

Commission de services
régionaux de Kent



Kent Regional
Service Commission

RAPPORT ANNUEL 2020



Rapport annuel de la CSRK DE KENT – 2020

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	1
2. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE	1
3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION.....	7
5. PROFIL DE LA RÉGION	7
6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX.....	9
7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION	11
8. RAPPORT DE LA DIVISION D'AMÉNAGEMENT.....	14
9. RAPPORT DE LA DIVISION DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES.....	19
10. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION.....	28

1. INTRODUCTION

Ce rapport annuel 2020 de la Commission de services régionaux de Kent (CSR de Kent) a pour but de présenter les activités de l'organisation au cours de la dernière année. La CSR de Kent présente également dans ce document ses états financiers pour l'année 2020. Ceux et celles qui désirent se procurer une copie électronique du présent rapport peuvent le faire en consultant le site Web à www.csrk.ca.

2. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers citoyens et citoyennes de la région de Kent, j'ai le grand plaisir de vous soumettre mon rapport comme présidente de la Commission de services régionaux de Kent. L'année 2020 a été très particulière à titre de présidente. Mon premier mandat d'un an a été renouvelé pour une autre année sans élections, tout comme ce fut le cas pour les autres postes au sein des comités de la CSR de Kent en raison de la pandémie. Nous avons réussi comme CA à maîtriser les technologies rapidement afin de pouvoir poursuivre les activités et les réunions. L'usage des divers logiciels de rencontres virtuelles a été très utile afin d'assurer une continuité dans les services offerts par l'organisation. Ces nouvelles pratiques pour les réunions de la CSR de Kent ont changé les façons de faire et certaines de ces pratiques sont là pour rester. Je suis vraiment fière d'être présidente de cette organisation qui excelle sur le plan de la collaboration régionale et communautaire. La CSR de Kent est perçue comme étant une organisation qui sait entretenir de bons liens entre les collectivités et trouver des façons de collaborer. Elle est aussi très proactive et collaborative avec nos dizaines d'organisations qui œuvrent dans le développement social, environnemental et économique sur notre territoire.

Malgré les grands défis que la pandémie nous a apportés, particulièrement au printemps, lorsque nous étions tous à la maison, les projets et les initiatives ont continué à être mis en œuvre. Parmi les services qui ont été particulièrement occupés, il y a eu l'inspection des bâtiments. L'année 2020 a été la plus occupée en matière de délivrance et de valeur des permis de construction depuis la création de la CSR. Le service de déchets solides a également été occupé. En raison de la pandémie, certains services ont dû être suspendus, toutefois la reprise des services à l'automne a été appréciée et la population a répondu en grand nombre. La mobilisation en matière de santé a été l'un des grands projets de la CSR en 2020. Lorsque le gouvernement provincial a annoncé en février dernier la fermeture de l'urgence la nuit à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent, la CSR a pris cette menace au sérieux et a mobilisé les ressources nécessaires pour faire valoir au gouvernement l'importance de maintenir les services de santé en milieu rural. Même lorsque le gouvernement a annoncé qu'il revenait sur sa décision de fermer l'urgence la nuit, la CSR de Kent a continué ses démarches de mobilisation en se préparant aux consultations publiques qui auront lieu en 2021. Une étude sur la situation des soins de santé et les besoins a été réalisée à l'été et ce document sera utile aux revendications de la CSR.

Nous avons continué à travailler avec nos organismes de sécurité publique pour assurer une plus grande offre de service. Que ce soit par l'entremise de notre comité de sécurité publique et nos initiatives comme le programme des contraventions positives, à la CSR de Kent nous sommes convaincus qu'il est primordial de créer ces liens entre notre population et nos pourvoyeurs de services en sécurité publique. De plus, en 2020, la région s'est dotée d'un nouveau service, soit l'exécution des arrêtés municipaux et la conformité des règlements de zonage. Ce nouveau service comble une lacune qui était présente depuis longtemps. Notre approche de collaboration à l'échelle régionale permet à toutes les collectivités de recevoir les services à un coût abordable.

Nous avons poursuivi nos efforts en matière d'agriculture. La CSR de Kent a bénéficié d'une ressource en agriculture afin de travailler sur le recrutement de familles amish ou mennonites afin de faire revaloriser

le secteur agricole dans Kent. Notre CA reconnaît l'importance de l'alimentation locale et l'appui à une agriculture locale pour le développement de notre région. Nos démarches se poursuivent et dès que les frontières avec les autres provinces canadiennes peuvent rouvrir, nous pourrions poursuivre le recrutement de façon plus proactive.

Malgré nos grandes réussites, nous avons également des défis importants à relever. La région vit une pénurie de main-d'œuvre. Les dirigeants d'entreprises de la région peinent à trouver le personnel pour remplir les postes vacants dans leurs entreprises. Plusieurs compagnies recrutent à l'international pour relever ce défi important. Le vieillissement de la population et les changements démographiques dans nos collectivités apportent également des défis. Nos collectivités vieillissent et les jeunes de nos collectivités ne reviennent pas autant qu'on le souhaiterait. Nos collectivités ont le double défi d'assurer d'offrir des services à sa population actuelle tout en trouvant des moyens de concevoir des initiatives qui pourraient inciter nos jeunes familles à s'établir dans nos collectivités rurales. Pour que nos jeunes reviennent, nous avons besoin de logement et la région connaît actuellement une pénurie. Le coût des matériaux de construction est certainement un frein au développement de nouveaux logements abordables pour nos aînés, nos jeunes et nos nouveaux arrivants. Le développement de notre collectivité passe aussi par du personnel qualifié et dévoué à notre région. L'immigration est devenue une partie intégrale de notre vie. L'arrivée de nouveaux arrivants continue à se poursuivre et nous avons la responsabilité comme région de nous assurer qu'ils demeurent ici sur le territoire et que Kent devienne leur collectivité. Des initiatives seront mises en œuvre en 2021 pour retenir des gens ici dans la région.

La CSR de Kent travaille à améliorer l'offre actuelle de transport communautaire pour inclure d'autres besoins. Le transport est tellement important pour la population que nous essayons de diversifier l'offre actuelle pour inclure les besoins de toutes les sphères de notre population. On se penche actuellement sur la préparation d'un plan d'affaires qui sera présenté au printemps 2021.

Remerciements

Je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur grand intérêt pour la région de Kent. Lorsque le CA se réunit tous les mois, on voit clairement que l'ensemble des 17 membres ont toute la région à cœur et c'est grâce à cette unité que nous sommes capables de réaliser de beaux projets pour notre territoire. Au mois de mai, nous aurons des élections municipales et certains membres du CA ont déjà démissionné et d'autres ont mentionné qu'ils ne seraient pas de la course. La même situation s'applique aux DSL, mais sur une plus grande période. Les DSL auront leurs élections entre le mois de février et le mois de mai. Également dans les DSL, certains membres ne pourraient pas être de retour. Je souhaite à tous ceux et celles qui ont siégé au conseil d'administration bonne chance dans leurs projets. Votre contribution à la région a été inestimable et vous avez fait avancer les dossiers à la CSR de Kent. Je souhaite également remercier le personnel pour leur professionnalisme et leur dévouement envers la région de Kent, particulièrement durant ce temps de pandémie. Nous sommes choyés dans l'organisation d'avoir un personnel qui croit dans le potentiel de la région et qui tient les progrès de cette dernière à cœur. Ce fut un plaisir pour moi de vous représenter depuis la dernière année et je souhaite que mon travail ait répondu à vos attentes comme population de la région de Kent.

La présidente de la CSR de Kent,
Pierrette Robichaud

3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

L'année 2020 n'était certainement pas une comme les autres. La pandémie de la COVID-19 a chambardé le fonctionnement de notre organisation. Au mois de mars, le monde s'est complètement arrêté pendant près de deux mois. Nous avons demandé à la majorité des employés de la CSR de Kent de travailler à partir de la maison. Cette nouvelle façon de travailler a forcé les employés à être créatifs, conciliants et disponibles. Même si les heures habituelles de bureau n'ont pas changé, le travail à domicile a apporté son lot de défis, comme la conciliation travail et famille, l'accès à la technologie et la perte de contacts sociaux entre les employés. Le personnel s'est toutefois rapidement adapté à cette nouvelle réalité. Les rencontres en format virtuel sont devenues pratique courante, et le port du masque dans les corridors du bureau et l'adaptation à de nouvelles technologies font maintenant partie du quotidien du personnel. Je remercie sincèrement les employés pour leur grande ouverture d'esprit et leur désir d'offrir des services aux citoyennes et citoyens malgré les contraintes causées par ce virus. Je suis fier du travail de l'équipe qui a su fournir les services autant, sinon plus efficaces, qu'avant la pandémie. Les citoyens et les clients auxquels nous avons fourni des services ont été très bien servis et nous nous sommes adaptés à cette nouvelle réalité très rapidement dès le début de la pandémie.

Le conseil d'administration a également connu des changements importants dans ses processus. La distanciation physique, les différentes contraintes liées aux phases (rouge, orange et jaune) ont forcé les membres du CA à se réunir autrement. Le CA s'est rapidement accoutumé à l'utilisation de logiciels de rencontres et aux téléconférences. L'absence de contacts humains a certainement posé des défis pendant les premiers mois, mais dès l'été les réunions en personne étaient permises. La distanciation sociale et le port du masque devenus obligatoires pour les réunions du conseil et des comités de ce dernier ont forcé le CA à se réunir dans un autre lieu au moyen d'équipements audiovisuels installés sur place afin de pouvoir tenir des réunions en personne. La salle de conférence de la CSR de Kent ne sera probablement pas utilisée pour les réunions du CA d'ici l'administration des vaccins.

Malgré les défis que la pandémie a apportés à la gestion de la CSR, certaines habitudes ont changé, et pour le mieux. Les déplacements à Fredericton pour des réunions de quelques heures sont maintenant chose du passé. Nous pouvons tenir des rencontres virtuelles de façon efficace tout en limitant nos déplacements et en réduisant les gaz à effets de serre. Nos employés peuvent maintenant travailler de la maison si le besoin se présente sans qu'il y ait d'incidence sur la prestation de services. Par ailleurs, si les membres du CA ne peuvent tenir leurs réunions en public quand la température n'est pas clémente, ils pourront avoir recours aux moyens virtuels. Tout ça n'aurait probablement pas eu lieu si la pandémie n'était pas arrivée.

Le conseil d'administration a également dit au revoir à l'un de ses membres. En effet, le maire de Rexton, M. Randy Warman, a remis sa démission en octobre. Nous le remercions chaudement pour sa contribution à la CSR et nous n'oublierons pas son sens de l'humour et son grand intérêt de faire avancer les dossiers qui touchent la région. M. Warman passe le flambeau à son maire adjoint, M. Albert Corcoran, qui siège au CA depuis novembre. L'annulation de l'élection au mois de mai a eu un effet important sur les conseils municipaux au Nouveau-Brunswick et la région de Kent ne fait pas exception. Trois municipalités sur sept dans la région ont connu au moins une démission de la part d'un élu depuis le mois de mai.

En septembre 2020, les citoyennes et citoyens du Nouveau-Brunswick ont réélu un gouvernement progressiste-conservateur, majoritaire cette fois-ci. Le gouvernement de M. Blaine Higgs a communiqué son intention de faire une réforme importante sur le plan des gouvernements locaux. Il a donc nommé un ministre de la région du sud-est pour entamer cette réforme qui est tant attendue des leaders des collectivités. Les consultations et rencontres avec les collectivités ont débuté. Même si nous ne savons

pas encore les détails concernant cette réforme, nous avons une bonne idée que les CSR auront un rôle important à jouer dans sa mise en œuvre.

L'année 2020 n'était certainement pas de tout repos, mais nous avons réussi à continuer à offrir des services de qualité à la population, de lancer de nouveaux projets et, le plus important, de rester en santé et en sécurité malgré la hausse du nombre de cas de COVID-19 dans les provinces voisines.

Projets réalisés en 2020

Je vous présente ci-dessous les initiatives et les projets qui ont eu lieu en 2020. Plusieurs initiatives sont la continuité des années précédentes et d'autres se sont ajoutés cette année.

Plan stratégique

La CSR de Kent a poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique. Neuf axes figurent dans le plan de cinq ans. Parmi les initiatives qui ont retenu l'attention, il y a eu le développement économique, le tourisme, le partage de services municipaux, la gouvernance locale, et la communication. Les autres initiatives sont aussi importantes, mais elles n'ont pas été développées davantage en 2019. Le CA a également tenu un exercice de révision de son plan stratégique en novembre 2019 et une version renouvelée a été adoptée en 2020.

Développement économique, immigration et tourisme

En matière de développement économique et de tourisme, nous avons connu des hauts et des bas en 2020. La pandémie a entraîné des effets importants sur les efforts que déploie la CSR de Kent pour jouer un rôle accru sur le plan du développement touristique. L'objectif du CA d'assumer une plus grande part de responsabilité en tourisme ne s'est pas matérialisé à la suite de l'annulation d'un forum avec les entrepreneurs touristiques planifié le 30 mars 2020. Le CA devra se rasseoir et examiner le rôle qu'il souhaite assumer afin de voir quels sont les meilleures approches et les meilleurs outils pour faire la promotion de notre territoire.

