

RÉUNION DU COMITÉ SUR LE TRANSPORT RÉGIONAL
PROCÈS-VERBAL — 21 JUILLET 2025
RICHIBUCTO @ 16 h

1. OUVERTURE DE LA RÉUNION

Claudette souhaite la bienvenue aux membres et ouvre la réunion du comité à 16 h 10.

2. PRÉSENCES

Claudette Dupuis, Christel Robichaud (Zoom), Normand Maillet, Ray Portugaliza, Roméo Bourque, Francine Daigle

Autres présences : Julie Bernard, Isabelle Godin, Marc Thibert, Danik Savoie

Absences : Jean-Charles Daigle

3. NOUVEAU MEMBRE

Francine Daigle se joint au comité comme représentante des clients. Claudette et les membres du comité lui souhaitent la bienvenue et la remercient de s'impliquer au sein de ce comité.

4. DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊTS

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

5. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

2025-08TR

Il est proposé par Roméo Bourque, appuyé de Normand Maillet, que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

Motion adoptée

6. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DU 5 MAI 2025

2025-09TR

Il est proposé par Normand Maillet, appuyée de Roméo Bourque, que le procès-verbal de la réunion du 5 mai 2025 soit adopté tel que présenté.

Motion adoptée

7. MISE À JOUR DU DÉPARTEMENT

a) Statistiques

Isabelle présente les statistiques d'avril à juin 2025. Nous avons présentement 26 conducteurs bénévoles dans le système SIGTIC. Le document indique 27, mais celui-ci a été préparé avant le décès d'un conducteur bénévole de longue date, Ernie Hébert. Le comité en profite pour souligner la perte d'un membre important de notre équipe. Julie indique qu'elle a présentement le dossier d'un conducteur potentiel qui pourra bientôt être ajouté à la liste.

Nous avons aussi 608 clients inscrits dans le système SIGTIC. Une augmentation de 54 clients depuis la dernière rencontre. Durant la période de 3 mois, 976 déplacements ont été effectués avec un total de 3 903 arrêts, 101 653,30 km parcourus et 145 déplacements annulés.

Roméo suggère que les statistiques de clientèle soient plus détaillées pour inclure l'augmentation de clients par région comparativement au dernier trimestre et à l'année précédente. Isabelle confirme qu'elle pourra apporter ces modifications aux statistiques sans problème.

b) Promotion

Depuis la dernière rencontre, Isabelle et Danik se sont déplacés à un événement à Nouvelle-Arcadie. La réunion a eu un excellent taux de participation comparativement à la dernière réunion dans cette région où seulement quatre (4) personnes s'étaient présentées. Il avait un peu plus de trente (30) personnes présentes cette fois-ci à la résidence « L'ancienne jeunesse ». Un dîner fricot a été servi lors de l'événement, ce qui a sûrement aidé à attirer des gens. Quelques personnes ont pris l'information pour devenir bénévoles, mais n'ont pas encore communiqué avec Julie pour confirmer leur intérêt.

Isabelle mentionne la rencontre avec le groupe MADA dans la région du Grand-Bouctouche. Il y avait eu une dizaine de personnes qui s'y étaient présentées. Deux personnes avaient démontré de l'intérêt pour devenir bénévoles, mais encore une fois Julie n'a pas reçu plus d'informations.

En réponse à la demande de Roméo lors de la réunion du 5 mai de tenir une présentation du programme lors d'une réunion publique du conseil de Beausoleil, Isabelle a indiqué avoir communiqué avec le Directeur général de la Communauté rurale. M. Doiron a accusé réception de la demande de présentation et lui a dit qu'il lui reviendrait avec une possibilité de date en automne.

Un envoi postal ciblé a été effectué dans la municipalité de Nouvelle-Arcadie ainsi qu'à Pointe-Sapin, Baie-Sainte-Anne, Escuminac et Hardwicke où nous n'avons toujours pas de conducteurs.

