est pas surprenant que les autres régions dans la province regardent attentivement notre région puisque sur le plan collectif vous voulez faire avancer la région de Kent. Une excellente collaboration et une grande ouverture d'esprit du CA et du personnel facilitent mon travail de directeur général et me permettent de faire avancer des dossiers qui touchent les citoyens de la région de Kent. Avec cela, bon succès aux membres du personnel et au CA, et au plaisir de travailler avec vous en 2020.

Le directeur général de la CSRK,
Paul Lang

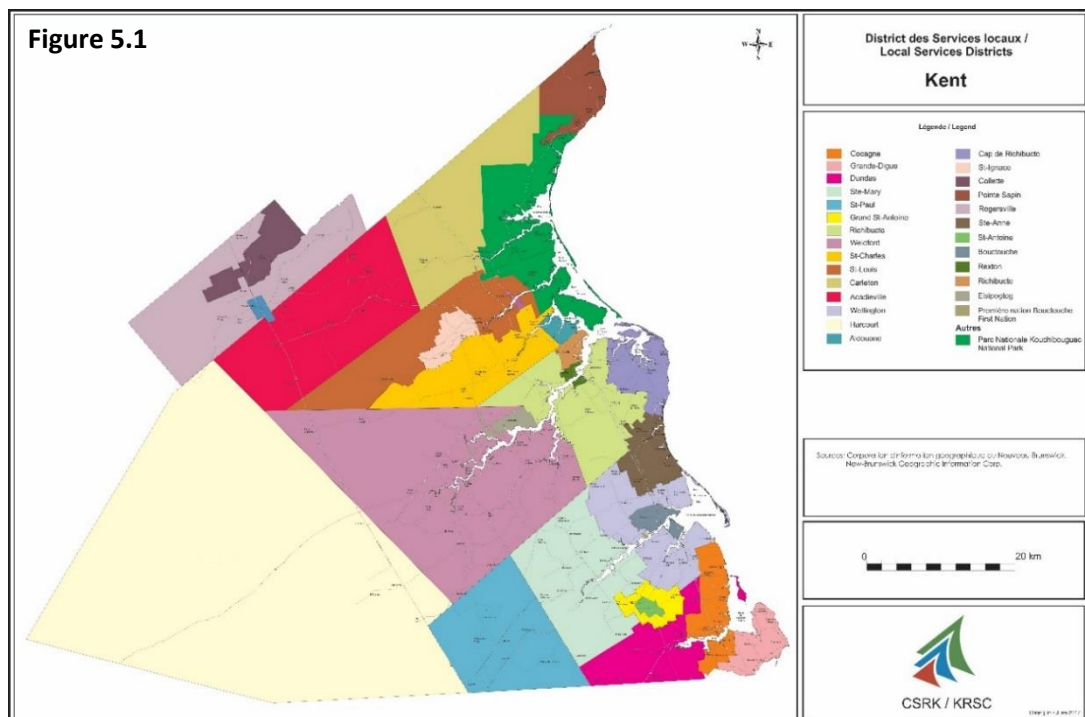
4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION

La CSRK a débuté ses activités le 1^{er} janvier 2013. La *Loi sur la prestation des services régionaux* légifère les rôles et responsabilités des commissions de services régionaux (CSR) dans toute la province. La CSRK a deux mandats obligatoires, soit l'aménagement local et la gestion des déchets solides, ainsi que quatre responsabilités en matière de collaboration régionale, notamment l'aménagement régional; la collaboration en matière de services policiers; la planification des mesures d'urgence; la planification des infrastructures régionales en matière de loisirs, de culture et de sports et la mise en commun des coûts des infrastructures.

Par le dynamisme de son CA et le leadership de son équipe administrative, la CSRK travaille sur des dossiers qui vont au-delà des six responsabilités prescrites par la *Loi*. La Commission est perçue par les gens de la région comme une organisation qui défend les intérêts de la population et se veut un véhicule pour les organisations non gouvernementales, municipales et locales pour communiquer aux élus et membres des comités consultatifs de DSL de ce qui se passe sur le territoire. La CSRK est également reconnue comme l'une de celles qui connaissent du succès parmi les 12 autres CSR dans la province. Le respect entre les membres du CA est primordial, ce qui a créé un climat de confiance au sein du CA. Grâce à cette collaboration et ce désir de travailler ensemble, les membres du CA cherchent toujours à améliorer leurs relations à l'intérieur de l'organisation tout comme à l'extérieur avec leurs différents partenaires et bailleurs de fonds.

5. PROFIL DE LA RÉGION

La CSRK est située dans l'est du Nouveau-Brunswick et couvre tout le territoire du comté de Kent, ainsi que les communautés de Rogersville, le DSL de Rogersville et le DSL de Collette dans le comté de Northumberland (voir figure 5.1). Le territoire a une superficie de 4 886,20 km² et une population de 32 743 habitants. La région compte 6 municipalités (2 villes et 4 villages), une communauté rurale et 20 districts de services locaux, 6 autorités de taxation et 3 communautés de Premières Nations (voir tableau 1). Parmi les 20 districts de services locaux dans la région, 17 ont un comité consultatif, dont 12 parmi eux sont représentés au sein du CA de la CSRK, soit par un membre habituel ou un membre substitut.



N'ayant aucune communauté au-delà de 2 700 habitants, la région de Kent peut se définir comme la CSR la plus rurale au Nouveau-Brunswick. Le territoire de la Commission est également multiculturel, ayant trois cultures et deux communautés linguistiques. La CSRK doit respecter la *Loi sur les langues officielles* en ce qui a trait à son fonctionnement quotidien en raison de la présence des deux langues sur le territoire.

La région de Kent est tout de même une région homogène quant à la prestation des services régionaux. L'ensemble du territoire est couvert par le service policier de la GRC. Les services d'aménagement du territoire et de déchets solides offrent leurs services sur l'ensemble du territoire de la CSRK et le territoire a son propre coordonnateur des mesures d'urgence. En ce qui a trait en particulier au service des déchets solides, la majorité des déchets collectés dans la région sont acheminés au site d'enfouissement de la CSR Sud-est. La CSRK a également une excellente relation avec le gestionnaire des services locaux, dont le bureau est situé à Richibucto, ainsi que tous les mandataires de services aux collectivités, tels que les municipalités, les divers ministères et les services d'incendies locaux.

Municipalités et communauté rurales	District de services locaux	Autorités de taxation	Premières Nations
Rogersville Saint-Louis-de-Kent Richibucto Rexton Bouctouche Saint-Antoine Cocagne	Collette Rogersville Acadieville Saint-Louis Carleton Pointe-Sapin Saint-Ignace Aldouane Saint-Charles Richibucto Weldford Harcourt Cap-de-Richibucto Sainte-Anne-de-Kent Wellington Sainte-Marie Saint-Paul Grand-Saint-Antoine Notre-Dame Grande-Digue	Acadie Siding Saint-Louis – ch. Canisto Bouctouche Cove Saint-Grégoire Wellington-Desroches Wellington-Dixon Point-Route 134	Elsipogtog Indian Island Bouctouche

6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX

Le CA de la CSRK a adopté en janvier 2017 un plan stratégique de cinq ans. Les grandes initiatives sont présentées ci-dessous. Le plan stratégique est en cours de révision. En raison de la perte de ressources humaines en développement économique, du retour d'Alexandria Daigle au poste d'agente de projet en aménagement du territoire et développement régional et des défis supplémentaires liés au manque de logements et la difficulté d'attirer de nouveaux arrivants, la révision du plan était nécessaire pour s'assurer que nous canalisons nos énergies aux bons endroits. Les initiatives indiquées ci-dessous sont celles du plan actuel.

1. Comment répondre à l'absence d'action concertée dans le domaine du développement économique et communautaire? (LA STRATÉGIE EST EN COURS DE RÉVISION POUR 2020.)

Depuis la disparition d'Entreprise Kent en 2012, un leader en animation économique et communautaire se fait attendre. La Commission a bien essayé de combler ce vide, particulièrement dans un effort de stimuler une collaboration régionale. Se sentant appuyée par l'ensemble des organismes à vocation communautaire et économique, la Commission est venue tout près, en 2014, de se doter d'un service de développement économique. Cependant, à la suite du refus de la Société de développement régional et du ministre du Développement économique d'assurer un financement adéquat, la Commission a dû prendre un recul. Depuis, on se demande si les communautés de la région ont la capacité et la volonté de financer elles-mêmes un tel service. Conscientes de l'importance du dossier, mais désireuses de miser sur un développement durable et contrôlé par le milieu, les personnes rencontrées, ne souhaitant pas axer le développement sur l'arrivée de grandes entreprises qui souvent s'installent temporairement dans le milieu pour exploiter les ressources naturelles avec le concours d'une main-d'œuvre à bon marché jusqu'à l'épuisement des subventions ou des crédits fiscaux, préfèrent plutôt opter pour une stratégie et un plan d'action élaborés en partenariat avec les organismes en place. Les personnes rencontrées souhaitent opter pour un développement durable fondé sur les ressources disponibles localement. De plus, reconnaissant que le territoire est avant tout rural, elles comprennent l'urgence d'agir positivement sur le développement de l'économie sociale et rurale.

Stratégie recommandée

Il est suggéré de mettre un processus en marche pour obtenir l'autorisation des communautés afin d'aller chercher du financement rendant possible la mise en place d'un service de développement économique. Le coût d'un tel service se chiffrerait à environ 200 000 \$, ce qui représente environ un pour cent (1 %) d'augmentation à l'impôt foncier. Cette somme servirait à la création de deux postes. Le titulaire du premier poste, en animation économique communautaire, s'occuperait de soutenir et d'accompagner les organismes communautaires voués au développement économique, comme les chambres de commerce, qui n'ont pas l'appui d'employés. Il aiderait aussi au démarrage et à l'exécution de projets d'entreprises de même qu'au volet touristique. L'autre titulaire de poste s'occuperait plutôt du développement rural, travaillant surtout avec les DSL afin de favoriser l'émergence de projets et d'initiatives de développement dans les secteurs social, culturel, économique et communautaire. Cette personne animerait, mobiliserait et fournirait une aide technique aux demandes des communautés rurales. Elle stimulerait et encouragerait les actions du milieu.

Ce service pourrait aussi explorer des questions cruciales au développement, comme de meilleures mises en valeur et la mise en marché de produits du milieu, le retour des jeunes et des familles en région, ainsi que l'accueil et l'intégration de nouveaux arrivants, l'alphabétisation et l'employabilité, le transport collectif, etc.

2. Profitant de l'existence de la Côte culturelle du Nouveau-Brunswick qui se donne comme mission de « mettre en marché les nombreuses merveilles de notre région », y a-t-il lieu d'explorer les possibilités de partenariat afin d'améliorer le produit touristique régional et la promotion du territoire comme destination? (LA STRATÉGIE A ÉTÉ CHANGÉE ET ADAPTÉE AUX DÉCISIONS PRISES PAR LE CA EN 2019.)

Depuis la création des commissions de services régionaux, plusieurs commissions sont sensibles au tourisme à l'intérieur de leur organisation. Dans la région de Kent et du Sud-Est, la Côte culturelle est l'organisme responsable du tourisme. Puisque certaines CSR souhaitent régionaliser le tourisme sur leur territoire, la Côte culturelle risque de connaître des modifications. Au lieu de s'étendre de l'extrémité nord de Kent à l'extrémité sud-est du comté de Westmorland, le territoire pourrait se définir selon la région desservie par les Commissions. C'est donc l'occasion toute désignée de songer à un partenariat avec la

Côte culturelle. De plus, afin d'étendre les succès rencontrés dans les efforts de régionalisation, il serait peut-être préférable de concentrer les énergies et les ressources disponibles sur un nombre limité de projets touristiques qui feront consensus et qui pourront se réaliser rapidement.

Stratégie recommandée

Il est recommandé de concevoir, en partenariat avec la Côte culturelle, des circuits touristiques autour d'un thème précis et d'un parcours particulier. Que ce soit la découverte d'une des trois cultures présentes sur le territoire, le séjour dans une famille de la région de Rogersville qui expérimente dans le domaine agroalimentaire, une excursion sur l'une des nombreuses belles rivières qui ruissellent dans le comté, une visite des cultures d'huîtres ou encore la participation à la cueillette de pommes dans la région de Cocagne, la région offre tellement de possibilités que l'on pourrait mettre sur pied plusieurs circuits et qui pourraient répondre aux goûts et aux désirs d'une multitude de touristes. Cette tâche pourrait être confiée au nouveau service de développement économique communautaire. Un tel projet peut se concrétiser sans trop investir de ressources et même compter sur la participation du secteur privé.