Il y a eu toutefois des initiatives intéressantes. La CSR de Kent a reçu du financement de la part de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique et de la Société de développement régional pour mener une étude sur le recrutement de familles amish et mennonites dans la région. Ce projet de revalorisation de l'agriculture a fait beaucoup de chemin. Deux familles amish de l'Île-du-Prince-Édouard sont venues en visite au mois de septembre afin d'examiner les possibilités d'établissement pour leurs familles. Cette visite a été fructueuse et près d'une vingtaine de familles ont demandé d'autres renseignements sur les propriétés à vendre, sur le processus d'établissement, sur les services publics, etc. Ces renseignements ont été envoyés au mois de décembre et nous attendons des nouvelles. Nous sommes heureux de voir qu'il y a des familles voulant s'établir dans la région; il faut juste maintenant s'assurer que nous les accueillons ici et les aidons le plus possible.

La pandémie a eu une incidence sur la venue de nouveaux arrivants dans la région de Kent. Le CA a toutefois reconnu que l'immigration est importante et nécessaire au développement du territoire. La CSR de Kent travaille étroitement avec l'AMGM Kent à s'assurer que les nouveaux arrivants se sentent chez eux lorsqu'ils choisissent de s'établir ici. L'année 2021 devrait être intéressante pour la CSR de Kent puisqu'elle s'attend à jouer un rôle encore plus important en matière d'immigration.

En raison de la pandémie, nous avons lancé deux campagnes d'achats locaux. La première, lancée à l'été, a été une réussite. Les entreprises et les citoyens ont grandement participé aux différentes initiatives mises en place pour encourager la population à faire leurs achats dans le comté de Kent. Pour la deuxième campagne, nous avons misé sur l'importance de contribuer aux quatre banques alimentaires qui aident nos familles. En donnant des denrées ou des articles à nos divers points de collecte, les citoyens couraient

la chance de gagner des produits locaux. Les gens de Kent ont grandement montré leur générosité et la campagne fut un énorme succès.

Mise en commun de services municipaux

La CSR de Kent a lancé un nouveau service en 2020, soit l'exécution des arrêtés municipaux. Le travail pour se doter de ce nouveau service a commencé en 2019, mais a officiellement commencé le 1^{er} mars 2020. La firme Maritime Enforcement Services a été retenue pour agir auprès des municipalités et des DSL. Dans les DSL, le travail se limite toutefois au rôle d'agent d'aménagement en raison de l'absence d'arrêtés, autres que des plans ruraux dans quelques collectivités. Les collectivités apprécient grandement le service et ne voudraient pas s'en passer maintenant qu'il est offert. Les municipalités et les DSL ont bombardé les agents d'exécution de dossiers dès leurs premiers mois en service. La CSR de Kent a renouvelé son contrat en 2021 pour une autre année.

Mesures d'urgence et de sécurité publique

Le dossier des mesures d'urgence n'a pas beaucoup évolué en 2020. La pandémie a empêché le personnel à tenir des groupes de réflexion afin de déterminer les besoins en matière de communication lors de situations d'urgence. Sur le plan de la sécurité publique, nous avons continué notre initiative de contravention positive en partenariat avec la GRC. Cette année, nous avons donné trois prix à des jeunes de la région pour leurs bonnes habitudes et pratiques sécuritaires.

Notre partenariat avec le Département de criminologie de l'Université de Moncton s'est poursuivi en 2020. La pandémie a toutefois eu des répercussions sur les livrables, et la formation à distance et l'accès aux données a eu une incidence sur le stage. La collecte de données se poursuivra en 2021. Le partenariat avec le Département de criminologie présente certainement ses avantages. En 2021, le CA a réservé une somme dans son budget pour l'élaboration d'un plan de sécurité communautaire. Nous ferons appel à l'équipe du Département pour son expertise dans l'élaboration du plan.

Communication

La communication est nécessaire à nos fonctions d'administrateurs de la CSR de Kent. En raison de la panoplie de services et d'initiatives que la CSR offre à ses citoyens, nous avons le devoir de bien communiquer avec la population. Figurent parmi nos outils de communication : notre bulletin publié deux fois par année, nos annonces à la radio, nos envois postaux, notre page Facebook, notre site Web et notre application mobile. Les gens de la région ont amplement de façons de s'informer sur les événements de la CSR de Kent et nos efforts visant à informer la population se poursuivent. Nous avons également débuté une refonte complète de notre site Web. La structure du site date de huit ans et ce dernier devenait désuet. Nous aurons un nouveau site Web à présenter aux citoyens à l'hiver 2021.

Autres projets

Projet historique

À l'été 2017, un projet sur la toponymie de Kent a été présenté au CA. Ce projet unique au Nouveau-Brunswick a pour but de présenter l'origine des noms des collectivités de la région de Kent. Puisque la CSR de Kent n'a pas d'historiens parmi son personnel, elle a fait appel à l'Université de Moncton par l'entremise de son Institut d'études acadiennes. Ce dernier a immédiatement accepté le projet historique et y tient beaucoup. La CSR de Kent a reçu une subvention du ministère du Tourisme, du Patrimoine et de la Culture afin de couvrir les salaires et autres dépenses reliées à ce projet. Cette étude, qui prendra près de trois ans à réaliser, a pour objectif de publier des résultats dans un livre et sur un site Web, et possiblement de concevoir du matériel scolaire aux fins d'enseignement en salle de classe. Les chercheurs de l'Université ont pris l'année 2018 afin de recueillir le contenu nécessaire pour l'étude par

l'entremise de rencontres dans chacune des collectivités de la région et la démarche s'est poursuivie en 2019. En 2020, le manuscrit a été écrit et sera bientôt soumis à un service de révision linguistique et de traduction. Nous comptons tenir un lancement officiel du livre et du site Web à l'automne 2021.

Transport communautaire

À l'été 2018, le Réseau d'inclusion communautaire de Kent est venu rencontrer le CA afin d'examiner la possibilité de faire partenariat dans l'offre du service de transport communautaire. Le service de transport géré par le Réseau d'inclusion communautaire est offert grâce à des bénévoles qui accompagnent les clients à leurs destinations. Pour rendre le service plus accessible et plus abordable, une étude plus approfondie du service devait être réalisée dans le but d'arriver à des options. De façon parallèle, un comité provincial sur le transport collectif étudie la question du transport en milieu rural et a choisi la région de Kent comme endroit à tester différentes initiatives. En 2019, nous avons fait appel à la firme Black Arcs de Fredericton afin de concevoir un système de transport collectif qui pourrait répondre aux défis de la dispersion de la population que nous vivons dans Kent. Le travail s'est poursuivi en 2020 et la firme Black Arcs est en train de préparer le plan d'affaires et la structure administrative nécessaire pour fournir le service à la population. La CSR de Kent devrait recevoir ces documents au printemps 2021.

Réforme de la santé et réforme de la gouvernance locale

Deux réformes importantes ont débuté en 2020, soient celles de la santé et de la gouvernance locale. Le travail de la CSR de Kent sur la réforme sur la santé a débuté au mois de février lorsque le gouvernement provincial a annoncé la fermeture de l'urgence la nuit dans six hôpitaux, notamment celui de Stella-Maris-de-Kent. Le gouvernement a décidé de faire marche arrière, mais les leaders de la région ne se sont pas assis sur leurs lauriers et ont procédé à une étude des besoins en santé. La CSR de Kent a embauché une étudiante à la maîtrise en gestion des services de santé de l'Université de Moncton. Le CA a reçu et adopté le rapport de l'étudiante au mois de novembre. Un comité composé d'élus et d'experts en santé a été créé pour guider l'étudiante durant son stage, mais aussi pour donner suite à l'adoption du rapport afin d'être préparé lorsque les consultations publiques auront lieu.

Le processus de la réforme sur la gouvernance locale a seulement débuté à l'automne. La CSR de Kent, par l'entremise de son directeur général, participe à un comité créé par le ministère. Le ministre a quant à lui rencontré les membres du CA afin de leur donner un aperçu de la réforme. Ce dossier est certainement l'un que les membres du CA vont suivre attentivement en 2021.

Remerciements

Des élections municipales étaient prévues pour le mois de mai 2020, mais auront lieu au mois de mai 2021 en raison de la pandémie. Également, l'élection de nouveaux comités consultatifs se poursuivra entre le mois de janvier et mai pour que de nouveaux membres CA soient prêts à occuper les postes vacants du CA à partir du 1^{er} juillet 2021. Il est encore trop tôt pour savoir qui demeurera au sein du CA après le mois de mai et qui passera le flambeau, toutefois je tiens à remercier le conseil d'administration et le personnel de la CSR de Kent pour leur appui durant cette année. Encore cette année, vous avez démontré du leadership et une grande volonté de collaborer et travailler ensemble comme région. Il n'est pas surprenant que les autres régions de la province regardent attentivement vers notre région puisque sur le plan collectif vous voulez faire avancer la région entière. Une excellente collaboration et une grande ouverture d'esprit du conseil d'administration et du personnel facilitent mon travail de directeur général et me permettent de faire avancer des dossiers qui touchent les citoyens de la région de Kent. Avec cela, bon succès aux membres du personnel et au conseil d'administration, et au plaisir de travailler avec vous en 2021. Espérons que cette prochaine année sera plus « normale » par rapport à 2020.

Le directeur général de la CSR de Kent,
Paul Lang

4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION

La Commission de services régionaux de Kent (CSR de Kent) a débuté ses activités le 1^{er} janvier 2013. La Loi sur la prestation des services régionaux, légifère les rôles et responsabilités des commissions de services régionaux (CSR) dans toute la province. La CSR a deux mandats obligatoires, soit l'aménagement local et la gestion des déchets solides ainsi que quatre responsabilités en matière de collaboration régionale, notamment l'aménagement régional; la collaboration en matière de services policiers; la planification des mesures d'urgence; ainsi que la planification des infrastructures régionales en matière de loisirs, de culture et de sports et la mise en commun des coûts des infrastructures.

Par le dynamisme de son conseil d'administration et le leadership de son équipe administrative, la SCR de Kent travaille sur des dossiers qui vont au-delà des six responsabilités prescrites par la *Loi*. La Commission de services régionaux de Kent est perçue par les gens de la région comme une organisation qui défend les intérêts de la population. Il s'agit d'un véhicule qui permet aux organisations non gouvernementales, municipales et locales de communiquer aux élus et membres des comités consultatifs de DSL ce qui se passe sur le territoire. La Commission de services régionaux de Kent est également reconnue comme l'une de celles qui connaissent du succès parmi les 12 autres CSR de la province. Le respect entre les membres du conseil d'administration est primordial, ce qui a créé un climat de confiance au sein du CA. Grâce à cette collaboration et ce désir de travailler ensemble, les membres du CA cherchent toujours à améliorer leurs relations à l'intérieur de l'organisation tout comme à l'extérieur avec leurs différents partenaires et bailleurs de fonds.

5. PROFIL DE LA RÉGION

La CSR de Kent est située dans l'est du Nouveau-Brunswick et couvre tout le territoire du comté de Kent, ainsi que les collectivités de Rogersville, le DSL de Rogersville et le DSL de Collette dans le comté de Northumberland (voir figure 5.1). Le territoire a une superficie de 4 886,20 km² et une population de 32 743 habitants. La région compte 6 municipalités (2 villes et 4 villages), une communauté rurale et 20 districts de services locaux, 6 autorités de taxation et 3 communautés des Premières Nations (voir tableau 5.1). Parmi les 20 districts de services locaux dans la région, 17 ont un comité consultatif, dont 12 parmi eux sont représentés au sein du CA de la CSRK, soit par un membre habituel ou un membre substitut.

N'ayant aucune collectivité au-delà de 2 700 habitants, la région de Kent peut se définir comme la CSR la plus rurale au Nouveau-Brunswick. Le territoire de la CSR est également multiculturel, ayant trois cultures et deux collectivités linguistiques. La CSR de Kent doit respecter la *Loi sur les langues officielles* pour son fonctionnement quotidien en raison de la présence des deux langues sur le territoire

La région de Kent est tout de même une région homogène quant à la prestation des services régionaux. L'ensemble du territoire est couvert par le service policier de la GRC. Les divisions d'aménagement du territoire et de déchets solides offrent leurs services sur l'ensemble du territoire de la CSR et nous avons un coordonnateur des mesures d'urgence dédié à la région. En ce qui a trait en particulier au service des déchets solides, la majorité des déchets recueillis dans la région sont acheminés au site d'enfouissement de la CSR du Sud-est. La CSR de Kent a également une excellente relation avec le gestionnaire des services locaux, dont le bureau est situé à Richibucto, ainsi que tous les mandataires de services aux collectivités, tels que les municipalités, les divers ministères et les services d'incendies locaux.