Danik mentionne qu'il a tenu des rencontres avec plusieurs clubs d'âge d'or dans la grande région ainsi qu'auprès de Bien Vieillir chez soi Beausoleil. Le nombre de gens présent aux réunions variait de cinq (5) personnes à trente (30) personnes. Ils semblent avoir assez d'intérêt pour le programme et pour devenir bénévole, mais cet intérêt ne se rend tout simplement pas jusqu'à nos employés.

Roméo mentionne que de bonnes discussions avaient eu lieu au sein du comité de sécurité publique concernant la meilleure manière de rejoindre les gens dans nos communautés. Plusieurs méthodes sont ressorties, entre autres, de faire usage des réseaux sociaux, de bulletins paroissiaux (église), de passer par les chevaliers de Colomb, des envois postaux, etc. Roméo va vérifier s'il lui est possible de nous partager cette liste. Isabelle apprécie cette offre et mentionne que le département est ouvert à utiliser le plus de méthode en simultanée pour rejoindre nos résidents.

c) SERVICE DE RÉPARTITION

Isabelle nous parle de la plateforme Blaise Transit inc. Elle débute en expliquant qu'elle n'a pas vraiment de mise à jour, mais nous informe que l'option de « paiement » dans le nouveau système n'est pas encore prête. Elle ne peut pas vraiment faire de tests, car les trajets ne présentent pas le montant adéquat nous permettant de vérifier si des problèmes persistent. Elle ajoute que ces délais vont probablement forcer le renouvellement de notre licence SAUVÉR-SIGTIC. Nous ne l'avons pas mis au budget 2025, car la province nous avait promis que la nouvelle plateforme serait prête en novembre 2024. Nous avons déjà averti la SIES et EGL qu'aussitôt que nous aurons la facture pour ce renouvellement, nous allons la payer et demander leur aide pour ces frais imprévus. Nous ne pouvons pas faire un déficit pour leur retard sur la nouvelle plateforme.

Claudette demande pourquoi il y a des différences dans les kilomètres d'une fois à l'autre lors des réservations. Elle donne un exemple qu'une journée elle avait deux (2) clients qui demeurent près l'un de l'autre et que les courriels envoyés par la plateforme SAUVÉR-SIGTIC présentaient une différence assez marquée pour les deux clients. Pour une raison ou une autre, le système les avait envoyés sur des trajets différents, c'est-à-dire un qui a emprunté la route 11 et l'autre qui est passé par Irishtown. Isabelle mentionne qu'elle fera un suivi auprès des développeurs, mais que c'est possible que le problème ne puisse être réglé s'il ne s'agit pas d'une erreur de développement. Il n'est pas raisonnable d'investir dans la plateforme SAUVÉR-SIGTIC quand la nouvelle plateforme s'en vient. Julie gardera un œil sur les trajets qui passent par Irishtown, car c'est là que la majorité des problèmes semblent se dérouler.

d) FOURGONNETTE ACCESSIBLE AUX FAUTEUILS ROULANTS

Marc nous indique qu'un foyer de la région de Rogersville lui a demandé si nous offrons des déplacements pour des sorties sociales avec la fourgonnette. Marc leur a expliqué que ce n'est pas faisable pour le moment, mais que c'est en discussion et étudié par l'entremise de l'étude que Danik développe. Marc poursuit en partageant que tout va bien avec la fourgonnette : les clients sont toujours fiers de recevoir notre aide et ça devient de plus en plus occupé avec des personnes à mobilité réduite.

Isabelle mentionne que cela fait presque un (1) an maintenant que nous avons la fourgonnette. Nous recevons de plus en plus des demandes pour des chaises roulantes. Marc nous dit qu'il y a encore du monde qui ne connaît pas ce service. Les efforts de promotion se doivent donc de continuer sur cet aspect aussi. Danik et Marc seront présents au Marché des Fermiers à Bouctouche avec la fourgonnette le samedi 26 juillet pour cette raison.

