Commission de services régionaux de Kent | Kent Regional Service Commission

RÉUNION DU COMITÉ SUR LE TRANSPORT RÉGIONAL
PROCÈS-VERBAL — 3 FÉVRIER 2025
RICHIBUCTO @ 16 H

1. OUVERTURE DE LA RÉUNION

La présidente, Claudette Dupuis, souhaite la bienvenue au comité à 16 h 05.

2. PRÉSENCES

Claudette Dupuis, Normand Maillet, Christel Robichaud, Jean-Charles Daigle, Ray Portugaliza, Roméo Bourque

Autres présences : Julie Bernard, Isabelle Godin, Marc Thibert

Absences : Shivran Siddhu

3. DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊTS

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

4. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

2025-01TR

Il est proposé par Normand Maillet, appuyé de Jean-Charles Daigle, que l'ordre du jour soit adopté tel que modifié — ajout du point « Étude sur le transport régional » sous affaire nouvelle.

Motion adoptée

5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DU 9 DÉCEMBRE 2024

2025-02TR

Il est proposé par Normand Maillet, appuyée de Christel Robichaud, que le procès-verbal soit adopté tel que présenté.

Motion adoptée

6. MISE À JOUR DU DÉPARTEMENT

a) Nouveau membre

Roméo Bourque, maire de la Communauté rurale de Beausoleil, se joint officiellement au comité aujourd'hui en tant que représentant de conseil d'administration. Les membres se présentent à tour de rôle et Isabelle donne un bref survol du fonctionnement du comité.

b) Statistiques

Isabelle présente les statistiques à jour pour l'année 2024.

Nous avons présentement 32 conducteurs bénévoles dans le système SIGTIC. Une augmentation de 2 nouveaux conducteurs depuis notre dernière rencontre. Des démarches sont en cours pour offrir des présentations du service dans la région de Nouvelle-Arcadie à l'hiver 2025 et de la promotion pour le recrutement de conducteurs a eu lieu dans la région de Baie–Sainte-Anne, Escuminac, Hardwicke en novembre et décembre 2024.

Nous avons aussi 467 clients inscrits dans le système SIGTIC. Une augmentation de 37 clients depuis la dernière rencontre. On observe une augmentation de la demande pour les déplacements médicaux, sûrement un effet de l'entente en cours entre la CSRK et le réseau de santé Vitalité.

Du 1er janvier au 31 décembre 2024, 3 396 déplacements ont été effectués avec un total de 13 582 arrêts, 315 162,5 km parcourus. Il s'agit d'une augmentation de 45 % comparativement à 2023, une année record pour la CSRK ! Isabelle en profite pour souligner l'excellent travail de l'équipe de Transport Kent et la flexibilité de nos bénévoles qui ont permis à la CSRK d'offrir un si bon service à sa population. Les rendez-vous médicaux demeurent la raison principale menant à des déplacements, suivi du travail et de l'épicerie.

Dans toute cette période, 672 déplacements ont été annulés — parfois c'est une question de météo, des annulations dues à la maladie ou des rendez-vous qui doivent être déplacés. Ces données sont un peu fautives, car notre système ne nous permet pas de faire de modifications à un déplacement, il faut donc annuler et entrer à nouveau l'information. La nouvelle plateforme va régler ce problème et nous offrir un véritable portrait du nombre d'annulations.

c) Ententes

Isabelle annonce qu'une nouvelle rencontre a eue lieu avec le réseau de santé Horizon pour tenter de mettre en place le même genre d'entente avec eux qu'avec Vitalité — projet pilote pour un montant de 21 900 $ — et libérer nos clients d'un fardeau financier qui pourrait les mener à ne pas accéder aux soins de santé dont ils ont vraiment besoin. La rencontre était positive et les représentants d'Horizon avec qui nous avons échangé semblaient ouverts à appuyer le service. Nous attendons une nouvelle de leur part vers la fin-mars.

Du côté des discussions avec Développement social et facilité le processus de réservation de déplacement, le tout est toujours en développement. La société s'inclusion économique et sociale (SIES)

est maintenant impliquée dans ce processus et nous travaillons avec les deux entités pour trouver un terrain d'entente.

Enfin, l'entente qui existait entre la CSRK et Global Windows a été rompue par ces derniers. La compagnie privée nous a annoncé à la mi-janvier qu'ils s'occuperaient de transporter leurs employés au travail par eux-mêmes. Cette entente a officiellement pris fin vendredi dernier, le 1er février 2025. Nous observerons sans doute une diminution du nombre de trajets lié au travail dans les futurs statistiques dû à cette nouvelle réalité. L'impact sur la CSRK est pratiquement inexistant. Nous récupérions le plein montant défrayé au conducteur. En fait, ce sera un casse-tête de moins d'avoir à remplacer le conducteur attitré à cette entente lorsqu'il n'était pas disponible.

