Commission de services régionaux de Kent

Kent Regional Service Commission

RAPPORT ANNUEL 2024

Commission de services régionaux de Kent

Kent Regional Service Commission

Rapport Annuel de la Commission de services régionaux de Kent
Année 2024

Table des matières

1. INTRODUCTION 1
2. MESSAGE DU PRÉSIDENT 1
3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 3
4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION 7
5. PROFIL DE LA RÉGION 7
6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES 9
7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION 9
8. RAPPORT DU SERVICE D'AMÉNAGEMENT 12
9. RAPPORT DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE 17
10. RAPPORT DU SERVICE DE PROMOTION TOURISTIQUE 21
11. RAPPORT DES ACTIVITÉS EN IMMIGRATION 23
12. RAPPORT DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES 25
13. RAPPORT DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGIONAL 33
14. RAPPORT DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET DE L'INCLUSION SOCIALE 36
15. RAPPORT DU SERVICE DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE 39
16. RAPPORT DU SERVICE DE PLANIFICATION RÉGIONALE DES LOISIRS 42

1. INTRODUCTION

Ce rapport annuel 2024 de la Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a pour but de présenter les activités de l'organisation dans la dernière année. La CSRK présente également dans ce document ses états financiers pour l'année 2024. Ceux et celles qui désirent se procurer une copie électronique de ce rapport peuvent le faire en consultant le site Web www.CSRK.ca.

2. MESSAGE DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous les citoyens et citoyennes de la région de Kent! C'est avec grand plaisir que je vous soumets mon rapport à titre de président de la CSRK. L'année 2024 était très positive pour la région de Kent. La CSRK continue à mettre en œuvre sa stratégie régionale et réalise de belles initiatives au bénéfice des gens de la région. De plus, la région connaît un essor sur le plan démographique et de la construction. La région dépasse des records en matière de construction!

En raison de grands changements liés à la réforme de la gouvernance locale, nous avons embauché de nouveaux employés. Grâce à un excellent processus de recrutement, la CSRK s'est dotée d'employés qui ont de très grandes connaissances dans leurs domaines respectifs et met en œuvre les nombreux services sur son territoire. Parmi ces services, citons le développement économique, la promotion touristique, le développement communautaire, le transport régional, la planification et le partage des coûts en loisirs, et la sécurité publique.

L'immigration continue à être une filière très importante pour la région de Kent. Le partenariat été établi avec le Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick va très bien et même dépasse nos attentes. Nous avons en place une cogestion du personnel en immigration, ce qui apporte un facteur d'appartenance du côté de la CSRK.

Le partenariat avec le Réseau de santé Vitalité se poursuit. Ce dernier est en constante communication avec la CSRK et nous avons été en mesure de participer au processus de planification de l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent. Il y a encore des défis au niveau des soins de santé, mais la communication entre Vitalité et la CSRK permet de mieux comprendre la situation que connaît Vitalité. Ce modèle de partenariat entre la collectivité et les professionnels de la santé est nouveau au Nouveau-Brunswick et permettra de reconnaître et mettre en œuvre des projets qui touchent les services de santé sur le territoire et l'offre de programmes pour la promotion de la santé. Cette relation avec Vitalité sera certainement un atout pour la région et cadre bien avec les nouvelles responsabilités en matière de développement communautaire.

Nous avons continué à travailler avec nos organismes de sécurité publique pour augmenter l'offre de services. Que ce soit par l'entremise de notre Comité de sécurité publique et nos initiatives comme le programme des contraventions positives, à la CSRK, nous sommes convaincus qu'il est primordial de créer ces liens entre notre population et nos fournisseurs de services en sécurité publique. De plus, depuis quelques années, la CSRK continue son partenariat avec la GRC pour aider les banques alimentaires de la région. Plusieurs cueillettes de nourriture ont eu lieu dans la région et la population a répondu en grand nombre.

Nous avons poursuivi nos efforts en matière d'agriculture. Notre conseil d'administration (CA) reconnaît l'importance de l'alimentation locale et de l'appui à une agriculture locale pour le développement de notre région. Grâce au service de développement communautaire et de l'inclusion sociale, la sécurité alimentaire et le développement des jardins communautaires dans les collectivités s'ajouteront aux efforts de la CSRK pour produire de la nourriture dans notre région et nourrir le plus de gens avec de la nourriture qui provient d'ici. L'agriculture est certainement un secteur que nous souhaitons miser davantage.

Le dossier du transport est toujours très important. Grâce à l'achat de la fourgonnette, nous pouvons aider nos citoyennes et citoyens à mobilité réduite. De plus, l'entente que nous venons de signer avec Vitalité permettra aux citoyennes et citoyens d'accéder à des soins de santé sans s'inquiéter du coût et de la disponibilité de leur transport. Vitalité investit dans la région de Kent en couvrant les coûts de transport pour des patientes et patients du Réseau. Quel beau moyen de collaborer!

Remerciements

Je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur grand intérêt pour la région de Kent. Malgré notre région rurale et les défis qui s'accompagnent pour nos collectivités, les membres du CA croient beaucoup dans l'approche régionale. Nos leaders parlent toujours d'harmonie et du désir de collaborer. La contribution des membres du CA à la région était inestimable et ces derniers ont fait avancer les dossiers à la CSRK. Je souhaite également la bienvenue à Roméo Bourque qui remplacera Jean Hébert comme maire de la communauté rurale de Beausoleil. Même s'il n'est plus maire, Jean continue de contribuer au développement de notre région en siégeant au Comité de révision de planification de Kent.

Je veux finalement remercier le personnel de la CSRK pour leur professionnalisme et leur dévouement envers la région de Kent, surtout durant ce temps de réforme. Nous sommes choyés d'avoir au sein de notre organisation un personnel qui croit dans le potentiel de la région et souhaite voir cette dernière progresser. Ce fut un plaisir pour moi de vous représenter la dernière année et j'espère que mon travail a répondu à vos attentes comme population de la région de Kent.

Le président de la CSRK,
Aldéo Saulnier

CSRK - KRSC

3. RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

RÉALISATIONS ET DÉFIS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Je suis heureux de vous présenter le rapport du directeur général de la CSRK pour l'année 2024. Maintenant que les services sont bien établis à la suite de deux années très mouvementées, le personnel de la CSRK concentre ses efforts et son énergie à assurer la mise en œuvre du plan stratégique. Ce plan quinquennal est dans sa deuxième année et déjà les réussites sont mesurables. Ce qui est le plus remarquable, c'est l'énergie et le mouvement de positivisme qui règne sur le territoire et ce vent pousse le personnel et le CA de la CSRK à contribuer au développement régional.

De nombreuses statistiques sont à notre disposition et démontrent que la région de Kent est un endroit propice au développement économique, touristique et communautaire. Il s'agit aussi d'une région qui valorise la contribution de ses entreprises, attractions et infrastructures récréotouristiques. Mais ce qui importe le plus, c'est que sa population contribue à cet essor! La région accueille de nombreux nouveaux arrivants et arrivantes qui souhaitent établir leurs familles ici et contribuer au développement de notre belle région. Grâce à des investissements gouvernementaux, la CSRK pourra offrir des possibilités de formation, ce qui permettra à ces gens d'apprendre le français et l'anglais. Sur le plan de la construction, l'année 2024 fut une année record! Près de 100 millions de dollars en valeur de permis de construction ont été octroyés sur le territoire de Kent! Nous aidons également les plus vulnérables de notre collectivité en offrant du transport adapté. Enfin, nous encourageons la collaboration en acquérant une pièce d'équipement pour aider les municipalités à bien entretenir leurs systèmes d'égouts pluviaux et sanitaires. Ces réussites ne représentent qu'une infime partie de tous les projets que la CSRK travaille d'arrache-pied à mettre en œuvre. Ces nombreux projets sont présentés ci-dessous.

Malgré toutes ces belles réussites, il y a quand même certains défis que nous devons continuer à relever. Premièrement il y a celle du logement. La région est en grande pénurie de logements, particulièrement de logement abordable. Les municipalités de la région travaillent étroitement avec les promoteurs et la CSRK à augmenter le nombre de logements disponibles, mais nous sommes toujours en grand manquement. Le transport est également un autre défi que la région doit surmonter. Nous remarquons que les besoins de la population en matière de déplacements augmentent beaucoup. L'absence de transport en commun et de taxi ajoute un fardeau supplémentaire à la trentaine de bénévoles qui assurent le déplacement de nos centaines de résidentes et résidents. Nous pouvons célébrer le fait que nous avons des conductrices et conducteurs dévoués, mais la demande pour des déplacements surpasse notre capacité d'agir. C'est la raison pour laquelle la CSRK devra se pencher davantage en 2025 sur la question du transport afin de continuer à répondre aux besoins de nos citoyennes et citoyens.

Cette année, nous avons dû dire un au revoir à l'un de nos sept membres du CA et nous avons accueilli une nouvelle personne. Jean Hébert, de Beausoleil a quitté son poste de maire à l'automne, ce qui a laissé un poste vacant au sein du CA pendant quelques mois. Le maire adjoint de cette municipalité, Louis Babineau, a occupé son siège jusqu'à l'élection de Roméo Bourque. Nous souhaitons la bienvenue à M. Bourque en tant que maire de Beausoleil et membre du CA de la CSRK.

Je remercie sincèrement les membres du personnel pour le dévouement et l'énergie qu'ils accordent au développement de la région. C'est près de 30 employés qui s'investissent dans leur emploi pour s'assurer que les

services offerts par la CSRK sont accomplis de manière professionnelle et avec cœur. Ils ont un désir profond d'améliorer la vie des gens et ça se voit par la façon dont ils fournissent les services aux citoyens. Ce sont des gens qui comprennent la réalité du milieu rural et leur approche humaine auprès des citoyens est appréciée!

Projets réalisés en 2024

Après deux années de transition et de grande incertitude, l'année 2024 en était une durant laquelle nous pouvions accorder toute notre attention sur la réalisation des mandats octroyés aux CSR dans le cadre de la réforme des gouvernements locaux. De nombreux projets ont été réalisés et d'autres ont commencé, et certains sont à l'étape de la planification. Le CA de la CSRK et son personnel ont veillé à maintenir une grande rigueur et à respecter les objectifs fixés dans la stratégie régionale, ce qui a permis aux différents services de la CSRK d'exécuter les priorités fixées par le CA. Je vous offre ci-dessous un aperçu de projets qui ont été accomplis en 2024 et certaines possibilités pour l'avenir.

Budget 2025

En octobre dernier, le CA de la CSRK a adopté un budget d'un peu plus de 8 millions de dollars pour 2025. Grâce au Fonds d'aide aux services régionaux, la contribution de Circular Materials et les autres fonds transférés à la CSRK pour son exploitation, nous avons été en mesure de réduire les contributions des membres de la CSRK de plusieurs dizaines de milliers de dollars. Ce financement aide grandement les municipalités et le district rural à continuer à appuyer les initiatives qui contribuent au développement de la région de Kent.

Nous remercions les partenaires, notamment le gouvernement du Nouveau-Brunswick, pour leur grande contribution aux activités de la CSRK.

Développement économique et immigration

Le secteur du développement économique, du tourisme et de l'immigration a été très occupé en 2024. Le projet de revitalisation du secteur agricole s'est poursuivi et nous pouvons commencer à célébrer certains succès. Deux groupes anabaptistes (mennonites et amish) ont fait l'acquisition de plus de 1500 acres de terres agricoles et agroforestières dans la région, dont 1000 acres dans la collectivité d'Acadieville et 500 acres dans la collectivité de Bass River. De plus, les mennonites ont construit une première habitation, un signe encourageant qu'un établissement permanent est planifié.

La CSRK a fait revivre l'importance de tenir un gala pour célébrer sa communauté d'affaires. En novembre, après près d'une douzaine d'années sans événements, le Gala entrepreneurial Kent s'est tenu à Grand-Bouctouche. La salle était comble et les entrepreneurs étaient à la fête, et nous avons pu observer un vent d'optimisme à l'échelle de la communauté d'affaires de Kent. Des prix de reconnaissances ont été octroyés et on planifie déjà le gala de l'année 2025.

En matière d'immigration, la région organise un projet pilote en immigration francophone. En raison de l'arrivée de nombreux nouveaux arrivants et arrivantes qui souhaitent apprendre le français, la CSRK a reçu du financement pour assurer l'organisation d'activités d'intégration et de formation, le tout dans la langue française. Nous sommes fiers de pouvoir lancer ce projet pilote et de veiller à ce que les nouveaux arrivants et arrivantes aient la possibilité d'acquérir des compétences en français.

Transport communautaire

Après plus de deux ans d'attente, la CSRK offre maintenant un service de transport adapté aux personnes en fauteuil roulant ou ayant des défis de mobilité importants. L'achat d'un véhicule Dodge ProMaster, entièrement payé par des fonds fédéraux, provinciaux et communautaires, permet d'offrir un service de déplacement aux citoyens les plus vulnérables de notre région. Nous avons un conducteur à temps plein qui s'assure de déplacer ces citoyennes et citoyens en toute sécurité. De plus, le 1er novembre, nous avons signé une entente avec le Réseau de santé Vitalité qui permet aux citoyennes et citoyens de la région nécessitant de soins de santé offerts par ce réseau de ne pas payer le transport. Cette contribution de Vitalité est une excellente nouvelle!

Services municipaux communs

Parmi les initiatives tant attendues de la part de certaines municipalités de la région, il y a eu l'achat d'un camion basculeur (« hydrovac ») pour l'entretien des systèmes d'égouts sanitaires et pluviaux. Cet achat de plus de 780 000 $ ainsi que l'embauche d'un employé permanent pour opérer la pièce d'équipement, découle d'une collaboration entre trois municipalités de Kent et une du sud-est.

Nous avons poursuivi la coordination du service de balayage de rues pour trois municipalités de la région. Étant donné le grand succès de cette initiative, les municipalités actuelles et celle de Cap-Acadie ont démontré de l'intérêt à continuer cette démarche de collaboration pour les cinq prochaines années. Un appel d'offres sera publié en 2025 pour le service.

La direction générale de la CSRK et l'équipe de leadership de la CSRK rencontrent chaque mois les six directions générales des municipalités ainsi que le gestionnaire des services locaux dans les DSL afin de discuter de diverses possibilités de mise en commun des services. Ces rencontres permettent au DG de la CSRK de communiquer les projets et les initiatives en cours à la CSRK. Les échanges qui se déroulent lors de ces réunions sont prometteuses et permettent aux collectivités et à la CSRK de collaborer encore davantage.

Communication

La communication est nécessaire dans le cadre de nos fonctions comme administrateurs de la CSRK. En raison de la panoplie de services et initiatives que la CSRK offre à ses citoyennes et citoyens, nous avons le devoir de bien communiquer avec la population. Parmi nos outils de communications, nous avons notre bulletin publié deux fois par année, nos annonces sur la radio, nos envois postaux, notre page Facebook, notre site Web et notre application mobile. Les gens de la région ont amplement de façon pour s'informer de ce qui se passe à la CSRK et nos efforts d'informer la population se poursuivent. Nous avons également retravaillé notre site Web. Les gens auront plus facilement accès aux avis publics et aux renseignements de la CSRK. Nous encourageons les gens à consulter www.CSRK.ca!

La plateforme Voyent Alert est un autre outil de communication que la CSRK a ajouté à sa liste. La Commission a conclu un partenariat avec les municipalités de la région pour faire l'acquisition de cette plateforme. Celle-ci permettra à la CSRK et aux municipalités de communiquer des avis au public par l'entremise de son application, par message texto, par courriel ou par téléphone.

Autres projets

Soins de santé – Hôpital Stella-Maris-de-Kent

La CSRK a été choyée de pouvoir participer dans le comité du plan directeur de l'hôpital Stella-Maris-de-Kent. Le Réseau de santé Vitalité a mené un exercice de planification en 2024 afin de déterminer les investissements nécessaires pour le maintien et l'ajout de services au seul hôpital de Kent. Par l'entremise du directeur général, la CSRK a été en mesure de valoir les intérêts régionaux dans le processus de planification. Nous avons bien hâte de voir le résultat final de cette planification, qui aura lieu en 2025.

Remerciements

Encore cette année, les membres du CA ont démontré du leadership et une grande volonté de collaborer et travailler ensemble comme région. Il n'est pas surprenant que les autres régions dans la province regardent notre région de près puisque collectivement vous voulez faire avancer la région de Kent. Grâce à une excellente collaboration et une grande ouverture d'esprit du conseil d'administration et du personnel, c'est plus facile comme directeur général de faire avancer des dossiers qui touchent les citoyennes et citoyens de la région de Kent. En 2025, on continuera à mettre en œuvre les initiatives indiquées dans la stratégie régionale. Il sera primordial de continuer cet esprit de collaboration pour que l'ensemble des collectivités de la région de Kent sorte gagnant de cette réforme. La CSRK sera toujours là pour appuyer les collectivités dans ces grands changements. C'est avec plaisir que nous continuerons de travailler pour vous en 2024 pour rendre la région de Kent plus forte et résiliente.