Isabelle ajoute que nous sommes toujours en processus d'embauche d'un conducteur occasionnel qui remplacera Marc lorsqu'il est en vacances ou malade. On avait enfin trouvé quelqu'un et nous lui avons offert la position en début juillet, mais il a obtenu un emploi à plein temps et a donc refusé l'offre.

8. ÉTUDE SUR LE TRANSPORT RÉGIONAL

Danik nous explique qu'il a rencontré près de soixante (60) groupes de gens. Il est en train d'analyser les recommandations. Il mentionne qu'il a fait des sondages auprès de tous nos conducteurs bénévoles par téléphone. Ce qui est ressorti le plus souvent, c'est que nous ne sommes pas prêts pour augmenter l'offre de services. Ils insistent sur le fait que plus de bénévoles sont nécessaires pour offrir des trajets non essentiels.

Danik essaye de limiter les changements aux frais d'utilisation. Par exemple, au début de l'année, les trajets pour des raisons médicales à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent et au Centre hospitalier universitaire Dr-George-L.-Dumont étaient gratuits, couverts par Vitalité. Les fonds de cette subvention ont été utilisés dans moins de 4 mois. Il envisage que de tel partenariat devrait à nouveau être développé pour limiter les impacts sur nos résidents. Il mentionne que les déplacements vers les banques alimentaires de la région devraient être gratuits comme il est clair que ces clients ont besoin de toute l'aide financière possible. Isabelle confirme que ce changement entrera en vigueur dans les plus brefs délais grâce à des fonds du Comité de résilience.

Danik recommande aussi une stabilisation des coûts lors de trajets improductifs, c'est-à-dire quand le conducteur se rend de son domicile à celui du client. Ce coût varie selon la proximité du client au conducteur. Il recommande un plafond de 15,00 \$ pour ces déplacements, ce qui aiderait les résidents de régions où peu ou pas de bénévoles habitent. Le client payerait le 15,00 \$ pour l'aller-retour entre le domicile du conducteur et le sien, puis le reste du trajet suivrait le tarif régulier. La mise en œuvre de cette manière de fonctionner serait quelque peu difficile par l'entremise de nos plateformes de répartition, mais rien n'est impossible.

Un autre point que Danik mentionne est que depuis que la CSRK gère le service de transport régional, on ne fait plus de vérification des clients. C'est une préoccupation pour certains conducteurs lorsqu'ils rencontrent de nouveaux clients. Il n'a pas de solution à nous soumettre dans l'immédiat. Julie précise qu'il y a certains clients pour qui elle n'envoie que des conducteurs spécifiques. Elle mentionne, par exemple, certains clients pour qui elle n'envoie que des hommes comme conducteur.

Par rapport à la fourgonnette, Danik dit qu'il a entendu assez souvent la proposition d'en faire usage pour d'autres activités non essentielles, mais de charger un taux plus élevé pour ce genre de trajet. La fourgonnette pourrait être disponible les soirs et fins de semaine pour ce service additionnel. Il a aussi mentionné que nous pourrions faire un partenariat avec l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent pour le déplacement du personnel médical qui demeure à Moncton et est présentement transporté par taxi jusqu'au centre hospitalier. Nous pourrions établir un prix fixe comme 35,00 \$ à 40,00 \$ de l'heure pour conduire le personnel au travail.

Son rapport sera présenté au comité cet automne, puis au Conseil d'administration de la CSRK.

9. AFFAIRES NOUVELLES

Aucun point

10. DATE DE LA PROCHAINE RÉUNION

La prochaine réunion est prévue pour le 20 octobre à 16 h, mais il pourrait y avoir une réunion extraordinaire avant la tenue de cette réunion ordinaire pour la présentation de l'étude sur le transport régional. Plus de détails à venir.

11. LEVÉE DE LA RÉUNION

2025-10TR

Il fut proposé par Normand Maillet que la levée de la réunion ait lieu à 5 h 23.