Roméo demande une précision quant à la façon dont les frais de déplacement sont appliqués et comment la différence entre ce que le client paie et le remboursement des conducteurs est couverte. Isabelle explique la politique en place pour le paiement des clients en argent comptant et le taux de 0,25 $/km. La balance provient de fonds reçus du gouvernement provincial à travers le Fonds d'aide aux services régionaux (FASR), de la SIES, d'ententes comme celle avec Vitalité pour couvrir un certain pourcentage des frais et enfin de cotisation provenant des municipalités.

7. SERVICE DE RÉPARTITION

a) Amélioration des processus

Avec les statistiques présentées plus tôt, il est devenu évident que notre service de répartition avait besoin d'être offert à plein temps, avec le moins d'interruption possible. Julie a maintenant un bureau qui lui est assigné à Bouctouche et n'occupera la réception que les vendredis en remplacement de Shelly. Nous espérons que, de cette façon, le service de répartition soit offert de façon plus efficace, en limitant l'exposition d'informations sensibles aux autres clients de la CSRK et en permettant à nos conducteurs d'être réservés plus à l'avance. Il faut tout de même prendre en considération que plusieurs de nos clients continuent à nous appeler à la dernière minute, posant un stress supplémentaire sur le service de répartition.

Nous ferons aussi l'embauche d'une personne étudiante qui occupera la réception de mai à août et qui pourra appuyer Julie dans les tâches de répartition quand il y a beaucoup de demandes, lorsqu'elle travaille à faire le remboursement des bénévoles et pour la remplacer en son absence. Les conducteurs Normand et Claudette sont ravis d'entendre cette nouvelle et félicite Julie pour sa persévérance dans les derniers mois intenses.

b) Plateforme Blaise Transit

Des tests ont débuté sur la plateforme Blaise Transit. La CSRK en est encore au tout début des étapes menant à la transition officielle. Pour le moment, il reste encore des modifications à être apporté pour que celle-ci réponde à nos attentes. Une fois les problèmes réglés, notre équipe suivra une formation sur la plateforme en assurant qu'au moins 4 employé.e.s puissent s'en servir afin que le service ne soit pas

interrompu suite à des absences. Nous espérons que lors de note prochaine réunion, la plateforme sera officiellement en opération. Nous avons espoir que les tests pourraient être complétés en mai 2025.

8. MISE À JOUR DE LA FOURGONNETTE ACCESSIBLE AUX CHAISES ROULANTES

Marc Thibert donne une mise à jour du service de transport accessible. Il partage qu'il a aussi participé à un événement avec le conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick pour aider au déplacement de familles nouvellement arrivées dans la région. Cet événement, qui a eu lieu le samedi 25 janvier, a permis à ces familles de prendre part à une journée d'activité et de formation sur les services offerts dans la région et sur les bonnes pratiques pour maintenir une bonne santé mentale.

Roméo demande si Bien vieillir chez soi à Beausoleil est au courant de l'existence de ce service. Isabelle confirme avoir eu des échanges réguliers avec les membres du comité et d'avoir participé à deux reprises à leurs événements pour faire la promotion du service. La CSRK leur fournit aussi des dépliants et autres outils promotionnels pour le service.

Roméo ajoute que la CSRK devrait voir à s'approprier une chaire roulante et un *walker* pour assurer un transport confortable pour les clients. Marc mentionne que ça pourrait être une excellente idée vu la difficulté en mobilité de certains clients utilisant des genres de scooter qui ne peuvent être utilisés sur le *lift* de la fourgonnette. Isabelle indique qu'elle s'informera des risques associés à l'offre de ces équipements par rapport aux assurances et à la responsabilité qui accompagne l'usage de ceux-ci.

9. AFFAIRES NOUVELLES

a) Étude sur le transport régional

La CSRK a mis de l'argent au budget 2025 pour mener une étude sur le transport régional. Un étudiant à la maîtrise de l'Université de Moncton, en partenariat avec un professeur de UNB, Trevor Hanson, expert dans le domaine, pour assurer le développement de cette étude. Nous avons aussi reçu des fonds de la Société de développement régional (SDR) pour cette initiative. L'étudiant a débuté du travail à temps partiel durant l'hiver 2025 pour préparer les formulaires et entretiens pour l'étude. Il sera embauché à temps plein à partir du mois de mai 2025 jusqu'à la fin août pour mener des entrevues, tenir des rencontres avec des groupes focus et préparer un sondage public en ligne. Le comité sera sollicité pour suivre le développement de cette étude et participer lors de consultations.

10. DATE DE LA PROCHAINE RÉUNION

Les dates de réunion pour l'année 2025 en entier ont été circuler. La prochaine réunion aura lieu le lundi 5 mai 2025.

11. LEVÉE DE LA RÉUNION

2025-03TR

Il fut proposé par Normand Maillet que la levée de la réunion ait lieu à 17 h 05.