Le directeur général,
Paul Lang

4. MANDAT ET HISTORIQUE DE LA COMMISSION

La Commission de services régionaux de Kent (CSRK) a commencé ses activités le 1er janvier 2013. La *Loi sur la prestation des services régionaux* légifère les rôles et les responsabilités des commissions de services régionaux dans toute la province. Depuis 2023, la CSRK est responsable de nombreux dossiers qui se sont ajoutés depuis la mise en place de la réforme.

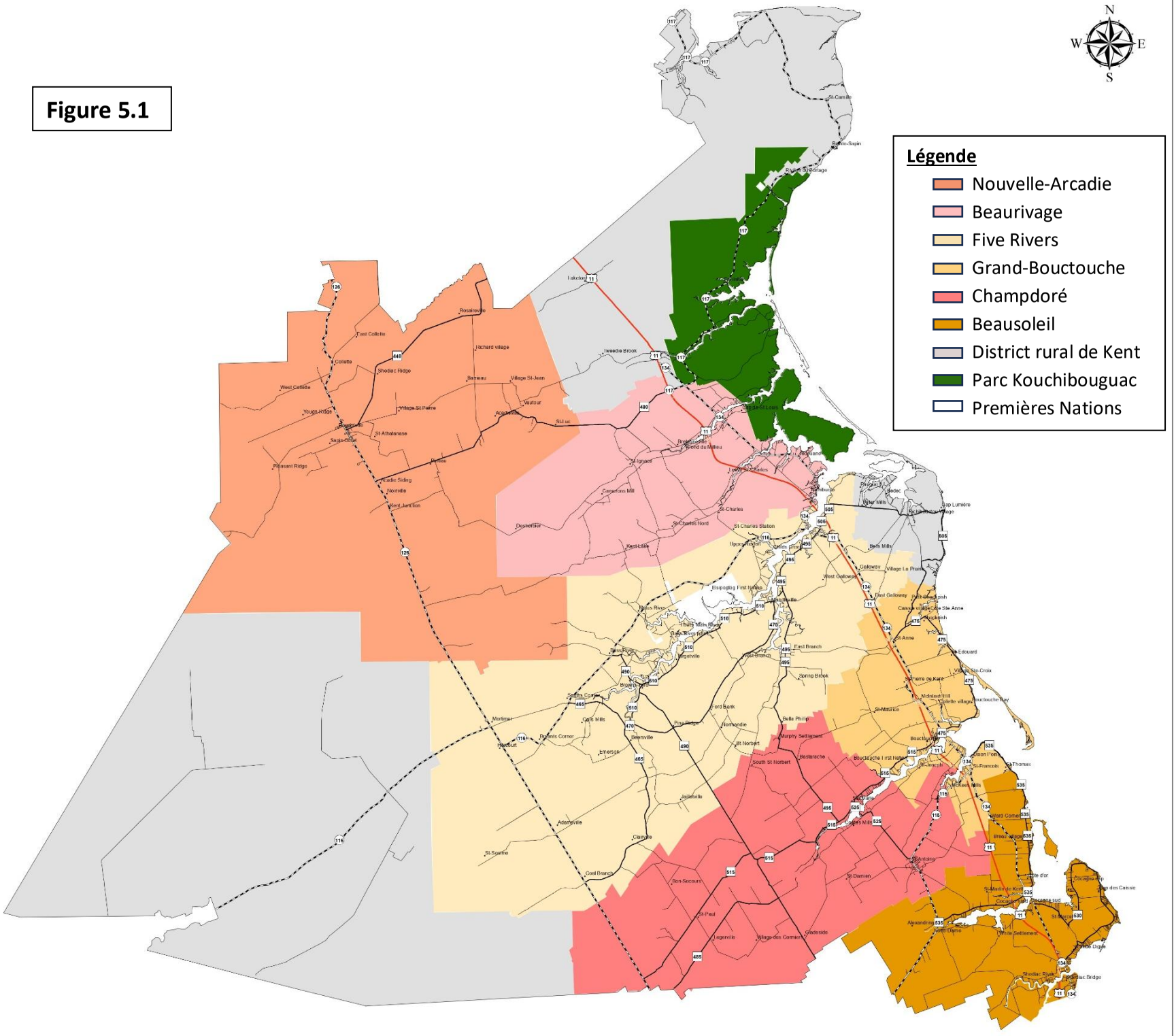
Forte du dynamisme de son CA et du leadership de son équipe administrative, la CSRK travaille sur des dossiers qui vont au-delà des responsabilités prescrites par la *Loi*. Les gens de la région perçoivent la CSRK comme une organisation qui défend les intérêts de la population. Elle est par ailleurs un véhicule permettant aux organismes non gouvernementaux ainsi qu'aux administrations municipales et locales de communiquer ce qui se passe sur le territoire aux élus et membres des comités consultatifs des DSL. La CSRK est également reconnue comme une commission qui connaît du succès parmi les 12 autres CSR dans la province. Le respect entre les membres du CA est primordial, ce qui crée un climat de confiance au sein du conseil. Grâce à cette collaboration et ce désir de travailler ensemble, les membres du CA cherchent toujours à améliorer leurs relations à l'intérieur de l'organisation tout comme à l'extérieur de cette dernière avec ses différents partenaires et bailleurs de fonds.

5. PROFIL DE LA RÉGION

La CSRK est située dans l'est du Nouveau-Brunswick et couvre tout le territoire du comté de Kent, ainsi que les collectivités de Rogersville, de Collette, de Rosaireville, de Pleasant Ridge, de Murray Settlement, de Baie-Sainte-Anne, de Hardwicke, d'Escuminac, de Shediac Bridge et de Shediac River qui se situent respectivement dans les comtés de Northumberland et de Westmorland. Le territoire a une superficie d'au-delà de 5,000 km^2 et une population de 37 000 habitantes et habitants. La région est composée de six municipalités (trois villes, deux villages et une communauté rurale), un district rural et trois communautés de Premières Nations (voir figure 5.1).

Kent est tout de même une région homogène en matière de prestation des services régionaux. L'ensemble du territoire est desservi par les services offerts par la CSRK, tant sur le plan de l'aménagement que des déchets solides (incluant la collecte), du tourisme, du développement économique, du transport communautaire, du développement communautaire, des loisirs et de la sécurité publique. Par ailleurs, la CSRK est desservie par un corps policier et un coordonnateur des mesures d'urgence.

Figure 5.1


Légende
Nouvelle-Arcadie
Beaurivage
Five Rivers
Grand-Bouctouche
Champdoré
Beausoleil
District rural de Kent
Parc Kouchibouguac
Premières Nations
N
W
E
S

6. OBJECTIFS STRATÉGIQUES

En juillet 2023, la CSRK a adopté sa stratégie régionale 2023-2027. Le conseil d'administration en a déterminé les grandes orientations stratégiques en fonction des directives du ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux. Comme le rapport annuel l'explique si bien, le personnel et le CA ont continué à fournir des services et à mener des projets au bienfait des citoyennes et citoyens de la région. Le rapport annuel de 2024 présente les objectifs stratégiques, comme prescrit par le règlement provincial sur la stratégie régionale. **Vous trouverez la stratégie régionale de la CSRK à l'Annexe A**.

7. GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

a. Structure organisationnelle, comités et réunions

La CSRK détient deux structures, la première découlant du CA (tableau 7.1) qui inclut ses quatorze (14) comités (figure 7.1). Les comités dont les membres ne sont pas listés dans la figure 7.1 sont détaillés chacun dans leur section. La deuxième structure opérationnelle découlant du CA comprend le personnel de la CSRK (voir figure 7.2).

TABLEAU 7.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RAPPORT DES DÉPENSES

MEMBRES DU CA ET SUBSTITUTS	PRÉSENCE AUX RÉUNIONS (CA seulement)	HONORAIRES (CA, comités et autres occasions)	DÉPENSES (CA, comités et autres occasions)
BABINEAU, Louis	5	1 300,00 $	421,40 $
BABINEAU, Marc	1	385,00 $	56,00 $
BEERS, Tina	13	4 592,00 $	1 948,10 $
BOURQUE, Jimmy	9	1 985,00 $	798,00 $
DAIGLE, Jean-Charles	9	2 115,00 $	819,00 $
HÉBERT, Jean	7	2 605,00 $	1 318,80 $
HÉBERT, Pauline	1	175,00 $	42,00 $
LIRETTE, Paul	1	175,00 $	12,60 $
RICHARD, Jean-Pierre	10	2 315,00 $	588,00 $
SAULNIER, Aldéo	8	7 001,08 $	746,90 $
VAUTOUR, Arnold	10	2 700,00 $	513,10 $

Figure 7.1

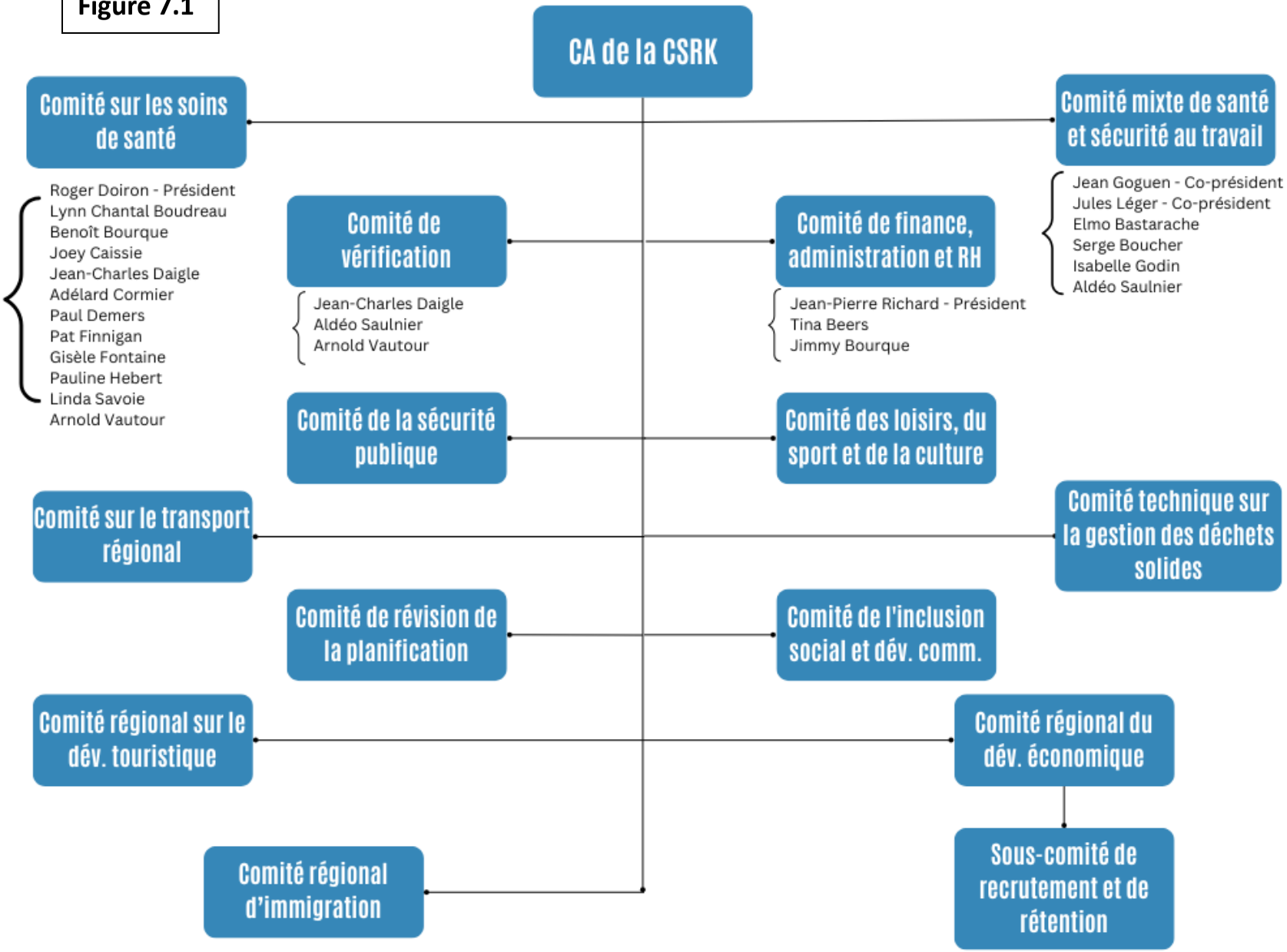

CA de la CSRK
Comité sur les soins de santé
Roger Doiron - Président
Lynn Chantal Boudreau
Benoît Bourque
Joey Caissie
Jean-Charles Daigle
Adélard Cormier
Paul Demers
Pat Finnigan
Gisèle Fontaine
Pauline Hebert
Linda Savoie
Arnold Vautour
Comité mixte de santé et sécurité au travail
Jean Goguen - Co-président
Jules Léger - Co-président
Elmo Bastarache
Serge Boucher
Isabelle Godin
Aldéo Saulnier
Comité de vérification
Jean-Charles Daigle
Aldéo Saulnier
Arnold Vautour
Comité de finance, administration et RH
Jean-Pierre Richard - Président
Tina Beers
Jimmy Bourque
Comité de la sécurité publique
Comité des loisirs, du sport et de la culture
Comité sur le transport régional
Comité technique sur la gestion des déchets solides
Comité de révision de la planification
Comité de l'inclusion social et dév. comm.
Comité régional sur le dév. touristique
Comité régional du dév. économique
Sous-comité de recrutement et de rétention
Comité régional d'immigration

Figure 7.2

CA de la CSRK
Directeur général
(Paul Lang)
Directeur de l'aménagement
(Jean Goguen)
Directrice des services communautaires
(Claudie Ringuette)
Directrice générale adjointe
(Isabelle Godin)
Directrice des finances
(Lynn Landry Caissie)
Directrice du développement économique et du tourisme
(Marie-Paul Robichaud)
Urbaniste Senior
(Serge Boucher)
Agent d'aménagement et technicien géomatique (SIG)
(Elmo Bastarache)
Inspecteur.rice.s en bâtiments
(Jules Léger)
(Austin Fillmore)
(Caroline Roy)
Adjointe administrative
(Odette Gallant)
Analyste en géomatique (SIG)
(Jose Cabrera)
Aménagiste
(Hilaire Kabula)
Coordonnatrice en inclusion sociale et en développement communautaire
(Stéphanie Caissie)
Coordonateur en résilience alimentaire et en environnement
(Mario Doiron)
Coordonnateur en sécurité communautaire
(Miguel Allain)
Coordonnatrice Champions | Grande région de Kent
(Carolle Maillet)
(Chantal Vautour)
Coordonnatrice en relation publique
(Alexandria Arsenault)
Coordonnateur en déchets solides pour les Premières Nations
(Nebi Nicholas)
Adjointe administrative / Répartitrice
(Julie Bernard)
Adjointe administrative
(Shelly Kelly)
Conducteur fourgonnette accessible
(Marc Thibert)
Opérateur camion Hydrovac
(Troy Adams)
Commis Comptable
(Louise Girouard)
Adjointe administrative
(Francine Arsenault)
Coordonnatrice en développement régional
(Micheline Léger)
Coordonnatrice en promotion de l'immigration francophone
(Caroline Fontaine)

8. RAPPORT DU SERVICE D'AMÉNAGEMENT

La CSRK, qui agglomère les six municipalités et un territoire non incorporé, est dotée d'un service d'aménagement sur le territoire. Je suis fier de vous présenter les activités du service d'aménagement pour l'année 2024.

L'aménagement du territoire consiste en une planification concertée d'interventions politiques et techniques visant un développement ordonné et harmonieux sur le territoire. Par devoir prescrit par la province, notre service doit d'ici trois ans créer, réviser et modifier cinq (5) plans d'aménagement du territoire. Les membres du service d'aménagement seront très actifs en cette période de planification au point où un échéancier de prestation de services fut approuvé par le conseil d'administration de la Commission en novembre 2022. Notre échéancier pour les plans de Grand-Bouctouche et Beaurivage tire à sa fin et nous avons déjà commencé à travailler sur les plans de Beausoleil et Five Rivers.

La mission de la CSRK en matière d'aménagement du territoire consiste à mettre en place un encadrement favorable au développement durable de son territoire en partenariat avec la population locale, l'ensemble des intervenants socioéconomiques tout en préservant le caractère environnemental de notre région.

