

Commission de services  
régionaux de Kent



Kent Regional  
Service Commission

**Réunion du comité technique sur la gestion des déchets solides**  
**Meeting of the Solid Waste Management Technical Committee**

**Le 23 janvier 2020**

**18h30**

**Salle de conférence de la Commission de services régionaux de Kent**  
**Bouctouche**

**January 23rd, 2020**

**6:30pm**

**Conference room of the Kent Regional Service Commission**  
**Bouctouche**

<p><b>1. OUVERTURE DE LA RÉUNION</b> Barry Spencer ouvre la réunion à 18h33 en souhaitant la bienvenue à tous.</p> <p><b>2. PRÉSENCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Barry Spencer (Saint-Louis-de-Kent)</li> <li>➤ Eugère Cormier (Saint-Antoine)</li> <li>➤ Achille Bastarache (Bouctouche)</li> <li>➤ Doug MacDonald (Kouchibouguac)</li> <li>➤ Kevin Arsenault (Saint-Charles)</li> </ul> <p><b>ABSENCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mike LeBlanc (Bouctouche)</li> </ul> <p><b>AUTRES PRÉSENCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Éric Demers, directeur du service de déchets solides</li> <li>➤ Isabelle Godin, coordonnatrice de projet</li> <li>➤ Francine Arsenault, adjointe administrative</li> </ul> <p><b>3. DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊTS</b> Aucune déclaration de conflits d'intérêts.</p> <p><b>4. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR</b></p> <p><b><u>2020-01DS</u></b> Il fut proposé par Doug MacDonald, appuyé de Eugère Cormier que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté. <b><u>Adoptée</u></b></p> <p><b>5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU 14 NOVEMBRE 2019</b></p> <p><b><u>2020-02DS</u></b> Il fut proposé par Eugère Cormier, appuyé de Doug MacDonald que le procès-verbal du 14 novembre 2019 soit adopté tel que présenté. <b><u>Adoptée</u></b></p>	<p><b>1.CALL TO ORDER</b> Barry Spencer calls the meeting to order at 6:33pm and welcomes everyone.</p> <p><b>2. ATTENDEES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Barry Spencer (Saint-Louis-de-Kent)</li> <li>➤ Eugère Cormier (Saint-Antoine)</li> <li>➤ Achille Bastarache (Bouctouche)</li> <li>➤ Doug MacDonald (Kouchibouguac)</li> <li>➤ Kevin Arsenault (Saint-Charles)</li> </ul> <p><b>REGRETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mike LeBlanc (Bouctouche)</li> </ul> <p><b>OTHER ATTENDEES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Éric Demers, Director of Solid Waste Services</li> <li>➤ Isabelle Godin, Project Coordinator</li> <li>➤ Francine Arsenault, Administrative Assistant</li> </ul> <p><b>3. CONFLICT OF INTEREST DECLARATIONS</b> No conflict of interest declarations.</p> <p><b>4. ADOPTION OF THE AGENDA</b></p> <p><b><u>2020-01SW</u></b> It was moved by Doug MacDonald, seconded by Eugère Cormier that the agenda be accepted as presented. <b><u>Motion carried</u></b></p> <p><b>5. ADOPTION OF MINUTES FROM THE NOVEMBER 14<sup>TH</sup>, 2019 MEETING</b></p> <p><b><u>2020-02SW</u></b> It was moved by Eugère Cormier, seconded by Doug MacDonald that the minutes from November 14<sup>th</sup>, 2019 be accepted as presented. <b><u>Motion carried</u></b></p>
---	--

**6. AFFAIRES DÉCOULANT DU PROCÈS-VERBAL DU 14 NOVEMBRE, 2019**

Barry Spencer se demande qui sont les membres du Comité des éducateurs. Isabelle lui répond qu'ils sont 14 membres des différentes commissions de la province et qu'ils sont tous impliqués dans les communications et éducation des déchets solides.

Éric donne un aperçu de la réunion avec Fero qui a eu lieu le 10 décembre dernier concernant la collecte de gros déchets. Quelques petites modifications devront être apportées pour la prochaine collecte. On voit de moins en moins des remorques et des sacs opaques. Par contre, on voit de plus en plus des palettes en bois. Celles-ci ne sont pas des articles ménagers et seront donc rejetées. Nous devons nous concentrer sur l'éducation et la sensibilisation avec la population.