3. Afin d'améliorer la mise en commun des ressources municipales, devrait-on régionaliser certains services municipaux? (LA STRATÉGIE SERA ÉLIMINÉE DANS LE CADRE DE LA RÉVISION DU PLAN.)

Comment éviter la duplication et maximiser la rentabilité dans l'achat et l'utilisation de la machinerie lourde et des camions de pompiers? Comment diminuer les coûts associés à la réalisation d'études préliminaires avec estimation des coûts, à la préparation de plans et devis, et à la surveillance des travaux ayant trait à des projets majeurs entrepris par les municipalités? Comment étendre ce service à l'ensemble du territoire? Voilà autant de questions que se posent certains intervenants et intervenantes du milieu.

Stratégie recommandée

Il est recommandé de mettre sur pied des outils nécessaires à la mise en commun de services entre les municipalités, mais également les DSL. À première vue, il est possible qu'un tel service se mette sur pied sans que la Commission ait à y placer des ressources financières. En effet, les municipalités et les DSL investissent des sommes substantielles dans la l'achat d'équipements et la prestation de services. Une étude de rentabilité pourrait se réaliser sous la direction du directeur général de la Commission avec le concours des municipalités. Si l'étude est concluante, la Commission pourrait mandater son directeur général d'aller de l'avant avec le projet.

4. Comment répondre à la demande de concertation et de coordination en matière de mesures d'urgence? (LA STRATÉGIE SE POURSUIT.)

Plusieurs intervenantes et intervenants ont exprimé des inquiétudes par rapport au manque de coordination et d'effort concerté en ce qui concerne les services de protection. Ces préoccupations visaient autant les achats d'équipements et de véhicules utilisés pour combattre les incendies que la rapidité et l'efficacité à répondre à la demande de service lorsque la concertation et la coordination sont de mise, d'autant plus que plusieurs plans de mesures d'urgence ne sont pas à jour. Plusieurs personnes se sont aussi demandé si la communauté était prête à répondre aux situations dangereuses causées par les situations qui se présentent à cause des changements climatiques. En ce qui a trait aux mesures à prendre pour mieux prévenir ces situations dangereuses causées par les changements climatiques, il a été souligné que la législation actuelle ne permet pas aux municipalités d'adopter des arrêtés à cet effet. Quant à la mise à jour des plans de mesures d'urgence, on sait que, grâce à l'intervention du coordonnateur régional, la situation est en train de se redresser.

La concertation actuelle porte sur l'élaboration de protocoles régionaux en cas d'urgence, l'appui pour l'établissement et l'actualisation de plans locaux de mesures d'urgence et la facilitation de séances de formation sur les interventions d'urgence régionales ou interrégionales. Dès le début de l'existence de la Commission, un partenariat a été établi avec le Bureau de l'organisation des mesures d'urgence. Il a été déterminé que deux séances de formation sur les mesures d'urgence auraient lieu annuellement dans la région. Il faut aussi mentionner la présence de 6 coordonnateurs de la gestion régionale des urgences qui sont chargés des 12 Commissions de services régionaux. Toute préoccupation liée au projet d'amélioration peut être abordée par le Comité de sécurité publique.

Malgré l'existence de toutes ces mesures, étant donné les répercussions tragiques qui peuvent découler de failles dans les situations d'urgence, la Commission doit se préoccuper de la possibilité de lacunes dans la coordination et la concertation de ce service.

Stratégie recommandée

Il est recommandé que la Commission mette sur pied dès le début de l'année prochaine un comité ad hoc pour faire la lumière sur la situation. Ce comité aurait pour mandat d'examiner la possibilité d'une plus grande collaboration en matière de mesures d'urgence et de définir les actions à prendre pour y arriver.

5. Comment augmenter le poids politique de la région? (LA STRATÉGIE SE POURSUIT.)

Le succès obtenu dans le dossier du gaz de schiste grâce à l'intervention de la Commission a fait comprendre à plusieurs que celle-ci détient un réel poids politique. L'intervention a connu des succès grâce en grande partie à la qualité du dossier qui avait été élaboré. Quelques situations qui mériteraient un lobbying politique ont été soulignées durant les rencontres. Le dossier de la santé, particulièrement relié à la situation précaire de l'hôpital Stella-Maris-De-Kent, la qualité des routes et la gestion des ressources naturelles ne sont que quelques exemples de dossiers qui requièrent une intervention politique. La présence de déchets le long des rives nécessiterait l'intervention du ministère de Pêches, des Océans et de la Garde côtière canadienne. Or, justement, le ministre est député de la région.

Stratégie recommandée

Il est recommandé que la Commission détermine les dossiers qui sont dignes d'un lobbying politique, les classe par ordre de priorité, les documente et fixe des rencontres périodiques avec les ministres responsables de ces dossiers et les députés de la région afin d'en discuter.

6. Comment progresser dans la détermination d'un modèle de gouvernance pour la région? (LA STRATÉGIE SERA ÉLIMINÉE DU NOUVEAU PLAN.)

Les forums d'échange qui se sont tenus au cours des dernières années ont beaucoup amélioré la communication entre les différentes communautés. La collaboration et le désir d'agir ensemble ne s'improvisent pas. Il faut y travailler. Malgré les progrès réalisés dans la diminution des incompréhensions et dans la volonté de collaboration sur le plan régional et entre localités, la vision claire d'une structure de gouvernance pour la région se fait attendre. Ce ne sont pas les options qui manquent. En effet, pour certains, il faut miser sur une approche progressive vers la régionalisation par la réalisation graduelle de projets collectifs. Pour d'autres, il faut se hâter vers une pleine municipalisation. Malgré l'existence de ces options, il reste que l'initiative doit provenir des communautés. Plusieurs l'ont souligné : le gouvernement provincial doit créer des conditions plus favorables au regroupement. En attendant, le rôle de la Commission consiste à travailler en partenariat avec les collectivités qui souhaitent se doter d'une gouvernance plus forte.

Stratégie recommandée

Il est recommandé que la Commission continue d'offrir ses services de facilitation et d'accompagnement auprès des collectivités qui désirent modifier leur structure de gouvernance.

7. Comment répondre à l'objectif de diminution de la production de déchets et comment étendre le programme de recyclage? (LA STRATÉGIE SE POURSUIT.)

La priorité de la Commission portait sur le service des déchets solides. Les dirigeants, avec raison, sont très fiers des résultats accomplis et des succès obtenus. D'importantes économies ont été réalisées et la qualité des services a augmenté d'une façon importante. Grâce à une stratégie de communication pour promouvoir les services et aux programmes de sensibilisation et d'éducation, la population collabore aux efforts déployés.

Il est vrai que le tri des déchets n'est obligatoire qu'aux résidences familiales. Une quantité importante de déchets solides produits par les commerces ne sont donc pas sujets au tri.

Malgré l'efficacité des programmes d'éducation et de sensibilisation et malgré les résultats considérables obtenus dans la diminution à produire les déchets solides, on peut se demander s'il est possible d'en faire davantage. La population pourrait aimer avoir davantage recours au compostage, mais elle a besoin d'aide pour y arriver.

Stratégie recommandée

Il est recommandé d'établir un projet pilote pour procéder au tri des déchets auprès des commerces sur une base volontaire. Grâce à l'aide d'un groupe de travail, facilité par la division du service des déchets solides et composé de représentants des chambres de commerce, il sera possible de déterminer les avantages et les défis d'un tel projet, ainsi que les actions à prendre pour intégrer le plus possible de commerces à participer à un programme volontaire.

Quant à l'objectif d'inciter plus de gens à s'adonner au compostage, il faudrait concevoir des outils qui faciliteraient le recours à un tel procédé. L'accès à ces outils motiverait et encouragerait les gens à avoir recours à ces derniers. On peut songer à des ateliers sur le compostage et à la possibilité de se procurer des composteurs à un prix réduit.

8. Comment répondre à l'augmentation des demandes en matière de planification? (LA STRATÉGIE EST TERMINÉE ET IL RESTE QUELQUES ÉLÉMENTS TECHNIQUES À RÉGLER.)

La Commission n'est pas moins fière de son service d'aménagement. En effet, l'intérêt pour l'aménagement ne cesse de s'accroître de jour en jour et les demandes d'élaboration de plans ruraux et de mise à jour de plans municipaux augmentent, à un point tel que le service ne peut pas répondre à la demande.

Lors des rencontres avec les directions générales des municipalités et le personnel, il a été possible de choisir un certain nombre de situations qui mériteraient une attention particulière.

- Plusieurs données liées au service d'aménagement sont encore documentées sur papier. De plus, au bureau de Richibucto, la clientèle doit payer comptant ou par chèque pour recevoir les services.
- Lors des démarches qui découlent des demandes de permis de construction et d'adoption de lotissement, il peut se créer des écarts entre la vision de la municipalité et celle de la Commission. Cette situation peut créer des problèmes pour les municipalités qui ont la responsabilité d'apporter un suivi aux projets approuvés.

Stratégies recommandées

Il est suggéré :

- de faire un examen des ressources humaines afin de voir s'il y a lieu d'apporter des modifications dans l'attribution des tâches ou dans l'organisation du travail dans le but de répondre plus rapidement aux demandes provenant des communautés;
- d'informatiser le plus possible le service;

- de formaliser par écrit les procédures et les responsabilités de la Commission et des municipalités lors des démarches qui découlent des demandes de permis de construction et d'adoption de lotissement.

9. Comment améliorer la communication avec le grand public? (LA STRATÉGIE SE POURSUIT EN 2020.)

On l'entend assez souvent : « On ne communique jamais trop ». Il est vrai que les campagnes de sensibilisation pour informer le grand public des nouveaux services offerts ont été bien réussies. On peut donner comme exemple le programme de recyclage du tri à trois sacs. Mais devrait-on informer davantage le public de services offerts d'une façon générale, de nouveaux services envisagés, de discussions autour des modèles de gouvernance? Il semble que oui. On pourrait se servir des médias déjà existants dans le milieu. On pense à *l'Acadie Nouvelle* et à *l'étoile*. Il y a aussi le site Web. Cependant, on peut douter de l'efficacité de ces moyens à atteindre l'ensemble de la population.