En cette période de croissance accrue, le service d'aménagement participe à un nombre invraisemblable de consultations avec nos partenaires, clientes, clients et promoteurs afin d'assurer un développement désirable. Plusieurs modifications aux arrêtés ont été apportées afin de permettre la réalisation de certains projets, qui cadraient parfois moins bien avec les arrêtés en vigueur. Dans le cadre de notre fonction administrative, nous devons nous assurer que l'aménagement est conforme aux lois et aux règlements tout en suivant nos objectifs à court, moyen et long terme.

Cette année se démarque encore une fois avec un peu plus de 100 millions en valeur de permis. Notre service professionnel a été maintenu dans l'ensemble de la région et nos inspectrices et inspecteurs se tiennent à la fine pointe de leur métier. Ils ont assisté aux formations obligatoires et continues qui étaient offertes par l'Association des officiels de la construction du Nouveau-Brunswick (AOCNB). Austin Fillmore nous a annoncé son départ de la Commission en fin décembre afin de se lancer dans une autre carrière. Par conséquent, nous sommes à la recherche d'une personne qualifiée afin de remplir le poste qu'il occupait à la CSRK.

Nos agentes et agents d'aménagement continuent d'offrir un service exceptionnel. Le service personnalisé, amical et professionnel permet aux clientes et clients de se sentir en toute confiance quand ils discutent de leurs projets et préoccupations. Nos agentes et agents occupent un rôle indispensable en rapport aux parties prenantes du développement, aux avocates et avocats, aux arpenteuses et arpenteurs, aux fonctionnaires de différents ministères, aux politiciennes et politiciens, aux promoteurs, aux fournisseurs de services, aux voisins et au personnel du service. Par ailleurs, nos agentes et agents fournissent des renseignements fondés sur les lois, règlements et arrêtés qui nous régissent avant d'entreprendre une analyse ou une validation, ou avant de rendre une décision.

Notre cartographe offre ses services à plusieurs divisions internes et se tient toujours au courant des diverses demandes de la Commission, de collègues et de la clientèle. La cartographie joue un rôle fondamental dans le développement de nos régions, raison pour laquelle la Commission poursuit l'initiative de promouvoir la technologie cartographique en consultation avec des experts dans le domaine. En ce temps de changement, la

population se doit de comprendre l'analyse des secteurs et les gens préfèrent fortement une présentation visuelle afin de saisir les enjeux et possibilités. Notre service travaille en étroite collaboration avec le 911 pour mesurer et suggérer les numéros avant le début d'un développement.

Il faut surtout mentionner nos nombres du personnel qui assurent l'accueil et dirigent la clientèle au bon service de notre organisation. Ils sont réellement au cœur de la Commission et permettent le bon fonctionnement des services offerts par notre service.

Afin de répondre aux exigences, le CA de la CSRK a nommé un Comité de révision de la planification (CRP). Ce dernier continue d'exercer un rôle indispensable et décisionnel (quasi judiciaire) et consultatif au nom des collectivités. Ce rôle est essentiel à l'administration et l'examen continus des plans d'utilisation du sol et des arrêtés de zonage, des lotissements et des constructions. Le CRP prend des décisions qui peuvent avoir de grandes répercussions sur la forme et la mise en place des services dans une collectivité et sans son consentement, beaucoup de projets resteraient au stage conceptuel. Les fonctions sont précisées dans diverses dispositions de la *Loi sur l'urbanisme* qui a pour but ultime de permettre la planification de l'usage du territoire et l'aménagement stratégique de façon cohérente et avantageuse pour l'ensemble de la collectivité.

Les membres du Comité de révision de planification ont examiné, lors des **douze (12)** réunions mensuelles**, cent cinquante-trois (153)** cas nécessitant une dérogation ou une recommandation. Le Comité tient ses réunions publiques mensuelles le dernier mardi de chaque mois avec deux exceptions; s'il n'y a pas de cas et si la date correspond avec un jour férié. Les réunions débutent à 16 h au bureau de la CSRK, à Richibucto. Il est possible de faire une présentation et de demander des questions pertinentes aux différents cas portés à l'ordre du jour. Il est grandement recommandé de soumettre à l'avance une demande pour s'adresser au Comité.

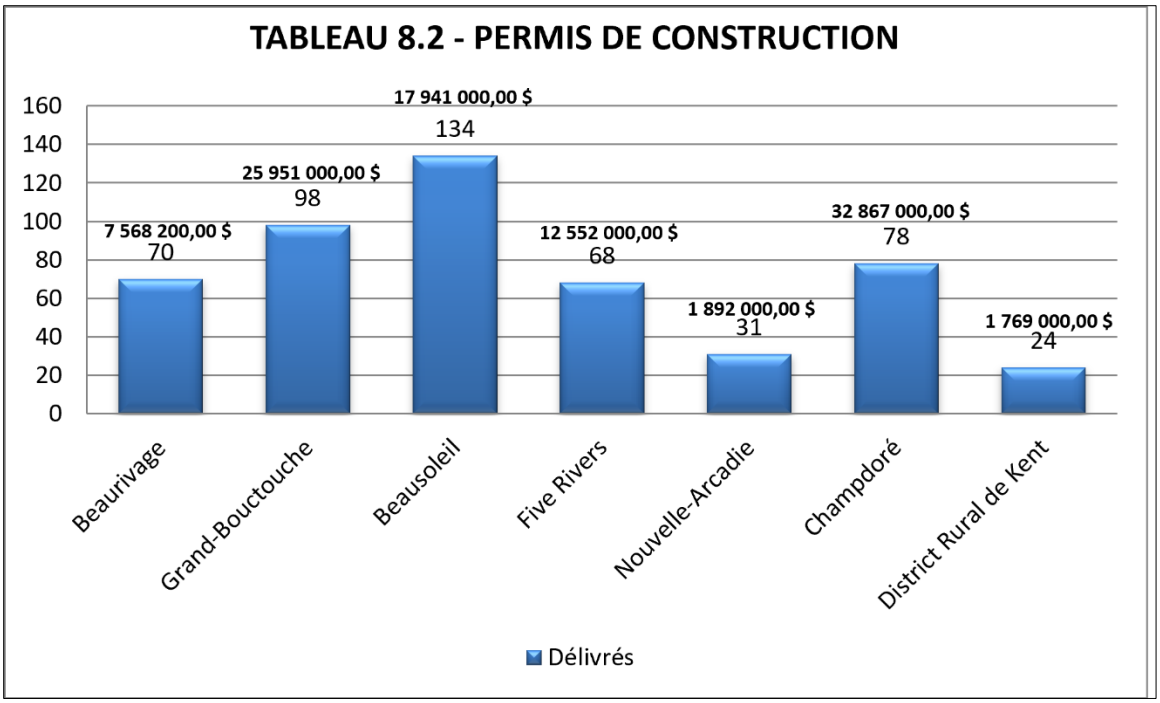
Les cas examinés sont comme suit :
Neuf (9) cas de zonage nécessitant une recommandation aux conseils municipaux
Soixante-dix-huit (78) plans de lotissement
Soixante-six (66) cas dérogatoires en construction

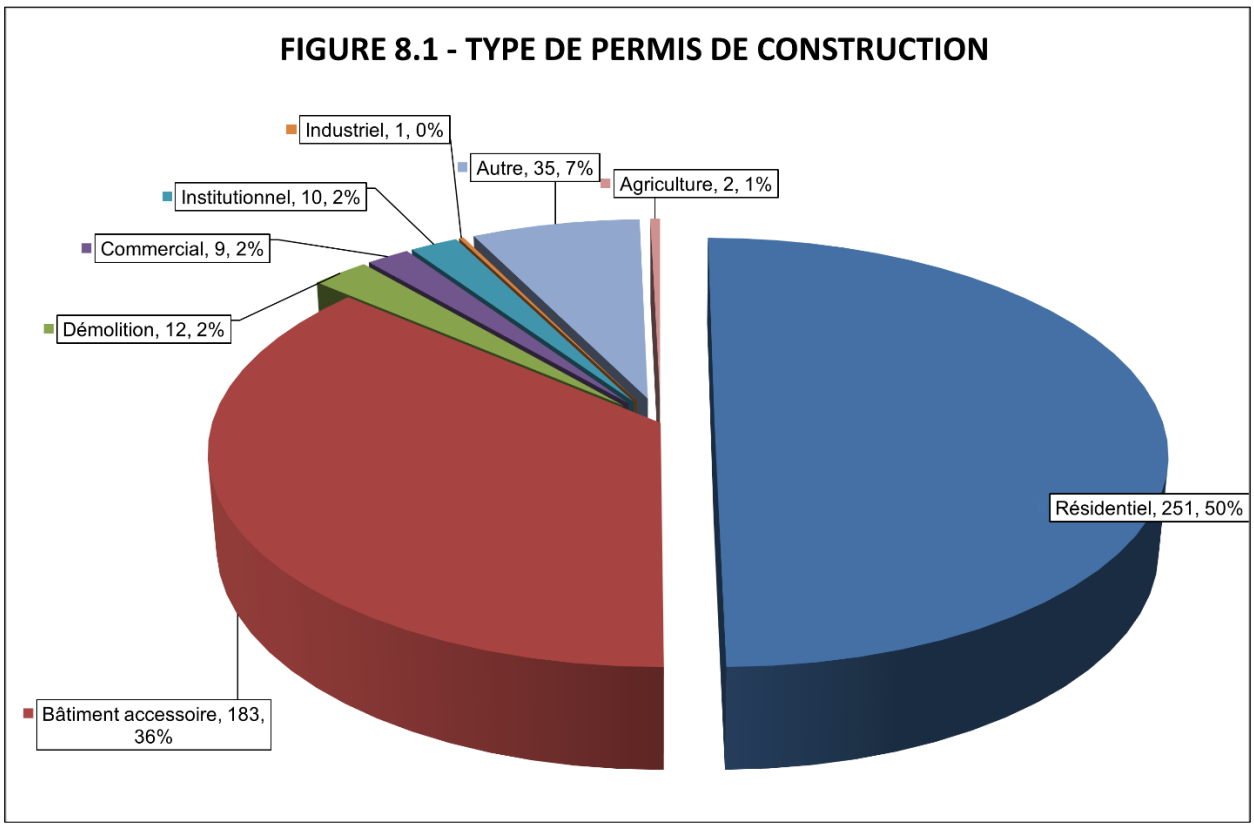
TABLEAU 8.1 - PRÉSENCE DES MEMBRES DU CRP

Membres du comité	Réunions	Honoraires	Dépenses
Rhéal Leblanc	12	1 500,00 $	670,40 $
Pauline Hébert	9	900,00 $	376,80 $
Richard Thébeau	10	1 000,00 $	349,00 $
Gérard Thébeau	11	1 100,00 $	0,00 $
Jean Hebert	12	1 200,00 $	698,90 $
Claude LeBlanc	9	900,00 $	384,30 $

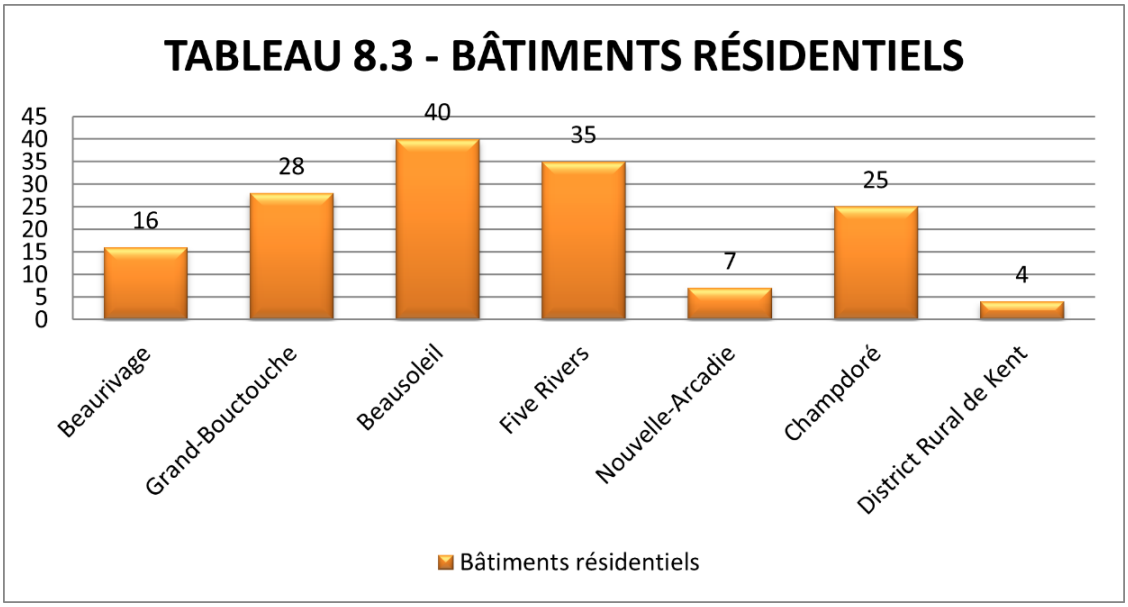
La Commission a délivré **cinq cent trois (503**) permis de construction, pour une valeur totale de **100 540 200,00 $** en 2024. Ceci représente quatre cent soixante-dix-neuf (479) permis délivrés en région municipale pour une valeur de **98 771 200,00$** et vingt-quatre (24) permis délivrés en région non incorporée pour une valeur de **1 769 000,00$.**

Le tableau 8.2 présente les données de permis de construction par région alors que la Figure 8.1 présente le type de permis délivré.

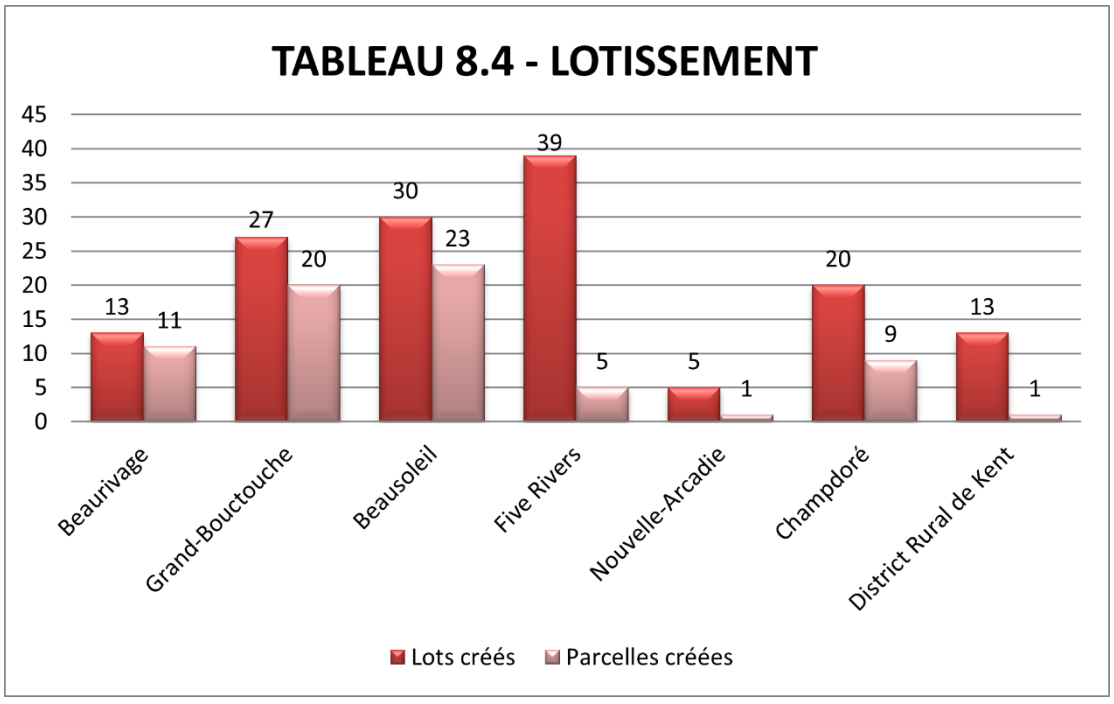




Notre région a augmenté l'inventaire de nouveaux bâtiments résidentiels de **cent cinquante et un (151)** dans le secteur municipal et de **quatre (4)** dans le secteur non incorporé. De plus, **deux cent vingt-huit (228)** numéros de 911 ont été validés et publiés en avant-projet. Le tableau 8.3 présente la répartition des nouveaux bâtiments résidentiels dans nos collectivités.



En 2024, **deux cent trente-cinq (235)** plans de lotissement ont été examinés et **cent quatre-vingt-seize (196)** ont été approuvés, ce qui explique la création de **deux cent deux (202)** nouveaux lots et **quatre-vingt-quatorze (94)** nouvelles parcelles.



Cent-quatre-vingt-sept (187) documents, c'est-à-dire des plans d'arpentage et actes de transfert, ont été approuvés durant cette même année.