Figure 5.1

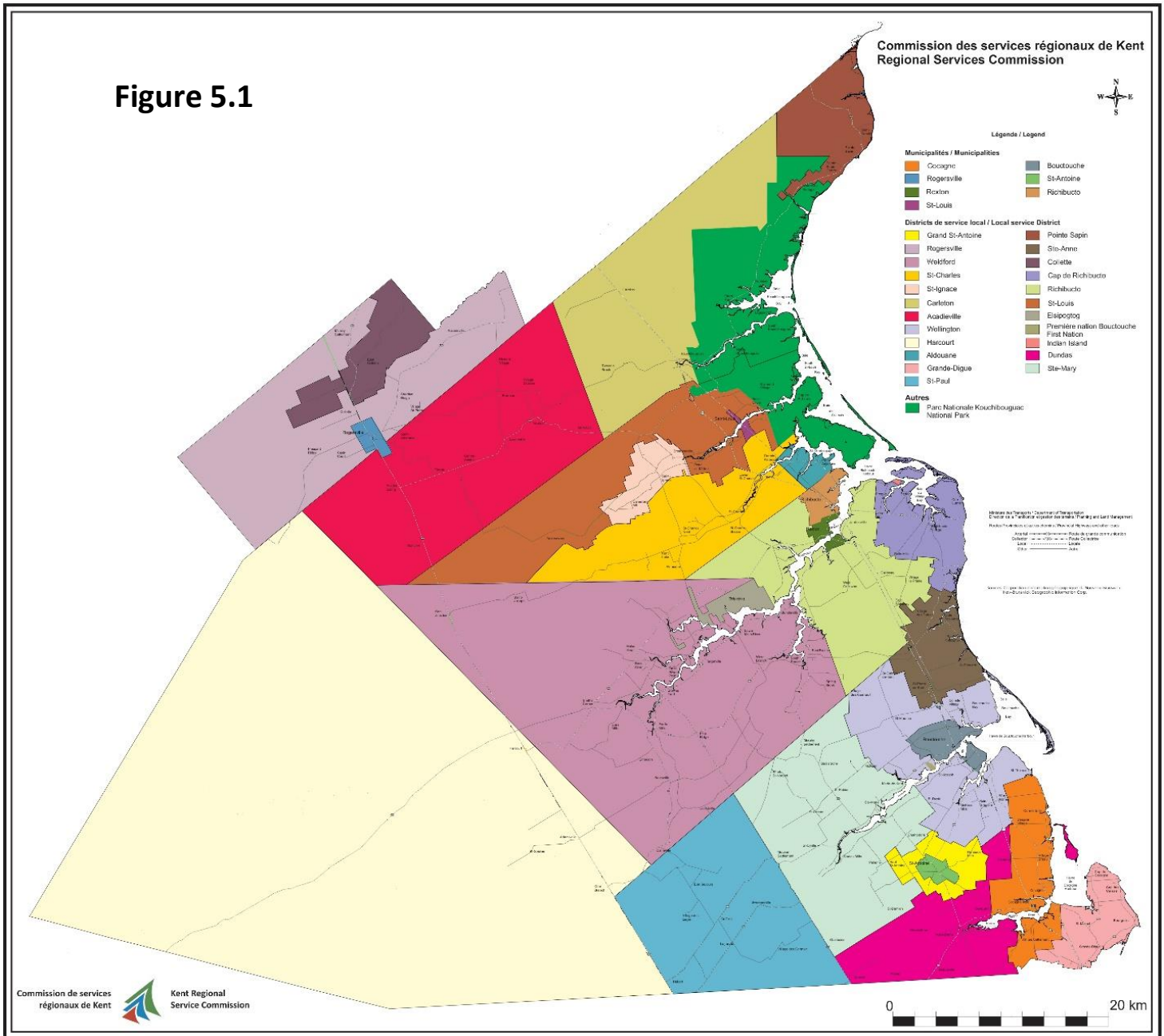


Tableau 5.1 – Collectivités de la région			
Municipalités et communauté rurale	District de services locaux	Autorités de taxation	Premières Nations
Rogersville Saint-Louis-de-Kent Richibucto Rexton Bouctouche Saint-Antoine Cocagne	Collette Rogersville Acadieville Saint-Louis Carleton Pointe-Sapin Saint-Ignace Aldouane Saint-Charles Richibucto Weldford Harcourt Cap-de-Richibucto Sainte-Anne-de-Kent Wellington Sainte-Marie Saint-Paul Grand-Saint-Antoine Notre-Dame Grande-Digue	Acadie Siding Saint-Louis – ch. Canisto Bouctouche Cove Saint-Grégoire Wellington-Desroches Wellington-Dixon Point- Route 134	Elsipogtog Indian Island Bouctouche

6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES QUINQUENNAUX

Le CA de la CSR de Kent a adopté en janvier 2017 un plan stratégique de cinq ans. Le conseil d'administration a révisé ses grandes orientations stratégiques en 2020. Voici le nouveau plan ainsi que le plan opérationnel daté du mois de décembre 2020.

1. Introduction

Le 25 novembre 2019, le conseil d'administration de la CSR de Kent se réunissait pour entreprendre la mise à jour de son plan stratégique adopté en 2017. Afin de mener à bien ce plan stratégique, la Commission avait retenu les services d'un consultant dans le but de la guider et d'accomplir les principales actions de consultation et de rédaction. Le même consultant a été retenu pour animer la rencontre et rédiger la mise à jour.

2. Énoncés de vision, de mission et de valeurs

Aucun changement

3. Stratégies

3.1 Collaboration régionale

a) Services municipaux

- Stratégie initiale : regrouper certains services municipaux.
- Nouvelle stratégie : poursuivre les démarches pour l'ajout d'un service de renforcement des arrêtés dans les municipalités et les DSL. Pour les autres services, intervenir au cas par cas.

- Action concrète : établir le service de renforcement des arrêtés dès le printemps 2020.
- b) Mesures d'urgence
 - Stratégie initiale : concerter
 - Nouvelle stratégie : améliorer l'efficacité des services et concevoir des plans qui répondent aux besoins des collectivités.
 - Action concrète : coordonner avec les municipalités et les DSL la mise en œuvre des recommandations du Comité ad hoc portant sur les mesures d'urgence.
- c) Modèle de gouvernance
 - Stratégie initiale : choisir un modèle de gouvernance pour la région.
 - Nouvelle stratégie : abandon de la stratégie
 - Actions concrètes : aucune
- d) Poids politique
 - Stratégie initiale : augmenter le poids politique de la région.
 - Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie en incluant les demandes des collectivités.
 - Actions concrètes : (a) inclure les projets des collectivités locales lors des rencontres de lobbying ou offrir une lettre d'appui à leurs projets, ou les deux; (b) augmenter le nombre de rencontres avec les élus provinciaux et fédéraux afin de les informer davantage des dossiers de la CSR.

3.2 Développement

- a) Développement économique et communautaire
 - Stratégie initiale : obtenir l'autorisation nécessaire auprès des collectivités afin d'avoir accès au financement rendant possible la mise en place d'un service de développement économique.
 - Nouvelle stratégie : la Commission agira comme ressource et appui à des initiatives locales.
 - Actions concrètes : (a) la Commission se tiendra prête à appuyer toute demande d'aide et de renseignements provenant des collectivités locales; (b) la Commission appuiera l'AMGM dans son effort visant à simplifier l'intégration des nouveaux arrivants dans la collectivité et dans le développement d'infrastructures et de programmes; (c) la Commission assurera la mise en œuvre des recommandations provenant du Forum agricole qui s'est tenu en mars 2019 à Acadieville.
- b) Tourisme
 - Stratégie initiale : créer un partenariat avec la Côte culturelle.
 - Nouvelle stratégie : à élaborer
 - Action concrète : tenir un forum au printemps 2020 regroupant les différents intervenants en tourisme.

3.3 Services

- a) Planification :
 - Stratégie initiale : mieux répondre à l'augmentation des demandes en planification.
 - Nouvelle stratégie : stratégie terminée
 - Action concrète : poursuivre l'offre des services.
- b) Déchets solides
 - Stratégie initiale : étendre le programme de recyclage et diminuer les déchets.
 - Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie actuelle.
 - Actions concrètes : a) concevoir un plan maître sur la gestion des déchets solides; b) travailler davantage avec le secteur institutionnel, commercial et industriel pour étendre le service.

- c) Communication avec le grand public
 - Stratégie initiale : améliorer la communication avec le grand public.
 - Nouvelle stratégie : poursuivre la stratégie actuelle et redoubler d'efforts pour tenir compte de l'analphabétisme et pour valoriser tous les services.
- d) Sécurité publique (nouvelle stratégie)
 - Stratégie : créer des initiatives en prévention de la criminalité.
 - Actions concrètes : a) se doter d'un plan de sécurité communautaire; b) travailler conjointement avec la GRC à l'élaboration des projets de prévention de la criminalité.
- e) Transport communautaire (nouvelle stratégie)
 - Stratégie : développer un système de transport collectif, abordable et flexible offert à l'ensemble des citoyennes et des citoyens de la région de Kent.
 - Actions concrètes : poursuivre les démarches déjà entreprises auprès de Transport Kent et des consultants Black Arcs.

7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

a. Structure organisationnelle, comités et réunions

La CSR de Kent détient deux structures, la première découlant du CA qui inclut ses comités (voir figure 7.1) et ses membres, et une deuxième structure opérationnelle qui comprend le personnel de la CSR (voir figure 7.2). La première structure comprend le CA de la CSR de Kent et ses comités, dont cinq comités permanents et deux comités ad hoc qui ont été créés pour étudier des questions particulières.

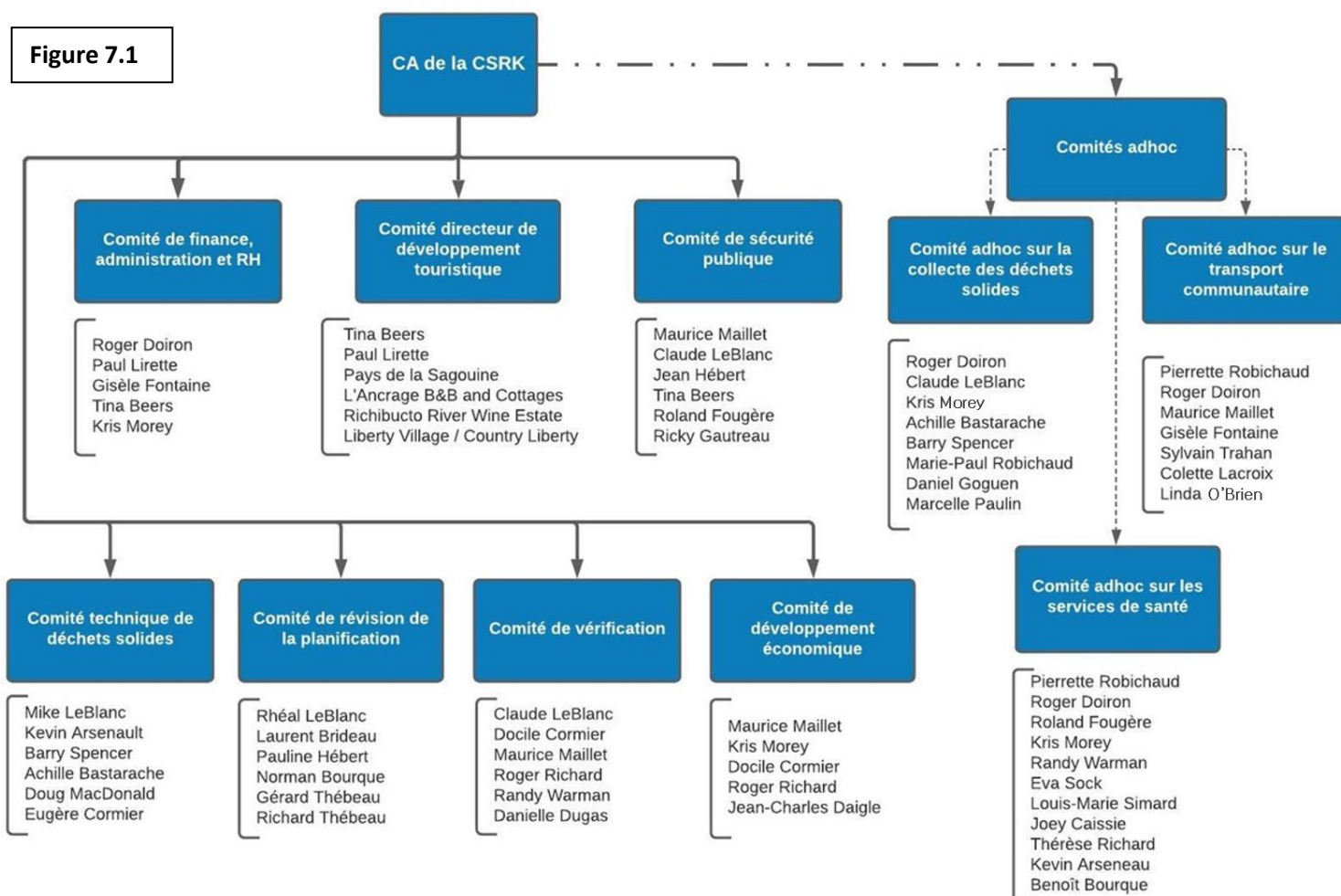
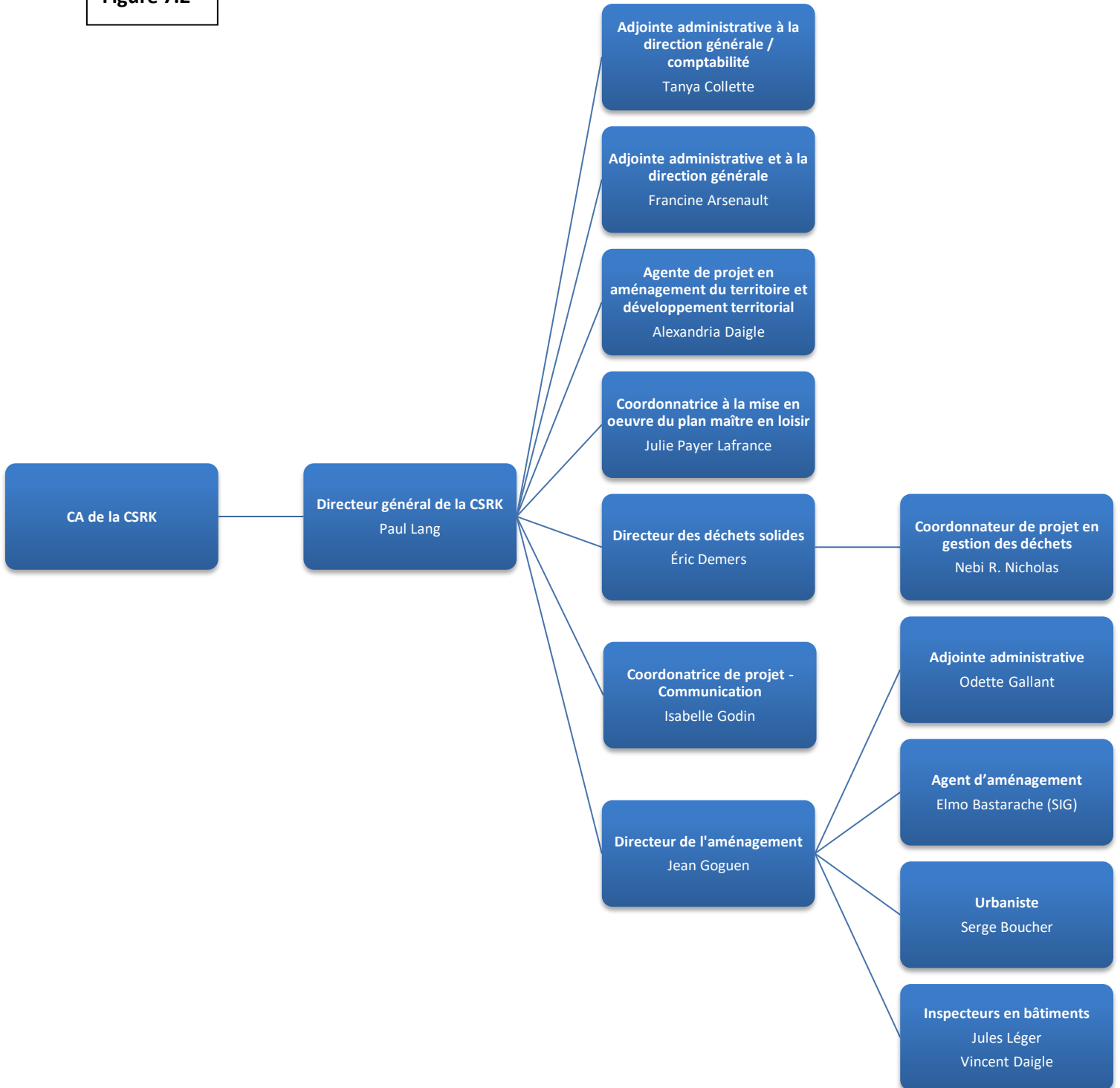