Stratégie recommandée

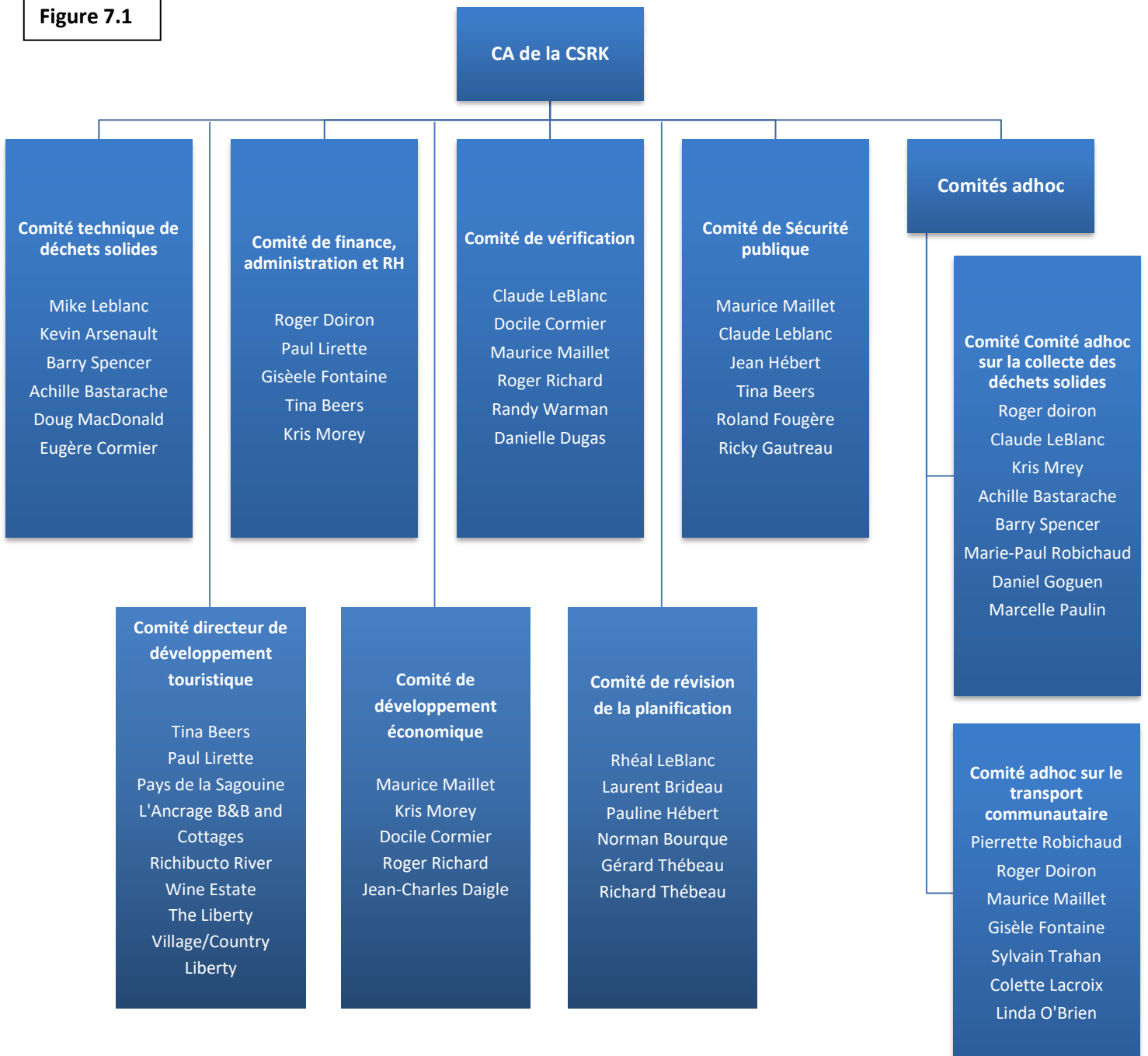
Il est recommandé de mettre sur pied un bulletin qui serait publié quelques fois par année et qui serait distribué dans les différents milieux de la région. Un tel projet pourrait se payer à partir de publicités provenant d'entreprises de la région de Kent. La réalisation du projet pourrait même être confiée par contrat à une firme de communication. Aussi, il est recommandé d'augmenter la présence de la CSRK dans les médias sociaux.

7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

a. Structure organisationnelle, comités et réunions

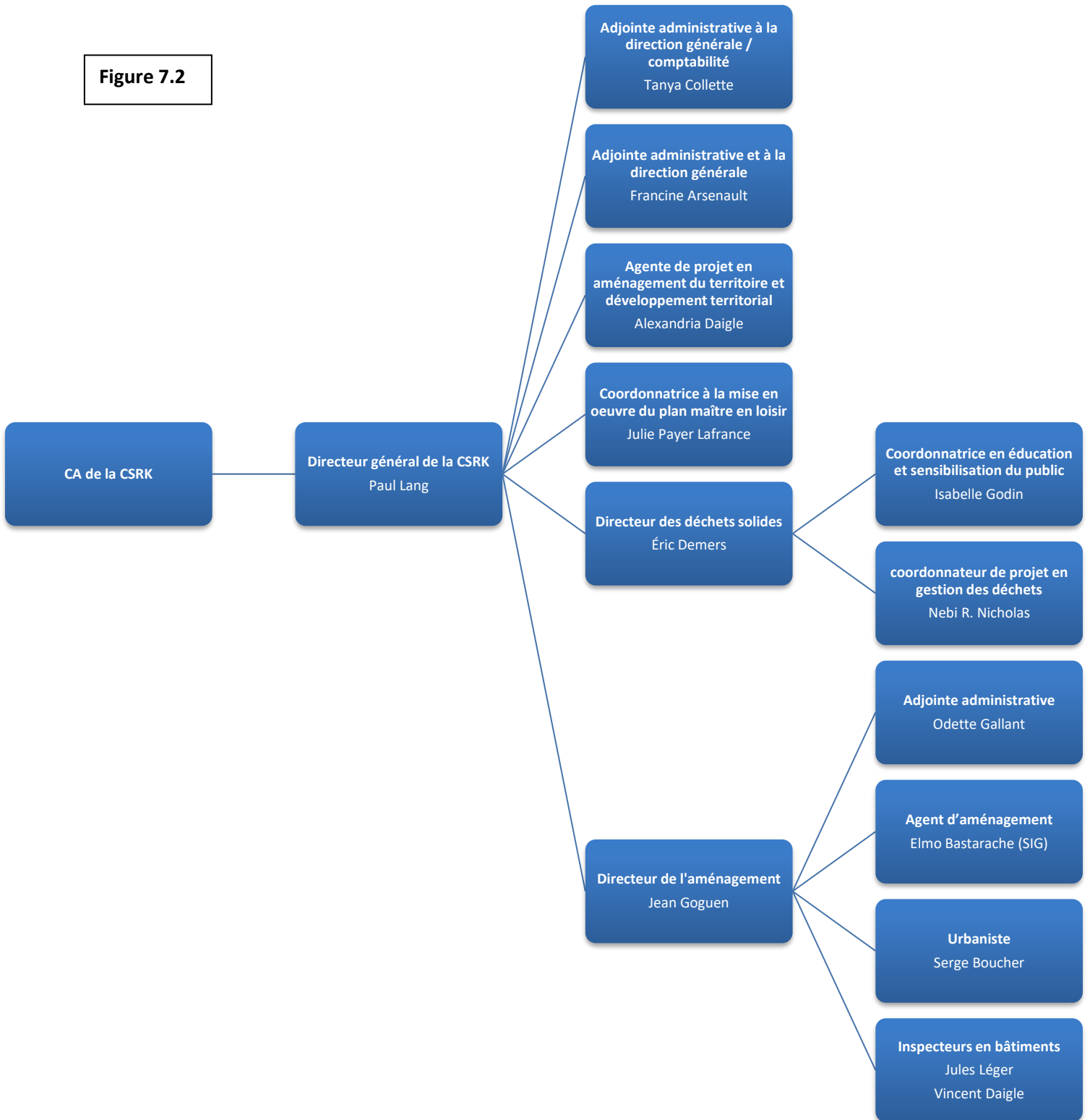
La CSRK détient deux structures, la première découlant du CA qui inclut ses comités (voir figure 7.1) et ses membres, et une deuxième structure opérationnelle qui comprend le personnel de la CSRK (voir figure 7.2). La première structure comprend le CA de la CSRK et ses comités, dont cinq permanents et deux comités ad hoc qui ont été créés pour étudier des questions particulières.

Figure 7.1



Membres du CA et substituts	HONORAIRES	DÉPENSES/DÉPLACEMENTS
BEERS, Tina	2550.00	1910.56
CORMIER, Docile	1050.00	143.50
CORMIER, Eugère	1500.00	372.50
CORMIER, Jacques	150.00	41.00
DAIGLE, Jean-Charles	600.00	150.88
DESPRÉS, Roger	150.00	41.00
DOIRON, Roger	2425.00	207.46
DOUCETTE, Bruno	750.00	252.97
DUGAS, Danielle	1450.00	75.43
FONTAINE, Gisèle	2175.00	275.52
FOUGERE, Roland	1425.00	270.60
GAUTREAU, Ricky	0.00	0.00
HÉBERT, Jean	1650.0	447.72
HÉBERT, Pauline	75.00	24.50
LEBLANC, Claude	3775.00	369.00
LEBLANC, Pierre	1350.00	426.81
LIRETTE, Paul	2700.00	446.49
MAILLET, Maurice	3935.00	1454.23
MOREY, Kris	1050.00	245.18
RICHARD, Roger	1575.00	514.96
ROBICHAUD, Pierrette	5662.00	1572.33
WARMAN, Randy	1600.00	0.00

Figure 7.2



8. RAPPORT DE LA DIVISION D'AMÉNAGEMENT

La CSRK, qui regroupe les municipalités, les DSL de Kent et la paroisse de Rogersville, offre un service d'aménagement du territoire.

C'est avec enthousiasme que je vous présente l'ampleur de nos services d'aménagement pour l'année 2019.

L'accent sur la planification du territoire est en plein essor et les plans de Richibucto, de Bouctouche, d'Aldouane et de Saint Antoine font partie des plans de travail de nos employées et employés.

La division d'aménagement s'engage dans de nombreuses consultations avec nos partenaires ainsi que nos clients et promoteurs afin d'assurer un développement désirable. Plusieurs modifications aux arrêtés furent entamées afin de permettre la réalisation de certains projets, qui cadraient parfois, moins bien avec les arrêtés en vigueur. Dans le cadre de notre fonction administrative, nous devons nous assurer que le développement est conforme aux lois et aux règlements tout en suivant nos objectifs à court, moyen et long terme.

Cette année se démarque encore, comme en témoignent les 25 millions de dollars en permis. Notre service professionnel a été maintenu dans l'ensemble de la région et nos inspecteurs se tiennent à la fine pointe de leur profession. Nos inspecteurs ont assisté à plusieurs formations afin de rester au fait des changements et des nouveaux produits de construction pour mieux collaborer avec leurs clients.

Nos agents d'aménagement continuent d'offrir un service exceptionnel. Le service personnalisé, amical et professionnel permet aux clients de se sentir à l'aise de discuter de leurs projets et préoccupations. Nos agents occupent un rôle pivot par rapport aux intervenants du développement, avocats, arpenteurs, fonctionnaires de différents ministères, politiciens, promoteurs, fournisseurs de services, voisins ainsi qu'employés de la division. Nos agents vont fournir des renseignements fondés sur les lois, règlements et arrêtés qui nous régissent avant d'entreprendre une analyse ou une validation, ou de rendre une décision.

Notre cartographe offre ses services à plusieurs départements internes et se tient toujours à la page avec les diverses demandes de la Commission, des employés et des clients. La cartographie joue un rôle fondamental dans le développement de nos régions. La présentation visuelle est l'outil que les gens préfèrent pour comprendre les analyses des secteurs cruciales, c'est-à-dire les enjeux et possibilités.

Nos employés de l'accueil sont vraisemblablement l'élément rassembleur qui permet et facilite la prestation des services offerts par notre division.

Afin de répondre aux exigences, le CA nomme un comité de révision de la planification (CRP). Le CRP continue d'exercer un rôle indispensable dans l'organisme. Il exerce un rôle décisionnel (quasi judiciaire) et consultatif au nom des communautés. Ce rôle est essentiel à l'administration et l'examen continu des plans d'utilisation du sol et des arrêtés de zonage, lotissements et constructions. Les décisions prises par le CRP peuvent avoir de grandes répercussions sur la forme et la mise en place des services dans une communauté et sans le consentement de ce groupe, beaucoup de projets resteraient au stade conceptuel. Les fonctions sont précisées dans diverses dispositions de la Loi sur l'urbanisme qui a pour but ultime de planifier l'usage du territoire et d'inciter l'aménagement stratégique de façon cohérente et avantageuse pour l'ensemble de la communauté.

Réunions mensuelles

Les membres du comité de révision de planification ont étudié lors des douze (12) réunions mensuelles quatre-vingt-cinq (85) cas nécessitant une dérogation ou une recommandation. Le comité tient ses réunions publiques mensuelles le troisième lundi de chaque mois avec deux exceptions : s'il y a pénurie de cas et si la date correspond avec un jour férié. Les réunions débutent à 18 h 30 au bureau de la CSRK à Richibucto. Il est possible pour le public de faire une présentation et de poser des questions pertinentes au sujet des différents cas portés à l'ordre du jour. Une demande d'adresser le comité est de mise et très appréciée au préalable.