Financement et budget

En 2024, le budget total des services d'aménagement s'élevait à **1 356 185,00 $.** Ce montant provient du budget global de la CSRK. Les municipalités et les districts de services locaux contribuent au budget par l'entremise de leur évaluation foncière.

Formation et conférences

Serge, l'urbaniste principal, a participé à une conférence nationale MICU à Edmonton en juillet. Les deux urbanistes ainsi que l'aménagiste ont pris part à la conférence Atlantique IUA à Saint John en octobre. Notre aménagiste, Hilaire était dûment inscrite en tant que membre provisoire afin d'accéder au titre d'urbaniste certifié. Nos urbanistes ont aussi assisté à de nombreuses formations en ligne afin de se conformer aux exigences professionnelles canadiennes ICU. Jules est le représentant du secteur zone 5 (est et nord-est) au sein du comité de direction de l'AOCNB et Caroline siège à titre de trésorière de cette même organisation. Elmo, notre agent d'aménagement et cartographe a participé aux formations de l'Association des agents d'aménagement de la province du Nouveau-Brunswick, ce qui est propre à son métier. José, notre cartographe, a participé aux formations offertes dans son métier, a obtenu son brevet professionnel de pilote de drone. Il est également formé par le gouvernement provincial dans la validation et la publication de numéros 911. Nos inspecteurs, Caroline et Austin, participent aux formations de l'AOCNB afin d'être agréés aux niveaux 2 et 3 le plus rapidement possible.

Plans municipaux/ruraux

Les plans de Grand-Bouctouche et Beaurivage sont sur le point d'être adoptés, ce qui est prévu pour le début de saison 2025. En fin d'année, nous avons commencé la cartographie et le plan préliminaire pour les collectivités de Beausoleil et Five Rivers. La mise à jour d'arrêtés et les changements de zonage sont toujours très populaires auprès de nos partenaires. Plusieurs réunions de comités de travail ont eu lieu pour se pencher sur les sujets pertinents exigés par la *Loi sur l'urbanisme*. Le travail se continue avec persévérance afin de se préparer pour les réunions portes ouvertes et les audiences publiques dans les régions respectives. Avec raison, nos dirigeantes et dirigeants cherchent des réponses à leurs questions.

Afin d'assurer la conformité de certains dossiers, **quatre-vingt-cinq (85)** rapports de confirmation de zonage ont été établis pour que certains projets puissent aller de l'avant.

Je tiens à remercier les membres de notre CSRK, les membres du CRP, les divers conseils d'administration, mais plus particulièrement les membres du personnel, pour leur soutien au cours de la dernière année. Le personnel et les membres du CRP ont travaillé sans répit à administrer tous les aspects de l'aménagement du territoire. Je suis fier de souligner que la CSRK offre un service d'aménagement distinctif aux citoyennes et citoyens de notre région ainsi qu'à un plus grand nombre d'usagers à distance qui nous consultent plus souvent que jamais avant de faire des investissements substantiels.

Le directeur du service d'aménagement,
Jean Y Goguen UPC, MICU, AUNB / RPP, MCIP, NBAP

9. RAPPORT DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

En 2024, nous continuons de collaborer avec les partenaires commerciaux, les leaders communautaires et les organismes gouvernementaux. Nous suivons le plan de travail établi à partir du plan stratégique de la CSRK. L'objectif consiste à établir des collectivités ouvertes à l'investissement tout en appuyant un milieu d'affaires sain, sans redoubler les services déjà offerts par les niveaux provinciaux et fédéraux. Un accent particulier sera mis sur le développement de la main-d'œuvre et la rétention des nouveaux arrivants.

La CSRK est le principal point de contact du gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) pour les questions économiques régionales, facilitant une coordination efficace. Elle collabore entre les municipalités pour des services en commun qui donnent lieu à des économies d'échelle.

Trois priorités sectorielles ont été reconnues : attirer de nouveaux travailleurs, mettre en valeur les possibilités économiques régionales et renforcer la collaboration pour appuyer les nouvelles initiatives économiques. La CSRK a créé deux postes en appui à cette mission: un pour la direction du développement économique et du tourisme et un autre pour la coordination du développement régional.

Le comité régional sur le développement économique est composé d'entrepreneurs et de partenaires de la région qui représentent les secteurs prioritaires. Ce comité a tenu deux réunions, soit le 28 février et le 6 novembre 2024.

TABLEAU 9.1 – PRÉSENCE DES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL SUR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Membres du Comité	Secteur	Réunions	Honoraires	Dépenses
Jean-Charles Daigle	Représentant du CA	-	-	-
Jean-Pierre Richard	Représentant du CA	1	100,00 $	56,00 $
Roger Richard	Entrepreneur, secteur agricole	-	-	-
Jean-Pierre Gagnon	Entrepreneur, secteur service alimentation	-	-	-
Mathieu LeBlanc	Entrepreneur, secteur forestier		-	-
Andrée Caissie et François Houde	Entrepreneur, secteur manufacturier	-	-	-
Rémi LeBlanc	Entrepreneur, secteur touristique	-	-	-
Caroline Fontaine	Membre d'office, Coordinatrice en promotion de l'immigration francophone	-	-	-
René Côté	Membre d'office, Directeur général de la CBDC Kent	1	-	-
Donald Hammond et Brigitte Julien	Membres d'office, membres du personnel d'OpportunitésNB	1	-	-
Marc King / Véronique LeBlanc	Membre d'office, membres du personnel du ministère de l'Agriculture, de l'Aquaculture et des Pêches	2	-	-
Roberta McIntyre / Cynthia Drysdale	Membres d'office, membre du personnel de TravailNB	2	-	-
Gilles Cormier	Membre d'office, Membre du personnel de la Société de développement régional	-	-	-

Le sous-comité de recrutement et de rétention se rapporte au Comité de la Communauté apprenante Kent. Ce sous-comité à comme vision que tous les besoins en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé soient comblés. Il a pour mission est de faire valoir les bienfaits de travailler et de vivre dans la région de Kent. Le sous-comité est composé de citoyens et de partenaires et a tenu des réunions le 28 janvier, le 10 avril, le 6 juin et le 11 septembre.

TABLEAU 9.2 – MEMBRES DU SOUS-COMITÉ DE RECRUTEMENT ET DE RÉTENTION

Membres du comité	Secteur
Roger Doiron	Président, Communauté apprenante Kent
Aldéo Saulnier	Membre du CA de la CSRK
Laverne Allain	Coordinatrice clinique, Services de santé mentale et traitement de dépendances pour enfants et jeunes
Jennifer Peck	Ministère de la Santé, conseillère en recrutement
Rachel Bernard	Ministère de la Santé, conseillère en recrutement de personnel infirmier
Yves Larochelle	Gestionnaire intérimaire, Hôpital Stella-Maris-de-Kent
Roberta McIntire	Directrice régionale, TravailNB
Cynthia Drysdale	Conseillère en main-d'œuvres, TravailNB
Charline Morrison	Directrice principale, Engagement, Vitalité
Micheline Léger	CSRK, coordinatrice en développement régional

Ce sous-comité travaille actuellement sur une stratégie de marketing, pour le recrutement et la rétention. L'onglet Déménagez ici a été ajouté au site Web de la CSRK en novembre. Un forfait a été créé pour faire la promotion de notre région. Cette initiative a comme but de faire connaître notre région et constitue un outil de promotion que les recruteurs utiliseront lors des salons de recrutement. Le sous-comité a aussi souligné le travail exceptionnel des travailleurs de la santé avec l'initiative d'une pause-café de reconnaissance. Nous avons organisé trois pauses-café de reconnaissance aux dates suivantes :

7 mai 2024 : Centre de santé de Rexton
29 octobre 2024 : Centre de santé de Rogerville
27 novembre 2024 : Hôpital Stella-Maris-de-Kent

Analyse des besoins de la région

Un rapport de l'état et des besoins auprès de 21 foyers de soins et de 3 organismes communautaires pour les personnes à besoins spéciaux a été rédigé et remis au Comité de Communauté apprenante Kent. En résumé, les défis de la région de Kent se divisent en plusieurs catégories interconnectées. En matière de conditions de travail, la compétition pour des emplois mieux rémunérés et plus flexibles pousse plusieurs travailleurs à quitter les foyers de soins pour d'autres secteurs comme l'éducation ou les hôpitaux. Le manque de places en garderie, la rigidité des horaires, et les écarts salariaux entre établissements accentuent les problèmes de rétention. La formation pose également un défi, notamment en ce qui concerne l'accès aux cours de langues et aux formations adaptées pour les préposés aux soins, qui se fait principalement en ligne, rendant l'apprentissage difficile pour plusieurs employés et employées. L'immigration est une solution explorée, mais le processus administratif complexe, les barrières linguistiques et le manque de reconnaissance des diplômes étrangers limitent son efficacité. Le logement et le transport demeurent des obstacles majeurs en raison d'un manque de logements abordables et de l'absence

de transport en commun adéquat, ce qui freine l'attraction et le maintien en poste des effectifs. Les coûts d'exploitation augmentent tandis que le financement gouvernemental reste insuffisant, forçant certains foyers à envisager leur fermeture. Le développement social souffre d'un manque criant de personnel, entraînant des délais pour les évaluations des patientes et patients et une centralisation des services qui réduit leur efficacité locale. Malgré ces défis, plusieurs possibilités émergent, comme la collaboration entre foyers pour optimiser les services, la promotion du secteur dans les écoles et l'élaboration de formations adaptées en région afin d'améliorer la situation et appuyer la main-d'œuvre locale.

Regroupement des chambres de commerce de la région de Kent

En 2024, le Comité de transition, soit les chambres de commerce de la région de Kent en collaboration avec le service de développement économique de la CSRK, a pris la décision de concentrer ses efforts pour organiser un gala entrepreneurial. Le Gala entrepreneurial Kent 2024, a eu lieu le 2 novembre 2024 à Bouctouche pour célébrer les entrepreneurs de la région. Cet événement a rendu hommage aux entreprises et entrepreneurs ayant eu une incidence importante sur le développement économique et communautaire de Kent.

Voici les lauréats du gala :

- Entreprise touristique de l'année 2024 : Pays de la Sagouine
- Entreprise émergente de l'année 2024 : Creekside RNR
- Jeune entrepreneur de l'année 2024 : Ryan Leger (Home Hardware Building Centre)
- Entreprise de l'année 2024 : O.C. Maillet Transport Ltd.
- Une mention spéciale a aussi été accordée à Luc Leblanc pour ses 30 ans de carrière dans la région.

Ce gala a souligné l'esprit entrepreneurial dynamique de la région de Kent et a démontré la capacité des entreprises de cette dernière d'innover et de se développer.

Merci au Comité de sélection : CBDC Kent, Travail NB, Opportunités NB, Places aux compétences, Destination sud-est et au personnel de la CSRK. Votre implication est primordiale au succès de cette activité.

Nouveaux agriculteurs et agricultrices à Nouvelle-Arcadie

La CSRK a reçu un mandat de la communauté agricole de Kent lors d'un forum en mai 2019, qui a eu lieu au Centre communautaire d'Acadieville, d'élaborer une stratégie pour explorer la possibilité de relancer ce potentiel dans la région de Kent. Une partie de cette stratégie consistait à encourager de nouveaux arrivants à venir s'établir dans la région de Kent. Par la suite, la CSRK s'est associée avec l'agronome à la retraite Gérard Thébeau, originaire de la région d'Acadieville - chemin Branche-du-Nord, qui a réussi à élaborer une stratégie. En 2024, plusieurs personnes de la communauté amish sont venues visiter la région à quelques reprises. Par la suite, ils ont acheté des terrains et ont rapidement construit leur premier bâtiment. Par ailleurs, une autre initiative à ce sujet se développe du côté de Bass River, de Beersville et de Smith's Corner – encore un groupe de la communauté amish de l'Ontario qui souhaite venir s'installer dans la région. En fait, ils viennent de faire l'achat de 500 acres de terres. Cela étant dit, leur première phase de projet est en cours.

Formation et autres

Des formations de sensibilisation aux cultures ont été mise en place pour favoriser la collaboration avec les administrations municipales et divers employeurs de la région.

Des rencontres entre la CSRK et le District scolaire francophone Sud ont eu lieu à plusieurs reprises. Les agentes et agents communautaires des écoles de la région ont été consultés afin de prendre connaissance des besoins des écoles de la région et de voir comment appuyer la formation et la collaboration entre les écoles et la collectivité.

Je tiens à remercier tous nos partenaires communautaires, les membres du Comité de développement économique et du tourisme, le conseil d'administration de la CSRK, les employés de la CSRK ainsi que les employés municipaux pour leur soutien et leur collaboration lors de cette année.

La directrice du développement économique et du tourisme,
Marie-Paul Robichaud

10. RAPPORT DU SERVICE DE PROMOTION TOURISTIQUE

La CSRK collabore avec des entrepreneurs touristiques, des entrepreneurs qui appuient l'industrie touristique, des dirigeants communautaires et des organismes gouvernementaux afin de fournir une orientation stratégique pour le développement du tourisme à l'échelle régionale. La CSRK, par l'entremise de son Comité régional sur le développement touristique et sa direction, s'efforcera de créer un climat propice à l'innovation, au développement de produits touristiques, et à la promotion de la région et des attraits, des hébergements et des activités de cette dernière. Le Comité régional sur le développement touristique, en collaboration avec le personnel de la CSRK, accompagne le développement de l'organisme régional de marketing de destination.

Le comité régional sur le développement touristique a comme vision d'assurer que la région de Kent soit la destination privilégiée au Nouveau-Brunswick pour les gens qui la visitent. Son mandat est de maintenir une entente de service avec Destination Sud-Est pour une période de 1 an afin de réaliser les objectifs du mandat touristique.

L'entente de service avec Destination sud-est assure que le mandat du développement touristique soit atteint. Le service du développement économique et du tourisme a demandé à la CSRK de siéger au comité consultatif provincial sur le tourisme. Ce comité a tenu une rencontre le 19 avril 2024. Par ailleurs, la Commission fait aussi partie du conseil d'administration de Destination Sud-Est comme membre d'office. Le comité régional sur le développement touristique a eu deux réunions, soit le 14 février et le 6 novembre 2024.

TABLEAU 10.1 – PRÉSENCES DES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL SUR LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Membres du comité	Secteurs	Réunions	Honoraires	Dépenses
Aldéo Saulnier	Représentant du CA	2	0,00 $	0,00 $
Arnold Vautour	Représentant du CA	1	100,00 $	92,48 $
Monique Poirier	Entrepreneur, Pays de la Sagouine	-	-	-
Angèle Miller	Entrepreneur, Creekside RNR	2	200,00 $	46,24 $
Rémi LeBlanc	Entrepreneur, Auberge Bouctouche	1	100,00 $	0,00 $
Mireille Doiron	Membre d'office, parc National Kouchibouguac	2	0,00 $	0,00 $
Ginette Doiron	Membre d'office, Destination Sud-Est	2	-	-
Donald Hammond	Membre d'office, Opportunités Nouveau-Brunswick	1		
Marc King	Membre d'office, ministère de l'Agriculture, de l'Aquaculture et des Pêches	2	-	-
Brigitte Julien	Membre d'office, Opportunités Nouveau-Brunswick	2	-	-
Gilles Cormier	Membre d'office, Société de développement régional	-	-	-
Cynthia Drysdale	Membre d'office, Consultante en main-d'œuvre - TravailNB	2	-	-

La CSRK sera le principal point de contact du gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) pour les questions qui concernent le tourisme dans la région, ce qui permettra d'établir une stratégie et une vision commune du développement touristique dans la région et d'avoir un partenaire unique bien coordonné pour le GNB. La collaboration entre les commissions de services régionaux est également encouragée pour réaliser d'autres économies d'échelle, s'il y a lieu. Le GNB aidera la CSRK à élaborer sa stratégie régionale et à comprendre son

nouveau mandat de développement touristique. Le ministère du Tourisme, du Patrimoine et de la Culture, Opportunités Nouveau-Brunswick, le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux ainsi que plusieurs autres ministères et organismes provinciaux appuieront les CSR dans le cadre du processus de régionalisation par l'entremise de l'équipe de facilitation.

Nous avons reçu l'appui du ministère de Tourisme, du Patrimoine et de la Culture. Une subvention de 50 000 $ a été attribuée par l'entremise du programme de soutien au marketing.