Tableau 7.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RAPPORT DES DÉPENSES

MEMBRES DU CA ET SUBSTITUTS	PRÉSENCE AUX RÉUNIONS (CA seulement)	HONORAIRES (CA, comités et autre occasions)	DÉPENSES/DÉPLACEMENTS (CA, comités et autres occasions)
BABINEAU, Noëlla	1	150,00	49,20
BEERS, Tina	12	2475,00	712,36
CORCORAN, Albert	4	750,00	0,00
CORMIER, Docile	11	1350,00	102,50
CORMIER, Eugère	12	2100,00	412,05
CORMIER, Jacques	1	0,00	0,00
DAIGLE, Jean-Charles	6	900,00	182,87
DOIRON, Roger	12	3125,00	86,70
DOUCETTE, Bruno	5	600,00	159,90
DUGAS, Danielle	12	1500,00	71,23
FONTAINE, Gisèle	12	2325,00	292,17
FOUGERE, Roland	11	2025,00	331,28
GAUTREAU, Ricky	0	0,00	0,00
HÉBERT, Jean	12	2475,00	464,53
LEBLANC, Claude	12	5175,00	318,98
LEBLANC, Pierre	10	1200,00	329,64
LIRETTE, Paul	12	2550,00	178,76
MAILLET, Maurice	12	2525,00	511,27
MOREY, Kris	7	900,00	180,40
RICHARD, Roger	11	1800,00	324,72
ROBICHAUD, Pierrette	11	6542,00	1405,07
WARMAN, Randy	8	1050,00	0,00



Figure 7.2



8. RAPPORT DE LA DIVISION D'AMÉNAGEMENT

La CSR de Kent, qui regroupe les municipalités, les DSL de Kent et la paroisse de Rogersville, offre un service d'aménagement du territoire.

Je suis fier de vous présenter nos services d'aménagement pour l'année 2020.

La planification du territoire continue d'être un secteur en plein essor et les plans de Richibucto, de Bouctouche, de Saint-Antoine et de Rogersville font partie des plans de travail de nos employées et employés.

En ce temps de pandémie, la division d'aménagement a pris part à un nombre invraisemblable de consultations avec nos partenaires ainsi que nos clients et promoteurs afin d'assurer un développement désirable. Plusieurs modifications aux arrêtés furent entamées afin de permettre la réalisation de certains projets, qui cadraient parfois moins bien avec les arrêtés en vigueur. Notre fonction administrative nous mandate de s'assurer que le développement soit conforme aux lois et aux règlements tout en suivant nos objectifs à court, moyen et long terme.

Cette année se démarque autant plus avec un peu plus de 38,5 millions de dollars en valeur de permis. Notre service professionnel a été maintenu dans l'ensemble de la région et nos inspecteurs se tiennent à la fine pointe de leur métier. L'un de nos inspecteurs a assisté à une formation exceptionnelle qui avait lieu au Centre national de recherches Canada à Ottawa.

Nos agents d'aménagement continuent d'offrir un service exceptionnel. Le service personnalisé, amical et professionnel permet aux clients de se sentir à l'aise de discuter de leurs projets et préoccupations. Nos agents occupent un rôle pivot par rapport aux intervenants du développement, avocats, arpenteurs, fonctionnaires de différents ministères, politiciens, promoteurs, fournisseurs de services et employés de la division. Nos agents vont fournir des renseignements fondés sur les lois, règlements et arrêtés qui nous régissent avant d'entreprendre une analyse et une validation ou de rendre une décision.

Notre cartographe offre ses services à plusieurs divisions internes et se tient toujours au courant des diverses demandes de la Commission, des employés et des clients. La cartographie joue un rôle fondamental par rapport au développement de nos régions, raison pour laquelle la Commission a investi dans le logiciel ArcGIS. Les analyses de secteurs doivent être comprises par la population et les gens préfèrent une présentation visuelle afin de saisir les enjeux et possibilités.

Nos employés qui assurent l'accueil en ce temps de la pandémie sont vraisemblablement le ciment qui maintient l'organisme ensemble et permet le bon fonctionnement des services offerts par notre division.

Le CA de la CSR de Kent nomme un comité de révision de la planification (CRP) afin de répondre aux exigences. Le CRP continue d'exercer un rôle indispensable au sein de l'organisme. Il joue un rôle décisionnel (quasi-judiciaire) et consultatif au nom des collectivités qui est essentiel à l'administration et à l'examen continu des plans d'utilisation du sol et des arrêtés de zonage, lotissements et constructions. Le CRP prend des décisions qui peuvent avoir de grandes répercussions sur la forme et la mise en place des services dans une collectivité et sans son assentiment, beaucoup de projets resteraient au stage conceptuel. Les fonctions sont précisées dans diverses dispositions de la *Loi sur l'urbanisme* qui a pour but ultime de planifier l'usage du territoire et d'inciter l'aménagement stratégique de façon cohérente et avantageuse pour l'ensemble de la collectivité.

Réunions mensuelles

Les membres du comité de révision de planification ont étudié lors des onze (11) réunions mensuelles, cent douze (112) cas nécessitant une dérogation ou une recommandation. Le comité tient ses réunions publiques mensuelles le troisième lundi de chaque mois avec deux exceptions; s'il y a pénurie de cas et si la date correspond à un jour férié. Les réunions débutent à 18 h 30 au bureau de la CSR de Kent à Richibucto. Il est possible de faire une présentation et de demander des questions pertinentes aux différents cas portés à l'ordre du jour. Une demande d'adresser le comité est de mise et très appréciée au préalable.

Les cas étudiés sont comme suit :

Cinq (5) cas nécessitant une recommandation aux conseils municipaux (rezonage)

Quarante-quatre (44) plans de lotissement

Soixante-trois (63) cas dérogatoires en construction

Tableau 8.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES

Présence des membres	Réunions	Réunions virtuelles
Rhéal Leblanc	8	2
Norman Bourque	5	2
Pauline Hébert	9	2
Richard Thébeau	9	2
Laurent Brideau	9	2
Gérard Thébeau	9	2

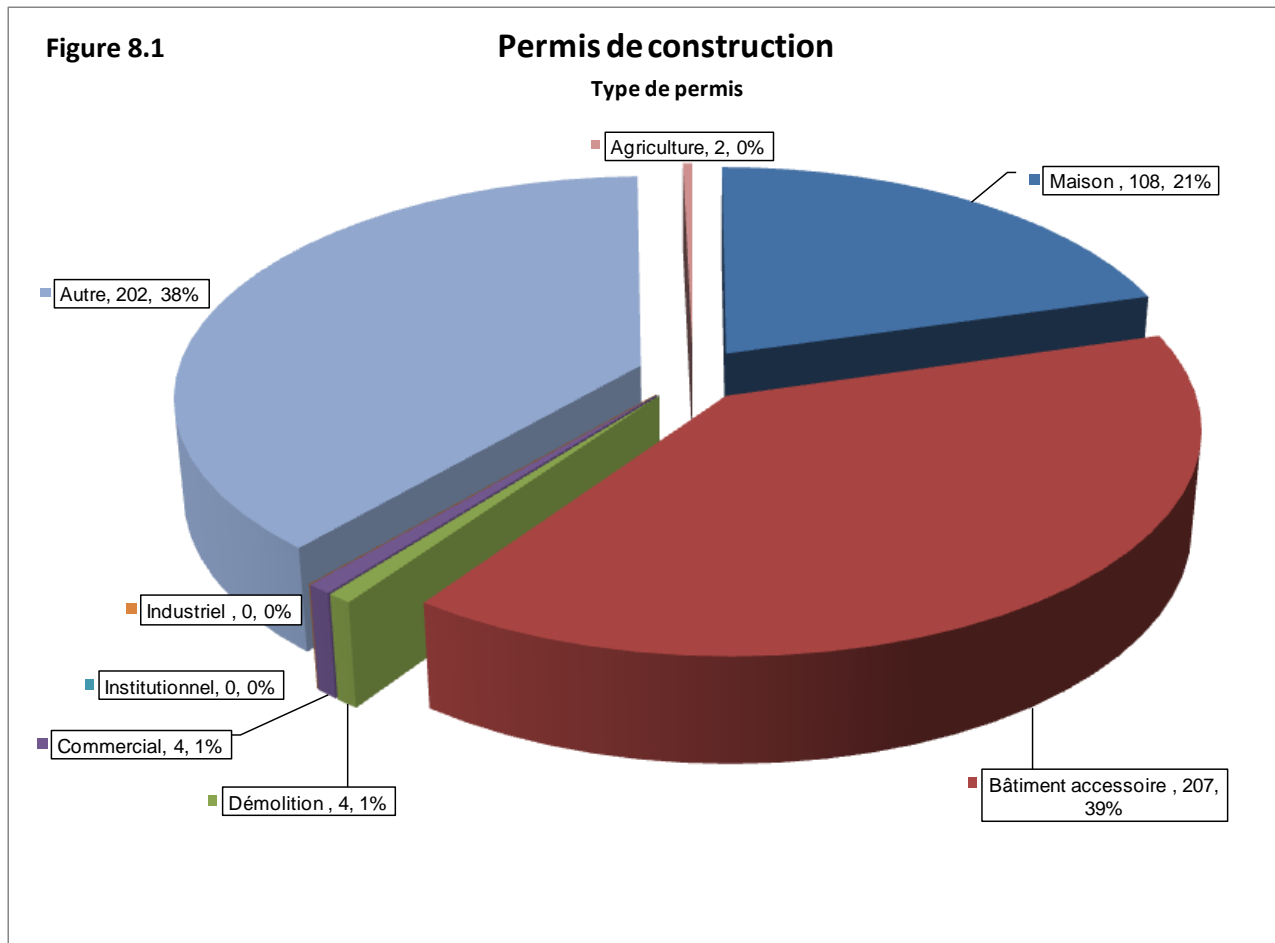
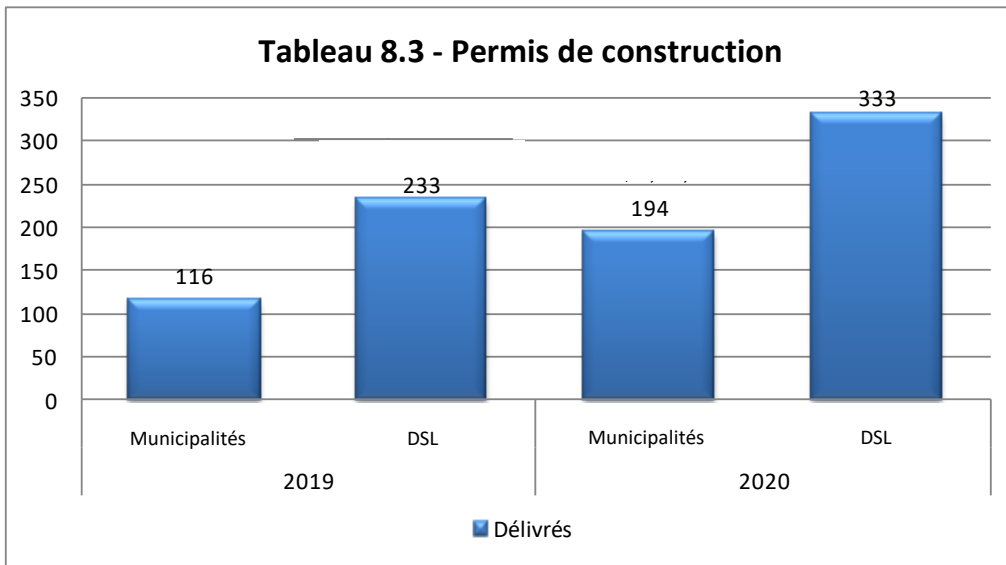
Tableau 8.2 - RAPPORT DES DÉPENSES DES MEMBRES DU COMITÉ CRP

