



**RÉUNION DU COMITÉ SUR LE TRANSPORT RÉGIONAL**  
**PROCÈS-VERBAL — 5 MAI 2025**  
**RICHIBUCTO @ 16 h**

**1. OUVERTURE DE LA RÉUNION**

En l'absence de la présidente, Isabelle Godin souhaite la bienvenue au comité à 16 h 06.

**2. PRÉSENCES**

Normand Maillet, Christel Robichaud (Zoom), Jean-Charles Daigle, Ray Portugaliza, Roméo Bourque (Zoom)

Autres présences : Julie Bernard, Isabelle Godin, Marc Thibert, Danik Savoie

Absences : Shivran Siddhu, Claudette Dupuis

**3. DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊTS**

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

**4. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

**2025-04TR**

Il est proposé par Normand Maillet, appuyé de Jean-Charles Daigle, que l'ordre du jour soit adopté tel que modifié — ajout des points « Membre comité - client » et « Paiement client » sous affaire nouvelle.

Motion adoptée

**5. PRÉSIDENCE D'ASSEMBLÉE**

**2025-05TR**

En l'absence de la présidente, il est proposé par Normand Maillet, appuyée de Roméo Bourque, que Jean-Charles Daigle agisse comme présidence d'assemblée pour cette réunion.

Motion adoptée

**6. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DU 3 FÉVRIER 2025**

**2025-06TR**

Il est proposé par Normand Maillet, appuyée de Roméo Bourque, que le procès-verbal soit adopté tel que présenté.

Motion adoptée

## **7. MISE À JOUR DU DÉPARTEMENT**

### **a) Statistiques**

Isabelle présente les statistiques de janvier à mars 2025. Nous avons présentement 32 conducteurs bénévoles dans le système SIGTIC. Le même nombre que lors de notre dernière rencontre. Nous avons gagné de nouveaux bénévoles, mais en avons aussi perdu depuis janvier. Une présentation d'information sera offerte à Rogersville (Nouvelle-Arcadie) le mardi 6 mai et une autre à Bouctouche le mercredi 14 mai. Nous espérons non seulement attirer de nouveaux clients, mais surtout de nouveaux bénévoles grâce à ces rencontres. Jean-Charles suggère que le service de transport soit présent aux *Seniors' Game* qui auront lieu à Pointe-Sapin le 31 mai pour promouvoir le service et trouver des bénévoles. Christel recommande aussi de tirer avantage de la semaine nationale *Accessibility Awareness* pour trouver des opportunités de promotion. Enfin, Roméo invite le département à présenter le service et les besoins en bénévoles durant une réunion mensuelle du conseil puisque celles-ci sont diffusées sur les médias sociaux et obtiennent beaucoup de visibilité.

Nous avons aussi 554 clients inscrits dans le système SIGTIC. Une augmentation de 87 clients depuis la dernière rencontre. Durant la période de 3 mois, 1 032 déplacements ont été effectués avec un total de 4 217 arrêts, 112 243,16 km parcourus et 133 déplacements annulés. On est bien parti pour battre le record de l'année dernière comme la demande ne cesse d'augmenter. On observe une diminution de la demande de trajet pour le travail puisque notre entente avec Global Windows est venue à terme le 1<sup>er</sup> février. Les rendez-vous médicaux demeurent la raison principale pour les demandes de déplacements.

Roméo demande ce qui explique l'augmentation de la demande. Isabelle explique que l'entente avec le réseau de santé Vitalité a encouragé l'inscription de nouveaux clients, mais aussi le coût de la vie en général et la promotion du service qui a été augmenté comparativement à 2023. Jean-Charles demande ce qui se passera la journée où on n'aura pas assez de bénévoles pour répondre à la demande. Isabelle répond que certains déplacements devront être cédulés à une autre date (exemple : épicerie) et nous prioriserons les rendez-vous qui ne peuvent être modifiés. Ça ne nous est pas encore arrivé, mais on sait que c'est une possibilité et travaillons à éviter cette situation.

Roméo demande s'il serait possible de développer le terme « Autres » dans les statistiques. Il s'agit d'un haut pourcentage de déplacement qui tombent sous cette catégorie et ça pourrait créer de la confusion. Isabelle et Julie travailleront à développer différentes catégories pour faciliter la lecture des données.