Nous avons aussi participé à des initiatives en collaboration avec Destination sud-est. En voici quelques exemples:

- Un partenariat fut créé avec l'influenceur *Hub City Foodies* qui a mis en valeur les restaurants qui servent des guédilles au homard et des coques frites. Il s'agit d'une excellente manière de valoriser la cuisine locale et d'attirer les visiteurs gourmands, et de promouvoir des spécialités régionales tout en appuyant les restaurants locaux.
- Lors du *Gala entrepreneurial Kent 2024*, un événement qui souligne les initiatives novatrices et les leaders exceptionnels de la région, Destination sud-est a remis un prix à une entreprise ayant marqué l'année par sa contribution remarquable au sein du développement économique et communautaire de la région de Kent. *Le Pays de la Sagouine* à reçu le titre d'entreprise touristique de l'année 2024 et une mention spéciale a été accordée à *Luc Leblanc* en reconnaissance de ses 30 années de carrière au sein du *Pays de la Sagouine*.
- De plus, nous avons participé au sommet touristique de l'ICDE et de l'ATANB, une initiative conjointe de développement économique (ICDE) et de l'Association touristique autochtone du Nouveau-Brunswick (ATANB). Notre participation à ce sommet a pour but de tisser des liens avec les communautés autochtones et de pouvoir rencontrer les exploitants touristiques autochtones de notre région.

Je tiens à remercier tous nos partenaires, le ministère de Tourisme, Patrimoine et Culture, Destination sud-est, les membres du Comité de développement économique et du tourisme, le conseil d'administration de la CSRK, le personnel de la CSRK ainsi que les employés municipaux pour leur soutien et collaboration cette année.

La directrice du développement économique et du tourisme,
Marie-Paul Robichaud

CSRK - KRSC

11.RAPPORT DES ACTIVITÉS EN IMMIGRATION

C'est avec fierté que je vous présente le rapport des activités d'immigration pour l'année 2024. Cette année fut marquée par une croissance considérable du nombre d'immigrantes et immigrants, ainsi que les services offerts par la CSRK et le Réseau d'établissement rural (RER).

Le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail a accordé des fonds à la CSRK pour sensibiliser la population aux avantages de l'immigration francophone et favoriser une intégration et une rétention accrues des nouveaux arrivants et arrivantes dans la région de Kent. Ces fonds ont permis à la CSRK d'embaucher, en septembre 2024, une coordinatrice pour la promotion d'immigration francophone, Caroline Fontaine, en vue d'appuyer davantage la promotion de la langue française dans notre région.

Plusieurs nouveaux arrivants et arrivantes choisissent la région de Kent pour venir travailler et s'établir. La CSRK a ajouté à sa stratégie régionale des objectifs pour que les nouveaux arrivants et arrivantes puissent bien s'installer. De plus, en raison de la réforme sur la gouvernance locale, l'intégration des nouveaux arrivants et arrivantes a été ajoutée au mandat de la CSRK. Un Comité régional d'immigration a donc été formé en septembre 2024. La première réunion a eu lieu le 12 décembre 2024.

TABLEAU 11.1 – PRÉSENCES DES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL D'IMMIGRATION

Membres du comité	Secteur	Réunions	Honoraires	Dépenses
Jean-Charles Daigle	Représentant du CA de la CSRK	0	0,00 $	0,00 $
Jean-Pierre Richard	Représentant du CA de la CSRK	0	0,00 $	0,00 $
Siegfred Benolirao	Personne issue de l'immigration	1	100,00 $	2,80 $
Frances Balmaceda	Représentant d'un entrepreneur	1	100,00 $	25,20 $
Jocelyn Amante	Nouvelle arrivante	1	100,00 $	6,30 $
Sylvain Trahan	Secteur associatif (AFPNB)	0	0,00 $	0,00 $
Monica Sanchez	Nouvelle arrivante	0	0,00 $	0,00 $

La vision du Comité régional d'immigration est de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants et arrivantes dans la région de Kent afin de favoriser le sentiment d'appartenance et d'inclusion. Son mandat est comme suit :

- Collaborer avec les organismes locaux et partenaires communautaires pour offrir un soutien complet aux nouveaux arrivants et arrivantes.
- Reconnaître les besoins particuliers des nouveaux arrivants et arrivantes pour les orienter vers les ressources appropriées.
- Encourager plus de diversité et d'inclusion au sein des collectivités de Kent.
- Soumettre des recommandations au sujet de l'immigration au conseil d'administration de la CSRK.
- Reconnaître les lacunes et les possibilités pour que les nouveaux arrivants et arrivants puissent s'installer dans notre région avec succès.
- Valoriser la diversité culturelle et promouvoir le dialogue interculturel dans la région.
- Évaluer régulièrement les effets des initiatives d'immigration et modifier la stratégie en fonction des résultats obtenus.

Activités

Tout au long de l'année, nous avons offert diverses activités et séances d'information aux personnes immigrantes, ainsi que la population en général. Les activités ont pour but d'aider les personnes immigrantes à se créer un nouveau réseau social et de valoriser les différentes cultures présentes dans notre région. Voici la liste d'activités que notre secteur a entreprises en collaboration avec nos partenaires communautaires en 2024 :

- Cours de francisation
- Cercle de conversation en anglais
- Journée de célébration multiculturelle
- Journée d'activités pour les nouveaux arrivants au parc national Kouchibouguac
- Activité de sculpture de citrouille et séance d'information d'Halloween
- Séance d'information du 211
- Séance d'information sur les droits de la famille
- Séance d'information sur la sécurité publique et la préparation aux urgences
- Séance d'information sur la préparation pour la saison d'hiver
- Séance d'information sur les règlements municipaux
- Formation en compétence culturelle pour les employeurs
- Atelier de rédaction de curriculum vitae
- Atelier exploration de carrière
- Location de patins au centre Kent-Nord Impérial
- Participation au défilé de Noël de Beaurivage
- Participation à l'événement Baby Palooza
- Participation à la cérémonie de levée du drapeau de la communauté philippine
- Participation à la fête de Noël de la communauté philippine de Richibucto

De plus, 125 trousses de bienvenue pour nouveaux arrivants et arrivantes ont été préparées. Plusieurs éléments essentiels y sont inclus, par exemple de l'information sur des services de la région, des articles de première nécessité, des objets locaux et bien plus. Une liste de garderies et d'écoles de la région ainsi que le répertoire de ressources ont également été mis à jour.

Au cours de l'année, nous avons participé à plusieurs forums, incluant le Forum de canaux de rétroaction du CMNB et le Forum annuel du RIFNB. La coordinatrice siège au sein du Comité de résilience Kent et a aidé à organiser un sous-comité avec le CMNB, le DSFS, TravailNB et le Réseau d'établissement rural afin de créer une ressource pour les employeurs de la région et ainsi faciliter l'embauche de nouveaux arrivants et arrivantes.

En dernier lieu, je tiens à remercier tous nos partenaires, nos bénévoles, les membres du Comité régional d'immigration, le conseil d'administration, le personnel de la CSRK et à toute personne, plus particulièrement les nouveaux arrivants et arrivantes qui ont participé à nos activités tout au long de l'année.

La coordonnatrice de la promotion d'immigration francophone,
Caroline Fontaine

12.RAPPORT DU SERVICE DE DÉCHETS SOLIDES

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport des activités du service de déchets solides pour l'année 2024. Cette année fut marquée par de nombreux changements et périodes d'adaptation, les plus importants en lien avec les contrats de collecte et la signature d'une entente avec Circular Materials.

Le Comité technique sur la gestion des déchets solides a continué son travail d'appui au personnel du service de déchets solides par leurs recommandations et supervision des opérations.

TABLEAU 12.1 – PRÉSENCES DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE SUR LA GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

Membres du comité	Réunions	Honoraires	Dépenses
Barry Spencer	3	375,00 $	176,40 $
Achille Bastarache	4	400,00 $	28,00 $
Daniel Bourgeois	3	300,00 $	126,00 $
Eugère Cormier	2	200,00 $	46,20 $
Jacques Cormier	4	400,00 $	173,60 $
Douglas MacDonald	4	400,00 $	302,40 $

La CSRK travaille de près avec de nombreux partenaires pour veiller à ce que la prestation de services de gestion des déchets solides soit adéquate dans tous les coins de notre région. Sans leur appui, nos résidentes et résidents ne pourraient bénéficier d'une offre de service si diversifiée et accessible. Merci du fond du cœur aux organismes suivants :

- Le gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Recycle NB, Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE), Product Care, Circular Materials, Encorp Atlantique, Tire Recycling Atlantic Canada Corporation (TRACC), Société de gestion des huiles usagées (SOGHU) Atlantique & Association pour la récupération des produits santé (ARPS)
- Eco360 Sud-est & les CSR
- Municipalités et communauté rurale de la région de Kent
- District rural de Kent
- Place Lebourg, Bouctouche
- Place Cartier, Richibucto
- Omni Market, Pointe-Sapin
- Cocagne Variety
- Marché Tradition – La Coopérative de St. Louis limitée
- HIGHO, Sainte-Marie
- Notre Centre, Grande-Digue
- Marché Tradition – La Coopérative de Rogersville limitée
- Saint-Antoine Bottle Exchange
- Quincailleries Home Hardware (Rogersville, Richibucto, Saint-Antoine et Baie-Sainte-Anne)

Gestion des contrats de collecte

Deux contrats de collecte arrivaient à échéance en 2024. Des appels d'offres ont donc été lancés en juillet 2024 pour les contrats K1 (Kent Sud) et K5 (Kent Nord). Dans le cadre de ces deux contrats, du territoire a été ajouté pour assurer la complète transition de la responsabilité des territoires acquis lors de la réforme de la gouvernance locale de 2023. L'ajout des territoires de Shediac Bridge, de Shediac River, de MacDougall Settlement, de Baie-Sainte-Anne, d'Escuminac et de Hardwicke représentait une augmentation considérable du territoire et du nombre de résidences à desservir. Cette réalité, à laquelle s'ajoutent des modifications pour l'inflation et le coût de l'essence, a occasionné des augmentations très importantes sur le plan des coûts de contrat. Au total, les coûts de contrat augmenteront de 23,5% entre 2024 et 2025. Le nouveau contrat K1 est entré en vigueur le 3 novembre 2024 et le contrat K5 a débuté le 29 décembre 2024. La CSRK a aussi dû signer un contrat de deux mois avec M Gaudet Garbage Inc. pour assurer la collecte des matières recyclables en novembre et décembre 2024 afin de répondre aux exigences de l'entente signée avec Circular Materials.

La signature de ces deux contrats signifie que la clause de modification des coûts du diesel est maintenant en pause. Par conséquent, les fonds de réserve ont été réduits dans le budget 2025. La clause reste toujours en place dans tous nos contrats et sera de nouveau activée si les coûts du diesel augmentent au-dessus de la barre des 35 %, comme indiqué dans chaque contrat.

Bien que l'augmentation des coûts de contrat de collecte ait été un moment marquant de 2024 pour le service de déchets solides, l'événement qui aura marqué le plus l'année fut la signature d'une entente de trois ans avec l'organisme sans but lucratif Circular Materials pour effectuer une transition vers le programme de recyclage des emballages et produits papier (EPP) en mai 2024. En signant cette entente, la CSRK est devenue le prestataire de services pour Circular Materials et elle est compensée pour les coûts de collecte des matières recyclables. En 2024, Circular Materials nous a versé un peu plus de 350 000,00 $ pour la collecte et 30 000,00 $ pour la promotion du programme en plus des frais administratifs connexes. Enfin, depuis mai 2024, Circular Materials couvre 100 % des coûts de déversement des matières recyclables, épargnant à nos municipalités une somme se rapprochant de 165 000,00 $. Puisque l'entente n'a été signée qu'en hiver 2024, ces chiffres n'ont pu être insérés lors de la création du budget opérationnel du service de déchets solides. Nous terminons donc l'année avec un surplus considérable, même si une somme de 210 000,00 $ a été déposée dans les fonds de réserve.

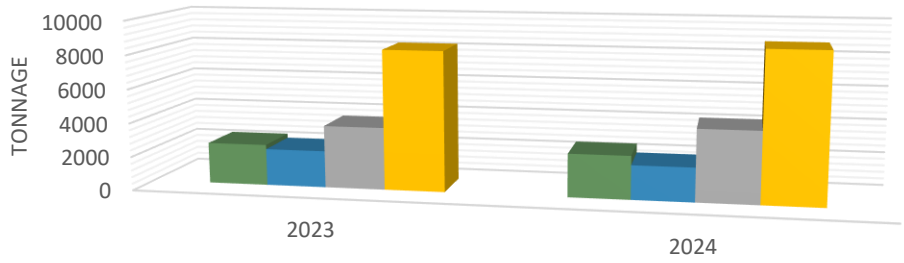
Analyse de la production de tonnage des déchets

La première chose qu'on observe lorsqu'on compare le tonnage de 2023 à celui de 2024 est la grande diminution du tonnage résidentiel total qui a été comptabilisé. Ce tableau est utilisé pour calculer les coûts de déversement que nos membres devront déverser et donc n'inclut plus, depuis le mois de mai 2024, le tonnage des sacs bleus. Nous remarquons une diminution 853 tonnes, soit 10,27% comparativement à 2023. En réalité, lorsqu'on ajoute le total de 1377 tonnes de matières recyclables, on a plutôt une augmentation de 524 tonnes, soit 6,3%.

Cette augmentation bien normale est expliquée par les problèmes auxquels avaient fait face les Premières Nations d'Elsipogtog et Indian Island en 2023, plusieurs mois durant lesquels leur tonnage a été enregistré comme commercial plutôt que résidentiel dû à un bris mécanique majeur qui a mené à l'achat de nouvelles pièces d'équipement. À noter aussi que le tonnage de déchets encombrants a augmenté significativement puisque le service était disponible toute l'année en 2024, comparativement à 9 mois en 2023.

Kent Waste Report/Rapport de déchets pour Kent For 2024/Pour 2024	TABLEAU 12.2 – ANALYSE DU TONNAGE TOTAL POUR LA RÉGION DE KENT - 2024																
Non optimized communities/Communautés non optimisées	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Nov-23	YTD/CAJ	YTD/CAJ	YTD/CAJ	
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	Jul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Nov-23	2023	2024	Difference	%
Elsipogtog First Nation Band	30.43	20.14	32.45	31.79	31.55	24.10	26.89	25.38	33.92	28.03	29.50	29.25	32.52	167.78	343.43	175.65	104.69%
Municipality of St-Antoine	35.16	23.61	26.48	36.46	25.72	23.78	27.02	22.26	23.34	23.85	24.65	14.82	27.09	335.32	307.15	-28.17	-8.40%
Indian Island First Nation Band	5.66	0.00	6.06	3.81	3.48	5.32	7.34	10.65	0.00	11.69	6.14	10.10	0.00	44.02	70.25	26.23	59.59%
Subtotal/Sous-total	**71.25**	**43.75**	**64.99**	**72.06**	**60.75**	**53.20**	**61.25**	**58.29**	**57.26**	**63.57**	**60.29**	**54.17**	**59.61**	**547.12**	**720.83**	**173.71**	**31.75%**
Optimized collection/Collecte optimisée																	
K1 (Fero)	190.36	147.08	135.39	185.22	151.87	132.81	192.09	168.47	147.88	153.94	146.44	158.21	155.85	2218.52	1909.76	-308.76	-13.92%
Gladeside/Dundas/St-Damien/Pelerin																	
Haut St-Antoine/St-Antoine Nord/McKees Mill																	
St-Joseph-de-Kent/St-Grégoire/Bouctouche-Sud																	
Dixon-Point/St-Thomas-de-Kent/Cocagne																	
Renauds Mills/St-Antoine-Sud/Notre-Dame																	
Grande-Digue																	
K2 (Fero)	121.33	125.98	115.28	117.27	95.31	86.53	95.40	103.43	90.49	94.69	82.07	92.39	116.21	1534.20	1220.17	-314.03	-20.47%
Ste-Marie-de-Kent/Balla Philip																	
Bouctouche, St-Edouard/Ste-Anne-de-Kent																	
Bouctouche Cove/Buctouche First Nation/St-Maurice																	
McIntosh Hill/Baie de Bouctouche																	
K3 (Fero)	116.26	98.56	78.01	110.45	84.01	80.40	112.85	91.28	82.10	98.81	78.91	94.15	96.51	1330.15	1125.79	-204.36	-15.36%
South Branch/Richibouctou-Village/Galloway/East Branch																	
Jardineville/Mundleville/Childs Creek/Upper Rexton																	
Bass River/Targetville/Main River/Saint-Norbert																	
Municipality of Rexton/Municipality of Richibucto																	
K4 (McAction)	76.46	84.72	72.65	83.10	61.40	58.78	73.86	67.95	66.27	68.23	60.35	79.46	70.70	1007.86	853.23	-154.63	-15.34%
Murray Settlement/Collette/Rosaireville																	
Rogersville-Est/Rogersville-Ouest/Acadieville																	
Acadie Siding/Noinville/Kent Junction/Harcourt																	
Cails Mills/Smith's Corner/Fords Mills/Browns Yard																	
Municipality of Rogersville/St-Paul/Hébert																	
Coal Branch/Adamsville/Clairville/Beersville																	
K5 (Fero)	111.00	91.70	88.79	106.49	73.95	77.68	121.71	88.63	83.53	88.26	79.22	94.48	100.44	1295.43	1105.44	-189.99	-14.67%
St-Charles/St-Ignace/Canisto/St-Louis(LSD)																	
Portage St-Louis/Aldouane/Kouchibouguac/Laketon																	
Pointe-Sapin/Municipality of Saint-Louis-de-Kent																	
K6 - Bulky (Fero)	20.13	10.39	7.62	30.68	56.06	81.67	69.96	31.12	70.25	64.22	49.19	23.82	24.68	370.10	515.11	145.01	39.18%
All optimized regions																	
subtotal optimized collection/Sous-total collecte optimisée	**635.54**	**558.43**	**497.74**	**633.21**	**522.60**	**517.87**	**665.87**	**550.88**	**540.52**	**568.15**	**496.18**	**542.51**	**564.39**	**7756.26**	**6729.50**	**-1026.76**	**-13.24%**
Total Residential Waste/Déchets résidentiels total	**706.79**	**602.18**	**562.73**	**705.27**	**583.35**	**571.07**	**727.12**	**609.17**	**597.78**	**631.72**	**556.47**	**596.68**	**624.00**	**8303.38**	**7450.33**	**-853.05**	**-10.27%**
ICI Waste/Déchets ICI	**324.70**	**341.00**	**236.46**	**346.76**	**391.77**	**344.56**	**306.35**	**336.50**	**276.48**	**291.91**	**270.56**	**229.97**	**496.08**	**5078.77**	**3697.02**	**-1381.75**	**-27.21%**
CD Waste/Déchets CD	**14.23**	**8.72**	**7.55**	**9.06**	**4.94**	**6.53**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**52.71**	**51.03**	**-1.68**	**-3.19%**
Grand Total	**1045.72**	**951.90**	**806.74**	**1061.09**	**980.06**	**922.16**	**1033.47**	**945.67**	**874.26**	**923.63**	**827.03**	**826.65**	**1120.08**	**13434.86**	**11198.38**	**-2236.48**	**-16.65%**
Eco-Depot tonnage/Tonnage éco-dépôt	**NA**	**7.30**	**NA**	**26.27**	**NA**	**NA**	**36.44**	**NA**	**NA**	**NA**	**64.19**	**NA**	**27.34**	**97.10**	**134.20**	**37.10**	**38%**
# of vehicles at the Eco-Depots/# de véhicules aux éco-dépôts	**NA**	**115**	**NA**	**235**	**NA**	**NA**	**349**	**NA**	**NA**	**NA**	**536**	**NA**	**340**	**1363**	**1235**	**-128**	**-9%**