Membres du CRP en 2020	Honoraires	Dépenses
Rhéal Leblanc	1000,00	262,40
Norman Bourque	525,00	225,50
Pauline Hébert	825,00	221,40
Richard Thébeau	825,00	184,50
Laurent Brideau	825,00	0,00
Gérard Thébeau	825,00	0,00

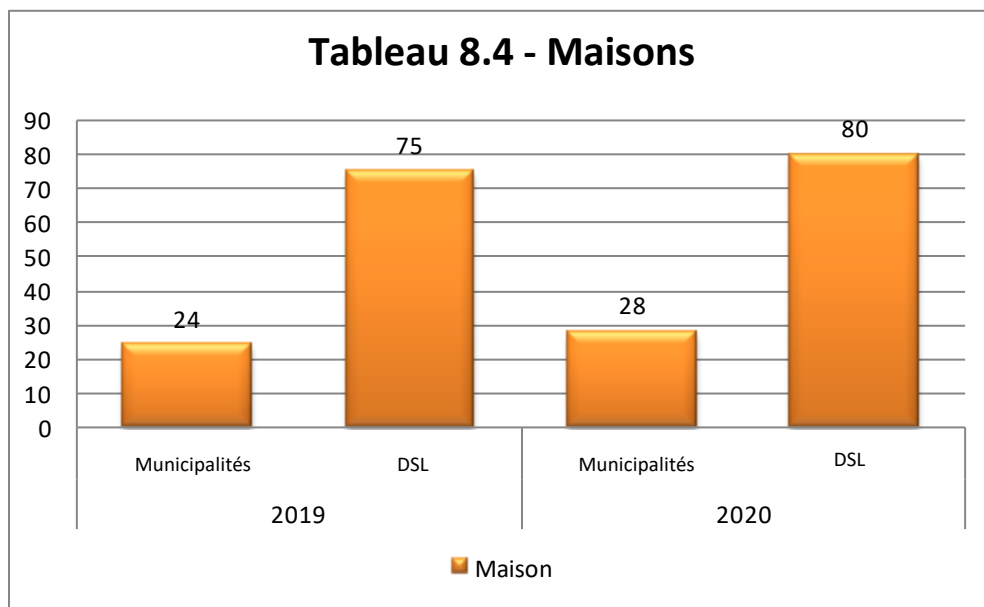
En 2020, la Commission a délivré cinq cent vingt-sept (527) permis de construction, pour une valeur totale de 38 542 060 \$.

En région municipale, cent quatre-vingt-quatorze (194) permis ont été délivrés, pour une valeur de 12 817 700 \$ (tableau 8.3).

En région rurale (DSL), trois cent trente-trois (333) permis ont été délivrés, pour une valeur de 25 724 360 \$ (tableau 8.3).

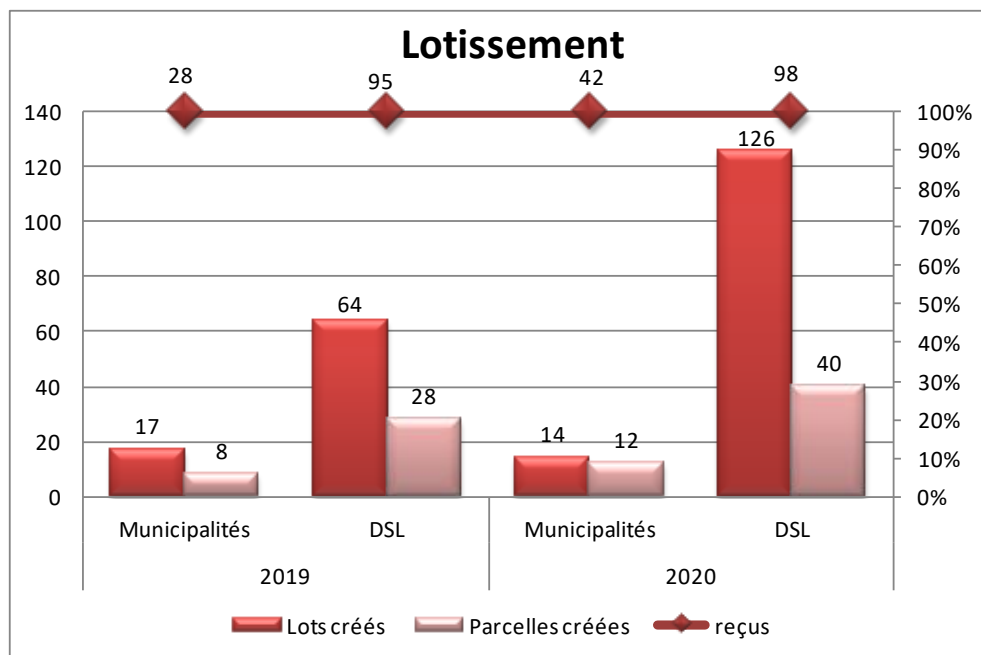


À titre d'exemple, notre région a augmenté l'inventaire de nouveaux bâtiments résidentiels de vingt-huit (28) dans le secteur municipal et que quatre-vingts (80) dans le secteur non incorporé (tableau 8.4).



De plus, cent cinquante et un (151) permis de développement ont été délivrés à l'intérieur des municipalités et du secteur rural.

En 2020, cent quarante-six (146) plans de lotissement ont été étudiés, cent deux (102) ont été approuvés, ce qui explique la création de quatorze (14) nouveaux lots et douze (12) nouvelles parcelles dans le secteur municipal ainsi que de cent vingt-six (126) nouveaux lots et quarante (40) nouvelles parcelles dans le secteur non incorporé.



Cent soixante-cinq (165) documents (plans d'arpentage et actes de transfert) ont été approuvés durant cette même année.

Financement et budget

En 2020, le budget total des services d'aménagement s'élevait à 831 553,00 \$. Ce montant provient du budget global de la CSR de Kent. Les municipalités et les districts de services locaux contribuent au budget par l'entremise de leur évaluation foncière.

Formation et conférences

Les urbanistes ont participé, en raison de la pandémie, à de nombreuses formations en ligne afin de cadrer avec les exigences professionnelles canadiennes de l'ICU. Étant le représentant du secteur sud-est au sein du comité de direction de l'Association des officiels de la construction du Nouveau-Brunswick (AOCNB), Jules Léger a eu la chance de visiter le Centre canadien de recherche en construction. Notre agent d'aménagement et cartographe a participé à plusieurs formations en ligne afin de se parfaire avec le logiciel ArcGIS, qui était propre à l'exercice de son métier.

Plans municipaux et ruraux

Le plan de Aldouane et le plan de Richibucto sont terminés et en vigueur pour la saison 2020. Le travail continue pour les régions de Saint-Antoine et Bouctouche. Plusieurs réunions de comité de travail ont eu lieu parmi les différents conseils et DSL afin d'élaborer les sujets pertinents exigés par la *Loi sur l'urbanisme*. Le travail se continue avec persévérance afin de se préparer aux réunions portes ouvertes et aux audiences publiques dans les régions respectives.

Afin d'entériner la conformité de certains dossiers, cinq rapports de confirmation de zonage ont été décelés afin de permettre à certains projets de se réaliser.

Je tiens à remercier les membres de notre CSR de Kent, les membres du comité de révision de planification, les divers conseils d'administration, mais surtout les membres du personnel, pour leur soutien au cours de la dernière année. Le personnel et les membres ont travaillé avec résolution à couvrir tous les aspects de l'aménagement du territoire. Je suis fier de souligner que la CSR de Kent offre un service d'aménagement exemplaire aux citoyennes et citoyens de notre région ainsi qu'aux usagés estivants qui nous consulte souvent à distance.

Le directeur d'urbanisme de la CSR de Kent,
Jean Y. Goguen MICU, IUA, UPC/ MCIP, API, RPP

9. RAPPORT DE LA DIVISION DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES

Jamais n'aurions-nous imaginé être solidaires avec la population mondiale en 2020 face à la lutte contre la COVID-19. Ces événements ont bouleversé nos vies sur plusieurs plans et nous vivons encore les contrecoups de cette pandémie mondiale. Le télétravail et les réunions virtuelles sont devenus la norme, et les poignées de mains et les accolades, quasi inexistantes. En dépit de cet événement planétaire, la division du service de déchets solides a été en mesure d'offrir les services essentiels liés à la gestion des déchets solides à la population desservie par la CSR de Kent.

Voici donc le rapport annuel de la division du service de déchets solides pour l'année 2020. Comme vous le constaterez, l'année 2020 s'est révélée une année sobre sur le plan des réalisations en gestion de déchets solides. Nonobstant les défis liés à la gestion de la COVID-19, nous estimons que la population n'a pas été touchée par rapport aux services de la Commission. La communication avec les différents partenaires de la Commission a été un élément clé afin de continuer à fournir des services aux résidents ainsi que des communications au besoin.

Tableau 9.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES

Membres du comité technique sur la gestion des déchets solides	Réunions
Mike LeBlanc	3
Barry Spencer	5 + 1 rencontre du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Eugère Cormier	5 + 1 rencontre du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Douglas MacDonald	5 + 1 rencontre du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Achille Bastarache	5 + 1 rencontre du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides
Kevin Arsenault	5 + 1 rencontre du comité ad hoc sur la collecte des déchets solides

Tableau 9.2 – RAPPORT DES DÉPENSES

Membres du comité technique sur la gestion des déchets solides	Honoraires	Dépenses
Mike LeBlanc	225,00 \$	49,20 \$
Barry Spencer	600,00 \$	88,56 \$
Eugère Cormier	450,00 \$	373,00 \$
Douglas MacDonald	450,00 \$	129,56 \$
Achille Bastarache	450,00 \$	97,58 \$
Kevin Arsenault	450,00 \$	166,00 \$

La CSR de Kent peut compter sur plusieurs partenaires dans le but de diversifier l'offre de services aux résidents. Les divers services offerts aux gens de la région sont rendus possibles grâce à ces partenaires. La division du service de déchets solides de la CSR de Kent souhaite remercier les collaborateurs ci-dessous et tous les autres qui œuvrent à la gestion des déchets solides.

- Le gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Recycle NB
- Les commissions de services régionaux
- Le comité pour la réduction des déchets solides au Nouveau-Brunswick
- Product Care
- Projet Gaïa
- Le groupe de développement durable du Pays de Cocagne
- Les municipalités et la collectivité rurale de la région de Kent
- Les DSL de la région de Kent
- Les magasins IGA (Richibucto, Bouctouche et Pointe-Sapin)
- Recyclage Kent Recycling inc. de Saint-Louis-de-Kent
- Cocagne Variety
- Caissie's Recycling de Rogersville
- Saint-Antoine Bottle Exchange
- Le Centre communautaire d'Acadieville
- Les quincailleries Home Hardware (Rogersville, Richibucto et Saint-Antoine)

Voici donc un aperçu des diverses réalisations de la division du service de déchets solides à l'année 2020.