### **b) Ententes**

Isabelle annonce la nouvelle difficile que l'entente avec Vitalité s'est terminée bien plus rapidement que l'on aurait souhaité. Les fonds disponibles de 21 900 \$ ont été utilisés dans un peu de moins de quatre (4) mois. Nos contacts chez Vitalité croient dans le projet et voudraient continuer à nous soutenir, mais le ministère n'a tout simplement pas les moyens. C'est aussi pourquoi les discussions avec le réseau de santé Horizon ont aussi été interrompues. Nos clients doivent donc à nouveau couvrir leurs propres frais de déplacement pour des rendez-vous médicaux. Nos conducteurs bénévoles ont été avisés. La majorité des clients sont compréhensifs, mais d'autres le sont un peu moins. Beaucoup de bouche à oreille s'est fait entre novembre et février et donc de nouveaux clients s'étaient inscrits pour cette seule raison.

Roméo demande si on a des statistiques du nombre de clients et le type de traitement nécessitant un déplacement à Moncton (George-Dumont) dont la CSRK pourrait se servir pour justifier l'ajout de services à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent. Isabelle répond que le service partage ses statistiques et Paul s'en est servi dans le passé pour défendre les besoins en soin dans notre région.

## **8. SERVICE DE RÉPARTITION**

La demande étant si grande, il reste difficile pour Julie d'être de l'avant. Une étudiante a débuté aujourd'hui aux bureaux de Bouctouche et pourra l'aider une fois sa période de formation complétée.

Du côté de la plateforme, ça n'avance pas très vite. Blaise Transit Inc. insérera bientôt les modalités de paiement dans la plateforme. D'ici là, les tests ne sont pas vraiment conclusifs, car on ne peut pas savoir si le système calcule bien les choses. Il faudra donner de la formation aux bénévoles une fois la plateforme prête, car, à moins d'avis contraire, elle n'enverra plus de courriel une fois un trajet réservé. Nous attendons plus de détails à ce sujet.

## **9. FOURGONNETTE ACCESSIBLE AUX FAUTEUILS ROULANTS**

Marc Thibert donne une mise à jour du service de transport accessible en mentionnant que ça va bien, il aide les écoles en transportant des jeunes en chaises roulantes à des activités sociales lorsque la fourgonnette n'est pas réservée pour des rendez-vous médicaux.

Il a eu une question d'un client quant à l'absence de vignette pour stationnement à mobilité réduite. Roméo confirme que ces cartes sont associées à un individu et non un véhicule, mais que le client peut l'emmener avec lui lors du déplacement si on a des inquiétudes. Marc a aussi apporté la question d'assistance routière. Il doute qu'il ait des problèmes, mais veut savoir qui il devrait contacter s'il avait des problèmes sur la route. Isabelle explique que la CSRK était en conversation avec des compagnies locales pour trouver laquelle pourrait offrir ce service et qu'elle s'informerait sur le déroulement de ces échanges.

## **10. ÉTUDE SUR LE TRANSPORT RÉGIONAL**

Isabelle présente Danik Savoie au comité, l'étudiant qui développera notre étude sur le transport régional. Danik se présente, explique brièvement comment il conduira l'étude, qui il consultera et accepte les recommandations du comité. Roméo et Christel lui présentent des options afin de ne pas manquer certains groupes clés comme Ability NB et Inclusion NB entre autres.

## **11. AFFAIRES NOUVELLES**

### **a) Membre comité – client**

Isabelle informe le comité que le département a entendu de plusieurs sources que la membre du comité Shivran Siddhu est décédée durant l'hiver. De ce fait, nous devons trouver une autre personne cliente pour joindre le comité. Cette personne sera élue par le CA de la CSRK ce printemps.

#### **b) Paiement client**

Jean-Charles se demande s'il existe un mécanisme pour augmenter le taux chargé aux clients si les coûts d'essence augmentent soudainement ce qui pourrait causer des défis aux municipalités qui devront payer plus. Isabelle explique que le remboursement aux conducteurs ne changera pas, et ce peu importe le coût de l'essence puisque c'est la limite permise par l'ARC. Cependant, si ce montant continue à monter et que le CA de la CSRK juge que l'écart à couvrir devient trop grand, il a le pouvoir de modifier le taux à charger aux clients à n'importe quel moment. Ce n'est pas recommandable pour le moment afin de garder le service accessible, mais Danik mentionne que ça fera partie de ses évaluations du programme en comparaison avec les autres régions.

#### **12. DATE DE LA PROCHAINE RÉUNION**

La prochaine réunion était prévue pour le 7 juillet 2025 à 16 h, mais comme Isabelle ne sera pas au pays, il faudra trouver une nouvelle date. Plus de détails suivront.

#### **13. LEVÉE DE LA RÉUNION**

##### **2025-07TR**

Il fut proposé par Normand Maillet que la levée de la réunion ait lieu à 17 h 10.