Les cas étudiés sont comme suit :

Dix (10) cas nécessitant une recommandation aux conseils municipaux

Trente-huit (38) plans de lotissement

Trente-quatre (34) cas dérogatoires en construction

PRÉSENCE DES MEMBRES

Présence des membres	Réunions
Rhéal Leblanc	12
Norman Bourque	10
Pauline Hébert	12
Richard Thébeau	11
Laurent Brideau	11
Gérard Thébeau	12

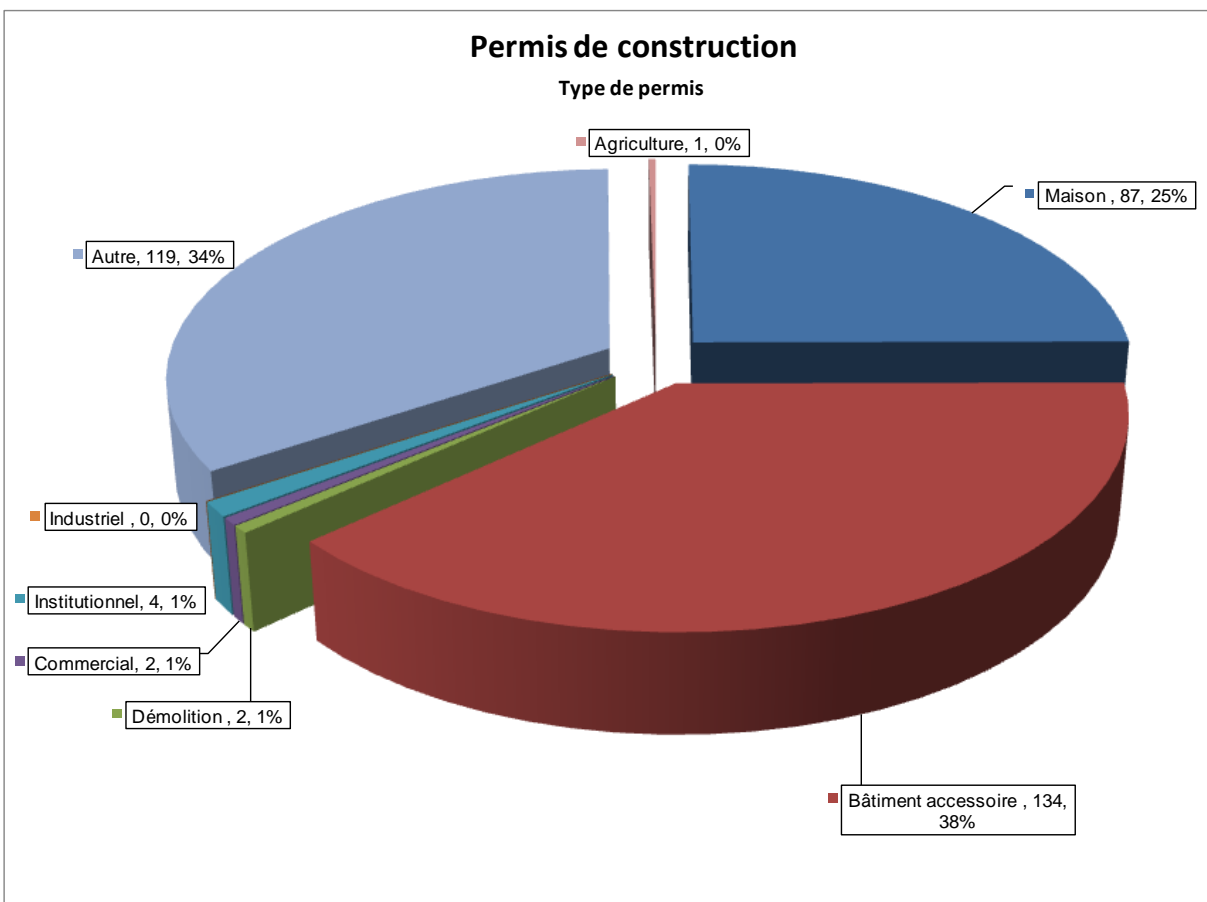
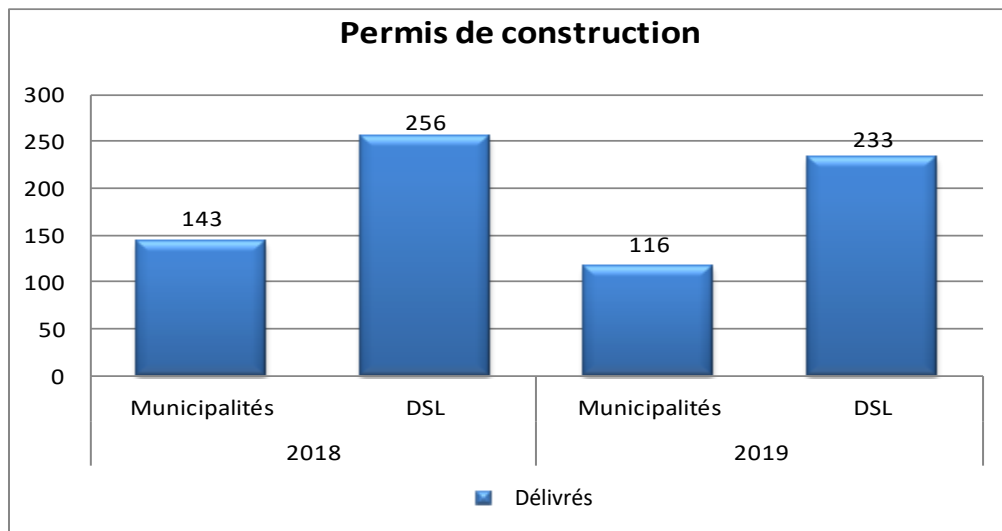
RAPPORT DES DÉPENSES DES MEMBRES DU COMITÉ CRP

Membres du CRP en 2019	Honoraires	Dépenses
Rhéal Leblanc	1200.00	393.60
Norman Bourque	750.00	451.00
Pauline Hébert	900.00	295.20
Richard Thébeau	825.00	225.50
Laurent Brideau	825.00	0.00
Gérard Thébeau	900.00	0.00

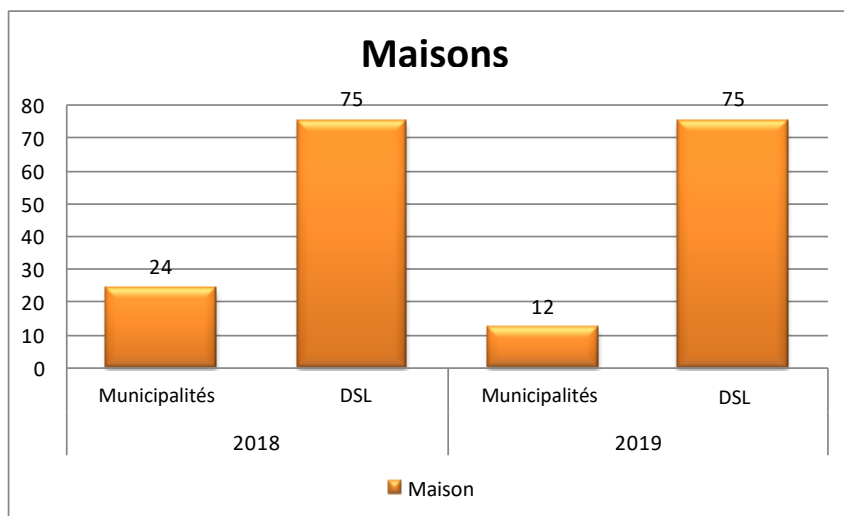
En 2019, la Commission a délivré trois cent quatre-neuf (349) permis de construction, pour une valeur totale de 25 690 300 \$ (rapport de construction 2019).

- En région municipale, cent seize (116) permis ont été délivrés pour une valeur de 8 496 ,700 \$ (tableau).

- En région rurale (DSL), deux cent trente-trois (233) permis ont été délivrés pour une valeur de 17 193 600 \$ (tableau).

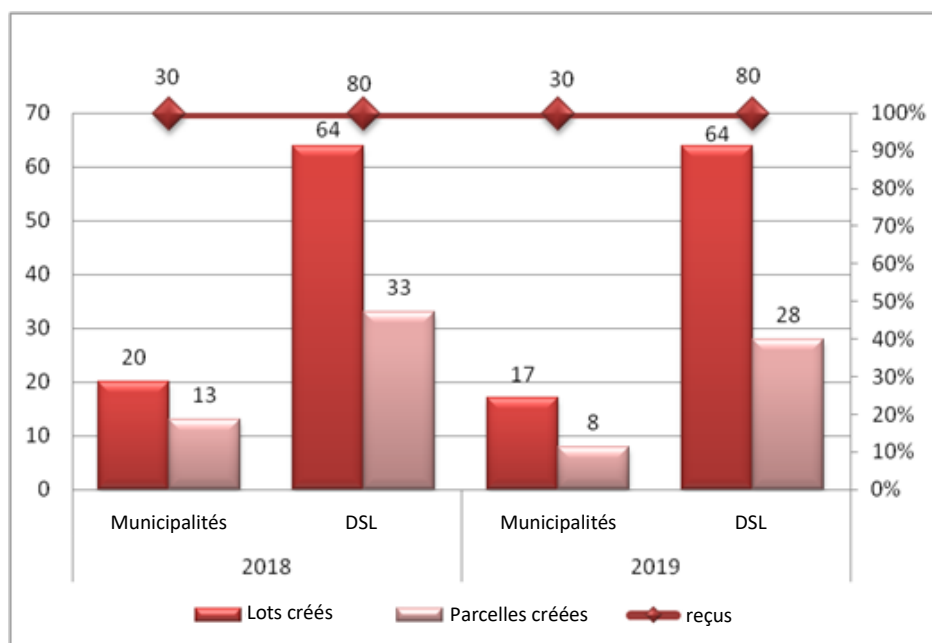


À titre d'exemple, en 2019 notre région a vu la construction de douze (12) nouveaux bâtiments résidentiels dans le secteur municipal pour une valeur de 2 992 000,00 \$ et de soixante-quinze (75) dans le secteur non incorporé pour une valeur de 13 393 000,00 \$.



De plus, deux cent cinquante-cinq (255) permis de développement ont été délivrés à l'intérieur des municipalités et du secteur rural.

En 2019, cent vingt-trois (123) plans de lotissement ont été étudiés, quatre-vingt-cinq (85) ont été approuvés, ce qui explique la création de dix-sept (17) nouveaux lots et huit (8) nouvelles parcelles dans le secteur municipal et ainsi que de soixante-quatre (64) nouveaux lots et vingt-huit (28) nouvelles parcelles dans le secteur non incorporé. **Lotissement**



Neuf (9) plans d'arpentage et quatre-vingt-six (86) actes de transfert ont été approuvés durant cette même année.

Financement et budget

En 2019, le budget total des services d'aménagement s'élevait à 843 000,00 \$. Ce montant provient du budget global de la CSRK. Les municipalités et les DSL contribuent au budget par l'entremise de leur évaluation foncière.

Formation et conférences

Les urbanistes ont participé à la conférence annuelle canadienne ICU en juillet et à la réunion annuelle de l'Association des urbanistes du Nouveau-Brunswick en octobre. Nos inspecteurs ont participé aux activités suivantes : la conférence de l'AOCNB en avril et trois (3) formations de certification. Jules Léger est maintenant inspecteur en bâtiment certifié au niveau trois (3) et représentant du secteur nord-est au sein du comité de direction de l'association. Notre agent d'aménagement a participé à une formation provinciale de deux jours à Miramichi qui portait sur la pratique du métier.

Plans municipaux et ruraux

Le plan de Aldouane est terminé, mais le ministre tarde à l'endosser. Le remplacement de la déclaration de perspective d'urbanisme exige l'approbation du lieutenant-gouverneur en conseil et, une fois l'approbation reçue, le plan rural de l'Aldouane entrera en vigueur. Cette dernière étape ne sera conclue qu'en 2020. Le travail continue pour les régions de Richibucto, Saint-Antoine et Bouctouche. Plusieurs réunions de comité de travail ont eu lieu parmi les différents conseils et DSL pour élaborer les sujets pertinents exigés par la *Loi sur l'urbanisme*. Les efforts se poursuivent avec ténacité afin pour se préparer aux réunions portes ouvertes et aux audiences publiques dans les régions respectives.

Pour renforcer la conformité de certains dossiers, 26 rapports de confirmation de zonage ont été décelés en vue de permettre la réalisation de certains projets.

Je remercie les membres de notre commission de services régionaux, les membres du comité de révision de planification, les divers conseils d'administration, mais en particulier les membres du personnel, pour leur soutien au cours de la dernière année. Le personnel et les membres ont travaillé avec résolution à couvrir tous les aspects de l'aménagement du territoire. Je suis fier de souligner que la CSRK offre un service d'aménagement exemplaire aux citoyennes et citoyens de notre région ainsi qu'aux usagés estivants qui nous consulte souvent à distance.