Gestion des contrats de collecte

En 2020, les contrats gérés par la Commission étaient une continuité de 2019 avec une certaine stabilité liée au coût de la collecte. Plus que jamais, la communication avec les entreprises responsables de la collecte était hebdomadaire entre le mois de mars et le mois de mai en raison de la gestion de la COVID-19. Cette démarche a permis d'assurer une continuité du service de collecte auprès des résidents desservis par la Commission. Par contre, le tri des matières recyclables et organiques a dû être suspendu pour un certain temps au printemps 2020 dans les installations d'Eco360 à cause des contraintes sanitaires. Malgré ce recul par rapport au triage, les résidents n'ont aucunement été touchés par cette mesure.

La division du service de déchets solides est très active et collabore constamment avec les entreprises responsables de faire la collecte des matières résiduelles. Cette collaboration est essentielle pour améliorer l'efficacité de la collecte auprès de la population et pour s'assurer que la prestation des services est faite de manière sécuritaire.

De plus, le CA de la CSR de Kent a adopté des amendements à la politique 2019-029 en 2020 qui permettront à la division de mieux gérer les aspects de la collecte résidentielle. En voici un bon exemple : les exigences en lien avec la collecte des déchets encombrants dans le cadre desquelles la division a observé une nette amélioration du respect des lignes directrices de la part des résidents. Il est donc très important de poursuivre une communication constructive et positive avec la population.

Comité ad hoc sur la collecte des déchets solides

Force d'admettre que le comité ad hoc sur la gestion des déchets solides n'a pas été très actif en 2020, surtout à cause de la COVID-19. Il faut quand même souligner que le comité a terminé la demande de propositions (DDP) pour une étude de faisabilité en vue de concevoir un plan de gestion intégrée pour les matières résiduelles. Comme la DDP met beaucoup d'accent sur des consultations publiques, le comité a

cru bon d'attendre afin d'être capable de tenir des rencontres publiques en présentiel ainsi qu'avec les parties prenantes de la Commission.

Il faut aussi souligner que le gouvernement du Nouveau-Brunswick a entamé un examen du modèle de service de gestion des déchets solides sur l'ensemble du territoire, ce qui inclut aussi un éventuel programme pour la gestion des emballages et papiers imprimés (EPI). Ces études peuvent avoir un effet important les objectifs et éléments de la DDP. Dès que la Commission aura une meilleure idée de la direction que le gouvernement envisage selon les conclusions des études en cours, les modifications nécessaires seront apportées à la DDP.

En dépit des délais causés par les points susmentionnés, les membres du comité ad hoc ainsi que ceux du comité technique sur la gestion des déchets solides ont eu l'occasion de rencontrer Monsieur Gary LeBlanc, de la Commission de la Péninsule Acadienne. Cette rencontre a permis aux personnes présentes de prendre connaissance des différents éléments qui entourent la gestion d'une flotte de camions dédiés à la collecte des déchets résidentiels.

Programme de valorisation des déchets 3 sources

Depuis 2016, le programme de valorisation des déchets a permis aux résidents de participer activement au détournement des matières recyclables et des matières organiques du site d'enfouissement d'Eco360 par l'entremise du programme 3 sources. Il est quand même très important de poursuivre la sensibilisation et l'éducation auprès de la population afin de réduire le taux de contamination des différentes sources. La CSR de Kent a eu l'occasion de peaufiner ses méthodes de communication par l'entremise des médias sociaux, des envois postaux et l'utilisation des radios locales.

Sans avoir apporté de grands changements à la diffusion des messages de la CSR de Kent auprès de la population ainsi qu'au travail effectué par les éboueurs, le programme 3 sources reste un élément important à la bonne gestion des déchets solides. Comme n'importe quel programme et service, des modifications sont toujours nécessaires dans le but d'être encore plus efficaces.

Une tendance qui semble se dessiner pour les années à venir est la production de déchets venant de l'emballage par l'entremise de l'augmentation des achats en ligne et la livraison à domicile. Ce phénomène n'est pas nouveau, mais a quand même pris plus d'ampleur en 2020 en raison de la crise sanitaire. Il est donc important pour la Commission de prendre cette variable en compte dans les prochaines années par rapport à la livraison des services liés à la gestion des déchets solides.

La CSR de Kent est reconnaissante de l'appui des différents partenaires et du travail effectué à différents niveaux pour permettre une continuité du programme 3 sources. Les gens sont de plus en plus conscients des bienfaits du recyclage et de l'importance d'une bonne gestion des déchets solides.

Analyse de la production de tonnage des déchets

Pour ce qui est du tonnage résidentiel produit en 2020, nous avons observé une augmentation sur l'ensemble du territoire par rapport à 2019. Différentes variables peuvent avoir eu une incidence sur la production de déchets résidentiels. Des pistes de réponses sont avancées dans l'analyse ci-dessous. La fluctuation du tonnage des dernières années semble être chose du passé, comme en témoignent des chiffres similaires entre 2018 et 2019. Nous espérons avoir une certaine continuation dans les années futures.

Par rapport à 2019, le tonnage résidentiel a augmenté de 546,40 tonnes pour l'ensemble des collectivités de la région de Kent en 2020, ce qui représente donc une augmentation de 6,17 % par rapport à 2019. L'augmentation la plus importante est de 28,26 %, soit 73.94 tonnes pour la Première Nation d'Elsipogotg. Il faut quand même souligner que Elsipogotg et Indian Island partagent un service de collecte et que la

production d’Indian Island a diminué de 16,75 %, soit 26,78 tonnes. Cela dit, l’augmentation moyenne des deux collectivités est de 23,58 tonnes, ce qui représente une augmentation moyenne de 5,76 % en 2020.

Il faut aussi prendre en considération l’augmentation de 53,14 tonnes pour la municipalité de Saint-Antoine, ce qui représente 13,33 % de plus qu’en 2019. Il en va de même que pour les territoires de collecte K1 et K3 où des augmentations de 165,44 tonnes (6,69 %) et de 189,74 tonnes (9,80 %) ont été enregistrées respectivement en 2020.

Par conséquent, la division a observé une production de déchets similaire à 2019 pour le territoire de collecte K5. Une légère augmentation de 0,40 tonne, soit 0,03 %, a été enregistrée en 2020 pour K5.

Il est difficile d’en arriver à une ou des explications tangibles dans le but de justifier les augmentations pour l’année 2020. Comme mentionné auparavant, les achats en ligne et les livraisons à domicile ont changé les modes de consommations de la population en général. Au plus fort du confinement, soit entre le mois de mars et mai, c’est à ce moment où la production de déchets résidentiels a fait un bond considérable. De plus, avec seulement quatre éco-dépôts en 2020, la collecte des déchets encombrants a augmenté quelque peu au printemps et à l’automne 2020.

Somme toute, la CSR de Kent estime que l’année 2020 fut une année hors de l’ordinaire en matière de production de déchets résidentiels. Nous espérons voir une certaine stabilité pour 2021 et les années futures, mais il faut quand même prendre compte des habitudes de consommation des résidents. La sensibilisation et l’éducation restent un élément essentiel pour réduire à la source des déchets, miser sur la réutilisation de biens et d’articles, et permettre une bonne gestion des déchets par l’entremise de programmes de recyclages.

Tableau 9.3 – TONNAGE RÉSIDENTIEL

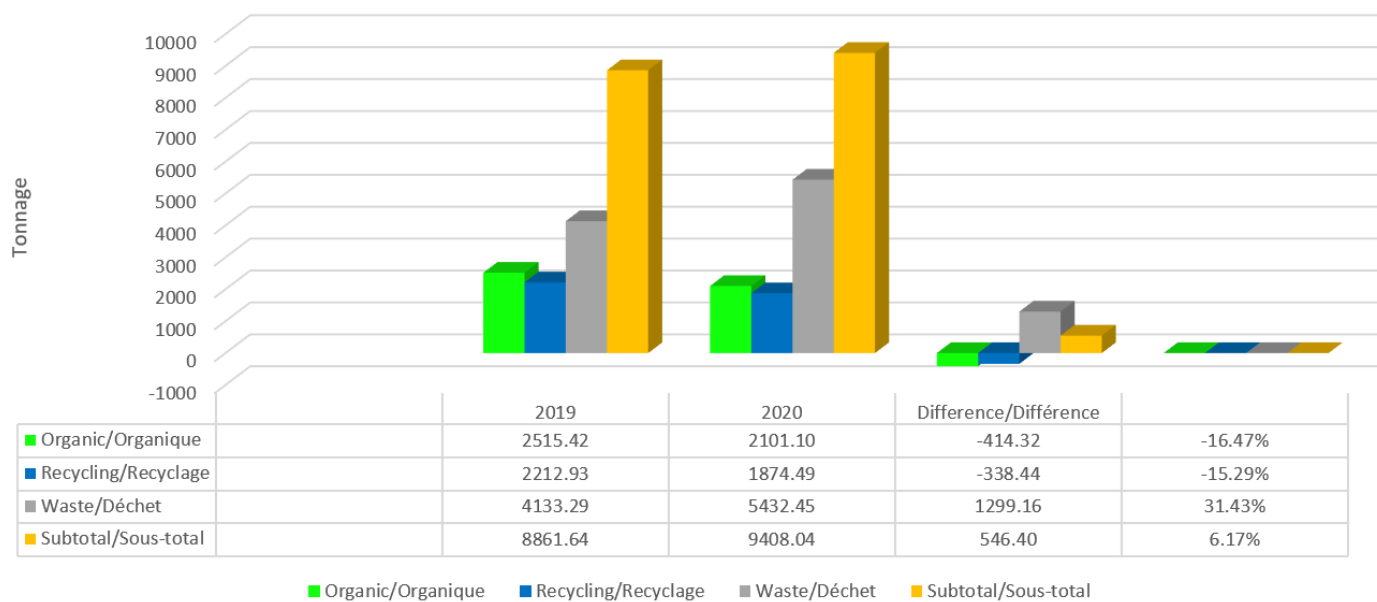


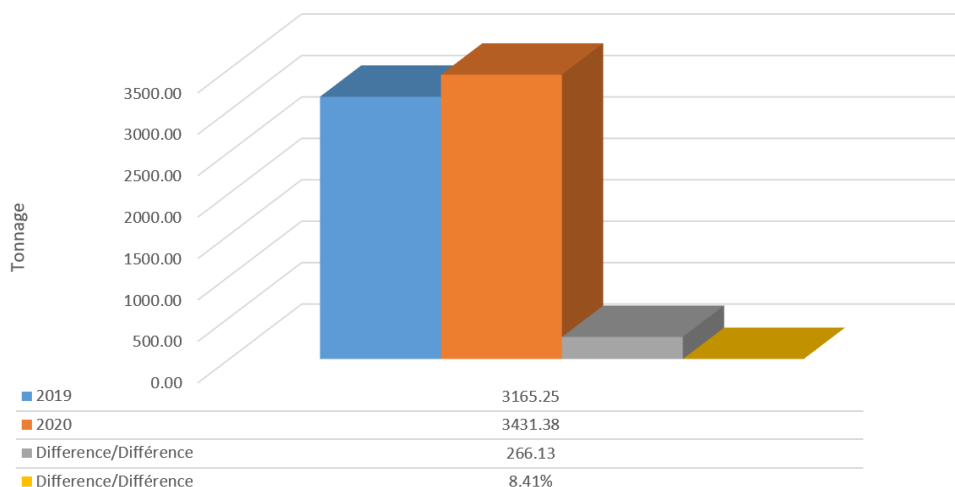
Tableau 9.4 – RAPPORT DE DÉCHETS POUR KENT 2020