TABLEAU 12.3 - TONNAGE RÉSIDENTIEL



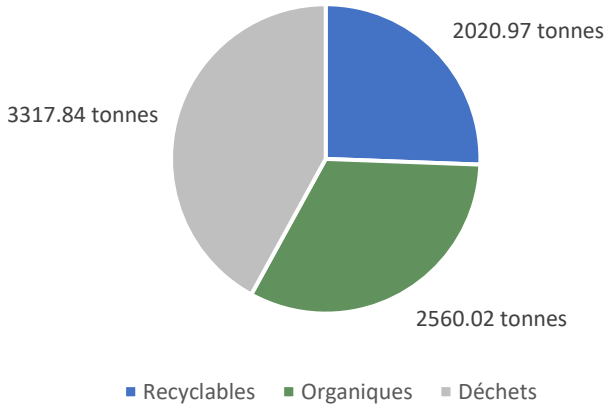
	2023	2024
Organiques	2430.14	2560.02
Recyclables	2177.93	2020.97
Déchets (incluant les gros déchets)	3695.31	4246.63
Total	8303.38	8827.62

Programme 3 sources

Depuis 2016, le programme 3 sources permet aux résidentes et résidents de la région de Kent de participer depuis leur domicile au détournement des matières recyclables et des matières organiques du site d'enfouissement d'Eco360 sud-est. Le tonnage de sacs entrants se situe à 26 % pour les matières recyclables, à 32 % pour les matières organiques et à 42% pour les déchets. Il est important de continuer à éduquer le public sur le tri afin de ramener ces chiffres plus près du tiers pour chaque source.

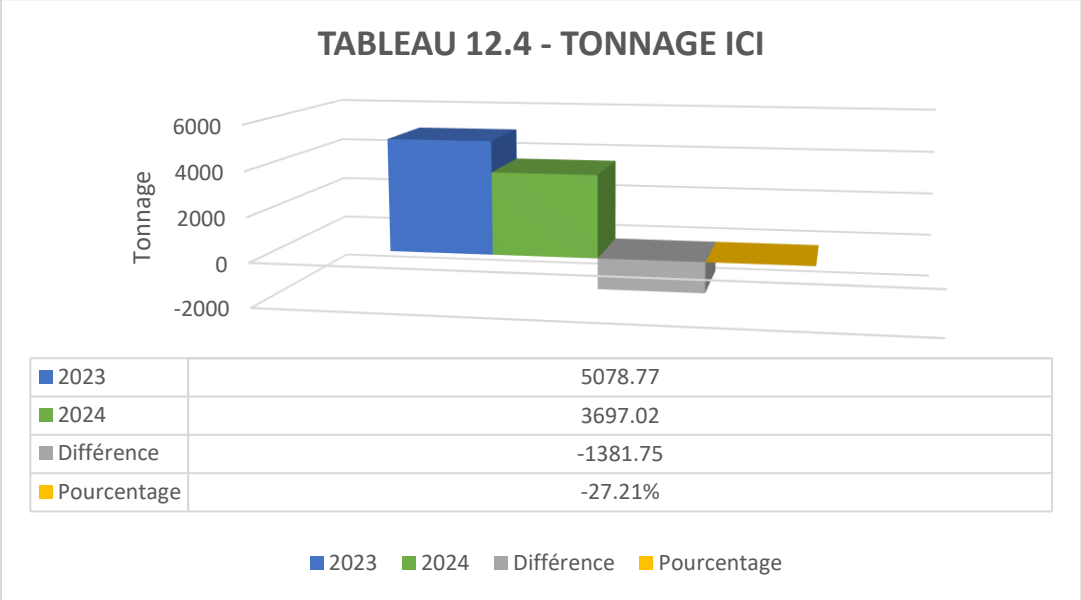
Justement, les efforts de promotion ont continué en 2024 par l'entremise de divers outils de communication, comme des publications dans notre bulletin *Parlons Kent*, des présentations publiques, des publications sur les médias sociaux, etc. Nos messages auprès de la population et le travail effectué par les éboueurs permettent au Programme 3 sources de demeurer à la base d'une bonne gestion des déchets solides dans le territoire.

FIGURE 12.1- PROGRAMME 3 SOURCES



Secteur ICI

Pour ce qui est du secteur industriel, commercial et institutionnel (ICI), on observe le retour du balancier entre 2022, 2023 et 2024. Le tonnage produit en 2023 avait connu une importante augmentation, soit 43,42 %, c'est-à-dire 1 537,52 tonnes. La différence entre 2024 et 2023 est une diminution de 27,21%, soit 1 381,75 tonnes. Il s'agit d'un retour à une normale beaucoup plus habituelle pour notre région. Cette variation est entre autres attribuée au tonnage résidentiel de Saint-Antoine, d'Elsipogtog et d'Indian Island de 2023 qui avait été considéré comme du tonnage ICI en raison de bris mécaniques importants durant plusieurs mois. Nous nous attendons à ce que ce tonnage demeure stable dans les années à venir.



2023	5078.77
2024	3697.02
Différence	-1381.75
Pourcentage	-27.21%

Éco-dépôt 2024

Il s'agit de la deuxième année pendant laquelle le service d'Éco-Dépôts mobiles est présenté sous l'horaire modifié à quatre visites par an pour un total de sept jours. Comme d'habitude, un envoi postal a été effectué en début d'année pour promouvoir les dates pendant lesquelles nous allions visiter les différentes collectivités. Les gens des régions qui n'avaient pas reçu le service en 2023 étaient bien contents de voir le service revenir en 2024. Nous avons observé une année record en matière de tonnage accumulé même en ayant moins d'événements individuels. En tout, 1235 véhicules – le taux de participation le plus bas depuis l'ajout de ce service en 2019 – se sont présentés aux 4 événements pour un total de 134,20 tonnes recueillies. Il s'agit donc d'une moyenne de plus ou moins 309 véhicules et 34 tonnes par événement.

Des défis ont fait surface à deux reprises en 2024 alors que des résidentes et résidents n'ont pas tenu compte des heures d'ouverture du service et ont laissé des déchets autour des conteneurs d'Eco360 ou à l'intérieur de ceux-ci, causant d'importants problèmes logistiques et des délais dans l'ouverture pour que le personnel puisse faire un tri approprié des déchets laissés sur place. L'événement de Bouctouche a particulièrement été chaotique, nous forçant ultimement à mettre de la sécurité sur le site afin de faire respecter les horaires. Il reste à voir s'il sera nécessaire d'en faire de même en 2025.

L'offre de ce service est rendue possible grâce à la collaboration d'Eco360 sud-est et au financement du Gouvernement du Nouveau-Brunswick par l'entremise du Fonds en fiducie pour l'environnement.

TABLEAU 12.5 - ÉCO-DÉPÔTS MOBILES 2024		
Nombre de véhicules et participants		**Total global**
1235		**134,20 tonnes**
Articles	**Description**	**Quantité**
Pneus	Total de pneus	**510**
Métal	Nombre de cages	**61**
Cendres	Nombre de barils	**3**
Verre	Nombre de sacs	**4**
Électroniques	Nombre de cages	**8,75**
Électroménagers	Réfrigérateurs	**55**
	Congélateurs	**43**
	Poêles	**46**
	Lave-vaisselle	**33**
	Laveuses	**45**
	Sécheuses	**43**
	Micro-ondes	**50**
	Déshumidificateurs	**69**
	Climatiseurs	**45**
	Refroidisseurs d'eau	**27**
	Téléviseurs	**84**
Autres	Trappes à homard	**5**
Tonnage total des articles		**49,91 tonnes**
Carton		**2,26 tonnes**
Déchets de construction et démolition		**0,02 tonnes**
Déchets encombrants		**67,15 tonnes**
Déchets dangereux		**14,86 tonnes**
GRAND TOTAL		**134,20 tonnes**
***1 Cage = 121 x 91 x 91 cm (4 x 3 x 3 pi)**		
***1 Sac = 106 x 106 x 106 cm (3,5 x 3,5 x 3.5 pi)**		

Recyclage des piles

La CSRK a officiellement lancé ses nouveaux dépôts de recyclage des piles usées plus sécuritaires et qui reflètent notre entité et non la Commission des déchets solides de Kent. En février 2024, les 12 unités construites par la firme Hilltop Fabrication Welding & Repair ont été livrées dans 11 sites et une campagne promotionnelle a accompagné ce lancement.

La fermeture de deux sites avec lesquels la CSRK faisait affaire depuis des années fut un obstacle inattendu lors du lancement. En effet, les centres de remboursement Caissie Recycling à Rogersville et Recyclage Kent Recycling à Saint-Louis ont fermé leur porte en mars et nous avons donc dû trouver de nouveaux lieux pour nos dépôts. Malheureusement, la brochure promotionnelle pour le service a été envoyée avant que la CSRK soit mise au courant de la fermeture de Recyclage Kent Recycling. Les renseignements alors communiqués aux résidentes et résidents étaient partiellement fautifs jusqu'à ce qu'une solution de rechange soit confirmée. Les Marchés Tradition – Coopérative de St-Louis-de-Kent et Coopérative de Rogersville ont accepté d'offrir ce service important à leurs collectivités.

Première Nation

Le coordonnateur de projet pour les Premières Nations d'Elsipogtog et Indian Island, M. Nebi Nicholas, a continué de travailler à la mise en œuvre des programmes de gestion des déchets résidentiels. Il note entre autres que 2024 a vu la Première Nation d'Elsipogtog mettre à jour son site Web, lequel contient des renseignements sur de bonnes pratiques de gestion des déchets à la maison. Il a aussi appuyé la mise en place de nettoyage dans la collectivité et avec des groupes scolaires. La CSRK a d'ailleurs fourni du matériel en appui à ce programme. Enfin, il a participé à une réunion virtuelle avec Circular Materials et la CSRK au sujet des programmes de recyclage à Elsipogtog et dans la Première Nation d'Indian Island. Cette dernière a adhéré au programme en novembre 2024 sous la forme de collecte de sacs bleus recueillis toutes les deux semaines. Elsipogtog est ouvert au sujet, mais aucun feu vert n'a été donné en 2024. Les deux Premières Nations discutent de la possibilité d'avoir une station de transfert pour aider à la gestion des déchets dans les réserves et Nebi travaille avec elles à déterminer la faisabilité de ce projet.

Le travail de collaboration entre la CSRK et les Premières Nations d'Elsipogtog et Indian Island est unique au Nouveau-Brunswick. Les actions entreprises depuis 2019 ont permis d'avoir une vue d'ensemble des services existants et les possibilités pour les années futures. Le projet élaboré par le coordonnateur de projet pour les Premières Nations en est un d'envergure qui ne vise pas que la collecte, mais aussi la mise en place d'un service de détournement des déchets à même le territoire de la Première Nation d'Elsipogtog. L'équipe de la CSRK est enthousiaste à l'idée de poursuivre le travail de collaboration dans le but de mettre en œuvre des services efficaces qui seront à la hauteur des attentes de la population de ces deux Premières Nations et qui répondront à leurs besoins.

Remerciement

Je tiens à remercier nos nombreux partenaires, les membres du comité technique sur la gestion des déchets solides, le CA de la CSRK et les employés qui supportent l'offre de service à la clientèle et la promotion des services offerts en matière de gestion des déchets solides. Votre soutien affecte positivement ma charge de travail et rend d'autant plus gratifiant le fait de travailler pour la protection de notre environnement.

La directrice générale adjointe
Isabelle Godin, MAP

13. RAPPORT DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGIONAL

Le gouvernement provincial a donné aux CSR le mandat d'élaborer des plans et des stratégies de transport régional pour offrir des moyens de transport abordables et accessibles aux résidentes et résidents.

Le Comité sur le transport régional est un comité consultatif composé de résidentes et résidents de la région de Kent qui représentent des groupes prioritaires. Une modification à la composition du comité a fait l'objet d'un vote en décembre 2024 en raison de la difficulté d'obtenir le quorum pour les rencontres. Ces changements entreront en vigueur en janvier 2025. Quatre réunions ont eu lieu en 2024, dont une où le quorum n'a pas été atteint et les autres où les dates ont dû être changées à maintes reprises afin d'assurer l'obtention du quorum.

TABLEAU 13.1 – PRÉSENCE DES MEMBRES DU COMITÉ DE TRANSPORT RÉGIONAL

Membres du comité	Secteur ou groupe prioritaire	Réunions	Honoraires
Claudette Dupuis - présidente	Conductrice	3	375,00 $
Jean-Charles Daigle	Membre du CA de la CSRK	1	100,00 $
Jean Hébert	Membre du CA de la CSRK	3	300,00 $
Jeremy LeBlanc	Jeune du secondaire	-	0,00 $
Norman Maillet	Conducteur	4	400,00 $
Bea Patterson	Cliente	-	0,00 $
Rey Portugaliza	Nouvel arrivant	2	200,00 $
Shivran Siddhu	Cliente	2	200,00 $
Christel Robichaud	Cliente	3	300,00 $

Depuis 2023, le Comité sur le transport régional ainsi que le personnel de la CSRK ont travaillé à l'acquisition d'une camionnette accessible aux fauteuils roulants. Cet achat visait à améliorer le service existant en offrant une meilleure option de transport pour les personnes à mobilité réduite. La fourgonnette a été livrée en juillet 2024. L'embauche de Marc Thibert, conducteur de la fourgonnette accessible aux fauteuils roulants, a été effectuée durant ce même mois et l'offre de service a commencé en août. En guise de promotion du nouveau service, une tournée a été effectuée dans les foyers de soins afin de rencontrer les gestionnaires et le personnel pour qu'ils voient le véhicule et rencontrent notre nouvel employé. De plus, un envoi postal majeur, des annonces radiophoniques et la présence dans des événements communautaires comme la journée des aînées et aînés de Beausoleil et les parades de Noël de la région ont offert une excellente visibilité au programme.

Puisque l'acquisition de la fourgonnette a changé la façon dont la CSRK offre le service de transport régional, la politique générale de transport régional a donc dû être modifiée pour refléter cette réalité. Cette politique continue de fournir des lignes directrices aux conductrices et conducteurs, aux bénévoles, et à la clientèle tout en définissant les différences existantes entre le service offert par des bénévoles et par notre employé dans la fourgonnette.