Le directeur d'urbanisme de la CSRK,
Jean Y. Goguen MICU, IUA, UPC/ MCIP, API, RPP

9. RAPPORT DE LA DIVISION DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel de la division du service des déchets solides pour 2019. Encore une fois, l'année 2019 s'est révélée très mouvementée et remplie de grandes réalisations au sein de la division. Comme vous pourrez le constater, en raison de la voie prise par le CA de la Commission en ce qui a trait à la gestion des déchets solides, nous améliorons constamment l'ensemble des services offerts à la population. À la suite d'une restructure des ressources humaines pour l'ensemble de la Commission, certaines tâches et responsabilités ont été modifiées au sein des employés de la division du service des déchets solides. En dépit de ces modifications, l'offre de services à la population est restée la même. Les méthodes de communication sont aussi de plus en plus diversifiées pour informer les résidents des services offerts. L'année 2019 a aussi marqué la mise en œuvre de quelques études pilotées par le gouvernement du Nouveau-Brunswick et les commissions pour trouver des efficacités au sein des programmes déjà en place.

PARTICIPATION AUX RÉUNIONS

Membres du comité technique sur la gestion des déchets solides	(7) réunions
Mike LeBlanc	3
Barry Spencer	7 + 4 rencontres du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Eugère Cormier	7
Douglas MacDonald	7
Achille Bastarache	5 + 4 rencontres du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Kevin Arseneault	5

RAPPORT DES DÉPENSES

Membres du comité technique sur la gestion des déchets solides	Honoraires	Dépenses
Mike LeBlanc	225,00 \$	12,30 \$
Barry Spencer	1 100,00 \$	308,73 \$
Eugère Cormier	525,00 \$	94,71 \$
Douglas MacDonald	525,00 \$	331,28 \$
Achille Bastarache	675,00 \$	98,40 \$
Kevin Arseneault	375,00 \$	143,50 \$

La CSRK peut compter sur plusieurs partenaires dans le but de diversifier l'offre de service aux résidents. Les divers services offerts aux gens de la région sont rendus possibles grâce à ses partenaires. Le CA de la Commission souhaite remercier les collaborateurs ci-dessous et tous les autres qui œuvrent à la gestion des déchets solides.

- Le gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Recycle NB
- La Commission de services régionaux du Sud-Est
- La Commission de services régionaux de la Péninsule Acadienne
- La Commission n° 8
- Les autres commissions de services régionaux
- Le comité pour la réduction des déchets au N.-B.
- Product Care
- Les municipalités et la communauté rurale de la région de Kent

- Les DSL de la région de Kent
- Les magasins IGA (Richibucto, Bouctouche et Pointe-Sapin)
- Recyclage Kent Recycling inc. de Saint-Louis-de-Kent
- Cocagne Variety
- Caissie's Recycling de Rogersville
- Saint-Antoine Bottle Exchange
- Le Centre communautaire d'Acadieville
- Les quincailleries Home Hardware (Rogersville, Richibucto et Saint-Antoine)

Voici donc un aperçu des diverses réalisations de la division du service de déchets solides l'année 2019.

Gestion des contrats de collecte

L'année 2019 marqua la première année de gestion des contrats à la suite des augmentations faramineuses de 2018. La division du service des déchets solides travaille constamment avec les entreprises responsables de la collecte de matières résiduelles résidentielles à améliorer l'efficacité du processus. Au cours de l'année, la division a été capable de sensibiliser, d'éduquer et d'informer les résidents des changements apportés. Par exemple, les exigences liées aux déchets encombrants ont été appliquées de manière continue par l'ensemble des entreprises responsables de la collecte. Nous avons pu observer une certaine amélioration par rapport à 2018. Il est donc très important de poursuivre une communication constructive et positive avec la population.

De plus, la CSRK a adopté, par l'entremise du CA, une nouvelle politique nommée *Politique sur la collecte des déchets résidentiels (2019-2029)* pour appliquer de meilleures pratiques à la collecte des déchets résidentiels ainsi que mettre à l'avant-plan la sécurité des employés qui font la collecte. Nous espérons que cette politique permettra un meilleur contrôle pour tout ce qui touche à la gestion des déchets solides. Déjà, les éboueurs ont mis en œuvre certains aspects de la politique pour offrir un service adéquat et sécuritaire aux gens de la région.

Comme vous pourrez le lire dans la section Communication du rapport annuel 2019, les méthodes de communication que la Commission utilise font l'envie de plusieurs organismes à l'échelle provinciale. Nous sommes donc entre bonnes mains avec les employés affectés aux responsabilités de communication. Le service à la clientèle demeure quand même un défi pour les employés sur le plan de la gestion des contrats résidentiels. La division explore actuellement différentes options pour alléger les tâches liées au service à la clientèle.

En terminant, un entrepreneur local a été capable de décrocher un contrat de collecte pour une période de trois ans en réponse à un appel d'offres lancé en 2019. La division du service des déchets solides est très enthousiaste de collaborer avec cette entreprise locale au cours des prochaines années.

Comité ad hoc sur la collecte des déchets solides

La division a aussi continué son travail avec le comité ad hoc établi par le CA de la Commission dans le but de reconnaître des éléments pour créer une stabilité sur le plan fiscal et des services ainsi qu'évaluer les services existants et explorer des services possibles au secteur ICI. À la suite de nombreuses rencontres, le comité a recommandé au CA d'aller de l'avant avec une demande de propositions (DDP) pour mettre en place une étude de faisabilité visant la création d'un plan de gestion intégrée pour les matières résiduelles.

L'établissement d'un plan aidera grandement la CSRK à faire une planification stratégique adéquate par rapport à la gestion des déchets solides. De la collecte en passant par les programmes offerts, un plan de

gestion intégrée permettra d'élaborer des initiatives à l'échelle résidentielle et même au sein du secteur ICI. L'étude débutera au printemps 2020 à la suite de l'adoption des recommandations en octobre 2019.

Initialement, le tout devait débuter en 2019, mais en raison des différentes études déjà en cours à l'échelle provinciale, la division a cru bon d'attendre certaines conclusions des études mentionnées pour avoir le moins d'incertitude possible dans l'étude de la Commission.

Programme de valorisation des déchets 3 sources

Pour ce qui touche au programme de valorisation des déchets par l'entremise du Programme 3 sources, 2019 a été une année de continuité. Sachant qu'une étude de faisabilité sera effectuée en 2020, la division a jugé bon de garder le statu quo par rapport au programme en question. La CSRK a quand même maintenu les campagnes de sensibilisation auprès des résidents pour accroître la conformité et le respect des différentes consignes. De plus, les éboueurs appliquent certains éléments de la politique 2019-2029, ce qui aide grandement à la conformité des consignes.

Le Programme 3 sources semble avoir été bien adopté par les résidents depuis son introduction en 2016. La division a établi diverses formules de communication pour avoir une participation accrue de la population. Il va sans dire que le succès du programme passe par une sensibilisation continue.

La division souhaite mettre en place des systèmes d'évaluation pour augmenter le taux de diversion des déchets au site d'enfouissement. Cette démarche fait partie de la DDP élaborée en 2019 avec le comité ad hoc sur la collecte des déchets solides et pourrait, par conséquent, réduire le taux de contamination et augmenter la valeur marchande des matières recyclables.

Sans tous les nommer, la CSRK est reconnaissante de l'appui des différents partenaires dans la continuité du Programme 3 sources. La Commission devra continuer ses efforts de sensibilisation et conclure des partenariats avec différents groupes communautaires pour rendre le programme encore plus compréhensible et facile pour les résidents.

Analyse de la production de tonnage des déchets

Pour ce qui est du tonnage résidentiel produit en 2019, nous avons observé très peu de changements par rapport à 2018. La fluctuation du tonnage des dernières années semble être chose du passé, comme en témoignent des chiffres similaires entre 2018 et 2019. Nous espérons avoir une certaine continuation dans les années futures.

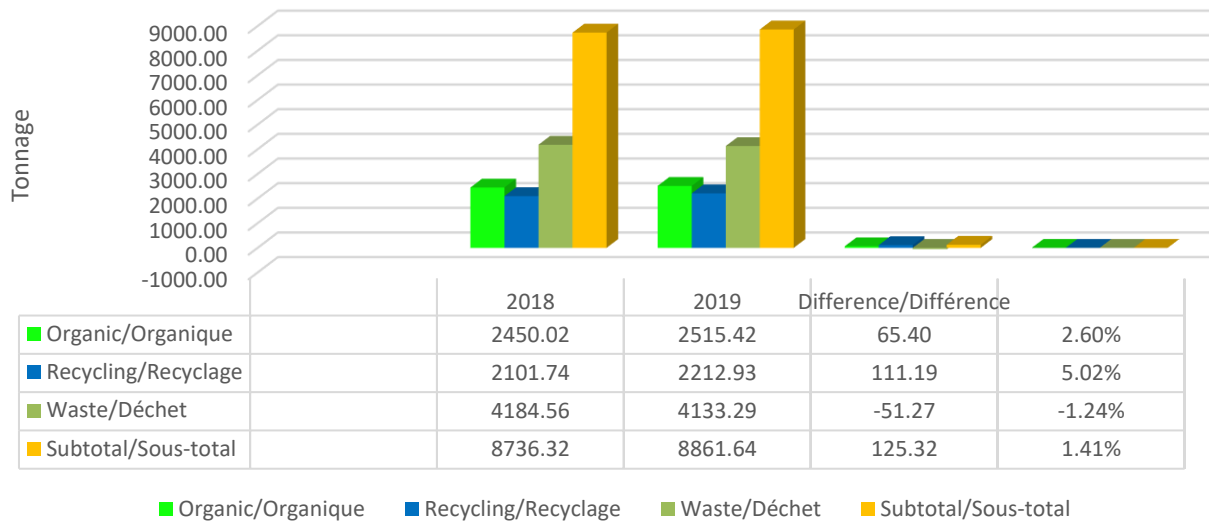
Par rapport à 2018, le tonnage résidentiel a augmenté de 125,32 tonnes pour l'ensemble des communautés du comté de Kent en 2019, ce qui représente une augmentation de 1,43 % par rapport à 2018. Cette hausse est attribuable au tonnage de la municipalité de Bouctouche, qui a connu un accroissement de 47,96 tonnes par rapport à 2018. Nous avons aussi remarqué une augmentation de 52,24 tonnes pour le territoire K1 et une augmentation de 55,93 tonnes pour le territoire K3 comparativement au tonnage produit en 2018.

Par ailleurs, la division a observé une diminution de 50,02 tonnes au sein du territoire de collecte K2 et une diminution de 14,28 tonnes pour la municipalité de Saint-Antoine par rapport à 2018.

Il est difficile d'en arriver à une explication concrète pouvant justifier des augmentations dans certaines régions et des diminutions dans d'autres. Il est donc difficile pour la division d'en arriver à une conclusion tangible pour expliquer la fluctuation de production de tonnage résidentiel en 2019.