**7. RAPPORT DE DÉCHETS SOLIDES**

Éric repasse brièvement le rapport avec le groupe. Il fait remarquer que le tonnage pour les items ménagers avait augmenté de 125 tonnes en 2019. Il voit une stabilité dans le tonnage. Il mentionne aussi que Elsipogtog et Indian Island semble avoir été inversé. Les Éco-dépôts pour 2019 ont été un succès avec presque 120 tonnes ramassées et un total de 2229 voitures sont passées.

**8. RAPPORT DU DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DE DÉCHETS SOLIDES**

➤ **Éco-Dépôt 2020**

Les commentaires reçus étaient en gros très positifs. Éric mentionne que le coût pour les éco-dépôts en 2019 était un peu plus que 13,000\$. Ce coût sera divisé par le nombre de résidents dans chaque communauté et le coût sera minime. Il nous fait part des dates pour les éco-dépôts 2020. Il mentionne que ce sera une première pour Elsipogtog qui remplace Bass River cette année et a hâte de voir les résultats.

8 février – St-Louis-de-Kent  
21 mars – Rogersville  
2 mai – St-Antoine  
6 juin – Elsipogtog

**6. BUSINESS ARISING FROM THE MINUTES OF NOVEMBER 14<sup>th</sup>, 2019**

Barry Spencer asks who the members of the Educator's committee are. Isabelle answers that there are 14 members from all the commissions in the province and they are all involved in communications and education for solid waste.

Éric gives an overview of the meeting with Fero on December 10th regarding bulky waste collection. Some aspects need to be looked at for the upcoming collection. Although we are seeing less trailers and opaque bags, we are seeing more and more wooden pallets which are not household items. They will be rejected. We'll need to focus on education and awareness towards the population.

**7. WASTE REPORT**

Éric briefly reviews the year-end waste report. He points out that the tonnage for household waste was up 125 tons in 2019. He's seeing a stability in tonnage. He also mentions that Elsipogtog and Indian Island seem to have been switched. The 2019 Eco Depot was a success with just under 120 tons collected and a total of 2229 cars that went through.

**8. DIRECTOR OF THE DEPARTMENT OF SOLID WASTE REPORT**

➤ **Eco-Depot 2020**

The feedback received was generally very positive. Éric mentions that the cost for the 2019 Eco-Depot was a bit over \$13,000. Therefore, the cost will be divided by the number of residents in each community and will be minimal. Éric gives us the dates for the Eco-Depot 2020. He mentions that it will be a first for Elsipogtog who is replacing Bass River this year and he is looking forward to seeing the results.

February 8<sup>th</sup> – St-Louis-de-Kent  
March 21<sup>st</sup> – Rogersville  
May 2<sup>nd</sup> – St-Antoine  
June 6<sup>th</sup> – Elsipogtog

8 août – Cocagne  
19 septembre – Bouctouche  
17 octobre – Richibucto  
7 novembre – St-Paul

➤ **Étude de faisabilité (DDP)**

Puisqu'il y a plusieurs études qui se font en ce moment, il a été décidé de reporter l'étude de faisabilité jusqu'au printemps. Le document final de la DDP, qui doit être terminé en mars, sera envoyé au comité ad hoc déchets solides pour une dernière révision. Dès que les conclusions de l'étude la Province seront émises, la Commission ira de l'avant avec la DDP. Une fois le document traduit, il sera mis en ligne. Souhaitant en avril/mai.

➤ **Plan d'action (Eric)**

Puisque son plan de travail pour 2020 n'est pas encore complété et approuvé, Éric nous donne un aperçu global de son plan d'action 2020. Il travaillera sur l'étude de faisabilité ainsi qu'avec le secteur des déchets ICI pour les entreprises et organisations qui veulent qui veulent faire plus en termes de recyclage et collecte. Il va aussi travailler pour le programme de recyclage dans les écoles. Une copie du document sera envoyée aux membres dès qu'il sera approuvé par Paul Lang.