Transport Kent offre des services de transport sécuritaires, fiables et abordables vers des destinations essentielles avec l'aide de nos conductrices et conducteurs bénévoles au grand cœur. Notre base de données a beaucoup changé pendant l'année alors qu'on a effectué un ménage pour éliminer des répétitions dans la clientèle, retirer les dossiers de conducteurs et conductrices qui ne souhaitaient plus offrir le service et éliminer tous les comptes clients inactifs depuis la prise en charge du programme par la CSRK en juillet 2022.

Malgré ces changements, on remarque une augmentation du nombre de conducteurs et conductrices; en effet, ce chiffre est passé de 27 à 32 à la fin de l'année. En 2023, il se situait à 20 à la suite de la mise à jour de la base de données. Ces gens ont généreusement consacré d'innombrables heures à transporter nos clientes et clients avec respect, empathie et compassion. **Nos bénévoles sont l'épine dorsale de notre programme et nous leur sommes reconnaissants de leur contribution inestimable.**

Transport Kent, à la suite du nettoyage de la base de données, est passé de 611 clients en 2023 à 467 en 2024. La répartition par région est présentée dans le tableau 13.2. Malgré cette diminution importante du nombre de clients, la demande de transport dans la région de Kent a connu une année record, **augmentant de 45 % entre 2023 et 2024.** Les statistiques ci-dessous et illustrées dans la figure 13.1 confirme que le service est essentiel pour la région!

TABLEAU 13.2 - CLIENTS

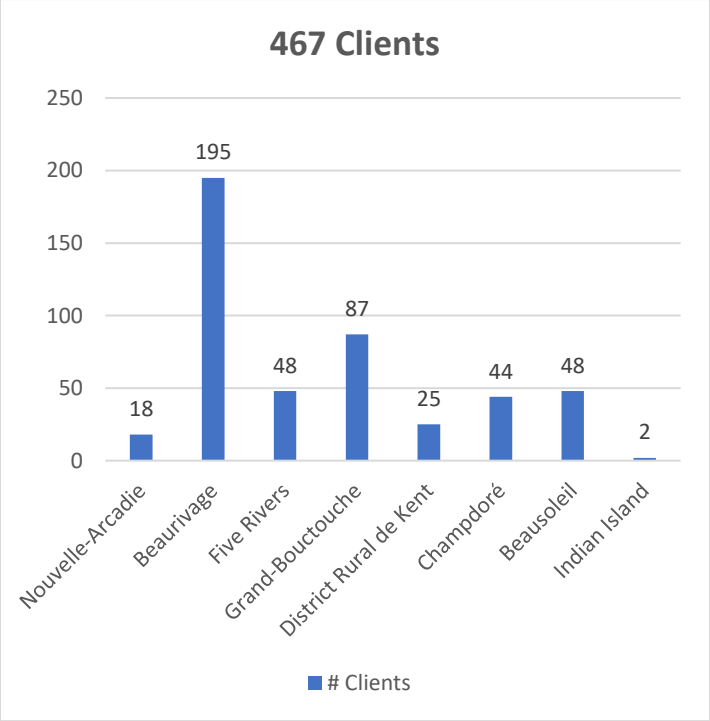
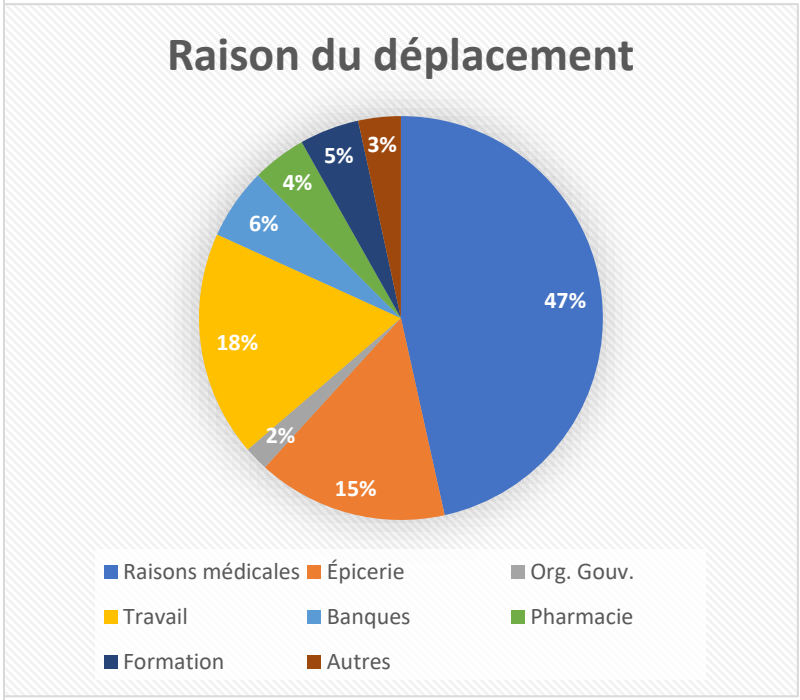


FIGURE 13.1 - TRAJETS



3 397 déplacements, 13 588 arrêts, 315 162,50 km parcourus, 4 408 heures de route (ne comprennent pas la période d'attente) et 674 annulations

La signature d'une entente sous forme de projet pilote avec le Réseau de santé Vitalité constitue l'une des grandes réalisations de l'année 2024. Depuis novembre 2024, cette entente permet à notre clientèle se rendant à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent et au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont d'utiliser gratuitement ce service de transport. Nous avons entamé des démarches similaires avec le Réseau de santé Horizon pour pouvoir étendre cette couverture à leurs installations de soins de santé également, mais ces démarches n'ont pas porté leurs fruits avant la fin de l'année.

D'autres restructurations ont eu lieu en 2024 afin de répondre aux attentes de la clientèle et d'assurer le bon déroulement des opérations. Alexandria Arsenault, qui jouait un rôle de coordination pour le transport régional, s'est départie de ces responsabilités pour se concentrer entièrement aux communications. Le rôle de soutien aux nouveaux conducteurs et conductrices a été transféré à Shelly Kelly alors qu'Isabelle Godin assure la supervision du service, la tenue des réunions du comité et le processus de transition vers la plateforme de répartition Blaise Transit Inc. sélectionnée par GNB. Le processus d'implantation de cette plateforme a été lourdement retardé et la CSRK n'a été réellement associée au dossier que très tard en 2024. La plateforme devrait être opérationnelle avant l'été 2025.

À venir en 2025

Afin d'assurer le bon fonctionnement du service de transport pour personnes à mobilité réduite, un poste d'employé occasionnel sera lancé au printemps 2025 pour couvrir les vacances et les congés de maladie de Marc, notre conducteur embauché à temps plein. La préparation et le lancement de la nouvelle plateforme de répartition de Blaise Transit Inc. occuperont beaucoup de notre temps en début d'année afin de faciliter le transfert de données et de faciliter la préparation de rapports.

Le maintien d'ententes avec nos nombreux partenaires et la mise en place de projets pilotes avec d'autres entités, par exemple le Réseau de santé Horizon dans un projet similaire à celui qui a été signé avec le Réseau de santé Vitalité, restent dans notre ligne de mire afin d'offrir à notre population un service de qualité au plus bas prix possible. Le recrutement actif de bénévoles demeure toujours l'une des principales priorités afin d'étendre les services et d'en améliorer la portée. Enfin, la CSRK entamera les démarches pour la création d'un plan stratégique sur le transport régional dès le début de la prochaine année avec l'intention de présenter et adopter le plan à l'automne 2025.

Remerciements

Transport Kent est très reconnaissante et aimerait remercier ses bénévoles dévoués qui ont joué un rôle déterminant dans l'atteinte de ses objectifs. Leur travail acharné et leur engagement ont été d'une valeur inestimable pour fournir des services de transport fiables à notre collectivité. Nous sommes fiers de travailler aux côtés de personnes aussi passionnées et altruistes qui ont eu une incidence positive sur la vie de bien des gens. Nous tenons également à remercier chaleureusement tous nos partenaires communautaires, les membres du Comité sur le transport régional et le conseil d'administration de la CSRK pour leur soutien et leur collaboration dans nos efforts visant à améliorer l'offre de transport dans la région.

La directrice générale adjointe
Isabelle Godin

14. RAPPORT DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET DE L'INCLUSION SOCIALE

L'année 2024 a été marquée par des activités marquantes dans le secteur d'activités du développement communautaire et de l'inclusion sociale. L'engagement constant avec nos partenaires communautaires a permis de mettre en valeur notre grande région : cette approche de collaboration unique a d'ailleurs été soulignée, comme en témoigne un Prix Soleil 2024 du Mouvement Acadien des Communautés en Santé (MACS-NB) remis à la CSRK et au Comité de résilience régionale de Kent!

Le rapport qui suit présente un résumé des accomplissements de notre secteur en partenariat avec les autres secteurs d'activités de la CSRK ainsi que nos partenaires.

Bien que quatre réunions du Comité régional sur le développement communautaire et l'inclusion sociale aient été planifiées pour 2024, une seule a pu avoir lieu en raison de circonstances imprévues : la démission d'un membre du comité[1], l'incapacité d'atteindre le quorum lors de deux réunions, ainsi qu'une panne d'électricité lors de la rencontre en décembre.

TABLEAU 14.1 – PRÉSENCES DU COMITÉ RÉGIONAL SUR LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET L'INCLUSION SOCIALE

Membres du comité	Secteur ou groupe prioritaire	Réunion	Honoraires	Dépenses
Cherisse Andal	Nouvelle arrivante	0	0,00 $	0,00 $
Tina Beers	Membre du CA de la CSRK	1	100,00 $	60,20 $
Joanne Maillet	Personne qui vit ou a vécu la pauvreté	1	100,00 $	74,80 $
Lisa Batarache	Associatif	1	100,00 $	0,00 $
Aldéo Saulnier	Membre du CA de la CSRK	1	n.a.	42,70 $
[1]Nicole Thébeau	Entrepreneur sociale	0	0,00 $	0,00 $
Garet Francis	Première Nation	0	0,00 $	0,00 $

La révision du mandat a donc été nécessaire, démarche qui a été lancée pendant l'été. Le 24 octobre 2024, le CA de la CSRK a adopté la mise à jour. Cette restructuration a été proposée pour favoriser une meilleure atteinte du quorum des membres votants et s'assurer que le mandat reflète pleinement les objectifs et les mesures de la stratégie régionale de la CSRK. Parmi les modifications apportées, notons l'ajout d'un représentant des domaines de la santé mentale, des dépendances et de la prévention de l'itinérance en tant que membre votant du comité.

La participation active des représentants du Réseau d'établissement rural de Kent, des intervenants de la résilience régionale ainsi que d'autres coordonnateurs des services communautaires demeure importante aux réunions du comité.

Renouvellement du Plan d'inclusion économique et sociale

Le processus de renouvellement du Plan provincial d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick a commencé en janvier 2024 à l'échelle de la province. Dans notre région, un sondage en ligne a été lancé (n = 161 répondants), accompagné de cinq dialogues publics (n = 39 participants) et de trois groupes de discussion (n = 19 participants), qui se sont déroulés jusqu'à la fin avril 2024. Les données recueillies lors de cette consultation publique ont été analysées et compilées afin de définir les priorités et orientations du prochain plan de réduction de la pauvreté, lequel sera officiellement présenté au début de 2025.

Résilience alimentaire

Les subventions du programme des Fonds d'action communautaire (SIES) et de la Direction de la résilience et des capacités communautaires ont appuyé divers projets luttant contre l'insécurité alimentaire dans notre région. Par exemple, le projet « *Bien équiper nos écoles pour leur programme de petits-déjeuners* » a permis à plus de la moitié des écoles de la grande région d'acquérir l'équipement nécessaire pour offrir ce programme. Grâce à l'accompagnement de notre coordonnateur en résilience alimentaire et environnement, Mario Doiron, plusieurs écoles, garderies et communautés de Premières Nations, dont Buctouche et Indian Island, ont bénéficié d'ateliers sur la production d'aliments de la « graine à l'assiette », la gestion des jardins scolaires et communautaires, et les pratiques écologiques, comme le compostage durable et la gestion des bassins versants.

Des travaux préliminaires ont été lancés pour élaborer une stratégie de résilience alimentaire régionale. Une demande de proposition a été lancée en novembre 2024 pour commencer l'élaboration de cette stratégie au début de 2025 afin de guider les initiatives du coordonnateur et d'orienter la CSRK vers des mesures concrètes et viables pour renforcer la résilience alimentaire de nos collectivités.

Promotion de la santé et du mieux-être

Un besoin de soutien aux aînées et aînés a été reconnu dans l'*Évaluation des besoins de la communauté en matière de santé* (EBCS) 2022-2023. Grâce à un financement du programme fédéral Nouveaux Horizons pour aînés, une coordonnatrice de projet a été embauchée pour l'initiative « Notre Belle région – Édition Kent ». L'événement du 5 octobre a réuni cinq équipes multigénérationnelles qui ont exploré la région de Kent, en relevant des défis dans chaque municipalité et district rural. L'activité a été bien accueillie par les participants et les bénévoles.

En 2024, les efforts de sensibilisation en santé mentale ont continué grâce aux fonds de la SIES. La stratégie provinciale « Mon bien-être, j'y travaille » a été lancée, et la CSRK fait partie du groupe de travail régional. Ce programme cible les milieux de travail, les effectifs et les employeurs (www.monbetravaille.com).

En début printemps, un sous-comité interne, composé de représentants du Réseau de Vitalité, de la Santé publique et de la CSRK, a été formé pour revoir et modifier le processus de Communauté apprenante Kent. Cette modification a mené à la réévaluation de l'exercice de hiérarchisation des recommandations

issues de l'EBCS. Le processus d'embauche d'une coordination de l'approche apprenante en communauté pour Beauséjour-Kent fut également lancé.

Initiative pour la jeunesse

Le programme Champions – Grande région de Kent (anciennement P.R.O. Jeunesse Kent) a embauché son premier coordonnateur de projets en février 2024. Cette initiative vise à surmonter les barrières à la participation des jeunes aux activités sportives, culturelles et récréatives.

La CSRK a également reçu des fonds de la SIES en 2024 pour un nouveau projet dans l'objectif est de promouvoir l'activité physique en plein air et de réduire les obstacles liés à l'accès à l'équipement. Le projet consiste en l'installation de boîtes de jeux dans des espaces verts (p. ex., terrains de jeux, parcs, etc.). Dans notre grande région considérée comme rurale, où les possibilités de loisirs sont limitées, ce projet permet de pallier l'absence de pièces d'équipement accessibles dans certains espaces communautaires.

À venir en 2025

L'embauche d'un consultant est prévue dès février 2025 afin d'appuyer l'élaboration de la stratégie régionale en résilience alimentaire. Le travail sur les divers dossiers et projets en résilience alimentaire continuera entretemps, notamment l'organisation d'un rassemblement en résilience alimentaire pour le public en mars 2025.

L'installation des boîtes de jeux dans des espaces et la promotion de ces dernières auront lieu en printemps 2025. La mise en œuvre du programme *Champions* et son lancement officiel demeurent également une priorité en 2025, à la suite de l'entrée en poste d'une nouvelle coordonnatrice du programme Champions, Chantal Vautour, en septembre 2024.

L'initiative Communauté apprenante Kent poursuivra aussi son entrain dès que le poste de coordonnateur de l'approche apprenante en communauté sera pourvu.

Remerciements

Enfin, je souhaite mettre en lumière l'engagement exceptionnel de toutes les parties prenantes qui ont contribué aux réalisations de notre secteur d'activités en 2024 : mes collègues des services communautaires, les membres de la « famille grandissante » de la CSRK, nos partenaires communautaires et du Comité régional de Résilience Kent, nos bénévoles, les membres du comité régional pour l'inclusion sociale et le développement communautaire, nos élus et le personnel municipal, ainsi que notre conseil d'administration. Merci pour votre soutien, votre confiance et votre volonté de poursuivre ce travail collectif et non linéaire, qui constitue le développement communautaire. Je vous suis sincèrement reconnaissante!

La coordinatrice en inclusion sociale et développement communautaire,
Stéphanie Caissie

15. RAPPORT DU SERVICE DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

L'année 2024 en fut une remplie d'activités, de possibilités d'apprentissage et de collaboration pour le secteur de la sécurité communautaire de la CSRK. Miguel Allain, qui est actuellement le coordonnateur de la sécurité communautaire ainsi que le coordonnateur de Planète Jeunesse pour la région de Kent, a collaboré avec de nombreux autres services ainsi qu'avec les nombreux partenaires de la CSRK afin de coordonner des activités dans les collectivités desservies par la CSRK.