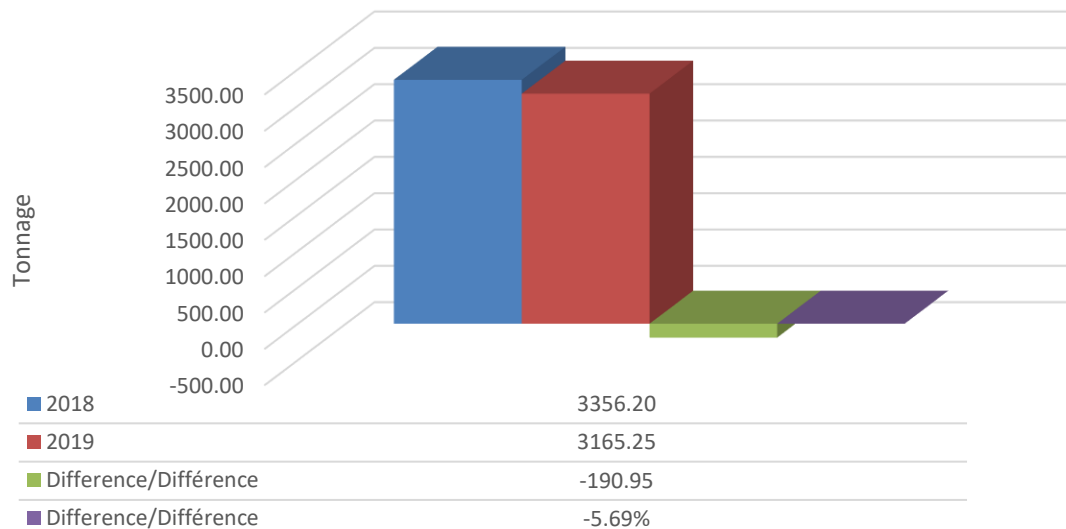
Kent Waste Report/Rapport de déchets pour Kent For 2019/Pour 2019																		
Non optimized communities/Communautés non optimisées	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-18	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ		
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	Jul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-18	2018	2019	Difference	%	
Elsipogtog First Nation Band	23.17	9.47	27.56	31.50	29.34	28.23	28.84	5.03	33.01	10.65	23.80	11.06	25.92	334.24	261.66	-72.58	-21.71%	
Municipality of Bouctouche	55.93	40.79	43.02	45.06	125.92	43.46	58.20	48.36	49.49	123.18	45.96	52.00	42.66	683.41	731.37	47.96	7.02%	
Municipality of St-Antoine	27.35	23.86	26.47	34.54	60.03	29.44	32.41	26.49	34.08	52.85	26.36	24.82	31.60	412.98	398.70	-14.28	-3.46%	
Indian Island First Nation Band	4.36	3.70	3.37	2.75	24.83	10.56	3.66	22.89	4.77	33.02	22.64	23.35	4.43	83.93	159.90	75.97	90.52%	
Subtotal/Sous-total	110.8	77.82	100.42	113.85	240.12	111.69	123.11	102.77	121.35	219.70	118.76	111.23	104.61	1514.56	1551.63	37.07	2.45%	
Optimized collection/Collecte optimisée																		
K1 (Fero)	172.4	104.77	138.16	161.61	191.62	399.36	209.52	284.21	190.50	332.07	145.98	141.28	145.82	2419.21	2471.45	52.24	2.16%	
Gladeside/Dundas/St-Damien/Pelerin																		
Haut St-Antoine/St-Antoine Nord/McKees Mill																		
St-Joseph-de-Kent/St-Grégoire/Bouctouche-Sud																		
Dixon-Point/St-Thomas-de-Kent/Cocagne																		
Renauds Mills/St-Antoine-Sud/Notre-Dame																		
Grande-Digue																		
K2 (Fero)	62.67	46.00	48.88	54.37	85.94	86.12	66.11	101.29	49.30	124.07	50.66	54.35	48.06	879.78	829.76	-50.02	-5.69%	
Ste-Marie-de-Kent/St-Paul/Hébert/Birch Ridge																		
Coal Branch/Adamsville/Clairville/Beersville																		
Cails Mills/Smith's Corner/Fords Mills/Browns Yard																		
Pine Ridge/Ford Bank/West Branch/St-Norbert/Balla Philip																		
K3 (Fero)	130.1	100.78	104.89	150.70	173.84	281.93	160.39	204.22	145.20	241.41	124.97	117.73	110.00	1880.22	1936.15	55.93	2.97%	
Bouctouche Cove/Buctouche First Nation/St-Maurice																		
McIntosh Hill/Baie de Bouctouche																		
St-Edouard-de-Kent/Ste-Anne-de-Kent/East Branch																		
South Branch/Richibouctou-Village/Galloway																		
Jardineville/Mundleville/Childs Creek/Upper Rexton																		
Bass River/Targetville/Main River																		
Municipality of Rexton/Municipality of Richibucto																		
K4 (Miller Waste)	49.30	36.31	55.47	57.29	48.95	95.49	48.80	60.75	53.66	49.69	76.22	55.01	48.95	689.14	686.94	-2.20	-0.32%	
Murray Settlement/Collette/Rosaireville																		
Rogersville-Est/Rogersville-Ouest/Acadieville																		
Acadie Siding/Noinville/Kent Junction/Harcourt																		
Municipality of Rogersville																		
K5 (Fero)	100.4	62.62	84.53	100.97	222.03	99.50	105.54	111.56	109.55	203.52	95.42	90.11	84.47	1353.41	1385.71	32.30	2.39%	
St-Charles/St-Ignace/Canisto/St-Louis(LSD)																		
Portage St-Louis/Aldouane/Kouchibouguac/Laketon																		
Pointe-Sapin/Municipality of Saint-Louis-de-Kent																		
subtotal optimized collection/Sous-total collecte optimisée	514.8	350.48	431.93	524.94	722.38	962.40	590.36	762.03	548.21	950.76	493.25	458.48	437.30	7221.76	7310.01	88.25	1.22%	
Total Residential Waste/Déchets résidentiels total	625.60	428.30	532.35	638.79	962.50	1074.09	713.47	864.80	669.56	1170.46	612.01	569.71	541.91	8736.32	8861.64	125.32	1.43%	
ICI Waste/Déchets ICI	218.9	198.68	280.42	212.01	334.96	255.90	345.76	330.59	262.90	306.92	216.40	201.84	216.50	3356.20	3165.25	-190.95	-5.69%	
CD Waste/Déchets CD	0.00	0.00	3.01	0.00	0.00	0.00	0.00	2.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.36	5.79	3.43	145.34%	
Grand Total	844.47	626.98	815.78	850.80	1297.46	1329.99	1059.23	1198.17	932.46	1477.38	828.41	771.55	758.41	12094.88	12032.68	-62.20	-0.51%	
Eco-Depot tonnage/Tonnage éco-dépôt	NA	10.28	9.00	19.52	11.92	NA	22.57	8.31	24.08		12.77		NA	NA	118.45			
# of vehicles at the Eco-Depots/# de véhicules aux éco-dépôts	NA	197	114	557	153	NA	271	167	467		303		NA	NA	2229			

Residential tonnage/Tonnage résidentiel

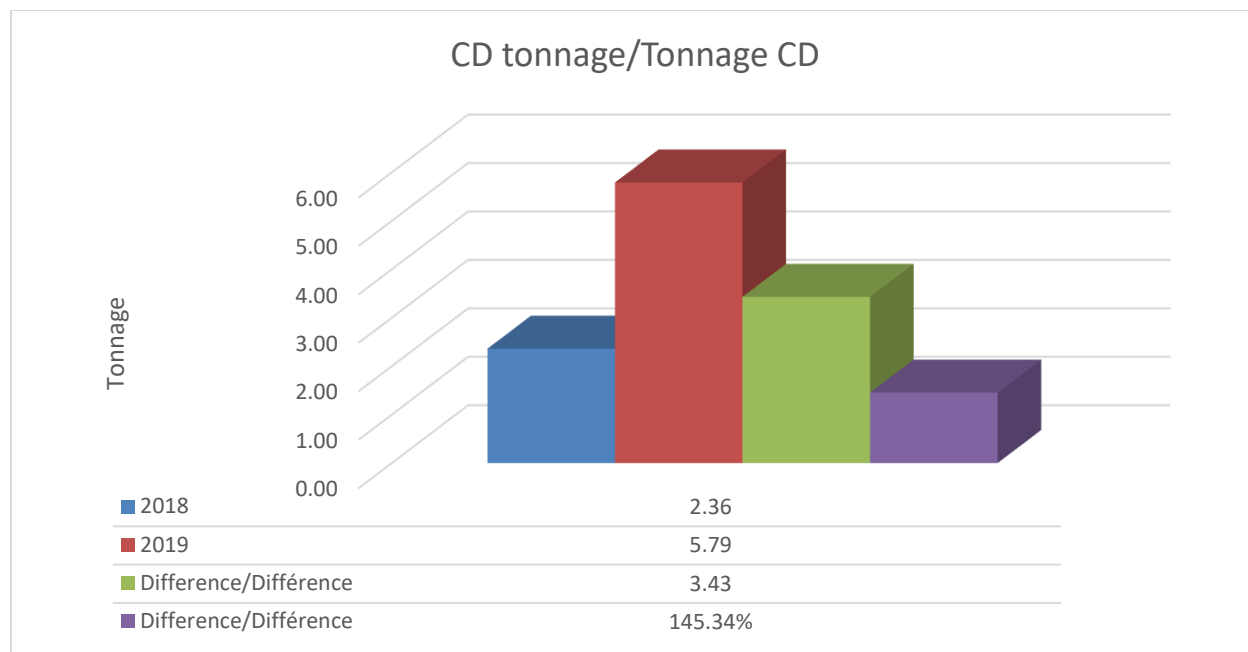


Pour ce qui est du secteur ICI, le tonnage produit en 2019 a diminué de 190,95 tonnes par rapport à 2018. Le tonnage total de 3 165,25 de 2019 est comparable à celui de 2018, qui était de 3 075,76 tonnes. Encore une fois, la division n'est pas en mesure d'expliquer cette réduction de 5,69 % pour 2019 par rapport à 2018. Comme hypothèse possible, il se peut est que les éboueurs commerciaux ne déterminent pas correctement le tonnage provenant de la région du comté de Kent.

ICI tonnage/Tonnage ICI



Pour les déchets de construction et démolition (CD), nous pouvons dire que la production de déchets est à peu près nulle. Au total, 5,79 tonnes ont été comptabilisées en 2019 comparativement à 2,36 tonnes en 2018. Il s'agit donc d'une légère augmentation de 3,43 tonnes pour les déchets de construction et démolition. Comme mentionné dans le rapport de 2018, les sites privés peuvent avoir une incidence sur le tonnage CD, car les coûts à la tonne sont considérablement moins élevés qu'au site d'Eco360. Il y a un total de trois sites privés qui acceptent des déchets CD dans la région du Sud-Est en plus du site d'Eco360.



Éco-dépôt 2019

Le service d'Éco-dépôt a été offert pour la première fois en 2019 et fut un grand succès auprès de la population. Ce nouveau service remplace les collectes de produits dangereux. Les gens étaient au rendez-vous pour tous les événements qui ont eu lieu dans les communautés du comté de Kent. Il a été rendu possible grâce à la collaboration d'Eco360. De plus, la CSRK a reçu des commentaires très positifs de résidents sur l'efficacité et le professionnalisme des employés d'Eco360 lors des événements. Nous avons recensé un total de 2 229 véhicules et ramassé 118,45 tonnes pour l'ensemble des huit localités.

Une demande au Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) a aussi été remplie en 2019 pour permettre d'étendre la publicité aux résidents. Une réponse favorable à la demande de financement auprès du FFE aidera grandement la Commission à continuer d'informer, d'éduquer et de sensibiliser les gens au service des Éco-dépôts. Par ricochet, une participation stable de la part de la population pourrait avoir des effets positifs sur la collecte des déchets encombrants dans les années futures.

Comme mentionné auparavant, l'équipe d'Eco360 s'est rendu dans huit locations en 2019. Voici un aperçu des articles et du tonnage ramassé durant les Éco-dépôts.

2019 eco-depot/éco-dépôt 2019		
Number of vehicles/Nombre de véhicules		Total tonnage/Tonnage total
2,229		118.45 tonnes
Items/Articles	Description/Description	Quantity/Quantité
Tires/Pneus	Total tires/Total de pneus	1,311
Metal/Métal	Number of Cages/Nombre de cages	44.5
Ashes/Cendres	Number of Drums/Nombre de Barils	5.25
Glass/Verre	Number of Totes/Nombre de sacs	2.75
E-Waste/Électroniques	Number of Cages/Nombre de cages	10.75
Appliances/ Électroménagers	Fridge/Réfrigérateur	19
	Freezer/Congélateur	7
	Stove/Poêle	10
	Dishwasher/ Lave-vaisselle	6
	Washer/Laveuse	14
	Dryer/Sécheuse	8
	Microwave/Micro-onde	16
	Dehumidifier/Déshumidificateur	18
	Air Conditioner/Climatiseur	8
	Water Cooler/ Refroidisseur d'eau	7
	TV/Téléviseur	57
Bathroom items/Articles de salle de bain	Bathtub/Bain	2
Yard items/Articles de jardin	Lawn mower/Tondeuse	7
	BBQ/Barbecue	7
	Garden tiller/Motoculteur de jardin	2
	Snow Blower/Souffleuse à neige	4
Office equipment/Équipements de bureau	Chair/Chaise	2
Sports equipment/Équipements de sport	Treadmill/Tapis de course	5
Items total tonnage/Tonnage total des articles		26.69 tonnes
Cardboard/Carton		4.20 tonnes
CD waste/Déchets CD		23.58 tonnes
Yard waste/Déchets de jardin		0 tonnes
Bulky waste/Déchets encombrants		31.48 tonnes
Hazardous waste/Déchets dangereux		32.50 tonnes
Total tonnage/Tonnage total		91.79 tonnes

* 1 Cage/1 Cage = 4' x 3' x 3'

* 1 Tote/1 Sac = 3.5' x 3.5' x 3.5'

Secteur ICI

La division du service des déchets solides a eu l'occasion de collaborer avec des organismes et entreprises du secteur ICI (industriel, commercial et institutionnel) afin d'évaluer les possibilités d'exécuter des programmes de recyclage. Cette démarche s'est faite en partenariat avec Eco360 pour permettre une bonne évaluation des besoins et veiller à la mise en place d'audits de déchets.