Kent Waste Report/Rapport de déchets pour Kent For 2020/Pour 2020																	
Non optimized communities/Communautés non optimisées	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-19	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	Jul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Dec-19	2019	2020	Difference	%
Elsipogtog First Nation Band	27.06	23.93	27.93	13.11	18.59	29.26	32.73	34.27	31.10	35.24	35.59	26.79	11.06	261.66	335.60	73.94	28.26%
Municipality of Bouctouche	49.19	39.58	47.31	60.38	92.13	58.52	48.96	48.96	62.95	116.10	51.81	63.73	52.00	731.37	739.62	8.25	1.13%
Municipality of St-Antoine	28.02	33.67	21.22	43.29	77.73	27.29	39.26	26.41	37.87	45.20	35.02	36.86	24.82	398.70	451.84	53.14	13.33%
Indian Island First Nation Band	4.78	2.26	3.73	24.37	41.90	8.21	4.85	5.42	0.00	22.18	0.00	15.42	23.35	159.90	133.12	-26.78	-16.75%
Subtotal/Sous-total	109.05	99.44	100.19	141.15	230.35	123.28	125.80	115.06	131.92	218.72	122.42	142.80	111.23	1551.63	1660.18	108.55	7.00%
Optimized collection/Collecte optimisée																	
K1 (Fero)	172.61	127.55	152.49	189.74	194.17	461.73	211.52	276.99	212.22	283.92	173.33	180.62	141.28	2471.45	2636.89	165.44	6.69%
Gladeside/Dundas/St-Damien/Pelerin																	
Haut St-Antoine/St-Antoine Nord/McKees Mill																	
St-Joseph-de-Kent/St-Grégoire/Bouctouche-Sud																	
Dixon-Point/St-Thomas-de-Kent/Cocagne																	
Renauds Mills/St-Antoine-Sud/Notre-Dame																	
Grande-Digue																	
K2 (Fero)	50.78	44.07	62.10	65.25	134.43	64.19	67.24	98.83	64.55	84.98	59.82	64.24	54.35	829.76	860.48	30.72	3.70%
Ste-Marie-de-Kent/St-Paul/Hébert/Birch Ridge																	
Coal Branch/Adamsville/Clairville/Beersville																	
Cails Mills/Smith's Corner/Fords Mills/Browns Yard																	
Pine Ridge/Ford Bank/West Branch/St-Norbert/Balla Philip																	
K3 (Fero)	134.99	99.79	122.31	155.09	348.96	177.37	153.30	201.02	160.16	290.97	138.75	143.18	117.73	1936.15	2125.89	189.74	9.80%
Bouctouche Cove/Buctouche First Nation/St-Maurice																	
McIntosh Hill/Baie de Bouctouche																	
St-Edouard-de-Kent/Ste-Anne-de-Kent/East Branch																	
South Branch/Richibouctou-Village/Galloway																	
Jardineville/Mundleville/Childs Creek/Upper Rexton																	
Bass River/Targetville/Main River																	
Municipality of Rexton/Municipality of Richibucto																	
K4 (Miller Waste/McAction)	45.59	37.92	55.95	53.87	116.04	54.70	47.78	76.18	66.08	82.67	47.23	54.48	55.01	686.94	738.49	51.55	7.50%
Murray Settlement/Collette/Rosaireville																	
Rogersville-Est/Rogersville-Ouest/Acadieville																	
Acadie Siding/Noirville/Kent Junction/Harcourt																	
Municipality of Rogersville																	
K5 (Fero)	97.37	73.13	93.98	106.42	170.19	115.24	92.64	128.50	109.98	190.48	101.55	106.63	90.11	1385.71	1386.11	0.40	0.03%
St-Charles/St-Ignace/Canisto/St-Louis(LSD)																	
Portage St-Louis/Aldouane/Kouchibouguac/Laketon																	
Pointe-Sapin/Municipality of Saint-Louis-de-Kent																	
subtotal optimized collection/Sous-total collecte optimisée	501.34	382.46	486.83	570.37	963.79	873.23	572.48	781.52	612.99	933.02	520.68	549.15	458.48	7310.01	7747.86	437.85	5.99%
Total Residential Waste/Déchets résidentiels total	610.39	481.90	587.02	711.52	1194.14	996.51	698.28	896.58	744.91	1151.74	643.10	691.95	569.71	8861.64	9408.04	546.40	6.17%
ICI Waste/Déchets ICI	224.73	278.62	249.60	238.41	206.08	288.12	257.32	277.37	308.09	440.90	389.15	272.99	201.84	3165.25	3431.38	266.13	8.41%
CD Waste/Déchets CD	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.28	0.00	5.79	24.14	18.35	316.93%
Grand Total	835.12	760.52	836.62	949.93	1400.22	1300.49	955.60	1173.95	1053.00	1592.64	1032.25	973.22	771.55	12032.68	12863.56	830.88	6.91%
Eco-Depot tonnage/Tonnage éco-dépôt	NA	Storm	COVID	COVID	COVID	COVID	NA	15.07	28.39	15.48	13.99	NA	NA	118.45	72.93	-45.52	-38.43%
# of vehicles at the Eco-Depots/# de véhicules aux éco-dépôts	NA	Storm	COVID	COVID	COVID	COVID	NA	657	584	252	295	NA	NA	2229	1788	-441	-19.78%

Pour ce qui est du secteur ICI, le tonnage produit en 2020 a aussi connu une augmentation par rapport à 2019. La production de déchets est passée de 3165,25 tonnes en 2019 à 3431,38 tonnes en 2020, ce qui représente une augmentation de 266,13 tonnes, soit 8,41 % par rapport à l’an passé.

Fait rare, la division est encouragée par cette augmentation qui est un indicateur que les entreprises ont été capables de poursuivre leurs activités économiques. Il est possible qu’une partie des déchets produits en mars et avril provient d’aliments avariés de certains commerces qui ont dû fermer en raison de la pandémie. Par contre, l’augmentation s’est poursuivie durant l’été et l’automne 2020.

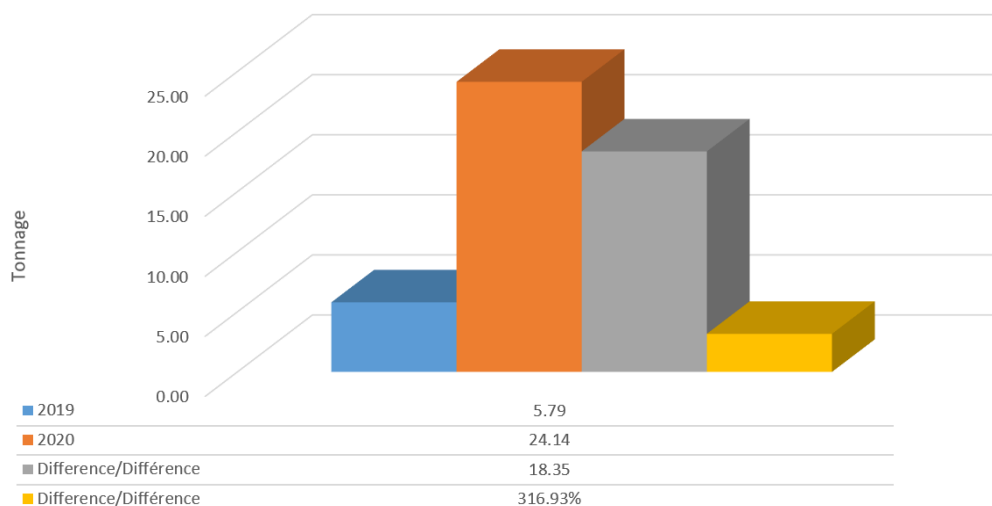
Tableau 9.5 – TONNAGE ICI



Pour les déchets de construction et de démolition, une légère augmentation fut observée en 2020 par rapport à 2019. Un total de 24,14 tonnes a été produit en 2020. Cette quantité représente une hausse de 18,35 tonnes soit 316,93 % par rapport à l’an passé. Le tonnage total pour 2019 était de 5,79 tonnes.

Comme mentionné dans les rapports précédents, les sites privés peuvent avoir un effet sur le tonnage CD, car les coûts à la tonne sont considérablement moins élevés qu’au site d’Eco360. De plus, il est possible que des entreprises n’indiquent pas correctement les charges de déchets CD au poste de pesage d’Eco360.

Tableau 9.6 – TONNAGE CD



Éco-dépôt 2020

À la suite du succès de la première édition du service des éco-dépôts en 2019, la Commission a reconduit le service en 2020. Une demande de financement favorable de 35 000 \$ au Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) a permis à la Commission d'obtenir des fonds pour la promotion et les coûts liés aux éco-dépôts. Même avec un horaire réduit en passant de huit à quatre événements en raison de la pandémie, les gens étaient au rendez-vous.

La Commission est encouragée par le taux de participation, même avec 1 788 véhicules par rapport 2,229 véhicules en 2019 et un tonnage total de 72,93 tonnes comparativement à 118,45 l'an dernier. De plus, la CSR de Kent est ravie d'avoir eu l'occasion d'offrir le service d'éco-dépôt au sein de la Première Nation d'Elsipogtog pour une première fois en 2020. En établissant une liste rotative des collectivités où ont lieu les journées éco-dépôts, la division estime que l'offre de services répond aux besoins de l'ensemble de la population. Ce service a été rendu possible avec la collaboration d'Eco360 et l'an passé, les employés ont été efficaces et professionnels auprès des résidents.

Comme mentionné auparavant, l'équipe d'Eco360 a visité un total de quatre collectivités en 2020. Voici les données des articles et du tonnage comptabilisé lors des éco-dépôts.

Tableau 9.7 – ÉCO-DÉPÔT 2020

Number of vehicles/Nombre de véhicules		Total tonnage/Tonnage total
1,788		72.93 tonnes
Items/Articles	Description/Description	Quantity/Quantité
Tires/Pneus	Total tires/Total de pneus	768
Metal/Métal	Number of Cages/Nombre de cages	32.50
Ashes/Cendres	Number of Drums/Nombre de Bari	3
Glass/Verre	Number of Totes/Nombre de sacs	2.50
E-Waste/Électroniques	Number of Cages/Nombre de cages	5.75
Appliances/ Électroménagers	Fridge/Réfrigérateur	17
	Freezer/Congélateur	1
	Stove/Poêle	9
	Dishwasher/ Lave-vaisselle	1
	Washer/Laveuse	5
	Dryer/Sécheuse	4
	Microwave/Micro-onde	12
	Dehumidifier/Déshumidificateur	18
	Air Conditioner/Climatiseur	11
	Water Cooler/ Refroidisseur d'eau	6
	TV/Téléviseur	40
Bathroom items/Articles de salle de bain	Bathtub/Bain	0
Yard items/Articles de jardin	Lawn mower/Tondeuse	1
	BBQ/Barbecue	2
	Garden tiller/Motoculteur de jardin	0
	Snow Blower/Souffleuse à neige	1
Office equipment/Équipements de bureau	Chair/Chaise	1
Sports equipment/Équipements de sport	Treadmill/Tapis de course	2
Items total tonnage/Tonnage total des articles		19.24 tonnes
Cardboard/Carton		0.32 tonnes
CD waste/Déchets CD		10.54 tonnes
Yard waste/Déchets de jardin		0 tonnes
Bulky waste/Déchets encombrants		25.67 tonnes
Hazardous waste/Déchets dangereux		17.17 tonnes
Total tonnage/Tonnage total		72.93 tonnes

Secteur ICI

Un projet pilote qui devait avoir lieu avec trois écoles de la région entre le mois de mars et juin n'a malheureusement pas eu lieu à cause de la pandémie. Par contre, la Commission a aidé le district francophone Sud à modifier les appels d'offres pour les contrats de collecte aux différentes écoles. Les changements apportés permettront dorénavant aux écoles de mettre en œuvre le programme 3 sources. Des affiches pour le triage des déchets ont aussi été produites afin d'aider les écoles à réduire la contamination des matières recyclables et organiques.

Le défi auquel les écoles faisaient face était lié à la collecte par l'entreprise désignée et non la mise en œuvre du système au sein de l'école. La CSR de Kent va donc continuer le travail de collaboration auprès des écoles qui démontrent un intérêt d'aller de l'avant avec la mise en place du programme 3 sources dans les années futures.

Le défi de la collecte auprès des écoles est le même pour la majorité du secteur ICI. Très peu d'entreprises sont capables de trier les matières recyclables, fait qui est directement relié à la méthode de collecte. Malgré cette problématique, la Commission est toujours ouverte à travailler avec le secteur ICI afin de trouver des solutions au défi de la collecte.



La gestion des déchets marins est un autre travail de collaboration dans le secteur ICI qui touche principalement les régions côtières. La Commission a fait un peu de travail avec le Conseil de conservation du Nouveau-Brunswick (CCNB) en 2020, mais le projet mené par le CCNB est en veilleuse pour le moment. En dépit de ce recul, il semble y avoir une volonté régionale de différents partenaires pour une meilleure gestion des déchets marins.

Premières Nations

Même si l'année 2020 a été un peu au ralenti pour le travail accompli en raison de la COVID-19, des projets et recommandations d'études sont en cours. L'ensemble des services résidentiels lié à la gestion des déchets solides est en planification pour les communautés d'Elsipogtog et d'Indian Island. Le coordonnateur de projet a établi des partenariats et collabore avec des organismes qui ont une expertise en gestion de déchets solides.

Le principal besoin reconnu pour les deux Premières Nations est la mise en place d'un système de collecte permettant la valorisation des déchets résidentiels. Le système de tri pour les résidents qui sera éventuellement mis en place devra prendre en considération l'équipement de collecte. La possibilité de standardiser l'équipement utilisé est aussi considérée dans les projets.

Le travail de collaboration entre la Commission et les Premières Nations d'Elsipogtog et d'Indian Island est unique au Nouveau-Brunswick. Les mesures entreprises en 2019 et 2020 ont permis d'avoir une vue d'ensemble des services existants et des possibilités pour les années futures. La Commission est enthousiaste à l'idée de poursuivre le travail de collaboration dans le but de mettre en œuvre des services efficaces et qui répondent aux besoins de population en matière de gestion des déchets solides.

Projets pour l'année 2021

L'année 2021 sera axée sur la continuité des services déjà offerts ainsi que la poursuite du travail de collaboration avec les différents partenaires de la Commission. Nous espérons que l'étude de faisabilité débute en 2021 pour permettre à la CSR de Kent d'élaborer un plan de gestion qui aidera à augmenter le taux de diversion ainsi que la valorisation des matières recyclables et organiques.

La division envisage aussi d'élaborer un système d'audit pour la collecte résidentiel en partenariats avec les municipalités intéressées. Cette démarche permettra de recueillir des données pertinentes qui aideront la Commission à cibler une meilleure approche de communication auprès de la population.

La Commission va continuer d'appuyer les établissements d'enseignement avec des projets et programmes liés à la gestion des déchets solides ainsi que d'autres organismes dans le secteur ICI.