Éric mentionne que nous avons été approchés pour être un partenaire pour travailler avec le Conseil de conservation du NB concernant les équipements de pêche. Ils ont fait une demande FFE pour créer un comité qui pourra examiner ces aspects. C'est un sujet brûlant en ce moment. Le DPO a débloqué des fonds pour des projets concernant les déchets d'équipements de pêche. Ce serait également bien si le public avait également accès à un programme. Les résidents des zones côtières nettoient souvent la plage des débris et placent parfois des cages à homards et autres sur le trottoir pour les ramasser, ce qui n'est pas autorisé car ce ne sont pas des articles ménagers.

➤ **Plan d'action (Isabelle)**

Isabelle nous donne un aperçu global de son plan d'action pour 2020 qui sera révisé et approuvé prochainement. Elle a 4 objectifs principaux :

August 8<sup>th</sup> – Cocagne  
September 19<sup>th</sup> – Bouctouche  
October 17<sup>th</sup> – Richibucto  
November 7<sup>th</sup> – St-Paul

➤ **Feasibility study (RFP)**

Since there are several studies being done at this time, it was decided to postpone the feasibility study till spring. The final document of the RFP, which is due in March, will be sent to the ad hoc Solid Waste Committee for a final review. As soon as the Province's study conclusions are released, the Commission will go ahead with the RFP. Once the document is translated, it will be put online. We are hoping by April/May.

➤ **Action plan (Eric)**

Since his work plan has not yet been completed and approved, Éric gives us an overview of his 2020 action plan. He'll be working on the feasibility study as well as working with the ICI sector for businesses and organizations that want to do more in terms of recycling and collection. He'll also be working with the recycling programs in schools. A copy of the document will be sent to all members as soon as it's been approved by Paul Lang.

Éric mentions that we were approached to be a partner to work with the NB Conservation Council regarding fishing gear. They did an ETF proposal to create a committee to look at those aspects. It's a hot topic right now. DFO released some funding for projects in regards to fishing gear waste. It would also be nice if the public also had access to a program. Residents in coastal areas often clean the beach of debris and sometimes put lobster traps and such at the curb for pickup, which are not permitted as they are not household items.

➤ **Action plan (Isabelle)**

Isabelle gives us an overview of her 2020 action plan which will be revised and approved shortly. She has 4 main objectives:

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atteindre les écoles de la région en donnant des présentations dynamiques sur différents sujets. Elle veut créer une liste de sujets pour des présentations qui sera envoyée aux écoles au début septembre et début janvier de chaque année.</li> <li>➤ Elle veut aussi envoyer des invitations aux club d'âge d'or, club de jardin, etc. Juste pour faire savoir aux gens que nous sommes disponibles et si les gens nous contactent pour aller les voir, nous pouvons atteindre plus de gens et c'est plus rentable pour nous car nous n'avons pas besoin de louer une salle et autres.</li> <li>➤ Elle continuera à mettre à jour nos différents outils numériques : Waste Wizard sur l'application Recollect, le site Web, FB et bien sûr le système de plaintes « Garago » qui créera des rapports qui nous diront si nous recevons plus de plaintes d'une région et sur quoi se concentrer dans cette région.</li> <li>➤ Elle continuera à travailler avec différents partenaires pour les aider à promouvoir leurs bonnes actions (ex: si les gens nettoient - donnez-leur des sacs, des gants, des pinces, etc.). Elle leur demandera de rapporter des photos et autres afin qu'elle puisse inclure des témoignages et des photos sur notre site Web, FB. Nous voulons que vous soyez reconnu pour le travail que vous faites dans votre communauté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Her vision is to reach out to schools and giving dynamic presentations on different subjects. She wants to create a list of available subjects on which she can offer presentations which she will send in schools at the beginning of the school year as well as in January of each year.</li> <li>➤ She would also like to send out invitations (list of available subjects) to communities, golden age clubs, gardening clubs, inclusion network possibly. etc. Just to let people know we are available and if people reach for us to go see them, we can reach more people and it's more cost effective for us since we don't need to rent a hall and such.</li> <li>➤ She will keep on updating our different digital tools Waste Wizard on the Recollect app, Website, FB and of course the complaint system "Garago" which will create reports that will tell us if we are getting more complaints from one region and what to focus on in that region.</li> <li>➤ She will keep working with different partners helping them to promote their good deeds (ex: if people do clean up – give them bags, gloves, clamps etc.). She will then ask them to bring back pictures and such so that she can include testimonies and photos on our Website, FB, . We want you to be recognized for the work you're doing in your community.</li> </ul>
<p>Elle couvrira également Éric lorsqu'il sera absent du bureau pour s'assurer que les opérations se déroulent sans problème. Une copie de son plan sera envoyée aux membres dès qu'il sera approuvé.</p>	<p>She will also cover for Éric when he's out of the office making sure operations run smoothly. A copy of her plan will be sent to all members once it has been approved.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>Plan d'action (Nebi)</u></b></li> </ul> <p>Nebi nous donne les grandes lignes de son plan d'action 2020 qui est complété, approuvé et a été distribué aux membres (voir en annexe). Certains items sont déjà en préparation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>Action plan (Nebi)</u></b></li> </ul> <p>Nebi gives us the highlights of his 2020 action plan which has been completed, approved and distributed to the members of the committee (see attached). Some items are already in the works.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>Système de plaintes (Garago)</u></b></li> </ul> <p>Le nouveau système de plainte est actuellement en essai et devrait être en place pour le début février. Éric explique un peu le processus du système : une plainte sera reçue et entrée dans le système; ceci permettra de ramasser des données et mieux gérer le genre d'appels reçus et les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>Complaint system (Garago)</u></b></li> </ul> <p>The new complaint system is currently being tested and is expected to be in place by early February. Éric explains the system process in general: a complaint is received and put into the system, this will allow us to collect data and better manage the different calls and the solutions to</p>