Le Comité de la sécurité publique est composé de membres qui représentent le domaine de la sécurité publique et qui y travaillent, de deux membres du conseil d'administration de la CSRK et du président du Comité, Arnold Vautour, qui y siège à titre de président d'Échec aux crimes. Au cours de l'année, nous avons tenu quatre (4) réunions. Lors de ces dernières, les membres ont pu aborder leurs différents projets avec le groupe, dans le but d'informer les membres et éventuellement de collaborer. De plus, les membres ont profité de l'occasion pour parler de certains problèmes de sécurité qu'ils ont remarqués dans nos collectivités.

TABLEAU 15.1 – PRÉSENCES DU COMITÉ DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Membres du comité ou secteur prioritaire	Réunions	Honoraires	Dépenses
Jean Hébert	1	100,00 $	60,20 $
Tina Beers	4	400,00 $	240,80 $
Arnold Vautour (Président)	4	375,00 $	65,10 $
GRC	4	0,00 $	0,00 $
Mesures d'urgence NB	3	0,00 $	0,00 $
Ambulance NB	3	0,00 $	0,00 $
Justice et sécurité publique	3	0,00 $	0,00 $
Échec aux crimes	4	0,00 $	0,00 $
Bureau du prévôt d'incendie	1	0,00 $	0,00 $
Chefs pompiers de la région de Kent	3	0,00 $	0,00 $
Développement des ressources	0	0,00 $	0,00 $
Centre de santé mentale communautaire Richibucto	3	0,00 $	0,00 $
Centre de ressources familiales	2	0,00 $	0,00 $
Réseau de santé Vitalité	1	0,00 $	0,00 $
Centre de prévention de la violence dans Kent	1	0,00 $	0,00 $
Résilience communautaire	3	0,00 $	0,00 $
Parcs Canada	4	0,00 $	0,00 $
Application des arrêtés	4	0,00 $	0,00 $
District scolaire francophone sud	0	0,00 $	0,00 $
Recherche et sauvetage au sol Tri County	4	0,00 $	0,00 $

Programme Planète jeunesse pour la grande région de Kent

Le programme Planète Jeunesse fut officiellement lancé le 15 février 2024. Tout au long de l'année, la coalition Planète Jeunesse Kent s'est concentrée sur le recrutement de nouveaux membres et la promotion du programme de prévention de la consommation de substances nocives. La coalition a également participé et contribué à de nombreux événements, comme « Babypalooza » et « Familypalooza », des activités communautaires pour promouvoir les services offerts aux familles (organisés par le Centre de ressources familiales de Kent), la conférence Planète Jeunesse en Islande, les journées de la sécurité publique en juin et en octobre, ainsi que la journée multiculturelle.

Dans le cadre du plan d'action 2024, la coalition locale a offert diverses microsubventions pour un total dépassant les 30 000,00 $, réparties entre les 17 écoles de la grande région de Kent. Ces microsubventions ont été accordées aux écoles afin qu'elles puissent organiser des activités liées à au moins un des quatre domaines clés d'intervention de Planète Jeunesse. Elles ont été investies dans des activités favorisant le temps passé en famille, comme des soirées de cinéma communautaires, la création de capteurs de rêves à offrir aux pêcheurs locaux, des pique-niques familiaux, l'aménagement d'un espace pour faire du soccer et du pickle ball pour les élèves et la collectivité, un voyage scolaire éducatif pour les élèves du Centre de formation secondaire de Bouctouche, etc. Les microsubventions ont également appuyé des initiatives liées au perfectionnement de compétences utiles dans la vie quotidienne, comme des cours et des activités culinaires avec l'achat d'un nouveau four, des activités liées à l'acquisition de compétences en jardinage avec la création d'un jardin scolaire. D'autres microsubventions ont appuyé des activités liées à la santé mentale, au mieux-être et au soutien par les pairs, par exemple la formation d'un groupe d'élèves offrant des services de tutorat par les pairs, des classes en plein air, des sorties scolaires pour des activités de plein air et un groupe d'improvisation.

Plan de sécurité communautaire

La CSRK poursuit ses efforts de réduction de la criminalité en comptant sur le soutien de la GRC et d'autres membres du comité de sécurité publique pour assurer la continuité de projets existants et la réalisation de nouvelles initiatives.

Le coordonnateur du secteur de la sécurité communautaire de la CSRK a participé à la planification d'initiatives et activités différentes, comme les journées de la sécurité publique au printemps et à l'automne 2024, la journée multiculturelle, le bal régimentaire de la GRC et le programme de contraventions positives qui encourage les jeunes à faire de bonnes actions. Il a également travaillé en collaboration avec le Réseau de santé Vitalité à la promotion de l'élimination sécuritaire des aiguilles souillées. Par ailleurs, des cours de compétences en foresteries (p. ex., la manipulation sécuritaire d'une scie mécanique) offerts dans le cadre de programmes scolaires ont également été appuyés au cours de l'année.

En 2024, des activités « *avec un policier* » ont été introduites et ont contribué à améliorer le lien entre les citoyens et les officiers de la GRC dans nos régions. Ces activités comprenaient entre autres les activités suivantes : « Halloween avec un policier » (distribution de bonbons aux jeunes lors de la soirée d'Halloween) et « les Fêtes avec un policier » (les patrouilleurs donnaient des bonbons aux spectateurs

lors des parades de Noël locales). Finalement l'activité de « cartes-cadeaux avec un policier » a permis aux officiers de distribuer 100 cartes-cadeaux d'une valeur de 5 $ chacune de Tim Hortons lors des contrôles de conduite sécuritaire et de sobriété effectués pendant le temps des Fêtes.

De plus, des séances d'information sur des sujets liés à la sécurité ont eu lieu tout au long de l'année. Par exemple, le niveau 1 du cours sur la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) a été livré au printemps 2024 dans la région de Beausoleil, et le cours du système de commandement des incidents (SCI200) a eu lieu à Champdoré à l'automne 2024. Aussi, une collaboration avec le Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick a permis l'organisation d'une séance d'information pour les nouveaux arrivants et arrivantes sur des sujets liés aux mesures d'urgence.

Collecte de denrées non périssables

Cette année encore, des collectes de denrées non périssables pour nos banques alimentaires régionales ont eu lieu à quatre endroits différents en novembre, en collaboration avec la GRC. Les activités ont permis de recueillir 2 300 $ et des denrées non périssables (d'une valeur d'environ 3 500 $). Voici la répartition de ces collectes :

- Champdoré | Independent Store : 289,30 $
- Grand Bouctouche | COOP : 607,70 $
- Five Rivers | Foodland : 463,30 $
- Nouvelle-Arcadie | COOP : 893,95 $

Formation et conférences

Le coordinateur a suivi une formation sur les compétences culturelles et a reçu la formation PCAM niveau 1 ainsi que les formations SCI 100 et SCI 200 en 2024. Il a également assisté à diverses conférences en personne et en ligne, comme la conférence de criminologie sur la résilience à Fredericton en mai 2024, la conférence en ligne Planète Jeunesse en décembre où il a fait partie du panel afin de représenter la coalition de Kent, le symposium de criminologie de l'Université de Moncton où il a présenté le plan de sécurité communautaire de Kent avec le directeur général. En outre, il a participé à de nombreuses réunions en ligne concernant la création d'un partenariat régional au sein de plusieurs municipalités pour la mise en commun d'équipement et de ressources d'urgence.

Remerciements

En tant que coordonnateur de la sécurité communautaire, j'aimerais remercier le ministère de la Justice et de la Sécurité publique, les membres de la GRC, le ministère de la Santé, Santé publique NB, ainsi que le Réseau de santé Vitalité pour leur contribution précieuse à nos projets. J'aimerais également remercier tous nos partenaires communautaires, nos membres de la coalition Planète Jeunesse Kent, nos membres du Comité de sécurité publique, tous les employés municipaux ainsi que mes collègues de la CSRK pour leur aide et leur collaboration continues.

Le coordonnateur en sécurité communautaire,
Miguel Allain

16. RAPPORT DU SERVICE DE PLANIFICATION RÉGIONALE DES LOISIRS

Comme chaque année, l'engagement et la collaboration active de divers partenaires communautaires et provinciaux ont joué un rôle déterminant dans l'enrichissement de la planification régionale des loisirs. Leur participation constante, marquée par une volonté commune d'innovation et de cohésion, a permis de consolider les initiatives locales et d'assurer une approche plus inclusive et adaptée aux besoins des différentes collectivités.

Le Comité régional des loisirs, du sport et de la culture s'est rencontré à trois (3) reprises. Une restructuration de la constitution a été nécessaire au cours de l'année pour permettre d'atteindre le quorum. Somme toute, le tableau suivant met en évidence l'engagement de chaque membre dans les diverses activités et initiatives soutenues par le comité, illustrant ainsi leur contribution active à l'avancement des projets régionaux. Cette participation joue un rôle clé dans la réalisation des objectifs stratégiques de notre organisation, en favorisant la collaboration et l'échange d'idées pour enrichir les programmes et améliorer les services offerts à la collectivité.

TABLEAU 16.1 – PRÉSENCES DES MEMBRES DU COMITÉ RÉGIONAL DES LOISIRS, DU SPORT ET DE LA CULTURE

Membres du comité	Secteur ou groupe prioritaire	Réunions	Honoraires	Dépenses
Arnold Vautour	Membre du CA de la CSRK	3	300,00 $	65,10 $
Lucie Martin	Représentante du district rural et présidente	3	375,00 $	348,60 $
Tina Bitcon	Représentante d'un gouvernement local	3	0,00 $	0,00 $
Philippe Savoie-Vienneau	Expert-conseil en matière de sports et de loisirs	3	0,00 $	0,00 $
Cécile LePage	Expert-conseil en matière de culture	1	0,00 $	0,00 $
Kylie Francis	Première Nation	0	0,00 $	0,00 $
Daniel Castonguay	Employé d'une société culturelle	4	0,00 $	0,00 $
Fernand Pellerin	Représentant des sentiers motorisés (motoneige et VTT)	1	100,00 $	46,90 $
Guylaine Jean-Gagnon	Représentante d'une organisation de sentiers verts (non motorisés)	2	200,00 $	285,60 $
Manon Vautour	Membre d'un centre communautaire ou d'un conseil récréatif	0	0,00 $	0,00 $
Elaine Warren	Représentante des aîné.e.s ou d'un club d'âge d'or	3	300,00 $	15,40 $
Natalie Léger	Bénévole engagée dans le loisir	3	300,00 $	100,80 $

Partage de coûts pour les infrastructures récréatives

En ce qui concerne le mandat de surveillance des infrastructures récréatives régionales, le Village de Five Rivers a respecté les termes de l'entente relative au Rexton Sports and Recreation Centre, notamment en offrant des programmes de curling et en soumettant son rapport annuel (2023) au conseil d'administration de la CSRK. De son côté, la Ville de Beaurivage n'a pas reçu de contributions financières

des autres collectivités en 2024 en raison de la fermeture de la piscine pour des rénovations majeures. Le rapport annuel du Centre AquaKent (2023) devrait être présenté au conseil d'administration au début de l'année prochaine.

Littératie physique pour les communautés (LP2C)

Ce projet communautaire vise à améliorer la littératie physique des jeunes en renforçant leur confiance, leurs habiletés et leur motivation à être actifs. En février 2024, la mise en commun d'une ressource humaine avec le développement communautaire a été consolidée, marquant un progrès clé. L'accompagnement de *Le Sport c'est pour la Vie* a été prolongé jusqu'en 2025, assurant l'indépendance et la pérennité du projet. La présentation du concept lors d'événements majeurs – comme le Sommet national de Le Sport c'est pour la Vie, le congrès de l'Association francophone des enseignants d'éducation physique du N.-B. et celui de Communauté loisirs Nouveau-Brunswick (CLNB*)* – met en lumière l'approche innovante de la CSRK, qui devient un modèle provincial. En parallèle, grâce aux initiatives de développement communautaire, des fonds de la SIES permettront l'installation de boîtes de jeux dans les espaces verts, un projet mené conjointement par les deux secteurs. Enfin, la formation des *Superhéros* en mai et juin 2024, qui rassemblait plus de 50 professionnelles et professionnels des loisirs ainsi que des monitrices et moniteurs de camps d'été, demeure l'un des plus grands succès. Ces personnes ont été formées aux principes du développement sain de l'enfant HIGH FIVE®, aux habiletés fondamentales du mouvement et à la promotion de la littératie physique par l'entremise d'expériences de jeu stimulantes et sécuritaires.

Sentiers

Conformément à la stratégie régionale, une évaluation stratégique de la faisabilité d'un réseau régional de sentiers actifs et de l'engagement des collectivités a été entreprise. Une demande de proposition a été lancée en mai 2024, suivie d'un exercice de planification durant l'été. Un processus exhaustif de consultation communautaire s'est déroulé à l'automne, auquel toutes les municipalités et le district rural ont participé. Les consultations publiques ont pris fin en décembre et nous rencontrerons des groupes ciblés restants en 2025. Un rapport final est attendu au milieu de l'année 2025. Par ailleurs, en collaboration avec le Comité régional de résilience et de capacité communautaire Kent, le guide régional des sentiers a été mis à jour. Un analyste en géomatique de la CSRK a cartographié l'ensemble des sentiers du guide, et une firme de marketing a assuré sa conception graphique et visuelle. Ce guide, renouvelé chaque année, constitue un outil essentiel de promotion communautaire et touristique, mettant en valeur les atouts de notre grande région.

Culture

Suite aux relations établies en 2023 avec la Direction des arts et de la culture et l'Association acadienne des artistes professionnel.le.s du Nouveau-Brunswick (AAAPNB), la CSRK fait désormais partie de la Table en Aménagement culturel du territoire de la Stratégie globale. Pour favoriser l'aménagement culturel de son territoire, le conseil d'administration de la CSRK a adopté, au printemps 2024, une résolution visant l'élaboration d'une politique culturelle régionale, avec le soutien de l'AAAPNB. Une subvention a été accordée pour lancer la phase 1 de ce projet. En collaboration avec Planète jeunesse Kent, une subvention d'ArtsNB a permis de développer des projets d'arts communautaires dans les écoles secondaires ciblées

par le programme, avec des initiatives de médiation culturelle prévues pour 2025. Enfin, en partenariat avec le Comité régional de résilience et de capacité communautaire Kent, des microsubventions ont été offertes aux quatre sociétés culturelles de la région et à la Historical Society de Five Rivers, facilitant ainsi l'accès aux programmes culturels.

Le secteur des loisirs joue un rôle transversal en contribuant activement à divers projets portés par d'autres secteurs de la CSRK. Il collabore tous les jours à plusieurs initiatives, notamment : 1) le développement communautaire et l'inclusion sociale, en appuyant la mise en place de Champions de la grande région de Kent et le projet des boîtes de jeux dans les espaces verts; 2) la sécurité communautaire, en participant à la coalition régionale du programme Planète jeunesse et avec les projets d'arts communautaires; 3) l'immigration, en obtenant du financement pour soutenir des activités récréatives destinées aux jeunes nouveaux arrivants et à leurs familles; 4) le développement économique et touristique, en explorant des possibilités de récréotourisme pour les années à venir.

Remerciements

Je tiens à souligner que la réussite de la planification régionale des loisirs repose sur l'engagement quotidien de nos précieux partenaires communautaires, ceux qui se consacrent activement à l'épanouissement de leurs citoyens et de leurs collectivités. Ensemble, nous rêvons d'une vie communautaire dynamique où chacun peut grandir et s'épanouir, grâce à une offre de loisirs diversifiée, inclusive, disponible et accessible.

Un grand merci à toutes les personnes associées à nos dossiers : les membres du Comité des loisirs, du sport et de la culture de la CSRK, du Comité directeur de Résilience Kent, de la coalition Planète jeunesse et du conseil d'administration de la CSRK. Merci également aux employées et employés municipaux, à ceux des écoles, et à tous les organismes et partenaires avec qui il est un réel plaisir de collaborer, et sur qui nous pouvons toujours compter. Enfin, un immense merci à ceux qui rendent possibles ces projets par leur soutien financier, notamment à l'Agence de santé publique du Canada, à la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick, ainsi qu'au gouvernement du Nouveau-Brunswick. Votre soutien est la clé de notre succès!

La directrice des services communautaires et responsable de la planification régionale des loisirs,
Claudie Ringuette, MAP

Commission de services régionaux de Kent

Kent Regional Service Commission

Bouctouche
104, boulevard Irving, Unité 1
Bouctouche, N.-B. E4S 3L5
Tél. : (506) 743-1490
Fax : (506) 743-1491

Richibucto
25, boulevard Cartier, Unité 145
Richibucto, N.-B. E4W 3W7
Tél. : (506) 523-1820
Fax : (506) 523-1821

www.csrk.ca

1-855-588-1125 (Sans frais)