Il sera important de suivre attentivement les différentes démarches qu'entamera le gouvernement du Nouveau-Brunswick à la suite des recommandations des études entre 2019 et 2020. La mise en place d'un programme de gestion des emballages et papiers imprimés (EPI) pourrait grandement changer le système de valorisation des matières recyclables.

Mot de la fin

Comme vous pouvez le remarquer, l'année 2020 a été une année d'offre de services essentiels auprès de la population. Même en dépit du confinement du printemps et des différentes restrictions sanitaires, la division du service de déchets solides a été capable de faire avancer certains dossiers.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur soutien à l'offre de meilleurs services de gestion de déchets solides, et de leur exprimer ma reconnaissance. Je remercie aussi tous nos partenaires pour le travail accompli durant l'année 2020. Enfin, je veux souligner le travail de soutien du comité technique sur la gestion des déchets solides ainsi que du comité ad hoc sur les déchets solides.

Grâce aux efforts de chacun, la CSR de Kent peut se dire fière des réalisations en ce qui traite au maintien d'un service de qualité et sécuritaire pour les gens de la région du comté de Kent.

Le tout respectueusement soumis,

Le directeur de la division du service des déchets solides,
Eric Demers

10. RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

Bien que certains projets aient été mis de côté pour respecter les recommandations de la Santé publique, l'année 2020 aura tout de même été occupée sur le plan des communications. Nos employées et employés n'ont pu participer à des événements communautaires comme à l'habitude, mais la CSR de Kent n'a tout de même pas manqué de visibilité.

Outils promotionnels et publications

Parlons Kent!

Comme toujours, la CSR de Kent a publié et distribué deux éditions du bulletin *Parlons Kent!* au printemps et à l'automne 2020. L'envoi de la version du printemps a dû être repoussé de près d'un mois pour que les renseignements contenus dans celui-ci reflètent les nouvelles réalités de notre offre de service dans le contexte de la COVID-19. Ces délais ont démontré que le public attend ce dépliant aux alentours du mois d'avril puisque nous avons été contactés à ce sujet à plusieurs reprises pendant la période d'impression.



Autres envois postaux

D'autres envois postaux ont été effectués afin d'informer la population de changements à nos programmes. D'abord, puisque le contrat K4 a changé d'entrepreneur à la suite d'un processus d'appels d'offres, la CSR de Kent a fait l'envoi d'un avis pour rappeler la règle du 4 h du matin et communiquer les renseignements de contact de McAction Entreprises Inc aux résidents affectés.



Quand nous avons observé un relâchement des restrictions liées à la COVID-19, nous avons pu travailler avec Eco360 sud-est à reprendre l'offre de services des Éco-dépôt mobile. Afin de communiquer le nouvel horaire modifié à notre population, une mini-campagne de promotion incluant un envoi postal ainsi que des publicités radiophoniques et numériques a été déployée. Ces efforts publicitaires furent couverts par le Fonds en fiducie pour l'Environnement (FFE).

Enfin, comme chaque année, un calendrier de collecte des déchets ménagers a été envoyé à tous les domiciles de la région de Kent. Il continue à présenter la couleur des sacs qui seront ramassés durant la semaine. On y présente aussi les jours fériés qui modifient la collecte des déchets sur le territoire. L'envoi a été fait en novembre 2020, juste à temps pour faire le changement entre la vieille et nouvelle version.

Outils promotionnels

Bien que la CSR de Kent ne se soit pas déplacée sur le territoire en 2020 pour rencontrer le public dans des événements communautaires, nous avons continué à travailler sur nos outils promotionnels. Notre but est toujours de représenter la CSR de Kent en entier et, à cette fin, nous avons modifié le graphisme de nos blocs-notes. À partir de maintenant, ceux-ci n'afficheront plus le slogan « Parlons Déchets! » mais bien « Parlons Kent! ». Il affiche aussi les renseignements de contact pour nos deux bureaux plutôt que seulement celui de Bouctouche.

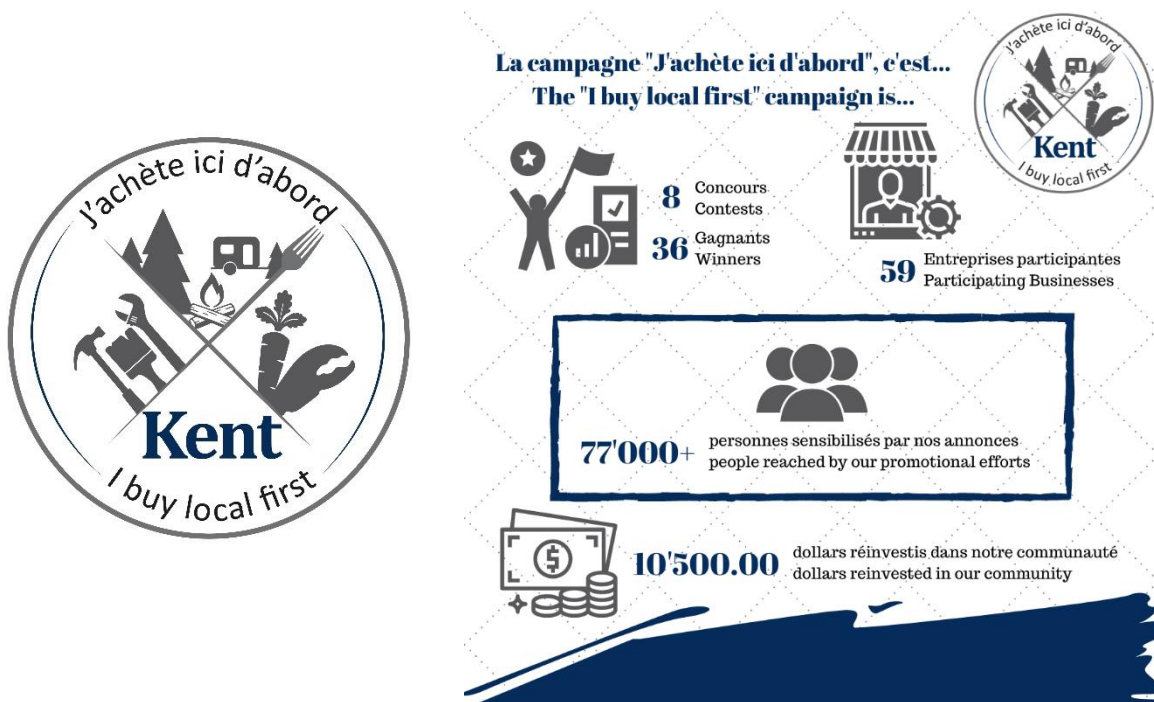
Site Web

Nous avons rencontré des problèmes avec notre site Web à l'automne 2020 en raison du format de ce dernier. Le gabarit initial de 2013 n'existe plus, ce qui cause bien des maux de tête à notre webmestre. De plus, bien que le site Web soit complet quant à l'information qu'il contient, il n'est plus vraiment au goût du jour et demande trop de cliques pour obtenir l'information désirée. La CSR de Kent a donc décidé que son site Web devait de faire peau neuve afin d'être plus facile d'utilisation pour le public et le rendre plus dynamique. Le travail a commencé en 2020 et le lancement est prévu au début de 2021.

Campagne « J'achète ici d'abord »

Été 2020

En partenariat avec le RDÉE-NB et la CBDC Kent, la CSR de Kent a lancé une campagne encourageant l'achat local. Par ailleurs, une campagne promotionnelle sur les médias sociaux et la radio a été lancée en juin 2020 et présentait du nouveau matériel jusqu'en août. En parallèle avec la campagne promotionnelle, le public qui effectuait des achats de plus de 20,00 \$ dans les entreprises participantes courrait la chance de gagner un grand prix « Explore Kent! » d'une valeur de 800,00 \$ ainsi que deux prix de 100,00 \$ en chèques-cadeaux provenant d'entreprises locales. La réaction du public a été extrêmement favorable. Les entreprises ont apprécié l'appui offert par cette initiative et le taux de participation aux concours a été au-delà de nos attentes.



Automne 2020

Fort du succès de la campagne estivale, la CSR de Kent a fait un retour avec la campagne « J'achète ici d'abord » en novembre afin d'encourager les achats dans Kent pour la préparation des Fêtes. En plus de pousser notre message pour l'achat local, une initiative a été élaborée avec les quatre banques alimentaires qui desservent la région de Kent. Les banques alimentaires de Rogersville, Richibucto, Bouctouche et Shediac se sont jointes à nous pour offrir des coupons de participation à toutes les personnes qui ont fait des dons monétaires ou en denrées. Deux paniers de produits locaux d'une valeur de 600,00 \$ chacun étaient offerts aux deux gagnants du tirage.

Ce nouveau projet n'aurait pu être connaître un tel succès sans le soutien de nos sept municipalités qui sont devenues des points de dépôts pour les dons du public. Sans leur participation, les résidents auraient possiblement été moins enclins à se déplacer jusqu'aux banques pour offrir leurs dons. Cette initiative a démontré, encore une fois, l'incroyable générosité de la population du comté de Kent. Les hôtels de ville ont récolté plus de 1000,00 \$ en dons d'argent en plus de nombreux dons en denrées, produits d'hygiène, jouets et vêtements.



Partenariat

Brunswick News

Des changements ont été apportés à l'entente qui avait été signée entre la CSR de Kent et Brunswick News. Puisque le journal *L'Étoile Kent* a été fusionné avec *L'Étoile sud-est*, et que le *Focus on Kent* n'était plus imprimé, la CSR de Kent a dû se retirer de l'aspect papier de l'entente. Elle a donc été modifiée pour assurer une présence prononcée sur les médias sociaux : Facebook et Instagram pour être plus précis. Ces publications nous apportent en moyenne par mois près de 90 000 impressions et 1 600 cliques. L'investissement permet définitivement d'augmenter la visibilité de nos messages.

Radios

À cause du retrait des journaux de notre entente avec Brunswick News, il était d'autant plus important de diversifier nos ententes. Afin de rejoindre nos populations francophones et anglophones, des ententes ont été conclues avec Radio Beauséjour pour passer 18 semaines d'annonces sur les ondes de BOFM et CJSE. La même entente a été conclue avec Stingray Radio Stations pour que le même nombre de semaines d'annonces soit diffusé sur les ondes du New Country 96. En raison des restrictions imposées par la COVID-19, nous n'avons pas utilisé nos 18 semaines en entier en 2020, mais nous sommes tout de même très satisfaits de ces ententes et les conserverons pour l'année 2021.

Le programme de **contravention positive** a fait un retour en 2020. Le projet a permis aux policières et policiers de la région de Kent de tisser des liens avec la jeunesse locale en récompensant les jeunes démontrant de bons comportements plutôt que de se limiter à punir les contrevenants. Les jeunes recevant une contravention obtenaient un coupon qu'ils pouvaient échanger contre un prix dans les commerces locaux participants en plus d'une chance de remporter trois chèques-cadeaux – 500 \$ et deux fois 250 \$ – à échanger chez Mike's Bike Shop. Des jeunes de Bouctouche, de Saint-Antoine et d'Elsipogtog ont remporté les prix. Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles une contravention a été délivrée et le pourcentage de billets donnés pour cette raison :

- 35,3 % - Porter un casque protecteur
- 26,3 % - Porter une ceinture de sécurité
- 10,8 % - Suivre les règles de sécurité publique
- 9,6 % - Suivre les règles relatives à la COVID-19
- 7,9 % - Écouter les instructions de leurs parents
- 2,9 % - Signaler les infractions de véhicules à moteur
- 2,4 % - Porter un gilet de sauvetage
- 2,4 % - Utiliser une traverse-piéton
- 1,2 % - Rester sur les trottoirs
- 1,2 % - Utiliser une planche à roulettes de façon sûre

De nouveau en 2020, la CSR de Kent a vulgarisé et publié **les rapports trimestriels** publiés par la GRC locale sous forme d'**infographies**. L'approche imagée et brève rend ces renseignements plus condensés et accessibles pour notre public. En plus des statistiques, la CSR de Kent a aussi publié quelques bons coups associés à des opérations particulières. Les réactions à ces publications sont extrêmement positives et permettent à nos citoyens de constater la charge importante de travail déployé par notre force policière.

À venir en 2021

Il n'est pas question de cesser les efforts de communication et de promotion dans le futur. La CSR de Kent aura été très rapide à s'adapter à la réalité imposée par la pandémie et continuera d'adapter son offre de services à tous les différents niveaux d'alertes provinciaux. Nous continuerons à diversifier nos approches de communication pour atteindre le plus grand nombre de citoyennes et citoyens. Nous espérons que le lancement de notre site Web remis à neuf rendra nos services encore plus accessibles à notre clientèle.

La coordonnatrice de projet en communication
Isabelle Godin



Commission de services
régionaux de Kent



Kent Regional
Service Commission

Bouctouche

104, boulevard Irving, Unité 1
Bouctouche, N.-B. E4S 3L5
Tél. : (506) 743-1490
Fax : (506) 743-1491

Richibucto

25, boulevard Cartier, Unité 145
Richibucto, N.-B. E4W 3W7
Tél. : (506) 523-1820
Fax : (506) 523-1821

www.csrk.ca

1-855-588-1125 (Sans frais)