Parc National Kouchibouguac

La Commission est fière d'avoir été capable de mettre en œuvre un programme de deux sources aux différents terrains de camping avec l'aide d'Eco360. Ce travail de collaboration a permis d'augmenter le taux de diversion des matières recyclables du site d'enfouissement. Ce partenariat va se poursuivre en 2020 afin de peaufiner certains éléments liés à la sensibilisation des visiteurs, augmenter l'offre de service dans d'autres endroits du parc et la gestion des produits dangereux comme les bombones de propane.



Congrès mondial acadien (CMA) 2019

Il s'agit d'une première pour le CMA afin d'offrir le service du Programme 3 sources durant les différents événements qui ont eu lieu dans la région du comté de Kent et du sud-est du Nouveau-Brunswick. Grâce au soutien d'Eco360, la Commission a fourni les bacs de récupération (bleu, vert et transparent) pour permettre de faire le tri. De plus, les bacs sont un legs de la part de la CSRK, car ils pourront être utilisés pour des événements futurs dans la région.



Pays de la Sagouine

Un partenariat a été conclu avec le Pays de la Sagouine afin de trouver des efficacités dans la gestion des déchets et trouver des méthodes pour accroître le taux de diversion des matières recyclables et organiques du site d'enfouissement. En collaboration avec Eco360, deux audits de déchets ont été effectués en 2019 et il y a un potentiel intéressant pour la récupération des matières recyclables. L'organisme du Pays de la Sagouine fait déjà un beau travail par rapport à la matière organique utilisée à la cuisine en redistribuant cette matière organique auprès des fermiers de la région qui sont les fournisseurs du Pays de la Sagouine. C'est un très bon exemple d'économie circulaire au niveau local. Le partenariat entre la Commission et le Pays de la Sagouine va se poursuivre en 2020 dans le but d'établir un programme qui satisfait aux deux parties.

Projet pilote auprès de trois écoles

L'élaboration d'un projet pilote avec trois écoles de la région (Grande-Digue, Cocagne et Notre-Dame) a été entamée en 2019. Le but du projet consiste à exécuter le Programme 3 sources dans les écoles mentionnées. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec les différents partenaires (Eco360, concierges et direction des écoles, et District scolaire francophone Sud). En principe, le projet pilote sera lancé au mois de mars 2020 et permettra d'amasser des données pour éventuellement proposer une mise en œuvre du Programme 3 sources dans l'ensemble des écoles du District francophone Sud pour la région du sud-est (Kent, Moncton et Dieppe).

Comme vous pouvez le constater, la Commission a été très active auprès du secteur ICI en 2019 et espère bien continuer dans cette direction dans les années futures. Comme constat, la division a remarqué le défi lié à la collecte isolée des déchets. Les équipements utilisés pour faire la collecte sont différents de ceux utilisés sur le plan résidentiel, ce qui crée une problématique à la collecte de matières recyclables et organiques de façon séparée. De plus, il y a très peu de demandes de la part d'entreprises et d'organismes pour faire une collecte isolée en raison du coût supplémentaire facturé par les compagnies de collecte.

Employé des Premières Nations

Un nouvel employé a été embauché en 2019, pour une période de trois ans. Il aura pour tâches et responsabilités d'évaluer les besoins des communautés d'Elsipogtog et Indian Island en matière de gestion des déchets solides. Du travail préliminaire a déjà été effectué à la suite de l'embauche de Nebi Nicholas.

Projets pour l'année 2020

L'année 2020 sera axée sur la continuité des services déjà offerts ainsi que la poursuite du travail de collaboration avec les différents partenaires de la Commission. L'étude de faisabilité qui se déroulera en 2020 aura pour effet de mobiliser les différents collaborateurs de la Commission dans le but d'élaborer un plan de gestion intégrée des matières résiduelles. La division du service des déchets solides veut aussi déterminer un processus pour réduire certaines tâches affectées au service à la clientèle.

Mot de la fin

Comme vous pouvez le remarquer, l'année 2019 a été remplie de belles réussites pour la division des déchets solides et ses partenaires, mais certains défis demeurent. L'année 2020 s'annonce aussi comme une année faste, surtout grâce à la mise en place de l'étude de faisabilité.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier les membres du CA de leur dévouement et leur soutien à la gestion des déchets solides, et pour exprimer ma reconnaissance à leur égard. J'aimerais également remercier tous nos partenaires pour le travail accompli durant l'année 2019. Enfin, je tiens à souligner le travail de soutien du comité technique sur la gestion des déchets solides.

Grâce aux efforts de chacun, la CSRK peut se dire fière des accomplissements en ce qui a trait au maintien d'un service de qualité et sécuritaire pour les gens de la région du comté de Kent.

Le tout respectueusement soumis,

Le directeur de la division du service des déchets solides de la CSRK,
Eric Demers

10. RAPPORT SUR LE PLAN MAÎTRE EN LOISIRS

La planification régionale des loisirs sous-entend une collaboration indispensable des communautés pour conserver les acquis et d'améliorer l'offre de loisirs dans Kent par de nouveaux projets. Par l'entremise du travail accompli jusqu'à maintenant sur le plan maître en loisirs, des projets sont venus se greffer. Ces projets sont pour la plupart des partenariats avec des acteurs tant locaux que provinciaux qui ont à cœur l'avancement de notre région et qui viennent appuyer les efforts des communautés de la région. Douze (12) des vingt (20) recommandations sont en cours tandis que cinq (5) sont terminées.

Communication | Sur le plan des communications et de la diffusion des loisirs, le site Internet et la page Facebook sont mis à jour lorsque les communautés font part de leurs activités. Le partenariat avec la station de radio communautaire francophone locale pour une chronique hebdomadaire sur les activités de loisir se poursuit. En 2019, il y a eu quarante-huit (48) chroniques, soit près de quatre heures et demie (4 h 30) en onde. Les citoyens répondent très bien à ces outils et les résultats positifs se mesurent par l'augmentation de participation à certains événements et l'échange de renseignements qui circulent sur les médias sociaux.

Mieux-être | La recommandation 1 a été mise en œuvre pour le volet mieux-être par l'incorporation du Réseau mieux-être de Kent, qui a reçu le montant de 13 488 \$ pour l'année d'exploitation 2019. Quatre (4) journées de mieux-être ont été organisées dans les DSL de Carleton, Notre-Dame, Harcourt et Sainte-Marie ainsi qu'une (1) soirée d'autosoins qui a attiré 100 participantes et participants aux activités de méditation et conférence.

Tourisme | Au mois de juin dernier, la CSRK a mis fin à son entente avec La Côte culturelle du Nouveau-Brunswick, l'association régionale de tourisme représentant la région de Kent et celle du sud-est. En constatant la lourde charge de travail que représente le tourisme pour les bénévoles en place et l'étendue du territoire que ceux-ci doivent représenter, le CA de la CSRK a pris la décision de répondre aux besoins de la région de Kent. Ainsi, un comité directeur composé de cinq exploitants touristiques de la région ainsi que deux membres du CA de la CSRK a été créé. Ce groupe a pour tâche de recommander la direction que le tourisme prendra pour la région de Kent pour s'assurer de bien répondre aux besoins du secteur touristique. Trois (3) rencontres ont eu lieu avec le comité directeur de développement touristique en 2019.

Congrès mondial acadien | Nous ne pouvons pas passer sous silence que six (6) municipalités de notre région ont accueilli le CMA en août 2019. La mobilisation des employés municipaux ainsi que le temps donné bénévolement par la population sont remarquables. Nous avons eu droit à de beaux événements représentant chaque communauté. Les comités organisateurs ont travaillé fort à établir une direction et des réponses de la part de l'équipe du CMA. La tâche n'a pas toujours été facile, mais nous pouvons être fiers d'avoir accueilli les Acadiennes et Acadiens d'ici et d'ailleurs, qu'ils soient de racines ou d'adoption.

Finalement, au courant de l'année, plusieurs recommandations ont pu progresser grâce au travail continu sur différents projets. Les communautés ont pris, en 2019, l'habitude positive de puiser dans l'expertise de la coordonnatrice à la mise en œuvre du plan maître en loisirs comme ressource - tant pour l'embauche d'employés permanents ou d'étudiants que pour le soutien lors de demandes de subventions ou même encore des pistes d'activités répondant à un besoin précis de la communauté. Il est difficile de mesurer exactement en chiffres ce que représente les loisirs dans la région, mais nous pouvons le vivre au quotidien par la participation des citoyens aux différentes activités et par le désir des partenaires de vouloir aller plus loin avec nous.

Julie Payer Lafrance | Coordonnatrice de la mise en œuvre du plan maître en loisirs

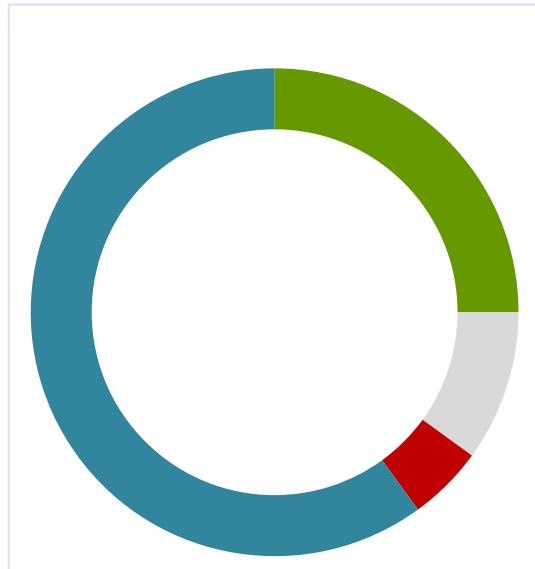
Recommandations

5/20 terminées

2/20 élues

1/20 long terme

12/20 actives



11. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

La CSRK continue de multiplier des efforts en appui aux différentes organisations régionales en matière de sécurité publique et mesures d'urgence. Nous sommes donc revenus en 2019 avec des projets qui ont fait leurs preuves l'année dernière et avec de nouvelles collaborations.

- **Liste 72 heures**

Chaque domicile avait reçu une liste de préparation pour 72 heures au début de 2018 par l'entremise du bureau de poste. Cette première ronde d'envoi nous a permis de tenir de bons échanges avec notre population et nos partenaires. Nous avons donc apporté des changements mineurs à la liste, reconfirmé les renseignements pour les centres de réchauffement et fait un envoi de nouvelles listes non datées en début d'année 2019. Cette nouvelle version servira pour les années à venir et un nouvel envoi ne sera effectué que s'il y a des changements sur le plan des centres de réchauffement à communiquer à nos citoyens.

- **Journées de sécurité publique**

À la suite du succès des Journées de sécurité publique de 2018, la CSRK est revenue en force en 2019 avec ces événements familiaux rassembleurs. Les municipalités de Saint-Louis-de-Kent et de Saint-Antoine ont été les régions hôtes des journées familiales gratuites. Ces dernières offrent aux participants l'occasion d'assister à des démonstrations, des barbecues et une exposition de véhicules et équipements d'urgence, et de rencontrer les intervenants en sécurité de la région et de discuter avec eux. Encore une fois cette année, ces événements furent couronnés de succès et grandement appréciés des nombreux participants.