solutions pour régler le problème. Pour les collections manquées, les coordonnées du résident, avec sa permission, seront transmises à Fero qui sera responsable de communiquer avec le résident et nous envoyer la solution au problème.

Nous cherchons principalement à créer une base de données afin que nous puissions voir exactement où nous voyons des problèmes et comment on peut être plus efficace à les régler. Les résidents peuvent toujours nous envoyer un courriel, utiliser l'application pour communiquer avec nous, etc.

➤ **Membres du comité**

Nous allons faire une liste des membres avec la date de fin de leur mandat. Il se pourrait que certains terminent en 2020 et que de nouveaux membres seront nommés après les élections municipales en mai. Nous devons peut-être prolonger certains membres de quelques mois (mars à mai) dépendant des élections.

➤ **TRACC (pneus)**

Suite à l'incendie chez TRACC survenue le 20 décembre 2019, ECO360 nous a envoyé un communiqué de presse pour nous rassurer que le programme de collecte des pneus se poursuivrait comme d'habitude. Le travail chez TRACC devrait reprendre dans quelques semaines et les avis sur la qualité de l'air et l'eau ont été levés. Ils ne savent toujours pas quelle était la cause de l'incendie. Il n'y avait pas de dommage à l'édifice ou l'équipement. Tous les employés devraient être de retour dans les prochaines semaines.

➤ **PPP**

Pas trop d'avancement au dossier suite aux rencontres de décembre. Eric a eu l'impression que le département semble aller un peu trop vite avec la mise en place du PPP. Nebi commente que leur raisonnement était d'obtenir des commentaires positifs avant les prochaines élections. Il croit qu'il faut beaucoup plus d'étude et beaucoup plus de considération. Ils donnaient un délai de 2 mois et ce n'est pas suffisant. Fondamentalement, les enfouissements et la station de transfert traitent déjà 99% du PPP dans la province. Nous devrions utiliser nos

resolve the problems. For missed collections, the resident's contact information, with his permission, will be forwarded to Fero who will be responsible to communicate with the resident and send us the solution to the problem.

We're mainly looking to create a database so that we can see exactly where we are seeing issues and how we could be more efficient in resolving them. Residents can still email us, use the app to communicate with us, etc

➤ **Committee members**

We will be making a list of members and when their mandate is done. Some might be done in 2020 and new members may be nominated following the municipal elections in May. We may need to extend some members a couple of months (March to May) depending on elections.