- **Partenariat avec notre GRC locale**

Le rapprochement entre la CSRK et le détachement de Richibucto de la Gendarmerie royale canadienne (GRC) a été une nouveauté en 2019. Au courant de l'année, deux partenariats ont été créés entre les deux entités. En premier lieu, une nouvelle initiative a été mise en place durant l'été et l'automne avec la première édition du programme de **contraventions positives**. Le projet a permis aux policiers de la région de Kent de tisser des liens avec les jeunes de la région en récompensant ceux démontrant de bons comportements plutôt que de se limiter à punir les contrevenants. Les jeunes recevant une contravention obtenaient un coupon qu'ils pouvaient échanger contre un prix dans les commerces locaux participants en plus d'une chance de remporter un grand prix. Le chèque cadeau à échanger pour une bicyclette chez Mike's Bike Shop a été remporté par un jeune de la communauté rurale de Cocagne. Ci-dessous, vous trouverez les raisons pour lesquelles une contravention a été remise et le pourcentage contraventions données pour cette raison :

- 35 % - Port du casque protecteur
- 19 % - Utilisation sécuritaire du vélo
- 19 % - Port d'une ceinture de sécurité
- 12 % - Utilisation de passage piéton
- 6 % - Pratique sécuritaire durant l'Halloween
- 4 % - Actes de bonté
- 2 % - Utilisation de siège d'auto approprié
- 1 % - Sécurité en bateau
- 2 % - Autres



Ce partenariat se présente aussi sous la forme de rapport présenté à la population. **Les rapports trimestriels** fournis par la GRC locale, une fois reçus par les employés de la CSRK, sont présentés sous forme d'**infographies** publiées par la suite sur les médias sociaux. L'approche imagée et brève permet de condenser davantage les renseignements et les rendre plus accessibles à notre public. Les réactions à ces publications sont extrêmement positives et nos citoyens ont pu constater la charge importante de travail déployé par notre force policière.

- **À venir en 2020**

Du côté des mesures d'urgence, la CSRK veut de nouveau offrir des journées de sécurité publique. Par contre, puisque la province sera en période électorale au printemps 2020, on a convenu qu'il serait préférable de n'offrir qu'un seul événement à l'automne. Les partenariats avec la GRC locale se poursuivront tout au long de 2020 pour la présentation des infographies trimestrielles et le programme de contraventions positives sera de retour durant la saison estivale. Les employés de la CSRK poursuivront leur travail de mise en place d'un système d'accroche-porte (*door hanger*) réfléchissant qui permettra à nos citoyens d'indiquer à leur voisinage qu'ils vont bien et n'ont pas besoin d'aide durant des temps de crise. À moins d'imprévus majeurs, cet outil devrait être offert avant les premières tempêtes de l'automne ou hiver 2020.

12. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

Du côté des communications, l'année 2019 a permis à la CSRK de poursuivre les efforts déployés l'année précédente afin de faire rayonner ses différents services. Le personnel de la Commission a tenté d'optimiser les efforts de communication durant l'année pour miser sur de nouvelles ententes et des envois postaux en plus de faire l'envoi annuel du calendrier de collecte des matières résiduelles, de poursuivre les mises à jour du site Web et de la page Facebook, et de faire usage de l'application mobile « Kent Services ».

Outils promotionnels et publications

- **Parlons Kent!**

Encore une fois cette année, la CSRK a publié et distribué deux éditions du bulletin *Parlons Kent!* Les commentaires du public continuent à indiquer que cette méthode de communication est efficace et appréciée. Ces publications n'ont pas pour autant coupé notre présence dans d'autres médias plus traditionnels; il s'agit plutôt d'un outil à valeur ajoutée et d'un guichet unique où trouver toute l'information liée aux services offerts à la Commission. Pour diminuer la charge économique de ces publications, des pages ont été vendues à Recycle NB et à l'ARPE pour faire la promotion de leurs programmes de recyclage. Cette entente a donné de très bons résultats et a permis d'informer le public des différents programmes en place et des lieux où ils peuvent se débarrasser de leurs vieux appareils électroniques à longueur d'année.



- **Éco-dépôts mobiles**

Lancé en 2019, ce nouveau programme nous a poussés à faire plus de promotion pour en assurer le succès. Il remplaçait la collecte des déchets dangereux qui avait lieu quatre fois année. En plus de doubler le nombre de collectes annuelles, ce nouveau programme donne aux résidents la possibilité de se débarrasser d'une panoplie d'articles allant des déchets dangereux, aux déchets encombrants et même des pneus ou de la cendre qui ne sont pas ramassés en bordure de route.

Pour assurer une bonne compréhension de la portée de ce service, et puisque les premiers événements avaient lieu avant la parution de notre premier bulletin *Parlons Kent!*, un autre envoi postal a été effectué en janvier ne portant que sur les Éco-dépôts mobiles. Envoyé à plus de 17 000 domiciles, cet envoi semblerait avoir grandement contribué au succès du programme durant l'année. En appui à cet envoi, une nouvelle page a été créée sur le site Web de la Commission comportant les renseignements essentiels liés au programme et offrant aussi une section « Questions fréquemment posées ». Enfin, les événements furent ajoutés au calendrier de l'application mobile « Kent Services » et de la promotion supplémentaire a été faite pour chaque événement sur notre page Facebook ainsi que sur les ondes des radios communautaires les semaines précédant la tenue d'un événement.

Nouveau service:
ÉCO-DÉPÔT MOBILE

En collaboration avec Sud-est Écologique, la CSRK est fière de présenter le programme d'Éco-dépôt mobile. Ce service **GRATUIT** vous permettra de vous débarrasser de produits encombrants, dangereux et autres dans un endroit près de chez vous. Il ne modifiera pas la tenue des collectes de déchets encombrants en bordure de route qui auront toujours lieu.

✓ APORTEZ-NOUS LES ARTICLES SUIVANTS:
 Quantité maximale équivalente à un camion d'une demi-tonne ou d'une remorque utilitaire

- Gros électroménagers et meubles
- Déchets de construction et démolition (à moins qu'ils ne soient sécuritaires pour le transport)
- Pneu
- Cendre
- Et plus encore!

✗ LES ARTICLES SUIVANTS NE SONT PAS ACCEPTÉS:

- Moteurs de voiture
- Réservoirs d'essence ou de gaz
- Les déchets ordinaires qui peuvent être mis en bordure de route durant la collecte habituelle (pneu, verre et cailli)
- Déchets commerciaux

QUAND ET OÙ LE DÉPÔT PASSERA-T-IL EN 2019?
 *Les Éco-dépôts à domicile ont lieu deux jours, de 12 h à 20 h.

Samedi 2 février - Richibucto (9 h à 16 h) Édifice municipal, 2255 rue Main Stationnement de l'ancien St-Joseph (12 h à 20 h) Stationnement de l'ancien Festival, 84 rue Festival	Samedi 30 mars - Saint-Paul (9 h à 16 h) Club de l'âge d'or, 6532 route 515
Samedi 25 mai - Bass River (9 h à 16 h) Courty Club, 20 chemin Frensham Circle	Samedi 27 avril - Saint-Louis-de-Kent (9 h à 16 h) Édifice municipal, 10511 rue principale
Samedi 24 août - Rogerville (9 h à 16 h) Avenue, 16 rue des Ombes	Samedi 20 juillet - Cocagne (9 h à 16 h) Avenue, 16 chemin de la Mairie
Samedi 14 septembre - Bouctouche (9 h à 16 h) Stationnement St-Joseph, 30 rue Evangéline	Mardi 4 et jeudi 5 septembre - Shediac (12 h à 20 h) Stationnement de l'ancien Festival, 84 rue Festival
	Samedi 30 novembre - Saint-Antoine (9 h à 16 h) Édifice municipal, 4554 rue principale

Pour en savoir plus sur les événements et sur les sites de collecte des articles acceptés et refusés, consultez notre site Web ou contactez-nous.

104, boulevard Irving, unité 1, Bouctouche, N.-B., E4B 3L5
 506-743-1480 sans frais 1-855-588-1125 www.csrk.ca

- **Entente avec Brunswick News**

Bien que nos envois postaux demeurent une façon très efficace de joindre notre population, nous poursuivons nos efforts promotionnels dans différents médias. Nous reconnaissons la montée en importance des publicités numériques, mais nous ne souhaitons pas non plus mettre de côté les médias traditionnels. C'est donc dans cette optique qu'une entente a été créée entre la CSRK et Brunswick News pour augmenter notre visibilité sur le territoire à un prix fixe. L'entente nous a donc permis de faire publier 12 pages dans le journal francophone de Kent *L'Étoile*, 12 pages dans le journal anglophone *Focus on Kent* en plus d'avoir des publicités sur Facebook et Instagram chaque mois. De cette façon, nous avons pu renforcer des messages contenus dans notre bulletin et fait la promotion d'événements comme les Journées de sécurité publique et l'Expo Vert.

Événements

- **Expo Vert**

L'Expo Vert est une initiative qui a vu le jour en 2018 dans la région du Grand Miramichi. Après le succès vécu dans la région, le comité provincial pour la réduction des déchets y a vu une occasion de tenir ce projet partout dans la province pour qu'il ait lieu tous les ans dans une différente commission de services régionaux. Notre coordonnatrice de projet a offert que Kent soit la région hôte pour 2019 et le projet a été accepté par le Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE).



L'événement a eu lieu le mardi 22 octobre au Centre J.K. Irving de Bouctouche. Près de 1000 personnes y ont pris part, y compris plus de 800 élèves des écoles de la région. Les rétroactions reçues par les exposants et les écoles participantes sont en majorité positives avec quelques pistes à suivre pour améliorer l'événement dans le futur.

- **Événements communautaires**

Comme chaque année, la division se déplace afin de rencontrer sa population dans tous les recoins de la région en participant à toutes sortes d'événements communautaires. Il s'agit pour nous d'une occasion pour joindre une grande diversité de résidents qui en temps normal ne nous contacterait pas nécessairement ou ne pourrait se rendre à nos rencontres plus officielles.

N'ayant pas le support d'un employé étudiant durant l'été 2019, nos employés ont dû se partager la tâche d'assister à ces événements et une décision a donc été rendue d'évaluer l'incidence de notre présence et de réduire les coûts associés à notre participation. Puisque nous n'avions pas de changements majeurs à annoncer, nous n'avions pas non plus de séances publiques durant l'année, réduisant la fréquence de nos visites dans les différentes communautés. Malgré ces changements, et grâce à l'ajout de l'Expo Vert, nous avons quand même joint 2030 personnes, une augmentation de 9 %, par rapport à l'année précédente.

Présentations Service de Déchets Solides – Année 2018

Date	Lieu/location	Type	Événements / Events	# Participants
06-02-2019	Richibucto	Présentation tri	Présentation scolaire	40
23-02-2019	Grande-Digue	Kiosque	Déjeuner Western	56
15-05-2019	Bouctouche	Kiosque	Farmer's Market	113
25-05-2019	St-Louis-de-Kent	Kiosque/Organisation	Journée de sécurité publique	150
22-07-2019	Bass River	Kiosque	Upriver Country Market	22
27-07-2019	Kouchibouguac	Kiosque	Farmer's Market	46
31-07-2019	Rogersville	Kiosque	P'tit Frolic - Festival Choux Bruxelles	57
11-08-2019	Saint-Antoine	Présentation tri	Souper Âge d'Or	76
21-08-2019	Cocagne	Kiosque	Célébration - CMA	86
22-08-2019	Sainte-Marie	Kiosque	Expo-Kent	97
23-08-2019	Sainte-Marie	Kiosque	Expo-Kent	50
24-08-2019	Sainte-Marie	Kiosque	Expo-Kent	60
05-10-2019	Saint-Antoine	Kiosque/Organisation	Journée de sécurité publique	194
22-10-2019	Bouctouche	Kiosque/Organisation	Green Fair	983
			Total	2030

À venir en 2020

Il n'est pas question de cesser les efforts de communication et de promotion dans le futur. En plus de nos envois postaux annuels, de nos médias numériques et de notre entente avec Brunswick News, nous débuterons l'année 2020 avec deux nouvelles ententes conclues avec les stations de radio communautaire : Radio Beauséjour (CJSE et BoFM) et Stingray (New Country 96) nous offrant 18 semaines d'annonces à utiliser au courant de l'année à un prix fixe. Nous souhaitons aussi continuer à faire acte de présence à plusieurs événements, y compris le tout nouveau salon de l'emploi et des entreprises du Groupe Promo-Kent.



Commission de services
régionaux de Kent



Kent Regional
Service Commission

Bouctouche

104, boulevard Irving, Unité 1
Bouctouche, N.-B. E4S 3L5
Tél: (506) 743-1490
Fax: (506) 743-1491

Richibucto

25, boulevard Cartier, Unité 145
Richibucto, N.-B. E4W 3W7
Tél: (506) 523-1820
Fax: (506) 523-1821

www.csrk.ca

1-855-588-1125 (Sans frais)