➤ **TRACC (tires)**

As a result of the fire at TRACC which occurred on December 20<sup>th</sup>, 2019, ECO360 sent us a press release to reassure us that the tire collection program would continue as usual. Business at TRACC should resume in a few weeks and the air quality and water advisories were lifted. They are still not sure what the cause of the fire was. There was no damage to the plant itself or any equipment. All employees should be back to work in the next few weeks.

➤ **PPP**

Not too much progress on the file following the December meetings. Eric got the impression the department seems to be going a bit too fast with the implementation of the PPP. Nebi comments that their reasoning was to get positive feedback before the next election. He believes it needs a lot more study and a lot more consideration. They were giving a 2-month timeline and it's not enough. Basically, the landfills and the transfer station are already handling 99% of the PPP in the province. We should be using these infrastructures instead of giving full power to the

<p>infrastructures au lieu de donner carte blanche aux industries les rendant responsables des PPP. Des problèmes se sont produits dans d'autres provinces donc nous devons être prudents, car nous n'avons qu'une seule chance d'avoir un programme réussi pour la population dans la province du Nouveau-Brunswick. Lorsque plus de détails seront disponibles, Eric en informera le comité.</p>	<p>industries making them responsible for the PPPs. Some issues have happened in other provinces and we need to be careful as we only get one chance to have a successful program for the population in the province of New Brunswick. When more details become available, Eric will inform the committee.</p>
<p>➤ <b>Projet pilote des écoles</b></p> <p>Éric a reçu un courriel à 16h30 cet après-midi de Jeff Travers, directeur de l'Atlantique pour Miller Waste, donnant feu vert au projet pilote dans les écoles. Le projet débutera le 10 mars, soit la semaine après le congé de mars. C'est une opportunité pour les écoles de vider tous leurs bacs afin qu'ils puissent avoir un nouveau départ pour le projet.</p>	<p>➤ <b>School pilot project</b></p> <p>This afternoon at 4:30pm, Eric got an email from Jeff Travers, Atlantic manager for Miller Waste giving the green light to the project. The project will start on March 10<sup>th</sup> just after March break. It's a great opportunity for the schools to clear all their bins so they can have a fresh start.</p>
<p>Le district scolaire a approché Éric concernant les contrats et comment mieux les gérer. Éric aura une rencontre avec eux pour les aider.</p>	<p>The school district approached Éric regarding contracts and how to better manage them. Éric will be meeting with them to help them out.</p>
<p>➤ <b>Contrat K4</b></p> <p>Une première rencontre a eu lieu avec McAction pour le nouveau contrat de collecte K4. Des petites modifications seront apportées au contrat. La population a été informée par l'envoi d'une lettre au début janvier. Les horaires de collecte ne changent pas mais l'heure de la collecte pourrait changer. Ce qui devrait réduire les appels des résidents. La collecte se fera sur 2 jours car c'est un grand territoire. Michel a déjà fait une portion de ce territoire dans le passé donc il s'y connaît bien. Michel commence le 3 février pour un contrat de 4 ans.</p>	<p>➤ <b>K4 contract</b></p> <p>A first meeting was held with McAction for the new K4 collection contract. Small changes will be made to the contract. The public was informed by letter in early January. Collection schedules do not change which should reduce calls from residents. There may be an impact on collection time and the collection will be done 2 days as it's a big territory. Michel already did a portion of that territory in the past so he is familiar with the route. He will be starting February 3<sup>rd</sup> for a 4-years contract.</p>
<p><b>9. AUTRES</b></p>	<p><b>9. OTHERS</b></p>
<p><b>10. AJOURNEMENT</b></p> <p>La prochaine réunion aura lieu le 12 mars 2020 à 18h30 à Bouctouche.</p>	<p><b>10. CLOSURE OF MEETING</b></p> <p>The next meeting will be held on March 12<sup>th</sup>, 2020 at 6:30pm in Bouctouche.</p>
<p><b><u>2020-03DS</u></b></p> <p>Il fut proposé par Eugène Cormier que l'ajournement ait lieu à 19h57.</p>	<p><b><u>2020-03SW</u></b></p> <p>It is moved by Eugène Cormier that the closure of the meeting be at 7:57pm.</p>